



Guide de démarrage rapide



283935

Cisco Small Business

**Point d'accès WAP121 Wireless-N avec
configuration de point unique**

et

**Point d'accès WAP321 Wireless-N à sélection
de bande avec configuration de point unique**

Versión en Español para España en el CD
Version en français sur CD
Versione italiana sul CD
Deutsche Version auf der CD
Versão em português do Brasil no CD
CD 内含简体中文版本
日本語バージョン CD

Bienvenue

Merci d'avoir choisi le point d'accès sans fil Cisco Small Business WAP121 ou WAP321. Le point d'accès Cisco WAP321 est compatible avec la norme 802.11n et permet de sélectionner la bande radio 2,4 GHz ou 5 GHz. Le point d'accès Cisco WAP121 est une version monobande (2,4 GHz) du Cisco WAP321.

Ce guide est conçu afin de vous familiariser avec les caractéristiques générales du point d'accès. Il indique comment déployer l'appareil sur votre réseau et comment procéder à sa configuration. Votre point d'accès dispose de fonctions et de possibilités qui ne sont pas abordées dans ce guide. Pour plus d'informations, consultez le Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section « **Pour en savoir plus** » **page 13**.

Contenu de la boîte

- Point d'accès sans fil
- Kit de montage
- Adaptateur secteur pour Cisco WAP121 (l'adaptateur secteur destiné au Cisco WAP321 est vendu séparément)
- Guide de démarrage rapide
- CD-ROM d'installation
- Câble Ethernet

1

Avant de commencer

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous de disposer du matériel et des services suivants :

- Ordinateur prenant en charge :
 - Internet Explorer v7.0 ou version ultérieure
 - Chrome v5.0 ou version ultérieure
 - Firefox v3.0 ou version ultérieure
 - Safari v3.0 ou version ultérieure
- Outils pour installer le matériel
- Un ou plusieurs commutateurs réseau Ethernet
- Onduleur (UPS) pour fournir une alimentation de secours aux principaux appareils

Panneau avant

Le panneau avant des appareils comporte trois indicateurs DEL lumineux : Power, WLAN, et LAN. Pour une description complète des couleurs des DEL et leur signification, reportez-vous à la section « **Vérification de l'installation matérielle** ». Un emplacement pour système de verrouillage Kensington est présent sous les DEL.

Panneau arrière

Le panneau arrière des appareils comporte les éléments suivants :

- Interrupteur d'alimentation : appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre le point d'accès. Ceci ne s'applique pas en cas de recours à l'alimentation PoE.
- Connecteur d'alimentation : utilisez ce connecteur si vous n'avez pas recours à l'alimentation PoE.
- Emplacement de verrou Kensington : utilisez cet emplacement pour relier un câble de verrouillage à votre appareil.
- Bouton RESET (Réinitialisation) : consultez la section « **Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres d'usine par défaut** » pour obtenir plus d'informations concernant le bouton RESET.
- Port Ethernet RJ-45 : utilisez ce port Gigabit Ethernet (802.3) à détection automatique pour connecter vos équipements réseau, tels que des ordinateurs, des routeurs ou des commutateurs. Cisco vous recommande vivement d'utiliser un câble de Cat 5e ou supérieure pour la connectivité Gigabit. Vous pouvez utiliser le port Ethernet pour alimenter votre appareil via la technologie PoE.

Paramètres par défaut

Paramètre	Valeur par défaut
Nom d'utilisateur	cisco
Mot de passe	cisco
Adresse IP LAN	Adresse DHCP attribuée par le serveur
Adresse IP du réseau LAN de secours	192.168.1.245
Masque de sous-réseau	255.255.255.0

Si vous utilisez un routeur Cisco Small Business de la série RV, la plage d'adresses par défaut pour l'adresse attribuée par le serveur DHCP inclut les valeurs comprises entre 192.168.1.100 et 192.168.1.254. Tout appareil relié au même réseau LAN aura une adresse IP attribuée dont la valeur se situe dans cette plage.

3 Montage des points d'accès Cisco WAP121 et WAP321 Wireless-N

Vous avez la possibilité de poser votre point d'accès horizontalement sur un bureau ou de le fixer à un mur ou au plafond.

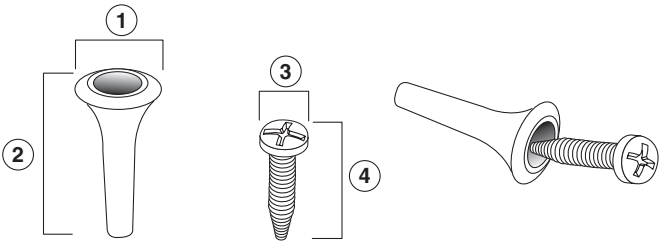
Conseils relatifs à l'emplacement

- **Température ambiante** : pour éviter toute surchauffe du point d'accès, ne l'installez pas dans une zone où la température ambiante dépasse 40 °C.
- **Ventilation** : les deux panneaux latéraux disposent d'aérations qui ne doivent pas être obstruées pour éviter la surchauffe.
- **Charge mécanique** : l'appareil doit être posé à plat et être parfaitement stable pour empêcher tout glissement ou déplacement par rapport à son emplacement d'origine.

Montage mural ou au plafond

Les points d'accès Cisco WAP121 et WAP321 peuvent être fixés au mur ou au plafond.

Un kit de montage mural est fourni avec votre appareil. Le kit est conçu pour installer votre appareil au mur ou au plafond. Les dimensions de ce kit se présentent comme suit :



196243

1 7,8 à 8,3 mm/ 0,31 à 0,33 pouce	2 21,8 à 22,3 mm/ 0,86 à 0,88 pouce	3 5,5 à 6,0 mm/ 0,22 à 0,24 pouce	4 17,5 à 18,2 mm/ 0,69 à 0,72 pouce
---	---	---	---



ATTENTION Tout montage non conforme peut endommager l'appareil ou entraîner des blessures. Cisco ne peut en aucun cas être tenu responsable de tout dommage découlant d'un montage mural ou au plafond non conforme.

Pour procéder au montage mural ou au plafond du point d'accès sans fil :

- ÉTAPE1** Déterminez l'endroit où vous souhaitez installer l'appareil. Assurez-vous que la surface est lisse, plane, sèche et solide.
 - ÉTAPE2** Percez deux trous pilotes espacés de 47 mm (1,85 pouce) dans la surface pour le Cisco WAP121. Pour le WAP321, percez deux trous espacés de 70 mm (2,75 pouces).
 - ÉTAPE3** Insérez une vis dans chaque trou en laissant un espace entre la surface et la base de la tête de vis.
 - ÉTAPE4** Placez les encoches supérieures du support de montage sur les vis, ajustez les vis et faites glisser le support vers le bas jusqu'à ce que les vis s'insèrent parfaitement dans les encoches.
 - ÉTAPE5** En utilisant le support comme modèle, percez deux autres trous pour les vis du bas.
 - ÉTAPE6** Insérez une vis dans chacun des trous du bas.
 - ÉTAPE7** Faites glisser le point d'accès sans fil dans le support en faisant passer les câbles et les fils à travers l'interstice prévu à cet effet et situé à l'arrière du support.
-

4

Connexion des points d'accès Cisco WAP121 et WAP321 Wireless-N

Dans la configuration par défaut de l'appareil, l'accès Wi-Fi est désactivé. Vous devez exécuter la configuration initiale en utilisant une connexion Ethernet filaire. Pour connecter l'appareil au réseau filaire :

ÉTAPE1 Connectez le câble Ethernet au port Ethernet d'un commutateur ou d'un routeur.

ÉTAPE2 Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet au port Ethernet du point d'accès sans fil.

ÉTAPE3 Si aucune alimentation PoE n'est fournie, branchez l'adaptateur secteur pour alimenter l'appareil (Cisco WAP121). Pour le Cisco WAP321, l'adaptateur secteur est vendu séparément.

Après avoir procédé à l'installation, toutes les DEL devraient être actives. Consultez la section « **Vérification de l'installation matérielle** », **page 7** pour obtenir des informations détaillées sur les différentes DEL de chaque commutateur.

5

Vérification de l'installation matérielle

Pour vérifier l'installation matérielle, procédez comme suit :

- Vérifiez les branchements des câbles.
- Vérifiez l'état des indicateurs DEL.

Étiquette	Activité	Description
Power	Dés.	L'alimentation est désactivée.
	Vert continu	L'alimentation est activée. Fonctionnement normal à l'aide d'un adaptateur secteur externe.
	Orange continu	L'alimentation est activée. Fonctionnement normal à l'aide de l'alimentation PoE.
	Clignotant	Démarrage/mise à niveau du micrologiciel.
WLAN	Dés.	La transmission sans fil est désactivée, à la fois pour la bande de fréquence 2,4 GHz et la bande de fréquence 5 GHz.
	Vert continu	La bande de fréquence 2,4 GHz est activée.
	Orange continu	La bande de fréquence 5 GHz est activée.
	Clignotant	Transmission/réception de données.
	Clignotant rapide (2x plus rapide)	Synchronisation WPS (Wi-Fi Protected Setup) en cours.
LAN	Dés.	Absence de liaison Ethernet.
	Vert continu	Liaison Ethernet active. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liaison FE détectée pour le Cisco WAP121 ▪ Liaison GE détectée pour le Cisco WAP321
	Orange continu	Liaison Ethernet active. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Liaison FE détectée pour le Cisco WAP321
	Clignotant	Transmission/réception de données.

REMARQUE Si vous avez besoin d'aide pour la résolution d'un problème, consultez la communauté d'assistance Cisco Small Business www.cisco.com/go/smallbizsupport.

Pour configurer les points d'accès sans fil, suivez ces étapes pour accéder à l'Assistant et à l'utilitaire de configuration Web à partir de votre ordinateur.

ÉTAPE1 Connectez le point d'accès sans fil au réseau (sous-réseau IP) auquel votre ordinateur est relié. Le paramètre d'usine par défaut défini pour la configuration de l'adresse IP est DHCP. Assurez-vous que votre serveur DHCP fonctionne et est accessible.

Consultez la section « **Adresse IP incorrecte** » **page 11** pour obtenir des informations concernant le dépannage, ou si vous ne disposez d'aucun serveur DHCP.

ÉTAPE2 Repérez l'adresse IP du point d'accès sans fil.

- a. L'accès et l'administration des points d'accès sans fil peuvent être réalisés à l'aide des outils et des services réseau Cisco Small Business, y compris l'utilitaire Cisco FindIT Network Discovery Utility qui vous permet de détecter automatiquement tous les appareils Cisco Small Business pris en charge dans le même segment du réseau local que votre ordinateur. Vous pouvez obtenir une vue instantanée de chaque périphérique ou lancer l'utilitaire de configuration du produit pour afficher et configurer les paramètres. Pour en savoir plus, consultez www.cisco.com/go/findit.
- b. Les points d'accès sans fil sont compatibles avec Bonjour, en diffusant automatiquement leurs services et en écoutant les annonces de services effectuées par d'autres appareils compatibles avec Bonjour. Si vous disposez d'un navigateur compatible avec Bonjour, tel que Microsoft Internet Explorer avec un plug-in Bonjour ou Apple Safari, vous pouvez rechercher votre point d'accès sans fil sur votre réseau local sans connaître son adresse IP.

Vous pouvez télécharger le logiciel complet Bonjour pour le navigateur Internet Explorer sur le site Web Apple à l'adresse <http://www.apple.com/fr/support/bonjour/>.

- c. Identifiez l'adresse IP attribuée par votre serveur DHCP en accédant à votre routeur ou à votre serveur DHCP. Consultez les instructions d'utilisation de votre serveur DHCP pour plus d'informations.

ÉTAPE3 Lancez un navigateur Web, tel qu'Internet Explorer ou Mozilla Firefox.

- ÉTAPE4** Saisissez l'adresse du serveur DHCP par défaut dans le champ Adresse, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- ÉTAPE5** Saisissez le nom d'utilisateur par défaut **cisco** et le mot de passe **cisco** dans les champs Nom d'utilisateur et Mot de passe.
- ÉTAPE6** Cliquez sur **Login** (ouverture de session). L'Assistant de configuration de point d'accès sans fil apparaît.
- ÉTAPE7** Suivez les instructions fournies par l'Assistant pour terminer l'installation de votre point d'accès sans fil. Nous vous conseillons vivement d'utiliser l'Assistant d'installation lors de la première installation. L'Assistant d'installation active l'accès Wi-Fi, ce qui vous permet de vous connecter au réseau sans fil. Pour plus d'informations concernant des configurations plus avancées, consultez le Guide d'administration. Un lien vers le Guide d'administration est disponible à la section « **Pour en savoir plus** » **page 13**.

Félicitations ! Vous pouvez maintenant commencer à utiliser votre point d'accès sans fil.

7

Étapes supplémentaires recommandées

En cas d'erreur rencontrée lors de l'installation, essayez les procédures de dépannage suivantes :

Dépannage

Si vous ne parvenez pas à afficher l'utilitaire de configuration, vous pouvez tester la capacité de l'ordinateur à communiquer avec l'appareil en utilisant la commande **ping**. Pour utiliser la commande **ping** sur un ordinateur exécutant Windows :

- ÉTAPE1** Assurez-vous que le Cisco WAP121 ou WAP321 est sous tension et que les DEL indiquent que les liaisons appropriées sont actives.
- ÉTAPE2** Repérez l'adresse IP de l'appareil. Bien qu'il existe différentes façons d'identifier l'adresse IP de votre l'appareil, cette procédure fait appel à l'utilitaire Cisco FindIT.
- Si vous avez précédemment téléchargé l'utilitaire Cisco FindIT, ouvrez Internet Explorer et exécutez Cisco FindIT. Pour obtenir plus d'informations concernant le téléchargement de Cisco FindIT, visitez le site www.cisco.com/go/findit.

- b. Dans l'interface de l'utilitaire Cisco FindIT, placez le curseur de votre souris sur le nom de l'appareil. L'adresse IP de l'appareil s'affiche ainsi que d'autres informations.

ÉTAPE3 Ouvrez une fenêtre de commande en sélectionnant **Démarrer> Exécuter**, puis tapez **cmd**.

ÉTAPE4 À l'invite de la fenêtre de **commande**, entrez **ping**, suivi de l'*adresse IP* de l'appareil. Dans cet exemple, l'adresse cible de la commande **ping** est **192.0.2.10**.

En cas de réussite, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle ci-dessous :

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Reply from 192.0.2.10: bytes=32 time<1ms TTL=128
```

En cas d'échec, vous devriez obtenir une réponse similaire à celle ci-dessous :

```
Pinging 192.0.2.10 with 32 bytes of data:  
Request timed out.
```

Cause possible de l'échec

Les appareils ne peuvent pas se connecter à l'aide du Wi-Fi

- Terminez l'exécution de l'Assistant d'installation. L'accès Wi-Fi est désactivé par défaut sur l'appareil et l'Assistant d'installation l'active. Les utilisateurs ne souhaitant pas utiliser l'Assistant d'installation peuvent se connecter à l'appareil à l'aide d'un câble de catégorie 5e et activer l'accès Wi-Fi manuellement. Consultez le Guide d'administration pour obtenir des informations détaillées concernant l'activation de l'accès Wi-Fi.

Aucune alimentation

- Si nécessaire, mettez le commutateur et l'ordinateur sous tension.
- Si votre point d'accès utilise l'alimentation PoE, assurez-vous que le commutateur PoE est alimenté et que les DEL indiquent qu'une liaison est active. Reportez-vous à la section « **Vérification de l'installation matérielle** » page 7.
- Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est sur la position ON (applicable uniquement si vous n'utilisez pas l'alimentation PoE).
- Vérifiez que les appareils de votre réseau ne sont pas branchés à une prise commutable.

Mauvaise connexion Ethernet

- Vérifiez l'état des indicateurs DEL. Reportez-vous à la section « **Vérification de l'installation matérielle** » **page 7**.
- Vérifiez le câble Ethernet pour vous assurer qu'il est correctement connecté à vos appareils. Les appareils connectés via un câble Ethernet peuvent inclure le périphérique WAP, tous les commutateurs et votre ordinateur.
- Assurez-vous que la négociation automatique est activée sur le commutateur connecté. Le point d'accès et le commutateur doivent disposer du même jeu de paramètres de négociation.

Image incorrecte

Après l'installation d'un nouveau micrologiciel et si la DEL Power clignote rapidement, contactez le support technique (consultez la section « **Pour en savoir plus** » **page 13**).

Adresse IP incorrecte

Une adresse IP incorrecte représente la cause probable d'un échec de connectivité. Le navigateur Web peut disposer d'une adresse IP cible incorrecte ou votre ordinateur peut être configuré avec une adresse IP qui n'appartient pas au sous-réseau sur lequel se trouve l'appareil.

En raison du fait que le paramètre d'usine par défaut défini pour la configuration de l'adresse IP est DHCP, assurez-vous que le serveur DHCP fonctionne et est accessible. Vous devrez peut-être débrancher et reconnecter les appareils pour qu'ils puissent détecter leur nouvelle adresse IP à partir du serveur DHCP. Vous pouvez ensuite envoyer une requête au serveur DHCP afin de connaître la nouvelle adresse IP. Reportez-vous à l'**Étape 2** de la section « **Configuration** » **page 8** pour obtenir plus d'informations concernant la recherche de l'adresse DHCP.

Si les points d'accès ne reçoivent aucune réponse du serveur DHCP (absence de serveur DHCP sur votre réseau) au bout de 60 secondes, ceux-ci utiliseront l'adresse IP statique par défaut suivante : 192.168.1.245 et un masque par défaut de 255.255.255.0. Pour atteindre cette adresse IP, assurez-vous que votre ordinateur est sur le réseau 192.168.1.xxx.

Redémarrage des appareils ou restauration des paramètres d'usine par défaut

Pour redémarrer votre appareil :

- Si votre appareil utilise un adaptateur secteur, utilisez l'interrupteur d'alimentation pour le **redémarrer**. L'interrupteur d'alimentation fonctionne uniquement si l'appareil utilise un adaptateur secteur.
- Débranchez votre connexion Ethernet durant trois secondes et rebranchez-la.
- Si vos appareils utilisent l'alimentation PoE et sont sous tension, appuyez sur le bouton RESET à l'aide d'un trombone déplié durant moins de trois secondes, ou jusqu'à ce que les DEL s'éteignent.
 - Une fois que toutes les DEL sont éteintes, relâchez le bouton RESET.
 - Relâchez le bouton RESET dès l'extinction des DEL ou vous procéderez à la restauration des paramètres d'usine par défaut de l'appareil et vous perdrez vos configurations.

Pour restaurer l'appareil en utilisant les paramètres d'usine par défaut :

- Pour **restaurer** l'appareil en utilisant les paramètres d'usine par défaut, appuyez sur le bouton RESET à l'aide d'un trombone déplié durant plus de 10 secondes lorsque l'appareil est sous tension.
 - Toutes les DEL s'éteignent.
 - Relâchez le bouton RESET lorsque la DEL POWER s'allume.
-

Assistance	
Communauté d'assistance Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizsupport
Assistance et ressources Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbizhelp
Coordonnées de l'assistance téléphonique	www.cisco.com/en/US/support/tsd_cisco_small_business_support_center_contacts.html
Téléchargements de micrologiciels Cisco Small Business	<p>www.cisco.com/go/smallbizfirmware</p> <p>Sélectionnez un lien pour télécharger le micrologiciel d'un produit Cisco Small Business. Aucune ouverture de session n'est requise.</p> <p>Les téléchargements se rapportant à tous les autres produits Cisco Small Business, notamment aux unités de stockage réseau, sont disponibles dans la zone de téléchargement de Cisco.com, à l'adresse www.cisco.com/go/software (enregistrement/ouverture de session requis).</p>
Requêtes open source Cisco Small Business	www.cisco.com/go/smallbiz_opensource_request
Documentation produit	
Guide d'administration des points d'accès Cisco Small Business WAP121 et WAP321	www.cisco.com/go/100_wap_resources www.cisco.com/go/300_wap_resources
Cisco Small Business	
Site Cisco Partner Central pour PME (connexion partenaire requise)	www.cisco.com/web/partners/sell/smb
Accueil Cisco Small Business	www.cisco.com/smb

Siège social pour les Amériques

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis

www.cisco.com

Communauté d'assistance Cisco Small Business, Monde entier :
www.cisco.com/go/sbsc



78-20371-02

Cisco et le logo Cisco sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Vous trouverez la liste de ces marques de Cisco sur la page Web www.cisco.com/go/trademarks. Les marques commerciales tierces mentionnées sont détenues par leurs propriétaires respectifs. L'utilisation du mot « partenaire » n'implique pas de relation de partenariat entre Cisco et une autre société. (1005R)

© 2011 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.