

1. Resumen Ejecutivo

FAVORES es una plataforma digital que opera bajo un sistema de intercambio no monetario, centrado en colaboración comunitaria, reputación social y reciprocidad. El sistema permite que usuarios intercambien habilidades, tiempo y conocimiento mediante un modelo descentralizado basado en confianza verificable, gamificación y métricas de contribución. La plataforma integra:

- Un motor social de reputación dinámica
- Un sistema de puntos simbólicos no financieros
- Un mecanismo de membresías premium
- Funciones de donaciones voluntarias
- Espacios promocionales para aliados estratégicos
- Una arquitectura escalable basada en Firebase + Next.js

El objetivo es convertirse en el ecosistema líder de economía colaborativa en América Latina y Estados Unidos, generando impacto social medible.

2. Problema y Oportunidad

Problema actual

Las comunidades urbanas y digitales presentan tres desafíos:

1. Necesidad de resolver tareas cotidianas sin altos costos.
2. Desconfianza entre desconocidos al intercambiar servicios.
3. Limitaciones económicas para acceder a soluciones formales.

El mercado ofrece alternativas, pero casi todas están basadas en dinero, tarifas elevadas o procesos complejos.

Oportunidad

Existe una demanda creciente por:

- Soluciones basadas en ayuda mutua.
- Ecosistemas sin barreras económicas.
- Plataformas transparentes, verificadas y seguras.
- Modelos híbridos entre voluntariado, economía colaborativa y reputación social.

FAVORES materializa esta oportunidad.

3. Propuesta de Valor

Para usuarios

- Resolver tareas sin dinero.
- Construir reputación verificable.
- Acceder a una comunidad confiable.

- Monetizar indirectamente mediante membresías o donaciones opcionales.

Para aliados estratégicos

- Espacios patrocinados.
- Acceso a comunidades geolocalizadas.
- Integración con iniciativas sociales, educativas y municipales.

4. Arquitectura Funcional

4.1. Módulos principales

- 1. Sistema de Perfiles**
 - Identidad verificada.
 - Badges de reputación.
 - Historial público de favores realizados.
- 2. Matchmaking Inteligente**
 - Algoritmos que conectan necesidades con habilidades.
 - Sugerencias según reputación, tiempo disponible y ubicación.
- 3. Sistema de Puntos Simbólicos (Karma Tokens)**
 - No tienen valor monetario.
 - Funcionan como métrica de confianza social.
 - Sirven para priorizar solicitudes.
- 4. Sistema de Membresías Premium**
 - Ventajas exclusivas:
 - Mayor visibilidad.
 - Respaldo institucional en disputas.
 - Capacitación en habilidades colaborativas.
- 5. Donaciones y Propinas**
 - 100% opcionales.
 - Sin relación directa con los favores.
 - Canal secundario para apoyar a usuarios destacados.
- 6. Panel Administrativo**
 - Gestión de proyectos.
 - Moderación.
 - Auditoría de reputaciones.

5. Modelo Económico

FAVORES NO utiliza dinero para el intercambio de favores.

Su modelo financiero se basa en:

- 1. Membresías Premium**
 - Recurrentes mensual/anual.
- 2. Donaciones / Propinas**
 - Procesadas con terceros autorizados (Stripe / PayPal).
- 3. Venta de puntos simbólicos**
 - No ingresan en el sistema como valor económico.
 - Sirven únicamente para mejoras de visibilidad y reputación.

4. Espacios patrocinados

- Para empresas, ONG y entidades locales.

Este modelo garantiza sostenibilidad sin convertir los favores en un servicio comercial.

6. Seguridad y Confianza

6.1. Identidad

- Verificación por teléfono.
- Verificación por correo.
- Opcional: documento oficial (KYC suave).

6.2. Auditoría

Acciones registradas en logs:

- Solicitudes
- Entregas
- Disputas
- Reputación

6.3. Privacidad

Cumplimiento con:

- GDPR
- Ley 1581 (Colombia)
- CCPA (Estados Unidos)

7. Roadmap Tecnológico

- **Q1**
 - MVP funcional (completado)
 - Autenticación Firebase
 - Sistema básico de favores
- **Q2**
 - Reputación dinámica
 - Marketplace de habilidades
 - Membresías premium
- **Q3**
 - Donaciones
 - Geolocalización avanzada
 - Gamificación y badges
- **Q4**
 - API pública
 - Integración con entidades públicas
 - Programas sociales

8. Tokens Simbólicos (Karma Tokens)

Naturaleza del token

- No es cripto
- No es dinero
- No es intercambiable externamente

Funciones

- Niveles de reputación
- Prioridad en solicitudes
- Desbloqueo de logros

Adquisición

- Realizar favores
- Reconocimientos de la comunidad
- Compra simbólica para visibilidad (no monetiza favores)

9. Gobernanza

FAVORES evolucionará hacia una gobernanza híbrida:

- Comité comunitario
- Comité técnico
- Comité de impacto social

Las decisiones sobre la plataforma serán semi-distribuidas y medibles.

10. Impacto Social

La plataforma busca:

- Reducir costos de vida.
- Fomentar habilidades comunitarias.
- Fortalecer redes locales.
- Impulsar el bienestar colectivo.
- Ofrecer soluciones a poblaciones vulnerables.

11. Conclusión

FAVORES representa una nueva forma de economía colaborativa, más justa, accesible y humana. Su diseño combina tecnología moderna, confianza descentralizada, incentivos no monetarios y modelos de sostenibilidad que protegen la esencia del proyecto: ayudar sin esperar dinero a cambio.