

Ne pas lire

Je suis un administrateur dans une entreprise de spectacle
Je lance mon serveur dhcp
J'ajoute un stagiaire : Mlle Y
J'ajoute un nouvel employé du service de compta : M.X
Je lance les routeurs
Je mets à jour une version du programme de gestion
Je mets à jour une version du service pack de Windows 8.1
Mettre à jour l'image système DSI
Mettre à jour l'image système graphisme
Mettre à jour l'image système gestion équipement

Mise à jour du logiciel de gestion des serveurs DNS du domaine de l'entreprise

Société 3s :

toutes les fonctions administratives (gestion des ressources humaines, comptabilité, direction, commerciale, etc.) sont présentes. On trouve en outre un service dédié à la constitution des subventions et aux recherches de dons.

Le siège possède une petite salle des serveurs sécurisée par un badge d'accès. Elle dispose de quatre armoires de dix baies.

Les serveurs assurent les fonctions de base du réseau (DHCP, DNS, Annuaire et gestion centralisée

des environnements) et les fonctions de communication (Intranet, Messagerie, Agenda partagé, etc.).

La société héberge également les sites dédiés des différentes salles (un site par salle).

Le regroupement des sites sur le siège ayant été effectué en 2008 grâce à l'émergence et la fiabilité des solutions de virtualisation. Néanmoins la diversité des technologies utilisées par les différents prestataires des salles pose un problème de compétence à la société.

La gestion informatique

Le regroupement de l'informatique de la société est vraiment récent, plusieurs salles utilisent des solutions différentes pour effectuer les mêmes tâches. Face à l'ampleur du travail la DSI a établi qu'il serait plus profitable d'effectuer le travail d'uniformisation des solutions à l'aide d'un prestataire de service externe.

L'équipement

Chaque salle dispose d'un environnement informatique propre. L'ensemble du parc est estimé à plus de 300 machines différentes (en moyenne 10 machines par salle). Une partie des machines sert à la billetterie et à l'affichage d'information sur site (écrans multimédias, bornes numériques). L'autre à l'administration du site (gestion/commercial).

On trouve aussi des stations de travail plus puissantes pour les graphistes (station de travail de marque Apple), et une multitude d'ordinateurs portables (personnels de direction, service informatique, services commerciaux, etc.).

Depuis 2011 la société a mis en place une politique d'uniformisation des moyens d'accès. Lors du renouvellement chaque salle passe par la DSI du siège pour se voir attribuer une machine et toute demande d'équipement passe par le siège.

Chaque employé de l'entreprise dispose d'une adresse de messagerie de la forme nom.prénom@3s.fr. De plus, les commerciaux et directeurs de salles disposent tous d'un smartphone ou d'une tablette sur système Android.

Administrateur : Mise à jour d'un utilisateur	Je veux pouvoir insérer mon nouvel utilisateur dans la BDD utilisateurs	Les « conditions » pour
	Je veux avoir les informations sur le nouvel utilisateur, ses fonctions (stagiaire/employé), son service (commercial, direction, RH, service informatique, graphisme)	<ul style="list-style-type: none"> - Je dois pouvoir consulter la BDD des RH mise à jour - je dois disposer des données du nouvel utilisateur pour noter ses nouvelles coordonnées (tél fixe, smartphone, adresse messagerie nom.prénom@3s.fr,...), dans le répertoire entreprise, l'Active Directory (groupe utilisateur, type utilisateur, CRUD ou pas)
	<ul style="list-style-type: none"> - je dois pouvoir commander un nouveau PC fixe, portable ou Mac, recevoir livraison, installer le nouveau PC, -je veux attribuer une adresse DHCP à l'utilisateur. 	<ul style="list-style-type: none"> - consulter et commander sur site fabricant PC ou Mac, rédiger projet de commande à faire approuver par DSI, liste fournisseur d'accès mobile pour forfaits de téléphone mobile - Windows server pour DHCP
	- je dois pouvoir créer l'utilisateur dans l'active directory, gérer ses droits d'accès, ses autorisations, dans la BDD si besoin est.	- Windows server pour gestion active directory

	<ul style="list-style-type: none"> - mise à jour annuaire entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> - liste fournisseur d'accès pour les numéros de ligne fixes disponibles - entrer le nouveau numéro dans l'annuaire on line
<ul style="list-style-type: none"> - mise à jour système exploitation - mise à jour version programme 	<ul style="list-style-type: none"> - logiciel pour centraliser mises à jour, via active directory, recherche automatique mises à jour sur site éditeur softwares (applis web) ou Microsoft 	<ul style="list-style-type: none"> - outil d'accès à distance (VNC viewer) pour contrôle d'accès a distance sur poste utilisateur - outil de déploiement de mises à jour : active directory
<ul style="list-style-type: none"> - admin : mise à jour de l'équipement 	<ul style="list-style-type: none"> - mise à jour de l'équipement 	<ul style="list-style-type: none"> - j'ai besoin d'accès à la BDD gestion équipement - j'ai besoin de la liste des équipements communiquée par le service gestion.
<ul style="list-style-type: none"> - admin mise à jour programme billetterie mobile 		

- admin mise à jour des droits d'accès aux applications web (facturation, gestion équipement, billetterie)	mise à jour des droits d'accès aux applications web (facturation, gestion équipement, billetterie)	- outils d'administration -> stratégie de sécurité locale -> Auditer l'accès aux objets -> configurer échecs.
- admin mise à jour serveurs web	mise à jour serveurs web	Wamp server, PHP MY admin, Web Dev
- admin mise à jour sites web :	- mise à jour sites web	IDE PHP scripts, HTML Eclipse, netBeans, Visual Studio etc .
- Admin mise à jour Android tablette commerciaux :	- mise à jour Android tablette commerciaux :	-consulter le site fabricant, déploiement en direct auprès du service commercial (commerciaux pas très geeks) ☺
