

海外藏中国文物知识管理与服务平台

知识问答子系统用户使用手册

目录

- [简介](#)
- [系统登录](#)
- [使用说明](#)
 - [3.1 提问方式](#)
 - [3.2 搜索与推荐](#)
 - [3.3 答案展示](#)
 - [3.4 RAG 功能说明](#)
- [高级功能](#)
 - [4.1 语义搜索](#)
 - [4.2 多轮对话](#)
 - [4.3 反馈与纠错](#)
- [使用建议](#)
- [常见问题解答 \(FAQ\)](#)
- [联系与支持](#)

简介

知识问答子系统 MuseLink-干鉴依托知识图谱与 DeepSeek 大语言模型构建，支持用户通过自然语言提问，系统自动匹配并返回精准答案。平台旨在高效传播海外中国文物相关知识，提升检索效率，降低人工干预成本。

系统登录

- 访问地址：**
示例：<http://10.12.112.166:3100/login>
- 登录方式：**
注册账号后，使用“用户名 + 密码”进行登录。

使用说明

3.1 提问方式

用户可在搜索框中输入自然语言问题，如：

- “风吹牡丹是否来自大都会博物馆？”
- “风吹牡丹的创作年代是？”
- “谁创作了风吹牡丹？”
- “请介绍风吹牡丹的收藏地、作者与年代。”

系统将自动解析关键词并理解语义，返回最匹配的答案。

3.2 搜索与推荐

- 支持**关键词检索**与**语义理解**双重模式。
- 输入问题时系统会实时推荐相关问题。
- 无匹配结果时，将提示“未找到答案”，并建议尝试其他表述或联系客服。

3.3 答案展示

- 显示标准答案，或提供多个相关候选答案。
- 每条答案下方提供一键复制功能，便于引用。

3.4 RAG 功能说明

考虑到大语言模型可能产生幻觉（即生成虚假内容），系统集成了 RAG（Retrieval-Augmented Generation）机制，通过知识图谱增强生成过程，确保答案来源可靠、内容准确。

高级功能

4.1 语义搜索

- 支持相似语义识别，即使用户表述不同，系统也能返回相关答案。
- 示例：
“风吹牡丹是否来自大都会博物馆？”与
“风吹牡丹的收藏地是哪？”
均可返回相同或相似的答案。

4.2 多轮对话

- 支持上下文关联的多轮问答交互。
- 示例：
用户：风吹牡丹的收藏地？
系统：大都会博物馆
用户：那作者是谁？
系统：约翰·拉·法奇，美国画家

4.3 反馈与纠错

- 用户可对答案进行反馈（“满意”或“不满意”）。
 - 如选择“不满意”，可说明具体问题（例如：内容不准确、信息过时、与问题不相关）。
 - 用户也可提交知识点补充申请，后台将审核后更新知识库。
-

使用建议

- 提问时建议使用完整、明确的语句，以提升搜索结果的准确性。
 - 尽量避免使用模糊词汇或不完整问题。
-

常见问题解答（FAQ）

Q：找不到我需要的答案怎么办？

A：建议尝试更换关键词或联系在线客服寻求帮助。

Q：系统支持哪些语言？

A：目前仅支持中文。如有需求，可定制支持中英文双语切换。

Q：答案内容过时怎么办？

A：请点击答案下的“反馈”按钮并说明问题，系统将安排内容更新。

联系与支持

如需技术支持、系统培训或其他帮助，请联系平台管理员或访问项目官网获取更多信息。
