



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

OBJETIVO

Este manual do usuário tem como objetivo apresentar o aplicativo Portal do Paciente HC suas funcionalidades.

ABRANGÊNCIA

Este documento destina-se a todos os colaboradores e pacientes do Complexo HCFMUSP e foi criado pelo Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação (NETI) do HCFMUSP.

RESPONSABILIDADES

A análise, manutenção e execução deste manual são de responsabilidade da equipe de Desenvolvimento de Sistemas do NETI - Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação.

ADVERTÊNCIA

É proibida a reprodução total ou parcial deste documento sem autorização do Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação – NETI e ou do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCFMUSP.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 1 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

SUMÁRIO

OBJETIVO.....	1
ABRANGÊNCIA.....	1
RESPONSABILIDADES.....	1
ADVERTÊNCIA.....	1
SUMÁRIO	2
1. ACESSANDO O PORTAL DO PACIENTE.....	4
2. INSTALANDO O PORTAL DO PACIENTE PELA LOJA DE APLICATIVOS (ANDROID E IOS)	4
3. CADASTRAR UMA SENHA	6
4. CRIANDO UMA CONTA	7
5. ACESSAR CONTA.....	10
6. LIBERAÇÃO DA CATRACA USANDO O QR CODE	12
7. RESULTADOS DE EXAMES	13
8. IMPRESSÃO DE LAUDOS	14
9. EXAMES DE IMAGEM.....	15
10. MINHAS RECEITAS	16
11. REAGENDANDO ATENDIMENTO NA FARMÁCIA	17
12. PROGRAMA MEDICAMENTO EM CASA (PMC)	19
13. SOLICITAÇÃO DE ATENDIMENTO BALCÃO	21
14. MINHAS AGENDAS / REAGENDAMENTOS	23
15. REAGENDAR UM AGENDAMENTO FUTURO.....	25
16. REMARCAÇÃO DE CONSULTA POR MOTIVO DE FALTA	27
17. DIÁRIO DE SAÚDE	30
18. SATISFAÇÃO	33
19. TELECONSULTA.....	34
20. ASSINE O TERMO DE CONSENTIMENTO.....	36
21. ENTRANDO NA TELECONSULTA	37
22. HABILITANDO O MICROFONE	38
23. HABILITANDO A CÂMERA	40

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 2 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 3 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

1. Acessando o Portal do Paciente

O Portal do Paciente do HC é uma plataforma onde o paciente pode acompanhar sua passagem em qualquer Instituto do Complexo HCFMUSP.

Nele é possível consultar: resultados de exames laboratoriais, resultados de exames de imagem, verificar suas agendas e solicitar reagendamento de consultas. Além disso, visualização e download de filipeta, preparo de exames e QR Code para acesso à catraca no dia da consulta.

Você pode fazer download do aplicativo Portal do Paciente HC apontando a câmera de seu celular com leitor de QR Code:



Para smartphone Android baixe o aplicativo Portal do Paciente HC na **Play Store (Google)** no endereço:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netihc.portaldopaciente>

Para iPhone e Mac baixe o aplicativo Portal do Paciente HC na **AppStore (iOS)** no endereço:

<https://apps.apple.com/br/app/portal-do-paciente-hc/id1572694502>

2. Instalando o Portal do Paciente pela loja de aplicativos (Android e iOS)

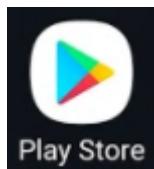
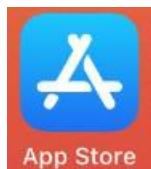
Entre na loja de aplicativos da Google, Play Store, em seu smartphone e digite na barra de busca “portal do paciente hc”. **Clique** sobre o nome **Portal do Paciente HC** pelo Hospital das Clínicas da FMUSP.

Para baixar o aplicativo no seu celular localize e abra o aplicativo Play Store (Android) ou App Store (iOS/ iPhone)

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 4 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

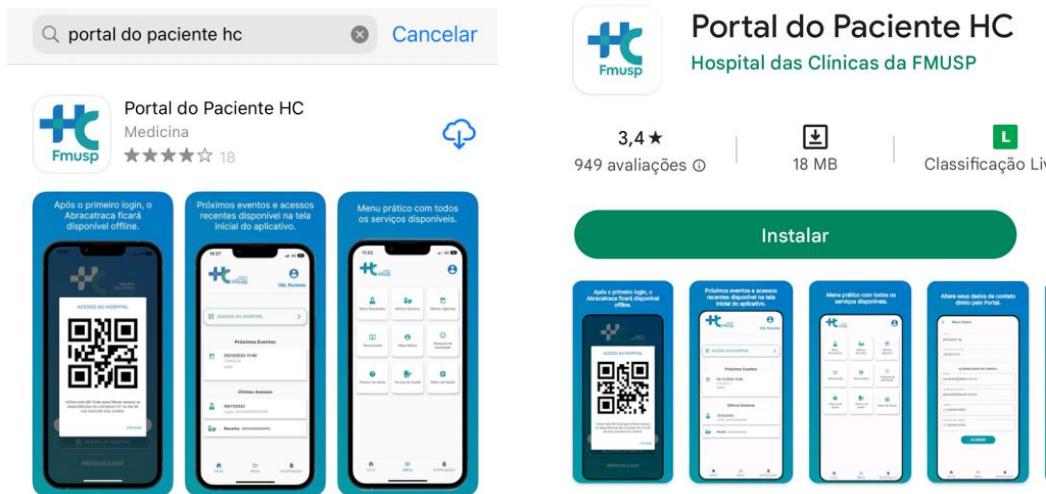
Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

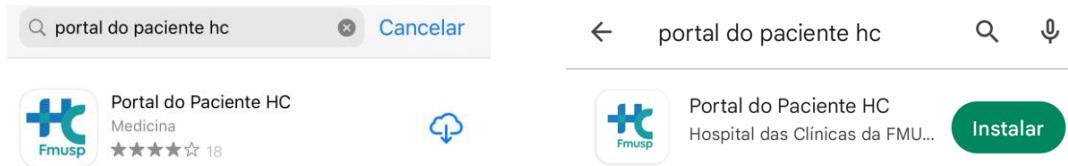


Nas imagens abaixo demonstramos o processo de instalação na App Store (iPhone) seguida da Play Store (Android).

No campo de busca digite: “portal do paciente hc”.



E então, clique no botão verde “Instalar”.



Aguarde o término da instalação...

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 5 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

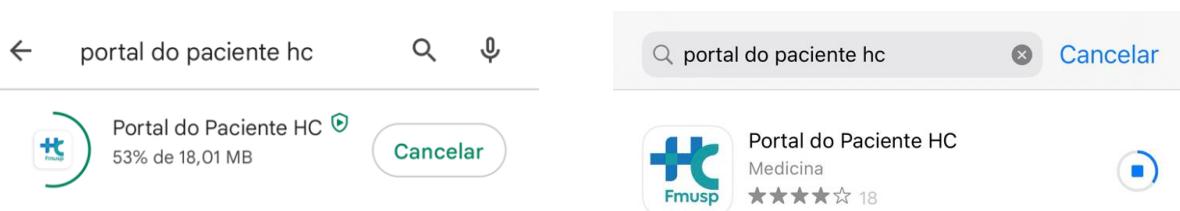


MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Código/Versão
M - 001
VER.00

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Ao concluir a instalação o **botão Abrir** estará habilitado, clique sobre ele:



3. Cadastrar uma senha

Antes do primeiro acesso do Portal do Paciente e usufruir de suas funcionalidades é necessário cadastrar uma senha.

Após digitar o endereço informado em [Acessando o Portal do Paciente](#) clique no botão **CADASTRAR SENHA**.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 6 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Código/Versão
M - 001
VER.00

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Portal do Paciente
Acessar conta

digite seu CPF

digite sua senha

ACESSAR

[ESQUECI MINHA SENHA](#)

→ CADASTRAR SENHA

[PRECISO DE AJUDA](#)

Na tela seguinte digite somente os números de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e depois clique em **LOCALIZAR PACIENTE**.

Portal do Paciente
Cadastrar senha

CPF (apenas números)

LOCALIZAR PACIENTE

[VOLTAR PARA LOGIN](#)

[PRECISO DE AJUDA](#)

4. Criando uma conta

Após digitar seu CPF e data de nascimento o Portal do Paciente realizará a busca do registro do paciente na base de dados do Complexo HCFMUSP. Encontrando o Paciente o portal exibirá parte do Nome do Paciente.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 7 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Portal do Paciente

[Cadastrar senha](#)

CPF (apenas números)

04

paciente

MARIANA J***** M*****

[ALTERAR PACIENTE](#)

Caso você não seja o Paciente localizado, clique em **ALTERAR PACIENTE** para retornar a tela anterior e realizar uma nova busca. Se os dados estiverem corretos, siga para a próxima etapa.

Preencha seus dados de contato:

email

confirme seu email

celular

confirme seu celular

Atenção: Estes dados servirão como meio de comunicação para receber a data de agendamento ou recuperar sua senha.

Em seguida **selecione a alternativa correta** que corresponde ao **nome completo de sua mãe**.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 8 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Qual o nome completo de sua mãe?

- MARIA JOSE DE JESUS
- MARIA JOSE REIS JESUS
- MARIA JOSE GONCALVES JESUS
- MARIA JOSE GARCIA JESUS
- MARIA JOSE RAMOS JESUS

Em seguida selecione qual alternativa correta é o ano de seu nascimento.

Qual o ano de seu nascimento?

- 1958
- 1957
- 1956
- 1953
- 1954

Crie uma senha de acesso e confirme a mesma no próximo campo. Para finalizar clique no botão CADASTRAR SENHA.

senha de acesso



confirme sua senha de acesso



CADASTRAR SENHA

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 9 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
M - 001
VER.00

Ao concluir com sucesso a etapa de cadastro a tela será apresentada. Clique no botão **ACESSAR AGORA**.

Portal do Paciente
Cadastrar senha

Senha cadastrada

Sua senha foi cadastrada com sucesso e você já pode acessar a sua conta HC

ACESSAR AGORA

5. Acessar conta

Após realizado o cadastro para acessar a conta de paciente digite o CPF e senha criada em [Cadastrar uma senha](#) e clique em **ACESSAR**

Portal do Paciente

Acessar conta

digite seu CPF

digite sua senha

ACESSAR

No menu você tem acesso aos seus Resultados de Exame Laboratoriais, Receitas médicas, Agendas de consulta e solicitação de exames.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 10 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



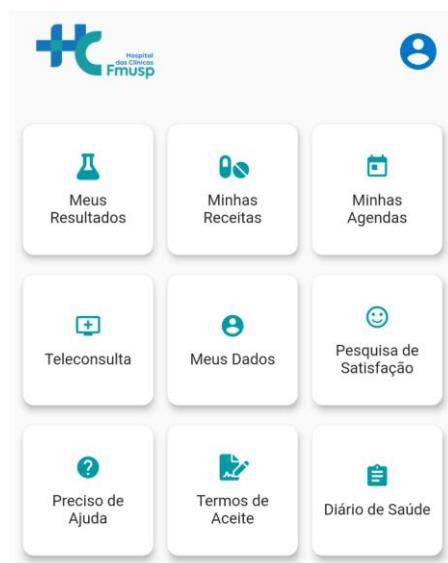
MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Observe que o nome do paciente é exibido no topo, ao clicar em **Meus dados** você poderá atualizar seus dados de contato (e-mail e celular) sem precisar vir até o HC.

← Meus Dados

Nome
PACIENTE HC

Data de nascimento
24/05/2015

ALTERAR DADOS DE CONTATO

E-mail
paciente5@teste.com.br

Confirme seu e-mail
paciente5@teste.com.br

Celular
(11)99999-9995

Confirme seu celular
(11)99999-9995

ALTERAR

Para alterá-los clique no botão **EDITAR EMAIL E/OU CELULAR** e os campos serão abertos para edição.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 11 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

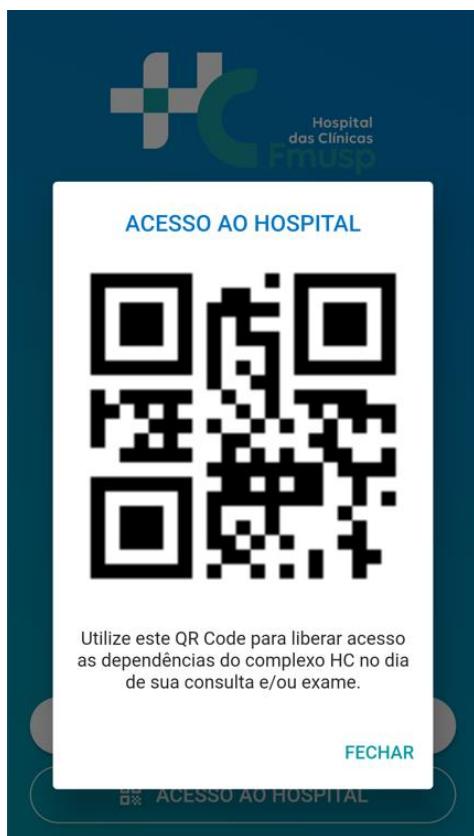
NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

6. Liberação da catraca usando o QR Code

No aplicativo Portal do Paciente HC, após seu primeiro login, você encontrará na tela inicial um QR Code que deve ser usado para liberação de acesso à catraca na Portaria no dia da sua consulta. Mesmo sem acesso à internet ele estará disponível, mas para isso você deve manter o aplicativo instalado em seu celular.

Passo 1:

Abra o aplicativo em seu celular. O código QR Code deve aparecer.



Passo 2:

Aproxime o celular com QR code aberto do leitor da catraca.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 12 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



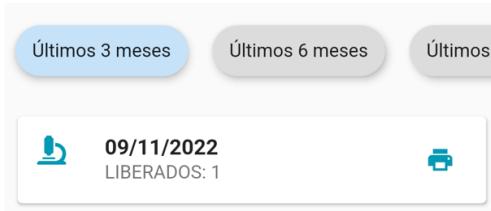
Passo 3:

Vire o código para o leitor conforme a foto abaixo e aguarde a liberação.



7. Resultados de Exames

Os resultados de exames podem ser acessados clicando no menu **Meus resultados**. Nesta tela serão exibidos por padrão, os **resultados dos últimos 3 meses**.



Você pode alterar o intervalo selecionando uma das opções de período:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 13 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

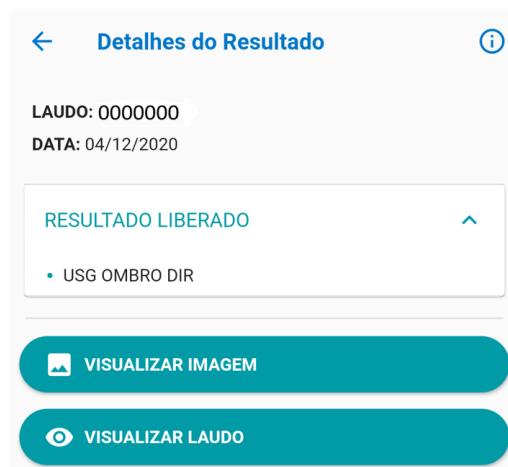
NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Cada tipo de exame possui uma legenda, a seguir:

	Exames de Imagem
	Exames Laboratoriais

8. Impressão de Laudos

Na lista de resultados é possível visualizar as informações se o laudo está disponível para impressão, a data do pedido de exame; clicando na **data do exame** será aberta a **tela de Detalhes do Resultado**. Os botões **VISUALIZAR LAUDO** e **VISUALIZAR IMAGEM**.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 14 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

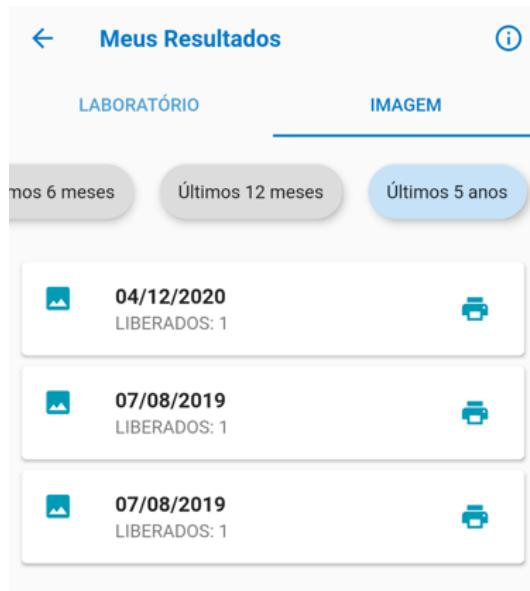
Atenção: A impressão do Resultado de Exame ou Laudo não é necessária, pois esta estará disponível no sistema do HC ao Profissional que realizará sua avaliação no dia da consulta. Caso seja para consulta externa ao HC, você poderá utilizar seu aplicativo e apresentar o laudo e/ou imagem ao profissional.

9. Exames de Imagem

Clique no botão Meus Resultados para visualizar seus exames de imagem:



Na listagem de exames, você pode filtrar os últimos resultados no período de 3, 6, 12 meses ou dos últimos 5 anos.



Meus Resultados

LABORATÓRIO IMAGEM

Últimos 6 meses Últimos 12 meses Últimos 5 anos

Data	Liberados
04/12/2020	LIBERADOS: 1
07/08/2019	LIBERADOS: 1
07/08/2019	LIBERADOS: 1

A imagem será carregada na plataforma. Esta ação pode demorar alguns minutos.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 15 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



10. Minhas receitas

Para acessar as receitas ativas e válidas, clique no menu **Minhas Receitas**:



As receitas serão listadas por ordem decrescente de vencimento e separada em duas abas: **ATIVA** e **INATIVA**.



Receita:	Detalhes
12915347	AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA GERAL ICHC INATIVA
12519522	TRIAGEM DE DERMATOLOGIA ICHC INATIVA

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 16 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

Ao clicar na Receita ativa, será aberto os Detalhes da receita:

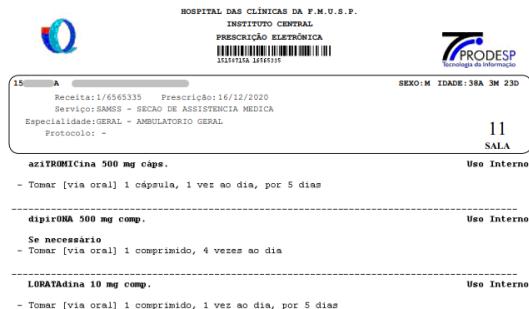
[← Detalhes da receita](#)

RECEITA: 12994791
INSTITUTO: ICHC
CLÍNICA: AMBULATORIO DO SERVICO DE NEUROLOGIA CLINICA
ESPECIALIDADE: GRUPO DE RESIDENTES
STATUS: ATIVA

[MEDICAMENTO EM CASA \(PMC\)](#)

[VISUALIZAR PRESCRIÇÃO](#)

Para visualizar a receita clique no botão VISUALIZAR PRESCRIÇÃO. Receita será aberta para visualização sendo possível Imprimir ou Salvar no dispositivo:



11. Reagendando atendimento na Farmácia

Você pode solicitar o reagendamento de seu atendimento na Farmácia, para isso acesse o menu Minhas agendas/ reagendamentos

Para solicitar o reagendamento do seu atendimento na farmácia, clique no botão **REAGENDAR ATENDIMENTO.**

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 17 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

← Detalhes do agendamento

AGENDAMENTO: 26757561
DATA: 22/12/2022
TIPO: RETIRADA DE MEDICAMENTO NA FARMÁCIA
INSTITUTO: ICHC
CLÍNICA: A1MN - AMBULATORIO DO SERVICO DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA
ESPECIALIDADE: GRUPO DE DIABETES

REAGENDAR ATENDIMENTO

ADICIONAR AO CALENDÁRIO

Será aberto o formulário onde você informará o motivo e o prazo da possível remarcação.

← Solicitar Remarcação ?

AGENDAMENTO: 26757561
DATA: 22/12/2022
INSTITUTO: ICHC
CLÍNICA: A1MN - AMBULATORIO DO SERVICO DE ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

Qual o motivo do reagendamento? ▾

Qual o prazo para o reagendamento? ▾

SOLICITAR

Selecione o motivo que justifica a sua solicitação de remarcação:

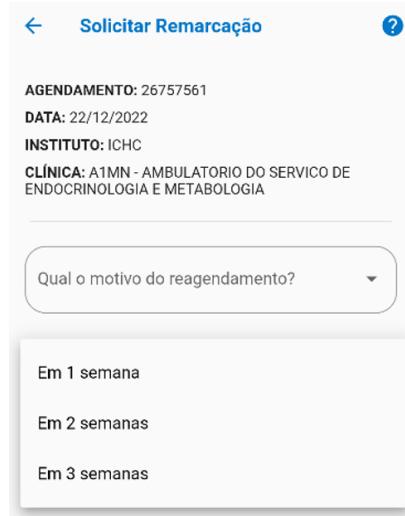
- Trabalho
- Internado(a)
- Problema familiar
- Sem transporte para deslocamento
- Viagem
- Outros

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 18 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da InformaçãoCódigo/Versão
**M - 001
VER.00**

E o prazo em semanas, que deseja a remarcação.

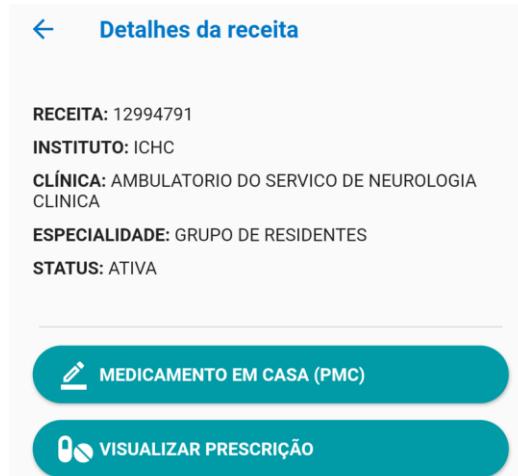


Ao selecionar os dados clique em **ENVIAR** para concluir a solicitação.

12. Programa Medicamento em Casa (PMC)

Os pacientes cadastrados no Programa Medicamento em Casa - **PMC** não precisam comparecer ao Hospital para confirmar que desejam continuar recebendo seus medicamentos. A confirmação pode ser feita pelo Portal do Paciente sem sair de casa.

Na tela de **Detalhes da receita**, clique no botão MEDICAMENTO EM CASA (PMC):



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 19 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Confirme a intenção de continuar a receber o medicamento e clique em SOLICITAR

← **Solicitação de PMC**

RECEITA: 12994791

INSTITUTO: ICHC

CLÍNICA: AMBULATORIO DO SERVICO DE NEUROLOGIA
CLINICA

VALIDADE: 16/11/2022

Atenção: Ao clicar em aceitar sua solicitação será encaminhada para análise da farmácia, acompanhe o status pelo Portal do Paciente.

Caso seu endereço não seja mais o mesmo, compareça presencialmente na farmácia para atualização dos dados e clique no botão VOLTAR

Confirmo minha intenção de continuar a receber o medicamento em minha residência e informo que meu endereço permanece o mesmo

SOLICITAR

Pronto! Após a solicitação você pode acompanhar em Detalhes da receita, em que foi solicitada a participação no Programa Medicamento em Casa – PMC, o status da solicitação:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 20 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

← Detalhes da receita

RECEITA: 13024233

INSTITUTO: IOT

CLÍNICA: AMBULATORIO INSTITUTO DE ORTOPEDIA

ESPECIALIDADE: MAO E MICRO IOT

STATUS: ATIVA

STATUS DA SOLICITAÇÃO DE PMC

- 1 Solicitação Realizada
- 2 Sua solicitação está em análise
- 3 Aguardando resposta

VISUALIZAR PRESCRIÇÃO

13. Solicitação de atendimento Balcão

Os pacientes com nova receita podem agendar o atendimento para retirada do medicamento na Farmácia do HC.

← Minhas Receitas i

ATIVA INATIVA

Receita:

AMBULATORIO DO SERVICO DE CLINICA GERAL
ICHG
ATIVA

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 21 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

Na tela “Minhas receitas”, clique no botão AGENDAR RETIRADA NA FARMÁCIA.

← Detalhes do agendamento

AGENDAMENTO: 26757561

DATA: 22/12/2022

TIPO: RETIRADA DE MEDICAMENTO NA FARMÁCIA

INSTITUTO: ICHC

CLÍNICA: A1MN - AMBULATORIO DO SERVICO DE
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

ESPECIALIDADE: GRUPO DE DIABETES



REAGENDAR ATENDIMENTO

Informe a data em que gostaria de retirar os medicamentos e clique em **SOLICITAR**.
Atenção a data sugerida pode mudar de acordo com a disponibilidade do atendimento
da Farmácia.

← Solicitar Remarcação



AGENDAMENTO: 26757561

DATA: 22/12/2022

INSTITUTO: ICHC

CLÍNICA: A1MN - AMBULATORIO DO SERVICO DE
ENDOCRINOLOGIA E METABOLOGIA

Qual o motivo do reagendamento? ▾

Qual o prazo para o reagendamento? ▾

SOLICITAR

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 22 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

M - 001
VER.00

14. Minhas agendas / reagendamentos

As agendas/ reagendamentos podem ser acessadas clicando no menu Minhas agendas. Nesta tela serão exibidos por padrão, os resultados dos próximos 12 meses.



Na lista de cada agendamento de consulta os cartões contêm as seguintes informações úteis ao Paciente: o Tipo, Data/Hora do agendamento, o Instituto e a Especialidade.

← Minhas Agendas

Próximos 3 meses Próximos 6 meses Próximo

02/12/2022 10:00
CONSULTA
ICHC
ACMG - AMBULATORIO DO SERVICO DE
CLINICA GERAL

Clique na data da agenda para visualizar os Detalhes.

← Detalhes do agendamento

AGENDAMENTO: 00000000
DATA: 02/12/2022 10:00
TIPO: CONSULTA
INSTITUTO: XXXX
CLÍNICA: XXXXXXXXXXXXXXXXXX
ESPECIALIDADE: XXXXXXXXXXXXXXXXXX

REAGENDAR
VISUALIZAR FILIPETA
PREPARO DE EXAME

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 23 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

Clicando nos botões você pode:

- Solicitar Reagendamento de consulta;
- Visualizar Filipeta de Agendamento;
- Visualizar o Preparo do Exame (para caso de agendamento de exames);
- E adicionar o evento ao calendário de seu smartphone;

A filipeta do Agendamento contém o código de barras que permite acesso a catraca na data da consulta. Caso seja necessário, o paciente pode imprimir uma nova cópia.

Para visualizar a filipeta do agendamento clique no botão FILIPETA:

 **VISUALIZAR FILIPETA**

Ao clicar no botão FILIPETA, o documento é aberto permitindo salvar no dispositivo ou imprimir uma cópia:



Alguns agendamentos possuem preparo do exame, que são orientações ao paciente para realização do exame ou procedimento agendado. Para estes, o botão PREPARO será exibido.

 **PREPARO DE EXAME**

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 24 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Também é possível remarcar um agendamento. Para isso consulte o capítulo [Reagendar um agendamento futuro](#) para maiores detalhes.

15. Reagendar um agendamento futuro

Atenção: As solicitações de agendamento estão disponíveis apenas para os Institutos: ICHC e IOT. Não é possível solicitar a antecipação da consulta. As agendas passíveis de remarcação se encontram no período entre 10 dias e 6 meses a partir da data atual.

Para remarcar uma agenda futura, em Detalhes do agendamento, clique em **REAGENDAR**.



Ao clicar no botão REAGENDAR será aberto uma tela para o Paciente informar o motivo da solicitação de Reagendamento:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 25 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

← [Solicitação de reagendamento](#)

Observações

A consulta será ADIADA se houver vagas disponíveis até 6 meses da data que deseja alterar.
Não será possível antecipar consulta pelo Portal.

Qual o motivo do reagendamento?

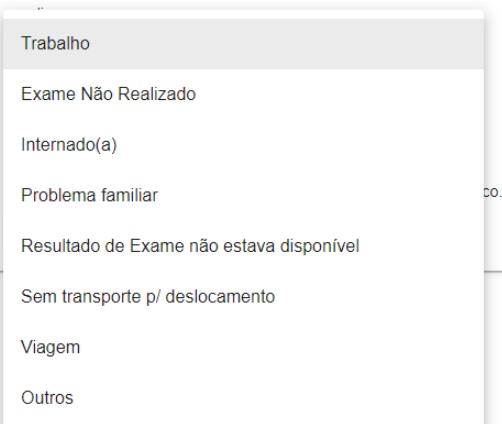
Preciso reagendar um exame laboratorial

Preciso revalidar minha receita

SOLICITAR

No campo Motivo ele poderá selecionar as opções:

- Trabalho
- Exame não realizado
- Internado (a)
- Resultado de Exame não estava disponível
- Sem transporte p/ deslocamento,
- Viagem
- Outros



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 26 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Qual o motivo do reagendamento? ▾

Preciso reagendar um exame laboratorial

Preciso revalidar minha receita

SOLICITAR

Ao clicar em SOLICITAR o pedido de remarcação de consulta é enviada para a fila de reagendamento do sistema HC em Casa, onde um Profissional da Saúde irá validar a possível alteração na agenda.

Em caso positivo, a solicitação será enviada para a fila de atendimento da DAM (Divisão de Arquivo Médico). Havendo vaga, o agendamento é realizado para a nova data disponível e o paciente receberá um SMS no **telefone cadastrado no Portal do Paciente** com a confirmação da agenda.

16. Remarcação de consulta por motivo de falta

Clique em Minhas agendas / reagendamentos.

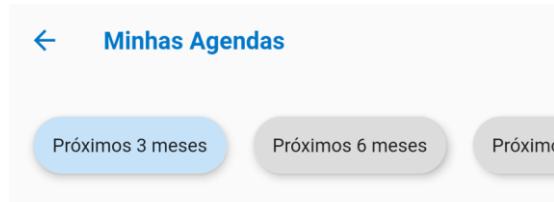


Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 27 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

No campo Período, selecione a opção: Últimos 6 meses.



As consultas que podem ser **remarcadas** exibem o botão **REAGENDAR** e a descrição **FALTA** em vermelho abaixo da data de agendamento.



Ao clicar no botão REAGENDAR será aberto uma janela para o Paciente informar o motivo da solicitação de Reagendamento.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 28 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

← **Solicitação de reagendamento** ⓘ

Observações

A data para agendamento dependerá da disponibilidade de vagas.
Não é possível revalidar receita em caso de falta.

Qual o motivo da falta ▾

Enviar

No campo Motivo ele poderá selecionar as opções:

- Trabalho
- Exame não realizado
- Internado (a)
- Problema Familiar
- Resultado de Exame não estava disponível
- Sem transporte p/ deslocamento
- Viagem
- Outros

Após selecionar o motivo. Clique em Enviar.

A data para agendamento dependerá da disponibilidade de vagas.
Não é possível revalidar receita em caso de falta.

Qual o motivo da falta ▾

Enviar

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 29 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Atenção: Não é possível solicitar a antecipação da consulta. Você pode solicitar o reagendamento de agendas por faltas, desde que a data limite seja 6 meses passados da data do procedimento.

Ao clicar em Enviar a solicitação de remarcação é enviada para o setor de agendamento do HC. Havendo vaga, o agendamento é realizado para a nova data disponível e o paciente receberá um SMS com a confirmação da agenda.

17. Diário de Saúde

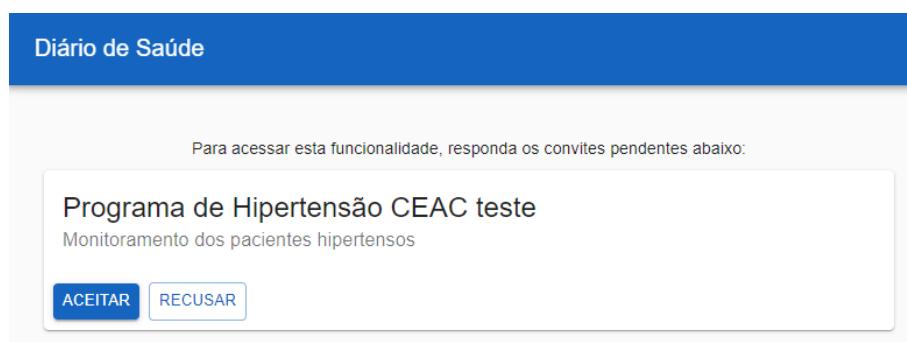
O Diário da Saúde é uma ferramenta de acompanhamento e cuidado de grupos de pacientes auxiliando no monitoramento de doenças crônicas e o estímulo de hábitos saudáveis para garantir mais longevidade às pessoas.

Quando um paciente é aderido a um programa de monitoramento, é possível o registro dos sinais vitais no Portal do Paciente para acompanhamento remoto de um profissional de saúde.

Clique no menu Diário de Saúde:



Se você foi cadastrado em um programa de acompanhamento você visualizará um convite como este:



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 30 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Ao clicar em **ACEITAR**, a mensagem informando que seu plano de cuidados estará disponível para preenchimento em até 24 horas.

Diário de Saúde

Seu plano de cuidados estará disponível para preenchimento em 24 horas

Diariamente será habilitado um registro com a data do dia, para o paciente digite os seus parâmetros vitais e responder os questionários, determinados pela equipe de saúde no plano de cuidados.

← Diário de Saúde

21/11/22



5



Passos

-- passos



Peso

-- Kg



Sono

-- h



Frequência Cardíaca

-- bpm



Pressão Arterial

-- mmHg

Para preencher, clique sobre a linha que estão listadas abaixo da data:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 31 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Ao clicar será aberta uma janela para o preenchimento. O paciente deve preencher os campos e clicar em Salvar.

← Diário de Saúde

Passos

X

Leitura	Unidade
0	passos
Data/Hora da Aferição	
21/11/2022 15:00:17	
CANCELAR	SALVAR

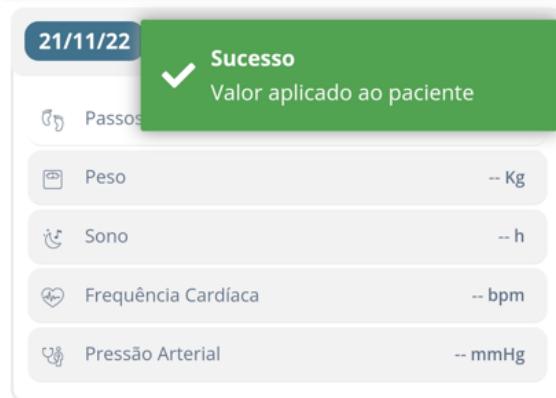
Após clicar em Salvar uma mensagem de Sucesso aparecerá na tela:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 32 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

← Diário de Saúde



E o registro aparecerá preenchido na linha:



18. Satisfação

No Portal do Paciente é possível preencher e enviar a pesquisa de satisfação nos atendimentos: **Ambulatorial, Internação e Pronto Socorro**.

Para acessar e escolher a pesquisa clique no menu Satisfação e escolha uma das opções apresentadas:



O formulário correspondente a opção selecionada será carregada:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 33 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

← Pesq. Satisf. Teleconsulta

Nome
PACIENTE HC

Você é:
Selecione uma opção

Profissional:
Selecione uma opção

Provedor:
Selecione uma opção

Instituto
Selecione uma opção

Data da Teleconsulta

19. Teleconsulta

Antes de participar de uma teleconsulta recomendamos as dicas abaixo:

O que é preciso para participar de uma teleconsulta?

- Ter uma teleconsulta agendada;
- Cadastro no Portal do Paciente;
- Ter aceito o Termo de Consentimento pelo Portal do Paciente;
- Acesso a um smartphone com câmera frontal ou computador/ notebook com webcam;
- Navegador Google Chrome;
- Acesso à Internet;

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 34 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Dicas para uma boa teleconsulta

- A câmera do seu celular deverá ser habilitada para que o médico possa te ver.
- Você pode solicitar ajuda a algum parente ou amigo caso tenha alguma dificuldade com tecnologia.
- O ambiente deve estar iluminado e com pouco barulho para seu médico te ver e ouvir bem;

O que preciso ter em mãos?

- O médico terá acesso às suas informações através do prontuário, mas é importante ter em mãos sua última receita de medicamento ou algum resultado de exame ou laudo para facilitar caso seu médico pergunte.

Se a minha conexão cair ou falhar?

- Caso a sua internet sofra alguma interrupção, fique tranquilo. Quando ela voltar você pode entrar novamente no aplicativo ou site para entrar na sua teleconsulta e voltar para a sala com seu médico.

A câmera precisa estar ligada?

- Em alguns tipos de consulta não é obrigatório, mas é importante o seu médico te ver para uma melhor avaliação.

Para entrar na **Teleconsulta**, no menu, clique na opção Teleconsulta conforme imagem ao lado e clique na agenda.



No dia e hora da consulta clique sobre o agendamento

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 35 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

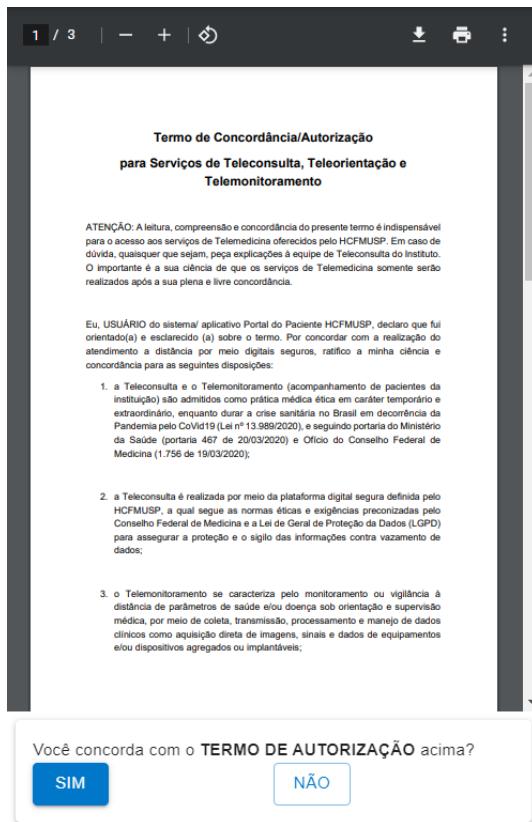
← Teleconsulta

Agendamento: 87160484

TELEMEDICINA GRUPO COLUNA
VERTEBRAL IOT
22/11/2022 08:00
IOT

20. Assine o Termo de consentimento

Se esta é sua primeira vez a participar de uma Teleconsulta será necessário aceitar o Termo de consentimento que aparecerá na tela, logo após clicar em uma agenda.



Leia o termo e clique no botão **SIM**, se estiver de acordo com os termos apresentados para participar de uma Teleconsulta.

Se não esteja de acordo, clique no botão **NÃO**. Ao escolher esta opção, a Teleconsulta não será aberta.

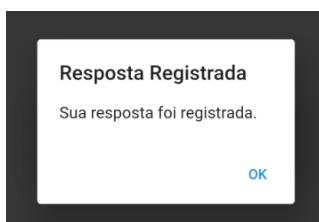
Caso mude de ideia, é possível aceitar ou revogar o termo a qualquer momento através do menu Teleconsulta

Após aceitar o termo uma mensagem será exibida confirmando a ação:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 36 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



21. Entrando na Teleconsulta

Ao clicar em Entrar na Teleconsulta o paciente é redirecionado para a Sala de Espera. Quando o médico entrar na Teleconsulta uma tela será exibida aguardando o médico entrar. A agenda será aberta na tela. Clique no botão **Entrar na Teleconsulta**.



Mantenha aberto o aplicativo enquanto aguarda a entrada do médico na sala.

Atenção: Quando a mensagem “Aguardando médico entrar” aparecer na tela, não feche o aplicativo.



Sua consulta está agendada para o dia 22/11/2022 às 08:00.

Aguarde, o profissional da saúde já irá te atender.

É importante que você não feche o aplicativo ou bloqueeie a tela do seu celular.

Caso você tenha mais de um navegador instalado, selecione o Google Chrome:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 37 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

22. Habilitando o microfone

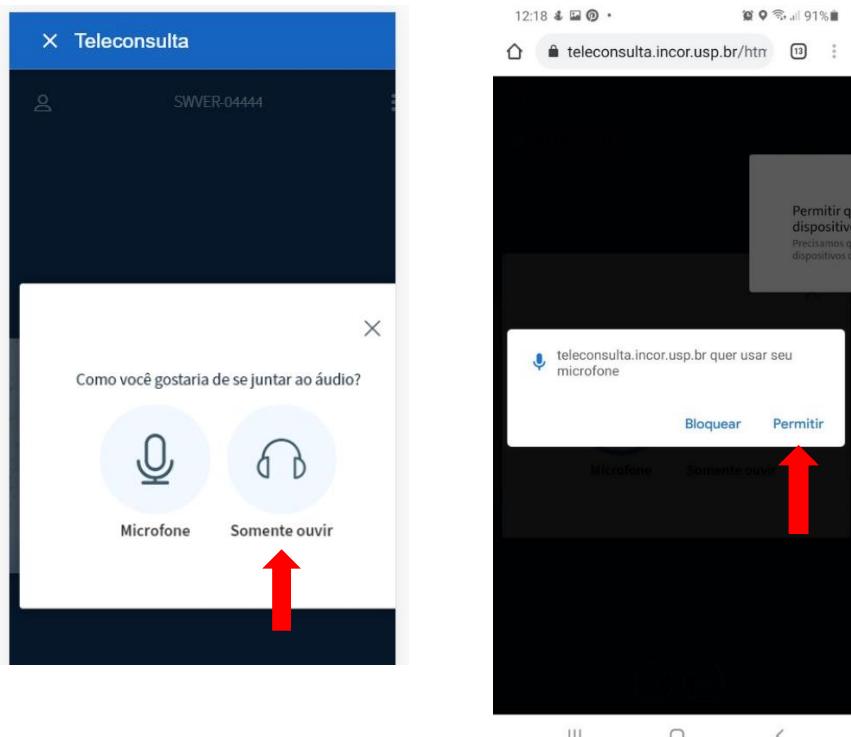
Quando a Teleconsulta iniciar, uma janela será exibida perguntando como o paciente gostaria de se juntar ao áudio: **Clique na opção Microfone**.

Na sequência um teste de áudio é exibido, fale algumas palavras ao microfone e **clique em Sim** se conseguir escutar o som.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 38 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação



Aguarde o teste de áudio e clique em Sim (botão verde)



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 39 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

23. Habilitando a câmera

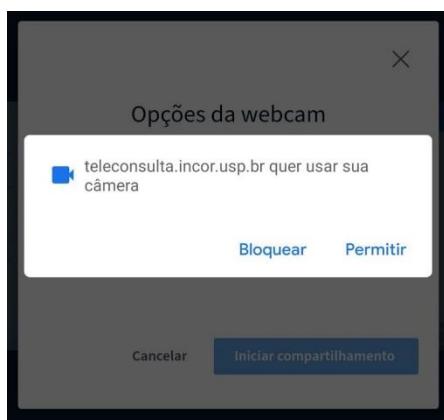
Ao entrar na sala de Teleconsulta você precisa habilitar a câmera.



Para habilitar a câmera clicando no ícone abaixo:



O navegador irá solicitar acesso à câmera. Clique em **Permitir**, para habilitar a câmera do seu celular.

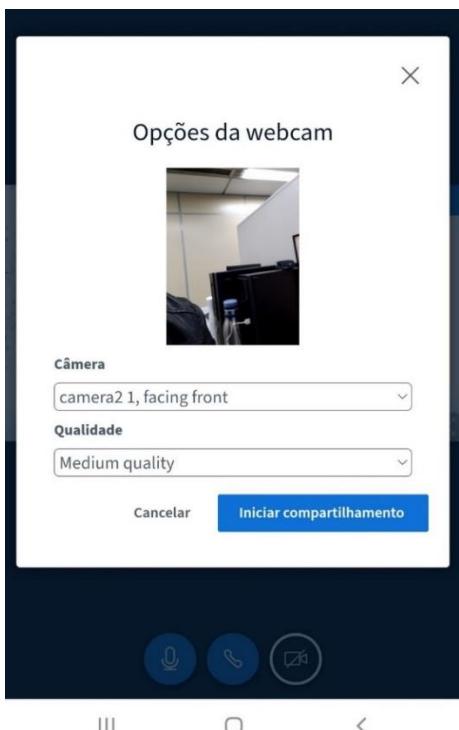


Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 40 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

A imagem da câmera será exibida. Confirme clicando em **Iniciar compartilhamento**.



Pronto! Com o paciente e médico conectados a consulta será realizada.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 41 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL PORTAL DO PACIENTE APP

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão

**M - 001
VER.00**

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 42 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Código/Versão
**M - 001
VER.00**

CONTROLE DE REVISÕES

Versão	Elaboração	Data da Elaboração	Sumário de Alterações
	Aprovação	Data da Aprovação	
06	Cesar Rocha Camilo		Emissão Inicial
	Gisele Regina Pereira		

_____FIM DO DOCUMENTO_____

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 43 de 43
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	