目录

[一、首页示意图 2](#_Toc461311772)

[首页结构： 2](#_Toc461311773)

[PC端示意图： 2](#_Toc461311774)

[手机端示意图： 3](#_Toc461311775)

[二、搜索栏 4](#_Toc461311776)

[三、生活服务 5](#_Toc461311777)

[四、问题反馈 6](#_Toc461311778)

[五、所有问题 8](#_Toc461311779)

[六、个人页面 8](#_Toc461311780)

[（一）收到的信息 8](#_Toc461311781)

[（二）我的提问 9](#_Toc461311782)

[（三）我关注的问题 10](#_Toc461311783)

[七、导员权限 10](#_Toc461311784)

# 一、首页示意图

## 首页结构：

## PC端示意图：

**北邮iHome**

输入您想查询的内容

**生活服务**

**问题反馈**

所 有 问 题

按时间排列

用户头像

点击进入个人页面

推荐问题

按热门度排列

## 手机端示意图：

北邮iHome

输入您想查询的内容

生活服务

问题反馈

所 有

问 题

用户头像

点击进入个人页面

推荐问题

按时间排列

按热门度排列

# 二、搜索栏

1.输入关键字搜索感兴趣的内容， 跳转到对应的页面。

北邮iHome

以下是搜索到的相关问题：

点击返回主页

相 关

问 题

2.如果没有相关的问题，则在跳转页面中出现“生活服务”“问题反馈”选项。

北邮iHome

很抱歉，没有找到相关内容…...

点击返回主页

您可以：

生活服务

问题反馈

# 三、生活服务

1.作用：提供平台方便学生提问、咨询、寻求帮助。

2.所有人均可回复。

3.页面包括：主题、详细描述（可以附加图片）、选择是否匿名（对导员可见）。

4.问题在等待审核的过程中可以再修改，一旦审核通过，提问方则不能再做修改。

5.若问题未得到解决，可以继续提问，提问提交后需再次审核。

6.审核通过的问题自动生成关键字，方便在搜索栏内搜索到。

7.对别人的问题发表看法可分为“点赞”和“关注”两种。点赞以提升问题的热度，关注题主的问题后，问题会出现在个人页面的“我关注的问题中”，方便随时查看问题的后续进展。

主题：

文字+图片 （必填）

提交

匿名

（必填）

详细描述：

**提交后其余用户看到的页面：**

（在此处输入我的回复）

提交回复

以下显示别人的回复，若还没有其他回复，则显示“暂无回复”。

**主题：XXXXXXXXX**

详细描述：XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

ID 时间

+ 关注

赞

# 四、问题反馈

1.作用：提供一个投诉平台。

2.仅相关部门可回复。问题提交后，转入管委会处，通过审核后由管委会分发给相关部门。48小时后若相关部门没有做出处理，则再次返回到管委会，继续派发。（见以下流程图）

3.页面包括：反馈的主题、详细描述、校区（可不提供这一项的选择）、选择是否匿名（对导员可见）

4.问题在等待审核的过程中可以再修改，一旦审核通过，提问方则不能再做修改。

5.若问题未得到解决，可以继续提问，提问提交后需再次审核。

6.审核通过的问题自动生成关键字，方便在搜索栏内搜索到。

7.对别人的问题发表看法可分为“点赞”和“关注”两种。点赞以提升问题的热度，关注题主的问题后，问题会出现在个人页面的“我关注的问题中”，方便随时查看问题的后续进展。

yes

投诉人

管委会

相关部门

投诉人

no

48h内处理与否？

您要反馈的问题：

目前只有沙河校区使用，可选择不设置这一栏。

提交

文字+图片

详细描述：

校区：

匿名

# 五、所有问题

1.其中的问题都是经过审核通过的，在主页排列显示出来。

2.这一栏下方可以分为“推荐问题”、 “按日期排列”和“按热门度排列（即点赞数）”。

3.推荐问题：可以由工作人员选出一些大家比较关心的典型的问题呈现出来。

4.首页的问题旁边用括弧中颜色稍浅一点的字表明（已解决）（未解决）。

# 六、个人页面

## 结构图：

## （一）收到的信息

其中有我的问题被解决、点赞的提示。

## （二）我的提问

我提过的问题在这里都能查到记录，支持删除历史问题。点击编辑，出现选择，勾选可以删除。

问题有三种状态：审核中，处理中，已解决。

对于已经解决的“问题反馈”中的问题，前往评价。用户对相关部门的处理结果按星级评分，并且做出文字评价。

我的提问

编辑

问题1：XXXXXXXXXXXXXX

去评价

问题2：XXXXXXXXXXXXX

审核中

主题：XXXXXXXXXXXX

评价

提交

服务态度

处理结果 

## （三）我关注的问题

我添加过关注的问题会在这里有显示。方便随时查看。

# 七、导员权限

导员可以随时监控学生在iHome内的动态，能够查看学生咨询或投诉的问题的状态。

导员查看的页面会显示问题完整的流程。

姓名

问题主题

文字评价

显示星级

处理部门

备注（有关部门的意见）

排列下一个人