BSN-DDC 基础网络 城市算力中心运营管理系统 帮助手册

2022年12月

目 录

1	概述		1
2	常用]操作指南	2
3	系统	· 操作说明	5
	3.1	登录	5
	3.2	首页	6
	3.3	门户配置管理	8
	3.4	注册用户管理	10
		3.4.1 查询用户	10
		3.4.2 删除用户	10
	3.5	链节点管理	12
		3.5.1 节点管理	12
		3.5.1.1 查询节点信息 3.5.1.2 节点入网	
		3.5.1.3 重试	
		3.5.1.4 重新提交入网	
		3.5.1.5 确认入网	
		3.5.1.6 删除	16
		3.5.1.7 退网	16
		3.5.1.8 节点查看	17
		3.5.2 能量值价格管理	17
		3.5.2.1 能量值价格查询	18
		3.5.2.2 能量值价格新增	19
		3.5.2.3 能量值价格详情	20
	3.6	链账户管理	21
		3.6.1 链账户信息	21
		3.6.1.1 链账户查询	
		3.6.2 密钥管理模式	
	3.7	DDC 网络接入	24

3.7.1 网关管理	24
3.7.2 接入管理	24
3.8 BSN 官方应用接入	26
3.8.1 费用设置	26
3.8.2 721DDC 管理	26
3.8.2.1 查询 721DDC	26
3.8.2.2 721DDC 详情	27
3.8.3 1155DDC 管理	28
3.8.3.1 查询 1155DDC	28
3.8.3.2 1155DDC 详情	29
3.8.4 更多应用	31
3.9 门户资金管理	32
3.9.1 收款账户配置	32
3.9.2 汇款登记	32
3.9.2.1 查询汇款登记信息	32
3.9.2.2 新增汇款登记信息	
3.9.2.3 审核汇款登记信息	
3.9.2.4 汇款登记信息详情	35
3.9.3 充值查询	35
3.9.3.1 查询充值信息	
3.9.3.2 充值详情	36
3.9.4 提现管理	37
3.9.4.1 查询提现信息	37
3.9.4.2 审核提现信息	38
3.9.4.3 确认提现信息	
3.9.4.4 提现信息详情	40
3.9.5 算力值流水	41
3.9.6 微信支付和支付宝充值	42
3.10 系统用户管理	43
3.10.1 用户管理	43
3 10 1 1 新增用户	43

	3.10.1.2 编辑用户	44
	3.10.1.3 启用用户	
	3.10.1.4 禁用用户	45
	3.10.1.5 删除用户	45
	3.10.1.6 重置用户密码	46
	3.10.1.7 查看用户信息	46
	3.10.2 角色管理	47
	3.10.2.1 新增角色	47
	3.10.2.2 编辑角色	
	3.10.2.3 启用角色	49
	3.10.2.4 禁用角色	
	3.10.2.5 删除角色	49
	3.10.2.6 查看角色信息	50
4	客户服务支持	51

1 概述

BSN-DDC 基础网络城市算力中心运营管理系统(以下称"算力中心运营系统") 是 BSN 算力中心门户系统的后台,主要对门户进行网站配置管理、网关管理、链 节点管理以及统计门户用户链账户信息、DDC 信息和算力值流水信息。

涉及的功能主要有审核门户用户提现和汇款登记;配置门户网站信息;统计门户注册用户;管理节点入网和退网;设置能量值价格信息及查看用户链账户信息;管理网关及开放链接入配置以及查看用户接入 key 信息;设置 DDC 生成、流转、销毁价格并查看 721 和 1155DDC;配置门户收款账户信息、查看并审核线下汇款登记信息、查看用户充值、提现及算力值的流水信息;管理用户和角色信息等。

算力中心运营系统包含:门户配置管理、注册用户管理、链节点管理、链账户管理、网络接入、应用接入、用户资金管理、系统用户管理等功能模块。



图 1-1 算力中心运营系统整体架构图

2 常用操作指南

1. BSN-DDC 官	1.1 充值资金账	尤 DCM_DDC 台七门自由动像	DCN_DDC 合士口白
		在 BSN-DDC 官方门户中对您	BSN-DDC 官方门户
方门户侧操作	户	的用户资金账户进行充值。	
		您可以在登录后首页资金账	
		户信息的位置找到充值入	
		口,并进行充值操作。	
	1.2 生成链账户	登录官方门户后您可以在链	
		账户管理中生成新的链账	
		户。	
	1.3 充值能量值/	登录官方门户后您可以在链	
	资源	账户管理中对您的任意链账	
		户进行充值能量值/资源的操	
		作	
	1.4 查询资金账	登录官方门户后您可以在	
	户明细和余额	'用户中心->资金账户'中	
	7 74.11.74.197	查看您的资金账户明细以及	
		余额。	
	1.5 查询链账户	登录官方门户后您可以在	
	能量值/资源/业	·链账户管理,中查看您的	
	务费的明细和余	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	新贝的奶细作从 额	若您的链账户中能量值/资源	
	(百)人 (1)	(仅适用于中移链)/业务费	
		(仅适用于官方 DDC 业务)	
		余额较低,请及时充值,以	
		免造成您的算力中心业务因	
		余额不足而出现服务请求失	
		败的问题。	
2. 业务配置	2.1 门户前端配	'门户配置管理->网站设	
	置	置'里,您可以设置门户的	
		logo、背景、门户名称、门	
		户简介	
	2.2 门户功能配	'门户配置管理->门户功能	
	置	配置'里,您可以选择在门	
		户对外开放的服务,目前有	
		三大类服务:网络接入、应	
		用接入和 OpenAPI,您可以	
		勾选您要对外提供的服务,	
		没有被勾选的服务将不会在	
		门户上展示	
	2.3 门户 OpenAPI	·门户配置管理->门户	
	2. 3 1) OpenAr1	11/	

}
S/天
S/天

			<u> </u>
		RAM 三种资源,其它链为能	1RMB = 4000000 能量值
		量值一种资源,发起链上交	泰安链:
		易会消耗对应链的资源)。	1RMB = 2800000 能量值
	3.2 官方 DDC 业	您可以在'应用接入->官方	官方 DDC 业务费价格
	务定价	DDC->费用设置'中对官方	
		DDC 的生成、流转和销毁进	
		行定价,定价单位为'算力	
		值',1算力值=1RMB	
	3.3 汇款信息配	门户中提供的'线下汇款'	<u>汇款登记功能说明</u>
	置	支付方式中,用户将获取此	
		信息,并通过将信息中提供	
		的账户汇款的方式完成充	
		值。需要注意的是用户完成	
		汇款后,需要运营侧人员手	
		动在'用户资金管理->汇款	
		登记'中登记汇款信息。	
4. 系统角色管		对于管理系统用户进行角色	
理		权限管理,详细功能请参见	
		'系统管理'	
5. 用户管理	用户账号管理	对于用户账号的管理,详细	
		功能请参见' <u>注册用户管</u>	
		理'	
	用户算力值管理	对于用户账号的管理,详细	
		功能请参见'门户资金管	
		理'	
6. DDC 管理	721DDC 管理	详见' <u>721DDC 管理</u> '	
	1155DDC 管理	详见' <u>1155DDC 管理</u> '	
7. 链节点管理		详见'链节点管理'	
8. 链账户管理		详见'链账户管理'	

3 系统操作说明

3.1 登录

运营人员在浏览器中输入"算力中心运营系统"URL 地址,打开登录页面。

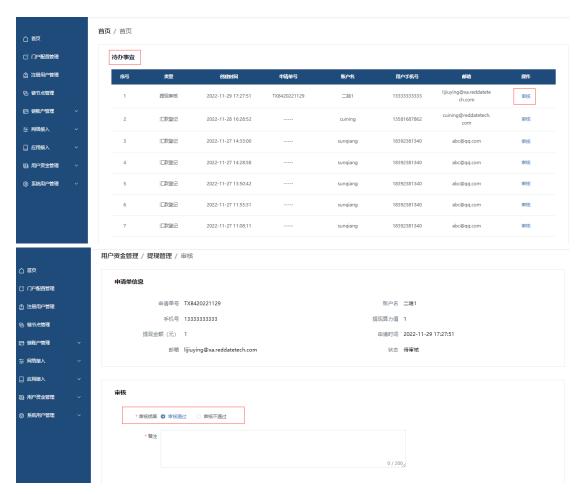


在登录页面输入用户名、密码、验证码,点击页面【登录】,若登录成功则页面跳转到系统"首页"。运营系统的初始用户名和密码是在数据库中给管理员设置的,管理员登录系统后可以在用户管理模块中为需要登录运营系统的人员创建用户名,初始密码为 123456。用户可登录系统后点击右上角修改密码处进行登录密码的修改。若输入的登录信息错误,页面给出提示信息: "您输入的账号无效或您的密码不匹配"。

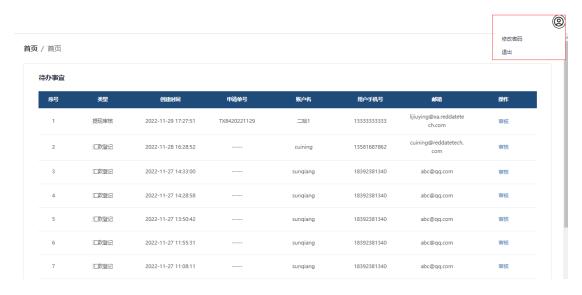
3.2 首页

登录后的首页,左侧展示出各功能导航菜单,页面展示了当前系统的"待办事宜"以及右上角的"登录用户信息"和操作指南。

"待办事宜"中展示状态为"待审核"的提现信息和汇款登记信息,运营人员可选择一条待办事宜,点击【审核】按钮,完成信息审核。审核完成后,该条待办事宜将不在列表中进行展示。



运营人员可以在"登录用户信息"处进行修改密码和退出操作。



运营人员点击修改密码,跳转到密码修改界面。输入原密码、新密码及确认 密码后点击【确定】按钮,完成密码修改。新密码由 6-20 位数字、字母组成。

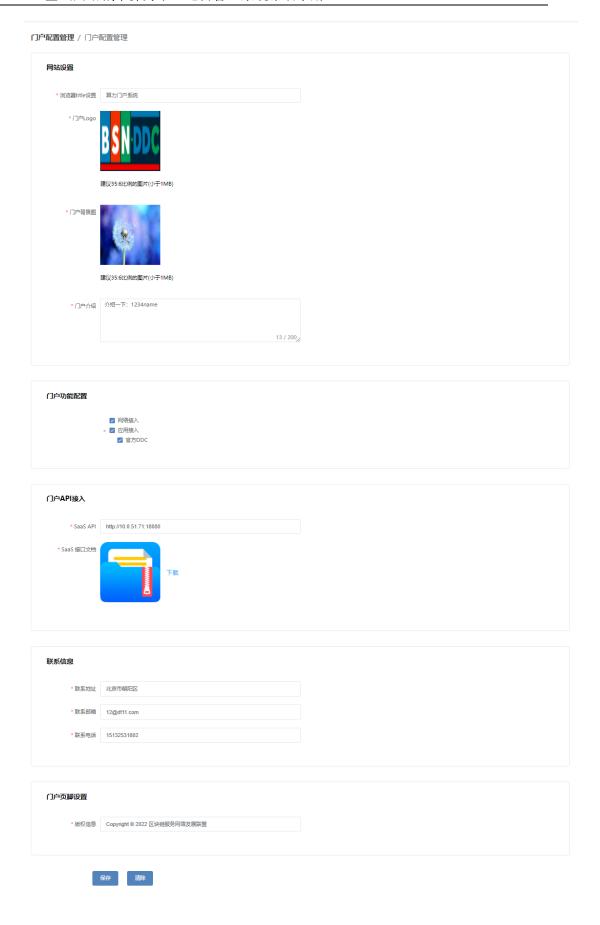


运营人员点击"操作指南"可查看算力中心运营系统的帮助手册。



3.3 门户配置管理

"门户配置管理"是运营人员用来配置 BSN 算力中心门户侧的网站登录首页及系统业务功能。配置界面包含网站设置、门户功能配置、门户 API 接入、联系信息及门户页脚设置。



3.4 注册用户管理

"注册用户管理"用于运营人员管理 BSN 算力中心开发者门户(算力中心门户)的用户信息。

3.4.1 查询用户

根据输入的条件查询 BSN 算力中心门户注册的用户信息。



查询模块中可以输入如下:

- (1) 账户名: 用户登录账号;
- (2) 手机号: 用户的手机号:
- (3) 邮箱:用户的邮箱;
- (4) 注册日期:用户注册的起始时间到结束时间;
- (5)【查询】按钮:点击后将在注册申请列表中展示按照查询条件筛选后的 列表数据;
- (6) 【重置】按钮:点击后将重置账户名、手机号、邮箱、注册日期等输入。

3.4.2 删除用户

运营人员对 BSN 算力中心开发者门户注册的用户,可以执行删除操作。在用户申请列表,点击【删除】按钮,删除用户后,该用户将不能再登录 BSN 算力中心开发者门户系统。



3.5 链节点管理

用于管理 DDC 网络开放联盟链节点信息及能量值价格配置。

3.5.1 节点管理

算力中心方可在运营系统中搭建自己的 DDC 网络开放联盟链节点,以便于自己的用户使用。算力中心运营侧可进行入网、退网操作。

节点状态包含: 待审核、入网中、审核拒绝、入网失败、待确认入网、已确 认入网、入网完成、退网完成、已保存。以下对节点各状态变化进行说明:

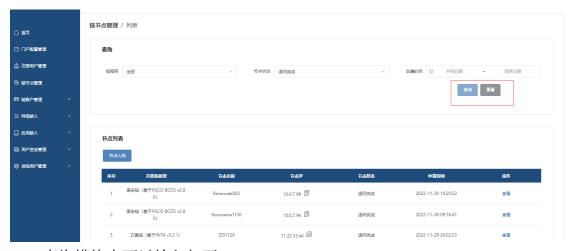
- 1. 算力中心运营点击"节点入网",填写入网信息后,点击【确定】。节点入网提交后,请求 OpenAPI 失败,节点状态为"已保存";节点入网提交成功,节点状态为"待审核"。
- 2. BSN-DDC 运营侧对"待审核"状态的节点进行审核,审核通过时,节点状态为"入网中";审核拒绝时,节点状态为"审核拒绝"。
- 3. 入网中的节点,需要后台生成证书,生成证书后节点状态是"待确认入网",若入网失败,则节点状态为"入网失败"。
- 4. "待确认入网"的节点在算力中心运营侧,需要运营人员下载证书并点 击确认入网,输入节点 IP, 确认入网后,节点状态为"已确认入网"。
- 5. "已确认入网"的节点 BSN-DDC 网络官方运维方会确认配置完成,确认 后节点状态为"入网完成"。
- 6. "入网完成"的节点在算力中心运营侧可做退网操作,退网后,节点状态为"退网完成"。

算力中心运营侧各节点状态对应的操作功能如下:

节点状态	对应操作
已保存	【查看】【重试】
待审核	【查看】
入网中	【查看】

审核拒绝	【查看】【重新提交】【删除】
入网失败	【查看】【删除】
待确认入网	【查看】【确认入网】
己确认入网	【查看】
入网完成	【退网】【查看】
退网完成	【查看】【删除】

3.5.1.1 查询节点信息

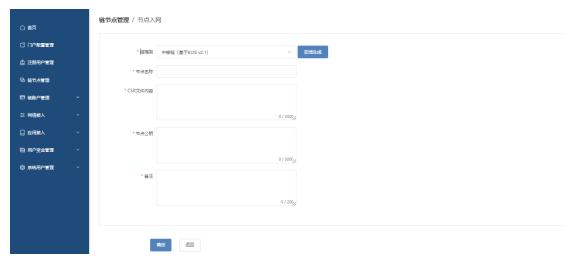


查询模块中可以输入如下:

- (1) 链框架:系统支持的底层框架,包括:文昌链、泰安链、中移链;
- (2) 节点状态: 节点的状态,包括: 待审核、入网中、审核拒绝、入网失败、 待确认入网、已确认入网、入网完成、退网完成、已保存;
- (3) 创建时间: 节点创建开始时间和结束时间;
- (4)【查询】按钮:点击后将在节点列表中展示按照查询条件筛选后的列表数据;节点列表最初无节点 IP 信息,确认入网后列表会有节点 IP 信息,并支持复制操作;
- (5)【重置】按钮:点击后将重置链框架、节点状态及创建时间的输入。

3.5.1.2 节点入网

点击节点列表页面的【节点入网】按钮进入节点入网新增页面。



在新增页面选择链框架、输入节点名称、CSR 文件、节点公钥、备注,设置 完成后,点击页面【确定】即可,页面弹出提示信息,若输入的各个信息均符合 规则,则保存成功,否则页面给出错误信息,只需根据错误信息修改,然后保存 即可。需注意:根据链框架不同,输入的入网信息会有不同。

运营人员可以点击"在线生成",自动生成并下载 CSR 文件及公钥、私钥,下载后需自己保存,若丢失无法找回,可能部署的时候需要。

节点入网新增成功后会跳转到"节点列表"页面,状态为待审核状态。

3.5.1.3 重试

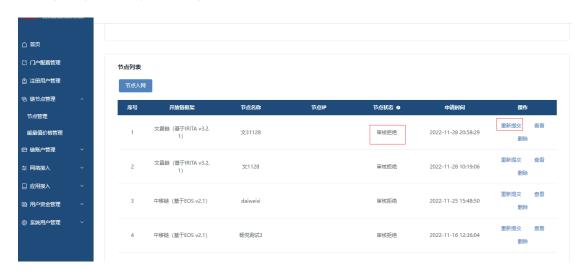
节点入网提交后,若请求 OpenAPI 失败,则节点状态为"已保存",可以重新提交入网信息,在操作列中点击"重试"。



3.5.1.4 重新提交入网

节点入网申请提交后, BSN-DDC 运营侧需对提交的申请进行审核, 若审核失

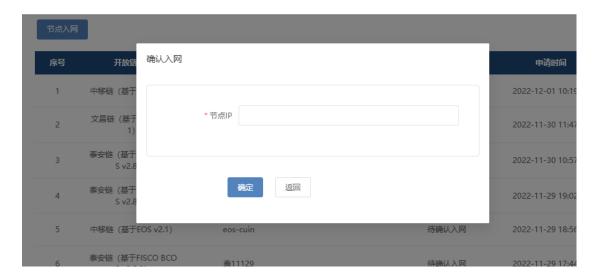
败时,则算力中心运营侧可以重新提交入网申请信息。重新提交节点入网信息后, 节点状态仍为"待审核"状态。



3.5.1.5 确认入网

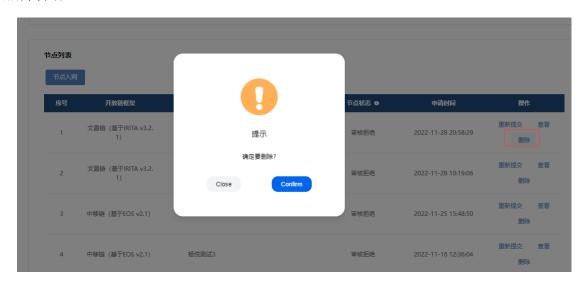
入网中的节点,需要后台生成证书,生成证书后节点状态是"待确认入网"; "待确认入网"的节点在算力中心运营侧,需要运营人员下载证书并点击确认入 网,输入节点 IP,确认入网后,节点状态为"已确认入网"。





3.5.1.6 删除

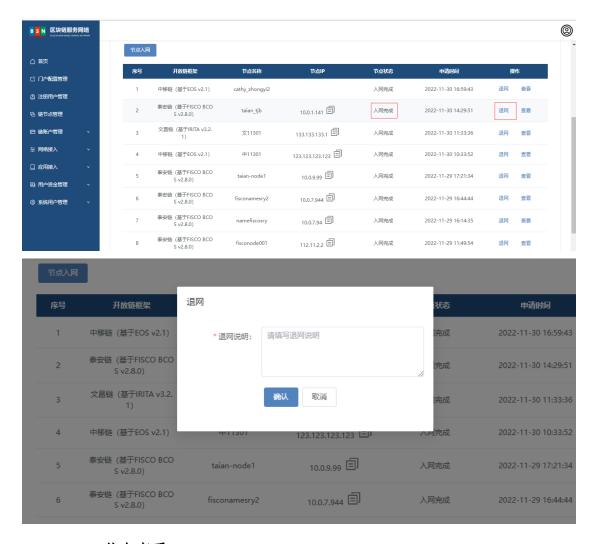
"入网失败"、"审核拒绝"、"退网完成"的节点在算力中心运营侧可做 删除操作。



3.5.1.7 退网

"入网完成"的节点在算力中心运营侧可做退网操作,输入退网原因,退网后,节点状态为"退网完成"。

中移链退网吊销证书,取消配置白名单;文昌链退网链上撤销授权,取消配置白名单;泰安链退网链上授权撤销。



3.5.1.8 节点查看

点击操作列中的【查看】,可查看节点详情信息。



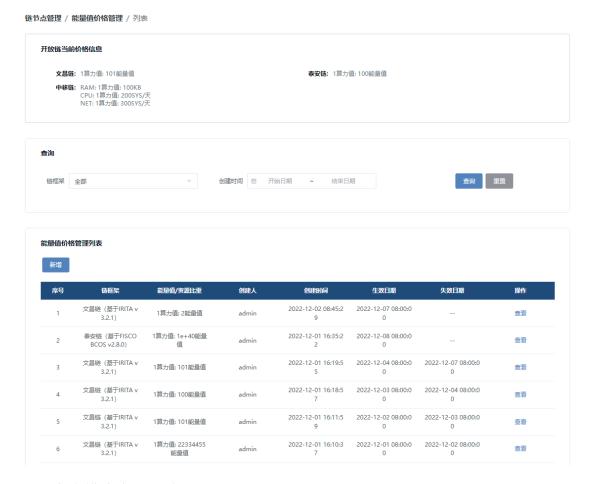
3.5.2 能量值价格管理

BSN 算力中心门户用户在链上进行合约调用时,需要消耗一定的能量值/资

源,此处是对每条开放链的能量值/资源价格进行配置。泰安链和文昌链调用合约时消耗资源为能量值,中移链调用合约时消耗资源为 CPU/NET/RAM,由于每条链的特性不同,所以每条链的能量值/资源价格也不同。购买能量值/资源时,使用算力值进行购买,而不是人民币直接购买。

3.5.2.1 能量值价格查询

根据输入的条件查询能量值价格的信息。



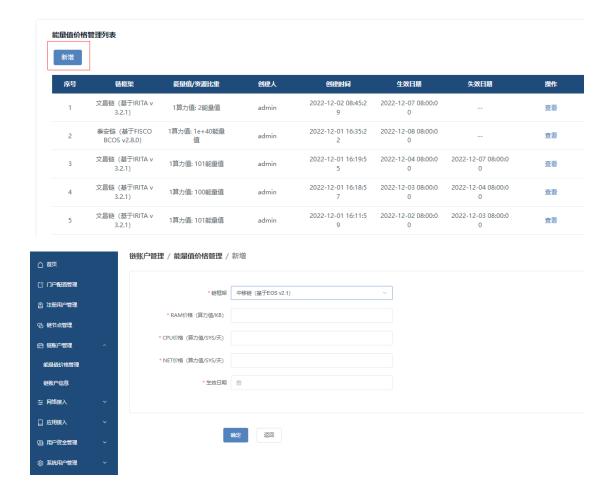
查询模块中可以输入如下:

- (1) 开放链框架: 选择底层框架,包含文昌链、泰安链、中移链;
- (2) 创建时间:选择价格设置的起始时间;
- (3)【查询】按钮:点击后将在能量值价格列表中展示按照查询条件筛选后的列表数据;
- (4) 【重置】按钮:点击后将重置开放链框架、创建时间等输入。

3.5.2.2 能量值价格新增

"能量值价格列表"点击【新增】跳转到能量值价格新增界面。选择开放链框架,若框架为文昌链和泰安链,则配置 1 算力值对应的能量值信息;若选择框架为中移链,则配置 1 算力值对应的 CPU/NET/RAM/信息;选择生效日期,点击【确定】按钮,完成价格设置。

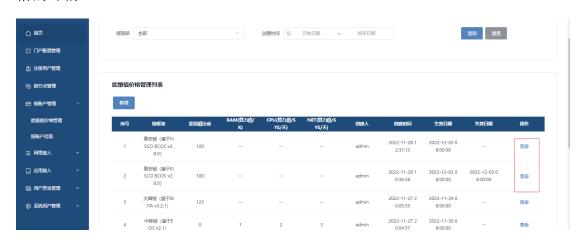
若运营人员对一条开放链框架设置了多个价格时,例如:设置文昌链的价格为1算力值对应1000能量值,生效日期为2022-11-30,又设置了一条文昌链的价格为1算力值对应500能量值,生效日期为2022-12-01,则在2022-12-01时1算力值对应1000能量值的价格信息失效,失效日期为2022-12-01,若此时没有新的价格设置时,文昌链的价格为1算力值对应500能量值,失效日期为---。





3.5.2.3 能量值价格详情

"能量值价格管理列表",点击价格对应操作列的【查看】,可以查看该价格的详情。



能量值价格管理列表



3.6 链账户管理

查看 BSN 算力中心门户用户创建的链账户信息。

3.6.1 链账户信息

查看 BSN 算力中心门户用户创建的开放联盟链的链账户,可查看各链账户的信息,包括链账户地址、能量值余额等。

3.6.1.1 链账户查询

根据输入的条件查询创建链账户的信息。



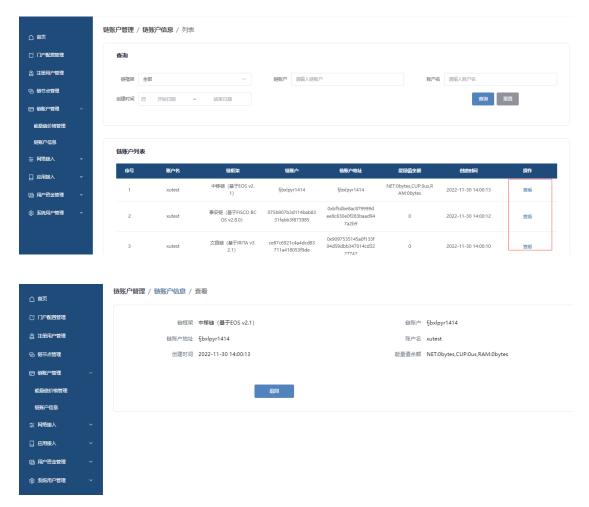
查询模块中可以输入如下:

- (1) 开放链框架: 选择的底层框架,包含文昌链、泰安链、中移链;
- (2) 链账户名称: 创建链账户时输入的名称:
- (3) 账号名: 登录时的用户名;
- (4) 创建时间: 链账户创建的起始时间;
- (5)【查询】按钮:点击后将在链账户列表中展示按照查询条件筛选后的列表数据;
- (6) 【重置】按钮:点击后将重置链开放链框架、账户名称、用户账户、创建时间等输入。

3.6.1.2 链账户查看

"链账户列表"展示用户通过门户系统创建的链账户,点击链账户对应操作列的【查看】,可以查看该链账户的链框架、链账户名称、用户账号、账户地址、





3.6.2 密钥管理模式

目前对于终端开发者用户的链账户的密钥管理模式采用了'私钥托管模式',顾名思义,用户的私钥将会被寄存在算力中心系统中,可以通过下载获取到自己的私钥。该模式的好处是用户无需在业务过程中执行繁杂的签名,大大降低了使用门槛也提升了用户友好度。

但是对于部分进阶用户来说,由于'私钥托管模式'中私钥掌握在他人手上,导致了链账户安全性出现隐患,可能无法接受,对于这部分用户,我们将在后续版本中推出'公钥上传模式',即用户掌握私钥,仅上传自己的公钥用于验证。该

模式推出后,进阶用户可以通过使用算力值购买能量值,然后通过网关自由进行各种链上操作,例如部署合约、调用合约、发起交易等等,而无需担心任何安全问题。

根据协议,BSN 算力中心运营方应积极保护自己开发者门户终端用户的权益,不得泄露或非法利用托管的私钥。

3.7 DDC 网络接入

"网络接入"用于配置网关信息及查看算力中心门户用户的接入 key 信息。

3.7.1 网关管理

点击运营系统左侧导航栏中的"网络接入-网关管理"选项进入页面。

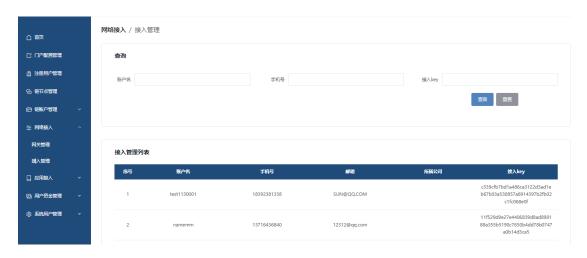
&入 / 网关管理		
网关配置信息		
网关地址	http://10.0.51.204:18601/	
* 毎秒事务处理数(TPS)	50000000	
*每日最大请求数(TPD)	50000000	
	糶	
接入方式管理		
妾入方式管理 链框架	統統以	接入方式
	सिद्धार irisnet	掺入方式 ☑ rpc ☑ rest
链框架		
敬框架 文昌链	irisnet	☑ rpc ☑ rest
衛框架 文昌链 泰安链	irisnet fisco	☑ rpc ☑ rest ☑ rpc
衛框架 文昌链 泰安链	irisnet fisco	☑ rpc ☑ rest ☑ rpc
衛框架 文昌链 泰安链	irisnet fisco	☑ rpc ☑ rest ☑ rpc
始框架 文昌链 泰安链 中移链	irisnet fisco eos	pc rest
新框架 文昌链 泰安链 中移链	irisnet fisco eos 後入方式	☑ rpc ☑ rest ☑ rpc ☑ rpc ☑ rpc ☑ rpc ☑ rpc
如何架 文昌链 泰安链 中移链 磁框架 文昌链	irisnet fisco eos 雙入方式 rest	② rpc ② rest ② rpc ② rpc ③ rpc ③ tpc ★及阿芙地址 http://10.0.51.204:18601/api/用户接入Key]/irisnet/rest/

网关管理界面包含网关配置信息和接入方式管理。网关配置中默认展示网关地址、每秒事务处理数及每日最大请求数,点击【编辑】按钮,可在界面修改每秒事务处理数及每日最大请求数,网关地址不支持修改。接入方式中展示目前支持的开放链框架及每个对应框架的链标识和所支持的接入方式,运营人员可以配置每个开放链框架的接入方式,勾选接入方式后将自动在下面的列表中展示接入网关地址。

3.7.2 接入管理

点击运营系统左侧导航栏中的"网络接入-接入管理"选项进入接入管理页面。用户可以通过访问算力中心网关的方式通过算力中心节点访问 BSN-DDC 网

络。访问网关时需要通过使用接入 Key 进行接入授权验证,通过验证后才能够成功访问网关。接入管理可查看算力中心门户系统用户的接入 key。



3.8 BSN 官方应用接入

"BSN 官方 DDC"用于设置 BSN 官方 DDC 生成、流转、销毁的价格并查看算力中心门户用户生成的 721 和 1155 标准的 DDC/NFT。

3.8.1 费用设置

点击运营系统左侧导航栏中的"应用接入-官方 DDC-费用设置"菜单进入费用设置列表。



DDC 费用设置列表展示了默认配置的生成、流转、销毁价格信息,点击【编辑】时进入编辑界面,可对价格进行修改,修改后点击【确定】按钮,算力中心门户用户再次生成 DDC 时将执行最新的价格。

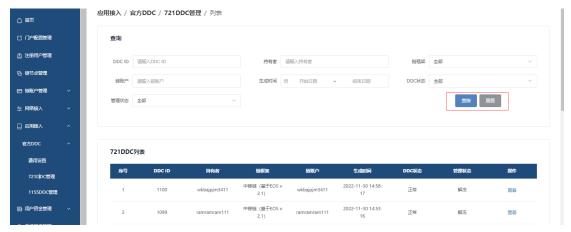


3.8.2 721DDC 管理

用于查看算力中心门户用户生成的 BSN 官方 721DDC 信息。

3.8.2.1 查询 721DDC

根据输入的条件查询 721DDC 信息。



查询模块中可以输入如下:

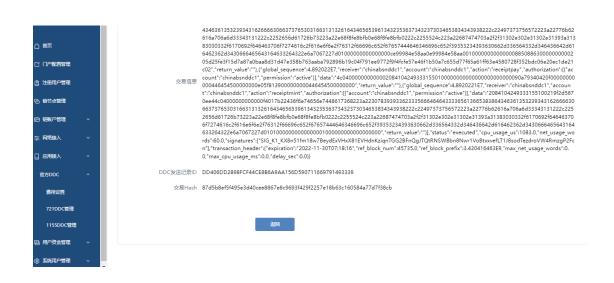
- (1) DDC ID: 生成的 DDC 的 ID;
- (2) 持有者: DDC 的目前拥有者;
- (3) 链框架: 选择底层框架,包含:文昌链、泰安链、中移链;
- (4) 链账户: 开放链的链账户名称;
- (5) 生成日期: DDC 的生成起始时间到结束时间;
- (6) DDC 状态:包含生成处理中、正常、生成失败、发送处理中、发送失败、 销毁处理中、销毁:
- (7) DDC 管理状态:包含冻结、解冻、冻结中、解冻中;
- (8) 【查询】按钮:点击后将在 721DDC 列表中展示按照查询条件筛选后的 列表数据;
- (9) 【重置】按钮:点击后将重置 DDC ID、持有者、链框架、链账户、生成时间、DDC 状态、管理状态等的输入。

3.8.2.2 721DDC 详情

"721DDC 列表"展示用户通过门户系统生成的 721DDC, 点击 DDC 对应操作列的【查看】,可以查看该 DDC 的基本信息和发送记录。



DDC 基本信息中可查看 DDC 的发行总数量及当前持有者的拥有数量;发送记录中可查看 DDC 的源账户地址和目标账户地址及交易信息。点击【区块链查看】可查看交易信息、DDC 发送记录 ID、交易 Hash。



3.8.3 1155DDC 管理

用于查看算力中心门户用户生成的 BSN 官方 1155DDC 信息。

3.8.3.1 查询 1155DDC

根据输入的条件查询 1155DDC 信息。



查询模块中可以输入如下:

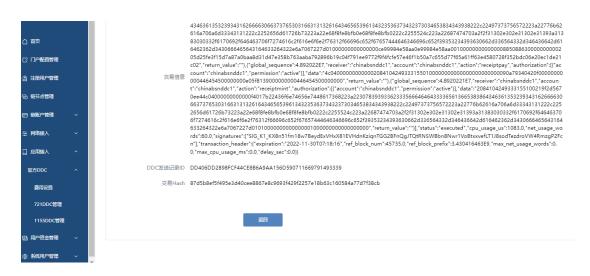
- 1) DDC ID: 生成的 DDC 的 ID;
- 2) 链框架:选择底层框架,包含:文昌链、泰安链、中移链;
- 3) 链账户: 开放链的链账户名称;
- 4) 生成时间: DDC 的生成起始时间到结束时间:
- 5) DDC 状态:包含生成处理中、正常、生成失败、发送失败、销毁处理中、 销毁;
- 6) DDC 管理状态: 包含冻结、解冻、冻结中、解冻中:
- 7) 【查询】按钮:点击后将在 1155DDC 列表中展示按照查询条件筛选后的 列表数据;
- 8) 【重置】按钮:点击后将重置 DDC ID、链框架、链账户、生成时间、DDC 状态、管理状态等的输入。

3.8.3.2 1155DDC 详情

"1155DDC 列表"展示用户通过门户系统生成的 1155DDC,点击 DDC 对应操作列的【查看】,可以查看该 DDC 的基本信息、持有者明细和发送记录。



DDC 基本信息中可查看 BSN 官方 DDC 的发行总数量;持有者明细中能查看每个持有者的拥有数量及 DDC 状态;发送记录中可查看 DDC 的源账户地址和目标账户地址及交易信息。点击【区块链查看】可查看交易信息、DDC 发送记录 ID、交易 Hash。



3.8.4 更多应用

我们将在后续版本中持续不断的推出各种由官方认证的应用接入服务,最终 形成一个丰富的智能合约应用链上市场,帮助您能够为终端开发者用户提供全方位的服务。

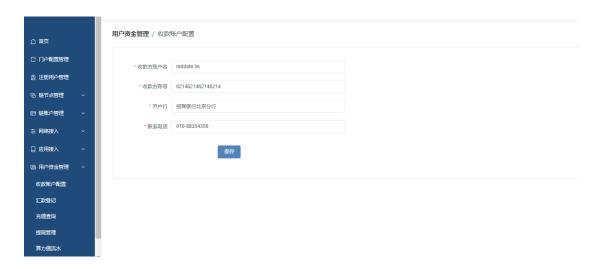
同时,如果您有关于智能合约应用的任何想法,欢迎随时与我们<u>联系和沟通</u>, 我们可以一起将您的想法实现并推出。

3.9 门户资金管理

"门户资金管理"用于管理算力中心用户资金信息。可配置门户方收款账户信息;登记用户线下汇款信息;查看门户用户的充值信息;对用户提现进行审核操作以及查看算力值的所有流水信息。

3.9.1 收款账户配置

点击运营系统左侧导航栏中的"用户资金管理-收款账户配置"选项进入页面。收款账户配置界面可配置收款方账户名、收款账号、开户行、联系电话,信息配置后可支持编辑。收款账户信息配置保存后,在算力中心门户我的账户中,用户充值时,可查看账户信息并向账户中进行汇款。



3.9.2 汇款登记

点击运营系统左侧导航栏中的"用户资金管理-汇款登记"菜单进入页面。 汇款登记用于记录算力中心门户用户通过线下进行的汇款信息,并对汇款信息进 行审核。

3.9.2.1 查询汇款登记信息

根据输入的条件查询用户线下汇款的信息。

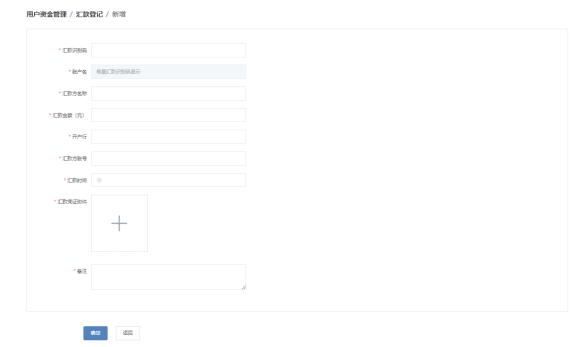


查询模块中可以输入如下:

- (1) 汇款识别码: 用户的汇款识别码:
- (2) 账户名:门户用户的登录账户;
- (3) 手机号: 用户手机号;
- (4) 汇款方名称: 汇款人姓名;
- (5) 汇款方账号: 汇款人银行卡号:
- (6) 登记时间:运营人员登记汇款信息的起始时间到结束时间;
- (7) 汇款时间: 用户线下汇款的起始时间到结束时间;
- (8) 状态: 汇款登记状态,包括:待审核、审核成功、审核失败:
- (9)【查询】按钮:点击后将在提现申请列表中展示按照查询条件筛选后的 列表数据;
- (10)【重置】按钮:点击后将重置汇款识别码、账户名、手机号、汇款方名 称、汇款方账号、登记时间、汇款时间、状态等输入。

3.9.2.2 新增汇款登记信息

点击汇款登记列表页面的【新增】,按钮进入汇款登记新增页面。

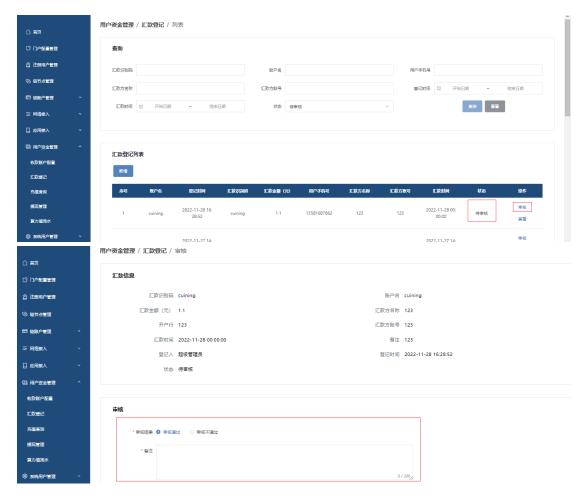


在新增页面输入新增的用户的汇款识别码、根据汇款识别码自动展示用户账户名、汇款方名称、汇款金额、开户行、汇款方账号、汇款时间、上传汇款凭证、备注,信息设置完成后,点击页面【确定】即可,页面弹出提示信息,若输入的各个信息均符合规则,则保存成功,否则页面给出错误信息,只需根据错误信息修改,然后保存即可。

汇款登记新增成功后会跳转到"汇款登记列表"页面,状态为待审核状态。

3.9.2.3 审核汇款登记信息

运营人员选择状态为"待审核"的汇款登记信息,操作列中点击【审核】按钮,进入汇款登记审核页面。查看汇款信息并选择审核结果,输入备注,点击【确定】按钮后完成汇款登记审核。



3.9.2.4 汇款登记信息详情

"汇款登记列表"展示用户的线下汇款信息,点击操作列的【查看】,可以查看线下汇款详情。



3.9.3 充值查询

点击运营系统左侧导航栏中的"用户资金管理-充值查询"菜单进入页面。

充值查询界面展示算力中心门户用户的所有账户充值算力值信息。

3.9.3.1 查询充值信息

根据输入的条件查询用户充值的信息。

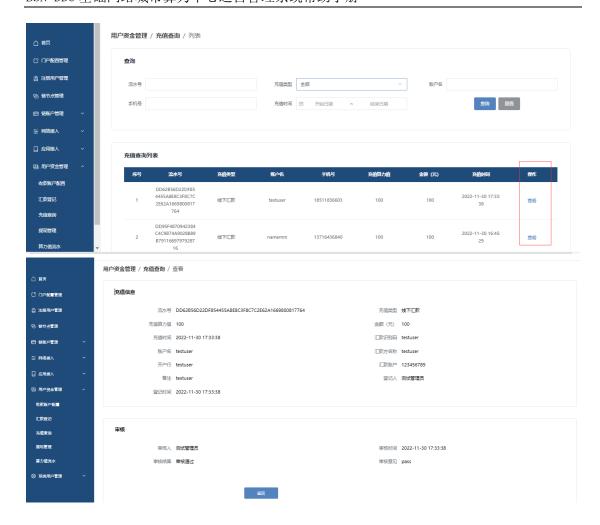


查询模块中可以输入如下:

- (1) 流水号: 充值流水号;
- (2) 充值类型:用户充值方式,包括:线下汇款、微信支付、支付宝支付, 目前仅支持线下汇款;
- (3) 账户名:门户用户的登录账户;
- (4) 手机号: 用户手机号:
- (5) 充值时间: 用户充值的起始时间到结束时间;
- (6)【查询】按钮:点击后将在充值列表中展示按照查询条件筛选后的列表数据;
- (7) 【重置】按钮:点击后将重置流水号、充值类型、账户名、手机号、充值日期等输入。

3.9.3.2 充值详情

"充值列表"展示用户通过门户充值的流水记录,点击充值对应操作列的【查看】,可以查看该充值信息。



3.9.4 提现管理

点击运营系统左侧导航栏中的"用户资金管理-提现管理"菜单进入页面。 提现申请列表展示算力中心门户用户申请提现算力值及对应提现金额信息,运营 人员可以对用户申请进行审核操作,审核通过后,将确认退款。

3.9.4.1 查询提现信息

根据输入的条件查询用户申请提现的信息。

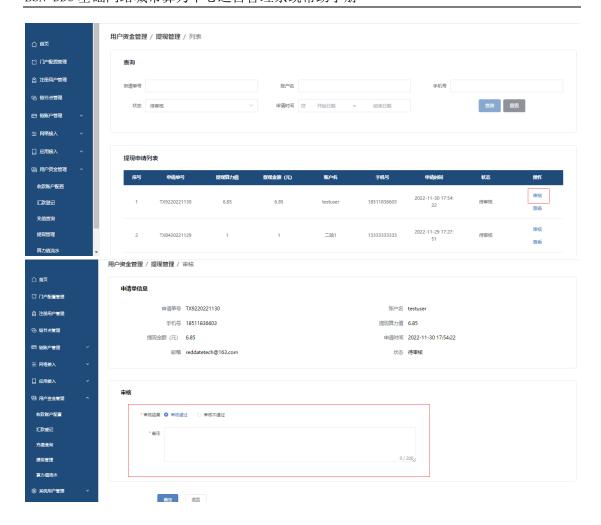


查询模块中可以输入如下:

- (11) 申请单号: 提现申请单号;
- (12) 账户名:门户用户的登录账户;
- (13) 手机号: 用户手机号;
- (14) 状态: 提现状态,包括: 待审核、审核成功、审核失败、已确认;
- (15) 申请时间: 用户申请提现的起始时间到结束时间;
- (16) 【查询】按钮:点击后将在提现申请列表中展示按照查询条件筛选后的 列表数据:
- (17) 【重置】按钮:点击后将重置申请单号、账户名、手机号、状态、申请 时间等输入。

3.9.4.2 审核提现信息

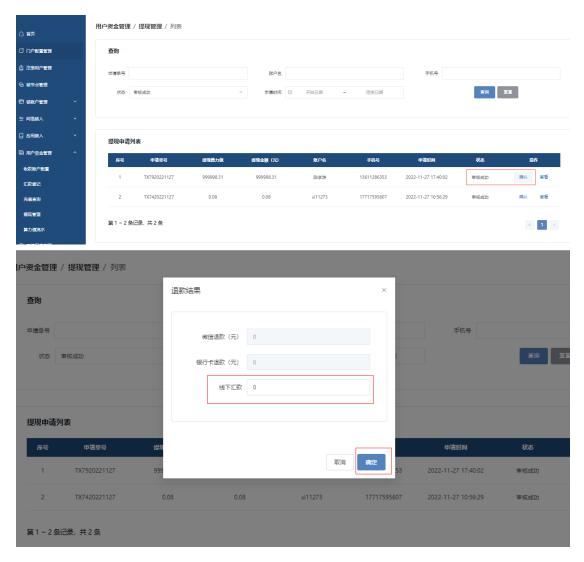
运营人员选择状态为"待审核"的提现申请,操作列中点击【审核】按钮, 进入提现审核页面。选择审核结果,输入备注,点击【确定】按钮后完成提现申 请审核。



3.9.4.3 确认提现信息

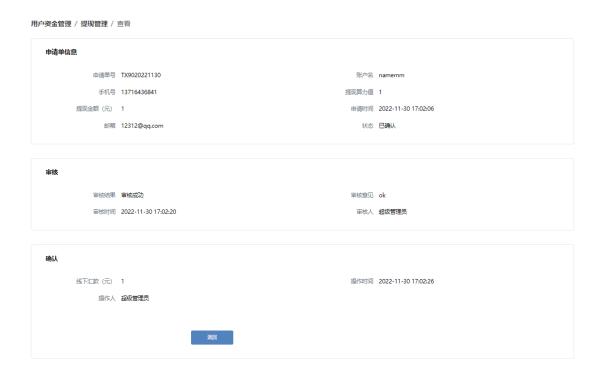
已审核通过的提现申请,操作列中点击【确认】按钮,弹出退款提示。在退款界面,根据门户用户充值时的支付类型进行退款,输入退款金额,点击【确定】按钮完成提现退款。

审核失败的提现申请,不能进行提现退款。



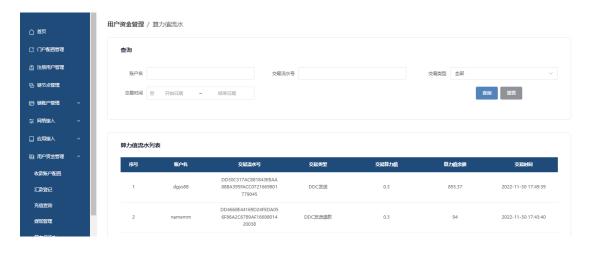
3.9.4.4 提现信息详情

"提现申请列表"展示用户的提现申请信息,点击操作列的【查看】,可以查看提现申请详情。待审核状态下,详情中只能查看申请单信息;审核通过和审核失败状态下,详情中可查看申请单信息和审核信息;已确认状态下,详情中可查看申请单信息、审核信息和确认信息。



3.9.5 算力值流水

点击运营系统左侧导航栏中的"用户资金管理-算力值流水"菜单进入页面。 算力值流水列表中可查看算力中心门户用户的所有交易信息、交易所产生的算力 值以及用户账户中算力值余额。交易类型包括:资金账户充值、资金账户提现、 能量值充值、能量值充值退款、DDC 生成、DDC 发送、DDC 销毁、资源充值、资源 充值退款、DDC 生成退款、DDC 发送退款、MP提现退款。



3.9.6 微信支付和支付宝充值

算力中心开发者门户内可以支持接受微信支付和支付宝充值。如果算力中心 经营方具备自主开发能力,请联系 BSN 技术支持人员索要相关资料。如果经营方 不具备开发能力,BSN 的工作人员也可以向经营方推荐具备开发能力的科技公司。 后续我们将与有资质的第三方支付公司一起,将微信支付和支付宝的收费、退款 等功能嵌入算力中心运营管理系统,方便算力中心开发者能够更好地服务门户终 端用户。

3.10 系统用户管理

"系统用户管理"用来管理使用算力中心运营系统的管理用户(不是算力中心)。 心开发者门户的终端用户)及用户角色设置,包括:用户的【新增】、【编辑】、

【启用】、【禁用】、【删除】、【重置密码】及【查看】;角色的【新增】、 【编辑】、【启用】、【禁用】、【删除】及【查看】。

3.10.1 用户管理

点击运营系统左侧导航栏中的"系统用户管理-用户管理"选项进入页面。



用户列表中展示了当前已在系统中添加的用户信息,包含用户姓名、手机号、 邮箱及状态等信息。

用户管理包含的功能有用户的【新增】、【编辑】、【启用】、【禁用】、 【删除】、【重置密码】及【查看】。

3.10.1.1 新增用户

点击用户列表页面的【新增】按钮进入用户新增页面。



在新增页面输入新增的用户名(登录系统名)、姓名、手机号、邮箱、勾选状态、选所需要的角色,信息设置完成后,点击页面【确定】即可,页面弹出提示信息,若输入的各个信息均符合规则,则保存成功,否则页面给出错误信息,只需根据错误信息修改,然后保存即可。

用户新增成功后会跳转到"用户列表"页面,状态为新增时勾选的启用或禁用状态。

3.10.1.2 编辑用户

对状态为"启用"、"禁用"的用户,均可执行【编辑】操作进行修改。

从用户列表中选择要进行编辑的用户,点击其对应操作列中的【编辑】,进 入编辑页面。



信息修改完后,点击页面【确定】即可。

3.10.1.3 启用用户

若用户状态为"禁用",则可对其执行【启用】操作。选择列表中需要启用的用户,点击其对应操作列中的【启用】,并根据页面提示信息进行操作。



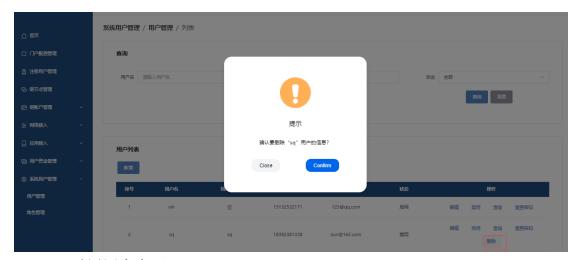
3.10.1.4 禁用用户

若某个用户已没有权限使用本系统或权限已更改,则需要禁用此用户然后修 改权限。从用户列表中选择需要禁用的用户,点击其对应操作列中的【禁用】进 行禁用。



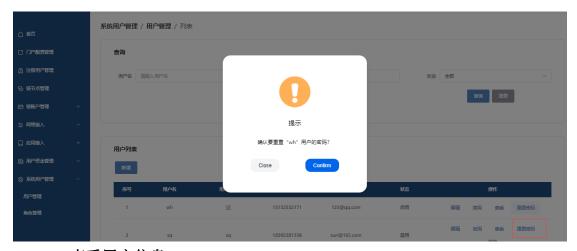
3.10.1.5 删除用户

若某个用户已确认不再使用本系统,则可以删除该用户(需先禁用)。从用户 列表中选择不再使用的账号禁用,点击其对应操作列中的【删除】进行删除。



3.10.1.6 重置用户密码

若用户在使用账号过程中丢失或遗忘账号的登录密码,系统管理员可通过运营系统重置其登录密码。从用户列表中选择需重置密码的账号(启用、禁用状态下均可),点击其对应操作列中的【重置密码】,按钮进行密码重置。重置密码后,登录密码为123456。



3.10.1.7 查看用户信息

系统管理员可以查看系统用户的账号信息。选择要查看的账号,点击其对应 操作列中的【查看】,进入账号详情页面。



3.10.2 角色管理

"角色管理"是与用户管理相匹配的功能选项,用来划分不同的用户可以使用的功能权限。其功能包括:【新增】角色、【编辑】角色、【启用】角色、【禁用】角色、【删除】角色以及【查看】操作。

3.10.2.1 新增角色

点击运营系统左侧导航栏中的"系统用户管理-角色管理"选项进入页面, 再点击角色列表中的【新增】,进入新增页面。



在新增页面输入新增角色名称,勾选角色初始状态及添加角色描述信息,再 从权限列表中勾选该角色包含的功能权限,完成后点击页面【确定】即可,页面 给出提示信息,且跳转到"角色列表"页面其状态展示为新增角色时的初始状态。

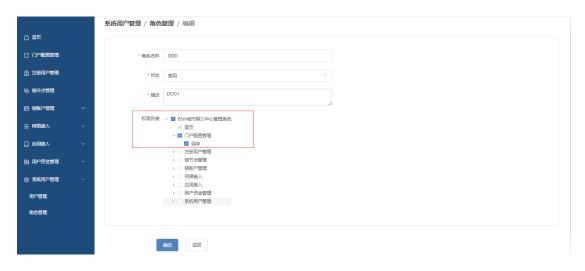


3.10.2.2 编辑角色

如果要修改某个角色的功能权限,则可对该角色进行【编辑】操作,选择角色列表中需要编辑的角色,点击其对应操作列中的【编辑】,进入角色编辑页面。



【编辑】操作同时可修改角色的名称、初始的角色状态及角色描述信息,若要删除或添加某个功能权限,只需选中或取消权限列表中的某个功能的复选框即可,修改完成后点击页面【保存】,页面弹出修改结果提示信息。



3.10.2.3 启用角色

已经新增成功的角色若状态为"禁用",可对其执行【启用】操作。选择列表中需要启用的角色,点击其对应操作列中的【启用】,并根据页面提示信息进行操作。【启用】操作只可对状态为"禁用"的角色进行操作。



3.10.2.4 禁用角色

若某个角色需要停止使用,可对该角色进行【禁用】操作,角色禁用后在添加用户时不可再使用该角色。【禁用】角色只可对状态为"启用"的角色进行操作。



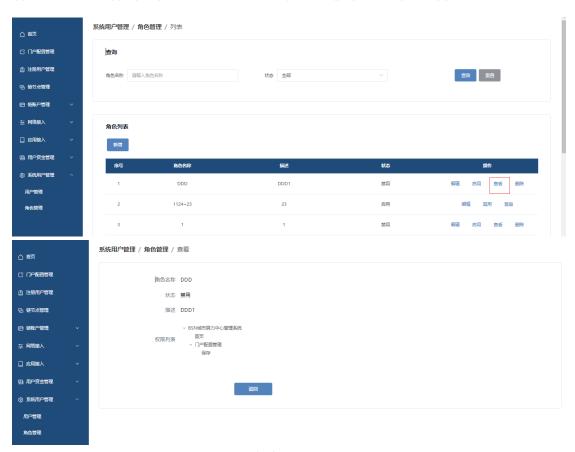
3.10.2.5 删除角色

若某个用户角色已确认不再使用,可以删除该角色(需先禁用)。从角色列表中选择不再使用的角色禁用,点击其对应操作列中的【删除】进行删除。



3.10.2.6 查看角色信息

系统管理员在新增角色的同时,还可以查看系统中已有角色的详细信息。选择要查看的角色,点击其对应操作列中的【查看】,进入角色详情页面。角色查看页面只能查看角色信息,不能进行如编辑、修改初始状态等操作。



【返回】按钮:点击后返回"角色列表"页面。

4 客户服务支持

您如果碰到任何疑问都可以通过官方渠道与我们的客户服务人员进行联系, 我们会竭尽全力帮助您解决问题,以下是我们的官方联系方式:

国内联系信息:

联系邮箱: support@bsnbase.com

联系电话: 400-071-8215

工作时间: (UTC+8:00) 08:00 - 17:30

International contact information

E-mail: enquiry@reddatetech.com

Tel: +852 3978-1407

Weekdays: (UTC+8:00) 09:00 - 18:00

微信公众号联系方式:

区块链服务网络BSN公众号



微信联系客服流程

