



Compétences	Savoirs associés
<ul style="list-style-type: none"> Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Bases de la programmation : structures de données et de contrôle, procédures, fonctions, utilisation d'objets


La société Carbouffe est une société de grande distribution à l'île de la Réunion dans l'océan indien. Elle est représentée par différents magasins de grande taille dans les villes de St Denis, St Pierre, St Benoit et St Gilles.

La finalité de l'entreprise est de permettre à la population de l'île de se nourrir mais également de s'habiller, trouver tout produits indispensables à la vie quotidienne. CarBouffe souhaite augmenter ses services afin de répondre à davantage de besoins exprimés par les clients. Il est important que le client trouve tout ce dont il a besoin dans le même magasin.

Le magasin doit être éclairé, propre, logiquement configuré permettant au client de ne pas perdre de temps. Le personnel se doit d'être efficace, souriant et au service du client. La concurrence dans ce domaine d'activité est importante ; il est donc important que CarBouffe se différencie de ses concurrents pour assurer un chiffre d'affaire pérenne.



Quelques chiffres :

Création	1980 à St Denis
Fondateurs	Guy GRONDIN
Personnages clés	Paul HOAREAU Jeanne PAYET
Forme juridique	Société anonyme à régime de conseil d'administration
Siège social	St Denis  France
Direction	Guy GRONDIN (depuis la création)
Actionnaires	Au 31 décembre 2020 : Cer Europe : 5,05 % Groupe Marcel : 0,40 % Chouchou Co : 3,10 % Ravite : 12,62 % GBY : 7,46 % BFR : 8,03 % Salariés : 0,92 % Autodétention : 1,17 % Public : 61,19 %
Activité	Distribution et commerce de détail
Effectif	121 383 personnes
SIREN	673 059 086
Site web	www.carbouffe.com
Capitalisation	1 100 M€ (au 31/12/20)
Chiffre d'affaires	▲ 8 672 M€ en 2020 + 3,1 %
Résultat net	311 millions d'euros

Vous allez intégrer la DSI (Direction des Systèmes d'information) en qualité de Technicien Supérieur. Ce service comprend 25 informaticiens dont :

Directeur de la DSI : M. LEBON Marc

Sous-Directrice de la DSI : Mme PIAF Edith

Ingénieurs d'études : Mme PAYET Rosalie, M. JOHN Elton, M. HOARAU Thomas

Ingénieurs Systèmes et Réseaux : M. MICKAEL Georges, Mme DION Céline, M. MAITRE Gims

Technicien Développement : M. SARDOU Michel, Mme BALASKO Josiane...

Technicien Systèmes et réseaux : M. LHERMITTE Thierry, M. TOESCA Marc...

L'activité de Carbouffe est principalement tournée vers la grande distribution de produits alimentaires, hygiènes, divers. Mais dans le but de diversifier son activité, Carbouffe souhaite développer d'autres activités :

1. Vente de pizzas à emporter dans le rayon produit frais
2. Vente de billets d'avions via un service Carouffe Voyages dont le bureau se situera à côté de l'accueil et du service "cartes de fidélité"
3. Gestion des clients du rayon sport pour une fidélisation personnalisée.
4. Mise en place d'un salon de coiffure Carbouffe Coiffure jsute en face de l'entrée principale de la grande surface.
5. La mise en place d'un service de vente de table en bois en partenariat avec une entreprise local de menuiserie

En tant que nouvel arrivé dans le service de la DSI, le responsable cherche à vous tester en vous demandant des développements dans ces nouvelles activités. Il vous fait comprendre que vous devrez prouver vos compétences et votre motivation. La transformation de votre CDD en CDI en dépend fortement.



Pour cela vous allez suivre une auto-formation rapide offerte par l'entreprise (fichier : "1– Premiers pas").

Il vous faudra ensuite réaliser les travaux demandés dans les différents cahiers de charges correspondants aux nouvelles activités ci-dessus...et dans le même ordre !!