



DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE 3S ET DE SES BESOINS INFORMATIQUES

Sommaire

Table des matières

Sommaire.....	1
Description de la Société des Salles de Spectacles (3S).....	2
Le secteur d'activité.....	2
La société.....	2
Description du Système Informatique.....	3
Le système informatique.....	3
La gestion informatique.....	3
L'équipement.....	3
Contrat avec l'entreprise d'ingénierie numérique (EIN).....	4
Lot 1 : Système de billetterie mobile. (Application mobile).....	4
Lot 2 : Système de gestion des factures. (Application Web).....	4
Lot 3 : Système de gestion des équipements. (Application Web).....	4

Description de la Société des Salles de Spectacles (3S)

Le secteur d'activité

Le secteur de l'événementiel est un secteur très concurrentiel dans lequel la réactivité et le suivi des tendances des consommateurs sont primordiaux. Les frais de gestion des salles de spectacle ont amené la création d'entités structurelles plus importantes pour baisser les coûts de gestion. Néanmoins, l'uniformisation des procédures commerciales et des procédures de gestion n'est toujours pas réalisée. Seule la mise en commun des ressources informatiques et juridiques est actuellement effective.

L'arrivée d'internet et la multiplication des loisirs ont engendré des nouveaux comportements de la part des usagers des salles, entraînant la fermeture de la plupart d'entre elles. Néanmoins l'activité reste stable depuis l'émergence des structures d'accueil concentrant les manifestations culturelles. Ces structures sont généralement subventionnées par les différentes collectivités locales, régionales voire nationales.

La société

La Société des Salles de Spectacles (3S) est la première société d'événementiel de la région bordelaise. Elle est issue de la fusion de plusieurs salles présentes sur la communauté urbaine bordelaise (CUB) en 2006. Depuis 2008, 3S a ajouté à son patrimoine les plus grosses structures publiques bordelaises : Le parc des expositions de bordeaux, et le Zenith. Elle a également établi des partenariats avec différentes salles privées cherchant elles aussi à réduire leurs coûts de gestion.

Internet et les réseaux sociaux.

La diffusion massive de l'accès haut débit à internet auprès du public a eu un très grand impact sur la société. Notamment sur les moyens de diffusion et de commercialisation des billets des différents spectacles. L'explosion des réseaux sociaux début 2009 et la véritable adoption en 2011 (plus de 80 % de client de la société ont déclaré lors d'une enquête disposer et utiliser un réseau social pour participer à des événements) ont amené la société à émettre un appel d'offre afin de développer une solution de gestion des billets, connectée aux différents réseaux sociaux. Lors de la rédaction du cahier des charges initial, la société a réalisé qu'une mise en place d'un système informatique unifié simplifierait et réduirait les coûts de gestion de l'ensemble du réseau.

La société compte 23 salles réparties sur la région aquitaine disposant chacune de son propre système de facturation et de gestion des billets. 3S centralise uniquement les postes de gestion au sein d'une structure comptant 40 employés permanents affectés à la gestion des contrats et de la facturation.

Suite à son appel d'offre, l'entreprise d'ingénierie du numérique (EIN) a remporté le contrat de développement et de maintenance de l'ensemble du système d'information de la société 3S. Le projet est très ambitieux et plusieurs phases sont prévues au sein du contrat. L'ensemble des réalisations est estimé à 5 ans.

Description du Système Informatique

Le système informatique

Sur le siège situé à Bordeaux, toutes les fonctions administratives (gestion des ressources humaines, comptabilité, direction, commerciale, etc.) sont présentes. On trouve en outre un service dédié à la constitution des subventions et aux recherches de dons.

Le siège possède une petite salle des serveurs sécurisée par un badge d'accès. Elle dispose de quatre armoires de dix baies.

Les serveurs assurent les fonctions de base du réseau (DHCP, DNS, Annuaire et gestion centralisée des environnements) et les fonctions de communication (Intranet, Messagerie, Agenda partagé, etc.). La société héberge également les sites dédiés des différentes salles (un site par salle). Le regroupement des sites sur le siège ayant été effectué en 2008 grâce à l'émergence et la fiabilité des solutions de virtualisation. Néanmoins la diversité des technologies utilisées par les différents prestataires des salles pose un problème de compétence à la société.

La gestion informatique

La DSI (Direction des Services Informatiques) n'est constituée que de 5 personnes travaillant pour l'ensemble du groupe.

Pour 3S, la DSI représente actuellement le meilleur moyen de réduire les coûts de structure en centralisant au siège les différents outils informatiques utilisés par les salles. Néanmoins ce changement de politique implique une mise en œuvre progressive et concertée avec les différents directeurs de salle et le personnel.

Le regroupement de informatique de la société est vraiment récent, plusieurs salles utilisent des solutions différentes pour effectuer les mêmes tâches. Face à l'ampleur du travail la DSI a établi qu'il serait plus profitable d'effectuer le travail d'uniformisation des solutions à l'aide d'un prestataire de service externe.

L'équipement

Chaque salle dispose d'un environnement informatique propre. L'ensemble du parc est estimé à plus des 300 machines différentes (en moyenne 10 machines par salle). Une partie des machines sert à la billetterie et à l'affichage d'information sur site (écrans multimédias, bornes numériques). L'autre à l'administration du site (gestion/commercial).

On trouve aussi des stations de travail plus puissantes pour les graphistes (station de travail de marque Apple), et une multitude d'ordinateurs portables (personnels de direction, service informatique, services commerciaux, etc).

Depuis 2011 la société a mis en place une politique d'uniformisation des moyens d'accès. Lors du renouvellement chaque salle passe par la DSI du siège pour se voir attribuer une machine et toute demande d'équipement passe par le siège.

Chaque employé de l'entreprise dispose d'une adresse de messagerie de la forme *nom.prénom@3s.fr*. De plus, les commerciaux et directeurs de salles disposent tous d'un smartphone ou d'une tablette sur système Android.

Contrat avec l'entreprise d'ingénierie numérique (EIN)

La société a signé en janvier 2014 un contrat cadre avec EIN. Ce contrat se divise en plusieurs lots et porte le projet d'unification du système d'information de la société. Afin de rester réactive face aux contraintes fortes en termes d'évolutivité de son marché, 3S a préféré une nouvelle forme de contrat dit 'Agile' avec la société EIN. L'ensemble des développements et des démarches d'analyses sont payés au fur et à mesure de la livraison des projets. 3S s'engage à payer tout travail effectué, même si ce dernier dépasse les estimations (avec un temps de dépassement maximal défini par projet). En contrepartie EIN s'engage fortement à la réalisation effective de petits lots de développement.

Lot 1 : Système de billetterie mobile. (Application mobile)

La société souhaite uniformiser le système de billetterie des salles. Pour cela, un premier lot identifié consiste à développer un système de billetterie mobile pour un site pilote. 3S souhaite avoir par la suite la possibilité de 'personnaliser' le système de billetterie pour chaque salle. Une ébauche de cahier des charges et une personne référente est disponible pour le projet.

Lot 2 : Système de gestion des factures. (Application Web)

3S souhaite mettre en place un système unique de gestion des factures. Ce système doit être centralisé au siège et accessible via internet par un accès sécurisé aux différentes salles. Contrairement au lot 1, la société veut un système générique qui prend en compte ses différentes salles, car il n'y a pas de notion de 'personnalisation'. Certaines grandes salles ont des procédures plus complexes que les salles plus petites. Une analyse doit être effectuée pour identifier les différents cas possibles.

La société souhaite uniformiser et centraliser le système de gestion des factures.

La société souhaite tester les capacités de l'entreprise EIN sur un site pilote. La salle de spectacle 'Petit Théâtre' a été désignée par 3S pour sa taille réduite.

Lot 3 : Système de gestion des équipements. (Application Web)

3S dispose d'un important inventaire d'équipements techniques disponibles dans les différentes salles. Il est très fréquent que les salles s'échangent du matériel en fonction des événements. 3S souhaite mettre en place un système d'inventaire et de 'location' du matériel entre les salles afin de répartir aux mieux l'équipement (système son, machinerie, costumes, structures métalliques, barres de spots...)

La société souhaite uniformiser et centraliser le système de gestion des équipements techniques.