	MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA	Código/Versão M - 001 VER.00
Núcleo/Instituto NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação		

OBJETIVO

Este manual do usuário tem como objetivo apresentar o acesso do Paciente ao sistema de Teleconsulta no Portal do Paciente HC suas funcionalidades.

ABRANGÊNCIA

Este documento destina-se a todos os colaboradores e pacientes do Complexo HCFMUSP e foi criado pelo Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação (NETI) do HCFMUSP.

RESPONSABILIDADES

A análise, manutenção e execução deste manual são de responsabilidade da equipe de Desenvolvimento de Sistemas do NETI - Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação.

ADVERTÊNCIA

É proibida a reprodução total ou parcial deste documento sem autorização do Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação – NETI e ou do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo - HCFMUSP.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 1 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA

Código/Versão

M - 001
VER.00

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

SUMÁRIO

OBJETIVO.....	1
ABRANGÊNCIA.....	1
RESPONSABILIDADES.....	1
ADVERTÊNCIA.....	1
SUMÁRIO	2
1. ACESSANDO O PORTAL DO PACIENTE.....	3
2. INSTALANDO O PORTAL DO PACIENTE PELA LOJA DE APLICATIVOS (ANDROID E IOS)	3
3. CADASTRAR UMA SENHA	5
4. CRIANDO UMA CONTA	6
5. ACESSAR CONTA.....	9
6. TELECONSULTA.....	11
7. ASSINE O TERMO DE CONSENTIMENTO.....	12
8. ENTRANDO NA TELECONSULTA	13
9. HABILITANDO O MICROFONE	15
10. HABILITANDO A CÂMERA	17

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 2 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

1. Acessando o Portal do Paciente

O Portal do Paciente do HC é uma plataforma onde o paciente pode acompanhar sua passagem em qualquer Instituto do Complexo HCFMUSP.

Nele é possível consultar: resultados de exames laboratoriais, resultados de exames de imagem, verificar suas agendas e solicitar reagendamento de consultas. Além disso, visualização e download de filipeta, preparo de exames e QR Code para acesso à catraca no dia da consulta.

Você pode fazer download do aplicativo Portal do Paciente HC apontando a câmera de seu celular com leitor de QR Code:



Para smartphone Android baixe o aplicativo Portal do Paciente HC na **Play Store (Google)** no endereço:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netihc.portaldopaciente>

Para iPhone e Mac baixe o aplicativo Portal do Paciente HC na **AppStore (iOS)** no endereço:

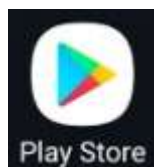
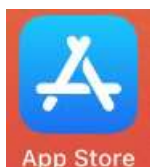
<https://apps.apple.com/br/app/portal-do-paciente-hc/id1572694502>

2. Instalando o Portal do Paciente pela loja de aplicativos (Android e iOS)

Entre na loja de aplicativos da Google, Play Store, em seu smartphone e digite na barra de busca “portal do paciente hc”. **Clique** sobre o nome **Portal do Paciente HC** pelo Hospital das Clínicas da FMUSP.

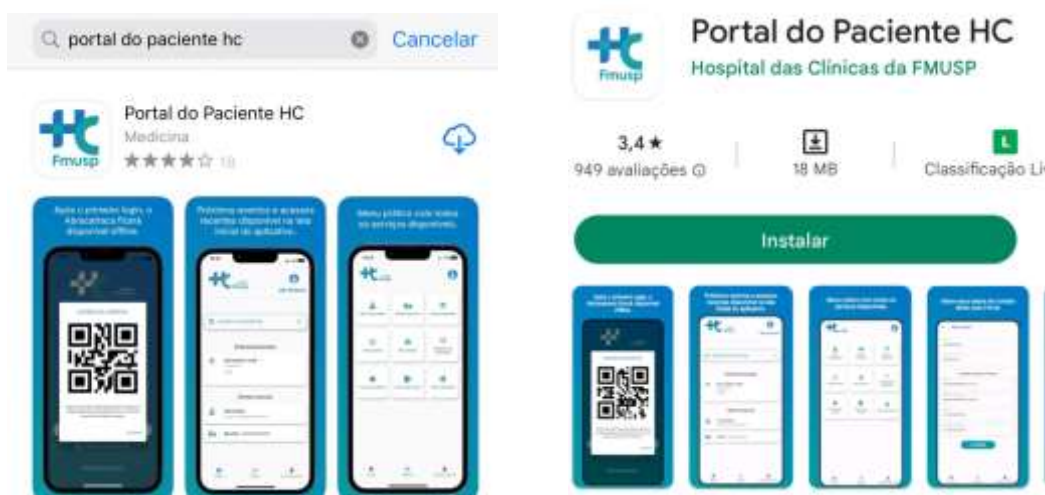
Para baixar o aplicativo no seu celular localize e abra o aplicativo Play Store (Android) ou App Store (iOS/ iPhone)

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 3 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

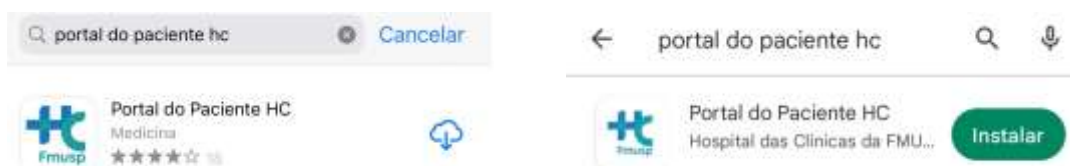


Nas imagens abaixo demonstramos o processo de instalação na App Store (iPhone) seguida da Play Store (Android).

No campo de busca digite: “portal do paciente hc”.




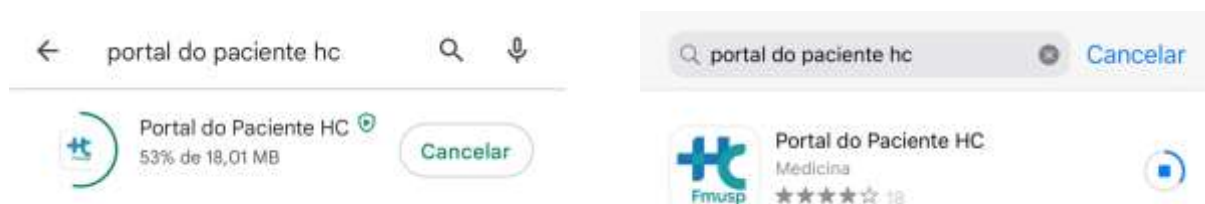
E então, clique no botão verde “Instalar”.



Aguarde o término da instalação...

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 4 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 <div> MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA </div>	Código/Versão M - 001 VER.00
<div>Núcleo/Instituto</div> <div>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</div>	



Ao concluir a instalação o **botão Abrir** estará habilitado, **clique** sobre ele:



3. Cadastrar uma senha

Antes do primeiro acesso do Portal do Paciente e usufruir de as suas funcionalidades é necessário cadastrar uma senha.

Após digitar o endereço informado em [Acessando o Portal do Paciente](#) clique no botão **CADASTRAR SENHA**.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 5 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



Na tela seguinte digite somente os números de seu CPF (Cadastro de Pessoa Física) e depois clique em **LOCALIZAR PACIENTE**.



4. Criando uma conta

Após digitar seu CPF e data de nascimento o Portal do Paciente realizará a busca do registro do paciente na base de dados do Complexo HCFMUSP. Encontrando o Paciente o portal exibirá parte do Nome do Paciente.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 6 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA

Código/Versão

M - 001
VER.00

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Portal do Paciente

Cadastrar senha

CPF (apenas números) 04

paciente MARIANA J***** M*****

[ALTERAR PACIENTE](#)

Caso você não seja o Paciente localizado, clique em **ALTERAR PACIENTE** para retornar a tela anterior e realizar uma nova busca. Se os dados estiverem corretos, siga para a próxima etapa.

Preencha seus dados de contato:

email

confirme seu email

celular

confirme seu celular

Atenção: Estes dados servirão como meio de comunicação para receber a data de agendamento ou recuperar sua senha.

Em seguida **selecione a alternativa correta** que corresponde ao **nome completo de sua mãe**.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 7 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

Núcleo/Instituto

NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação

Qual o nome completo de sua mãe?

- ☐ MARIA JOSE DE JESUS
- ☐ MARIA JOSE REIS JESUS
- ☐ MARIA JOSE GONCALVES JESUS
- ☐ MARIA JOSE GARCIA JESUS
- ☐ MARIA JOSE RAMOS JESUS

Em seguida selecione qual alternativa correta é o ano de seu nascimento.


Qual o ano de seu nascimento?

- ☐ 1958
- ☐ 1957
- ☐ 1956
- ☐ 1953
- ☐ 1954

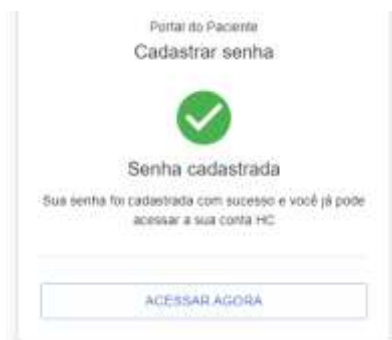
Crie uma senha de acesso e confirme a mesma no próximo campo. Para finalizar clique no botão **CADASTRAR SENHA**.

CADASTRAR SENHA

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 8 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 <div> MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA </div>	Código/Versão M - 001 VER.00
<div> Núcleo/Instituto NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação </div>	

Ao concluir com sucesso a etapa de cadastro a tela será apresentada. Clique no botão **ACESSAR AGORA**.



5. Acessar conta

Após realizado o cadastro para acessar a conta de paciente digite o CPF e senha criada em [Cadastrar uma senha](#) e clique em **ACESSAR**



No menu você tem acesso aos seus Resultados de Exame Laboratoriais, Receitas médicas, Agendas de consulta e solicitação de exames.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 9 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



Observe que o nome do paciente é exibido no topo, ao clicar em **Meus dados** você poderá atualizar seus dados de contato (e-mail e celular) sem precisar vir até o HC.



Para alterá-los clique no botão **EDITAR EMAIL E/OU CELULAR** e os campos serão abertos para edição.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 10 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

6. Teleconsulta

Antes de participar de uma teleconsulta recomendamos as dicas abaixo:

O que é preciso para participar de uma teleconsulta?

- Ter uma teleconsulta agendada;
- Acesso à Internet;
- Download do aplicativo Portal do Paciente HC
- Cadastro no Portal do Paciente HC;
- Ter aceito o Termo de Consentimento pelo Portal do Paciente HC;
- Acesso a um smartphone com câmera frontal (preferencialmente) ou computador/ notebook com webcam;
- Navegador Google Chrome;

Dicas para uma boa teleconsulta

- A câmera do seu celular ou computador deverá ser habilitada para que o médico possa te ver.
- Você pode solicitar ajuda a algum parente ou amigo caso tenha alguma dificuldade com tecnologia.
- O ambiente deve estar iluminado e com pouco barulho para seu médico te ver e ouvir bem;

O que preciso ter em mãos?


- O médico terá acesso às suas informações através do prontuário, mas é importante ter em mãos sua última receita de medicamento ou algum resultado de exame ou laudo para facilitar caso seu médico pergunte.

Se a minha conexão cair ou falhar?

- Caso a sua internet sofra alguma interrupção, fique tranquilo. Quando ela voltar você pode entrar novamente no aplicativo ou site para entrar na sua teleconsulta e voltar para a sala com seu médico.

A câmera precisa estar ligada?

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 11 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

	MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA	Código/Versão M - 001 VER.00
Núcleo/Instituto NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação		

- Em alguns tipos de consulta não é obrigatório, mas é importante o seu médico te ver para uma melhor avaliação.

Para entrar na **Teleconsulta**, no menu, clique na opção Teleconsulta conforme imagem ao lado e clique na agenda.



No dia e hora da consulta clique sobre o agendamento



7. Assine o Termo de consentimento

Se esta é sua primeira vez a participar de uma Teleconsulta será necessário aceitar o Termo de consentimento que aparecerá na tela, logo após clicar em uma agenda.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 12 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



Leia o termo e clique no botão **SIM**, se estiver de acordo com os termos apresentados para participar de uma Teleconsulta.

Se não esteja de acordo, clique no botão **NÃO**. Ao escolher esta opção, a Teleconsulta não será aberta.

Caso mude de ideia, é possível aceitar ou revogar o termo a qualquer momento através do menu Teleconsulta


Após aceitar o termo uma mensagem será exibida confirmando a ação:



8. Entrando na Teleconsulta

Ao clicar em Entrar na Teleconsulta o paciente é redirecionado para a Sala de Espera. Quando o médico entrar na Teleconsulta uma tela será exibida aguardando o médico entrar. A agenda será aberta na tela. Clique no botão **Entrar na Teleconsulta**.

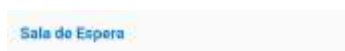
Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 13 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA	Código/Versão M - 001 VER.00
<p>Núcleo/Instituto</p> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	



Mantenha aberto o aplicativo enquanto aguarda a entrada do médico na sala.

Atenção: Quando a mensagem “Aguardando médico entrar” aparecer na tela, não feche o aplicativo.



Caso você tenha mais de um navegador instalado, selecione o Google Chrome:

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 14 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

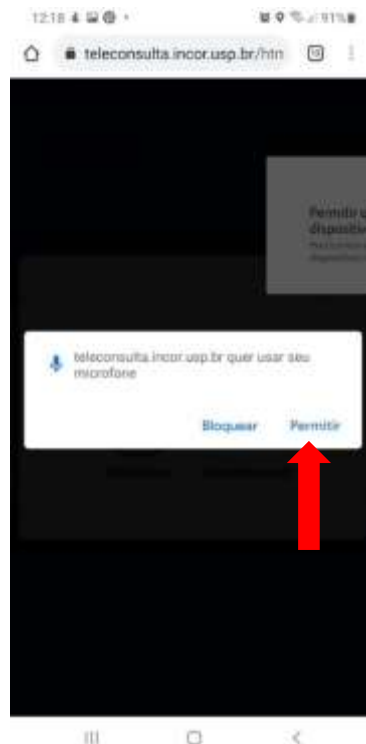


9. Habilitando o microfone

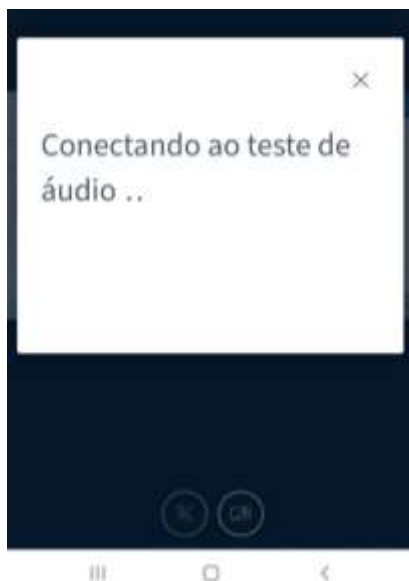
Quando a Teleconsulta iniciar, uma janela será exibida perguntando como o paciente gostaria de se juntar ao áudio: **Clique na opção Microfone.**

Na sequência um teste de áudio é exibido, fale algumas palavras ao microfone e **clique em Sim** se conseguir escutar o som.

Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 15 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	



Aguarde o teste de áudio e clique em Sim (botão verde)



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 16 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

10. Habilitando a câmera

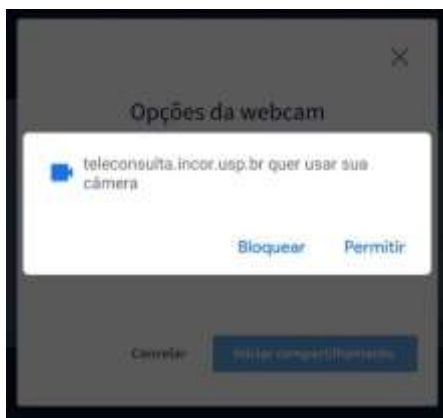
Ao entrar na sala de Teleconsulta você precisa habilitar a câmera.




Para habilitar a câmera clicando no ícone abaixo:



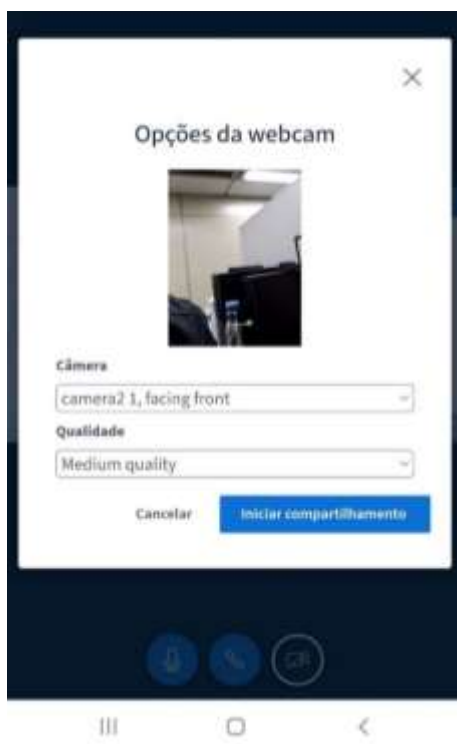
O navegador irá solicitar acesso à câmera. Clique em **Permitir**, para habilitar a câmera do seu celular.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 17 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	

 <div> <h1>MANUAL DO SISTEMA - TELECONSULTA</h1> </div>	Código/Versão M - 001 VER.00
<div>Núcleo/Instituto</div> <p>NETI – Núcleo Especializado em Tecnologia da Informação</p>	

A imagem da câmera será exibida. Confirme clicando em **Iniciar compartilhamento**.



Pronto! Com o paciente e médico conectados a consulta será realizada.



Elaboração	Análise Crítica	Aprovação	Página 18 de 18
Rodrigo Morita	Cesar Rocha Camilo	Gisele Regina Pereira	