

COLISAPP

Version 1.0

Février 2025

Confidentiel

1. CONTEXTE DU PROJET

La compagnie de transport **COLISAPP** souhaite moderniser son système de gestion de colis. Actuellement, le suivi est entièrement manuel, ce qui engendre des inefficacités opérationnelles et un manque de transparence pour les clients. L'objectif est de développer une application web complète permettant l'enregistrement, le suivi en temps réel et la gestion centralisée des colis.

2. OBJECTIFS DE L'APPLICATION

■ Transparence	Fournir aux clients un outil de suivi en temps réel de leurs colis.
■ Efficacité	Permettre aux employés d'enregistrer et de mettre à jour le statut des colis rapidement.
■ ■ Contrôle	Offrir au Super Administrateur une vue d'ensemble et une gestion complète.

3. ANALYSE DES FONCTIONNALITÉS

3.1 Espace Public / Clients

■ Suivi de Colis

- Recherche instantanée par numéro unique

■ Portail Client

- Accès sécurisé via numéro de téléphone
- Historique complet des envois

■ Support Client

- Système de tickets pour assistance rapide

3.2 Espace Employés

■ Tableau de Bord

- Vue synthétique des activités quotidiennes

■ Enregistrement

- Formulaire optimisé pour la création de nouveaux envois

■ Scanner QR

- Validation des livraisons via caméra
- Import de fichier PDF/Image

3.3 Super Administrateur

■ Gestion RH

- Création, modification et suspension des comptes employés

■ Contrôle Qualité

- Droit de modification sur l'ensemble des données
- Suppression et archivage des données

4. CONCEPTION TECHNIQUE

Composant	Technologie	Description
■ ■ Moteur Backend	Laravel 12 / PHP 8.2+	Framework PHP moderne, robuste et sécurisé
■ Interface Frontend	Blade & Bootstrap 5	Design responsive, mobile-first
■ QR Code	Génération dynamique	Identification et validation des colis
■ ■ Moteur PDF	Génération de reçus	Documents professionnels automatisés

5. BUDGET ESTIMATIF (FRANC CFA)

Poste de dépense	Détails	Coût (CFA)
Développement Logiciel	Main d'oeuvre (60h)	550 000
Design UI/UX	Maquettes & Intégration	50 000
Hébergement Cloud	Serveur Pro (1 an)	100 000
Maintenance & Support	Suivi annuel	70 000
TOTAL GÉNÉRAL		770 000 CFA