**线上点单平台需求调研**

第1题 您所属的年龄段 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 18岁及以下 | 20 | 14.39% |
| 19-25 | 86 | 61.87% |
| 26-35 | 2 | 1.44% |
| 36-45 | 4 | 2.88% |
| 46-55 | 23 | 16.55% |
| 56岁及以上 | 4 | 2.88% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第2题 您的职业类型 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 学生 | 102 | 73.38% |
| 服务业 | 16 | 11.51% |
| 教师 | 10 | 7.19% |
| 工人 | 1 | 0.72% |
| 公务员 | 2 | 1.44% |
| 公司职员 | 3 | 2.16% |
| 自由职业者 | 3 | 2.16% |
| 其他 | 2 | 1.44% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第3题 您去餐厅吃饭的频率 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 高于一周5次 | 18 | 12.95% |
| 一周3-5次 | 23 | 16.55% |
| 一周1-2次 | 43 | 30.94% |
| 一月1-3次 | 29 | 20.86% |
| 低于一月1次 | 26 | 18.71% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第4题 在所去餐厅同时提供线下点单和线上点单两种功能时，您更倾向于使用哪种点单方式 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 线下点单 | 60 | 43.17% |
| 线上点单 | 79 | 56.83% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第5题 如果一家餐厅在点单方面只提供线上点单服务，您去该餐厅的意愿会 [单选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 下降 | 46 | 33.09% |
| 不变 | 82 | 58.99% |
| 上升 | 11 | 7.91% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第7题 您认为目前已有的线上点单平台存在哪些问题 [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 功能过于单一 | 43 | 30.94% |
| 操作不够便捷 | 84 | 60.43% |
| 弹窗广告过多影响使用体验 | 65 | 46.76% |
| 其他 | 10 | 7.19% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第8题 您认为线上点单平台除了基本的选择商家、选择菜品、提交订单、支付功能以外，还需要提供哪些功能 [多选题]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 选项 | 小计 | 比例 |
| 评价功能 | 30 | 21.58% |
| 查看商家详细信息功能 | 33 | 23.74% |
| 查看历史订单功能 | 70 | 50.36% |
| 其他 | 6 | 4.32% |
| 本题有效填写人次 | 139 |  |

第9题 您对线上点单平台还有什么意见和建议 [填空题]

填空题数据请通过下载详细数据获取