

远程更新

一、系统概述

远程更新，又称空中升级，是利用2G/3G无线网络将唐需升级控制模块的最新程序从BYD服务器下载到车载终端（DCM），然后车载终端（DCM）通过整车CAN网络将程序传输至对应的、需更新的控制模块存储器内，并在组合仪表上弹出程序更新的提示；

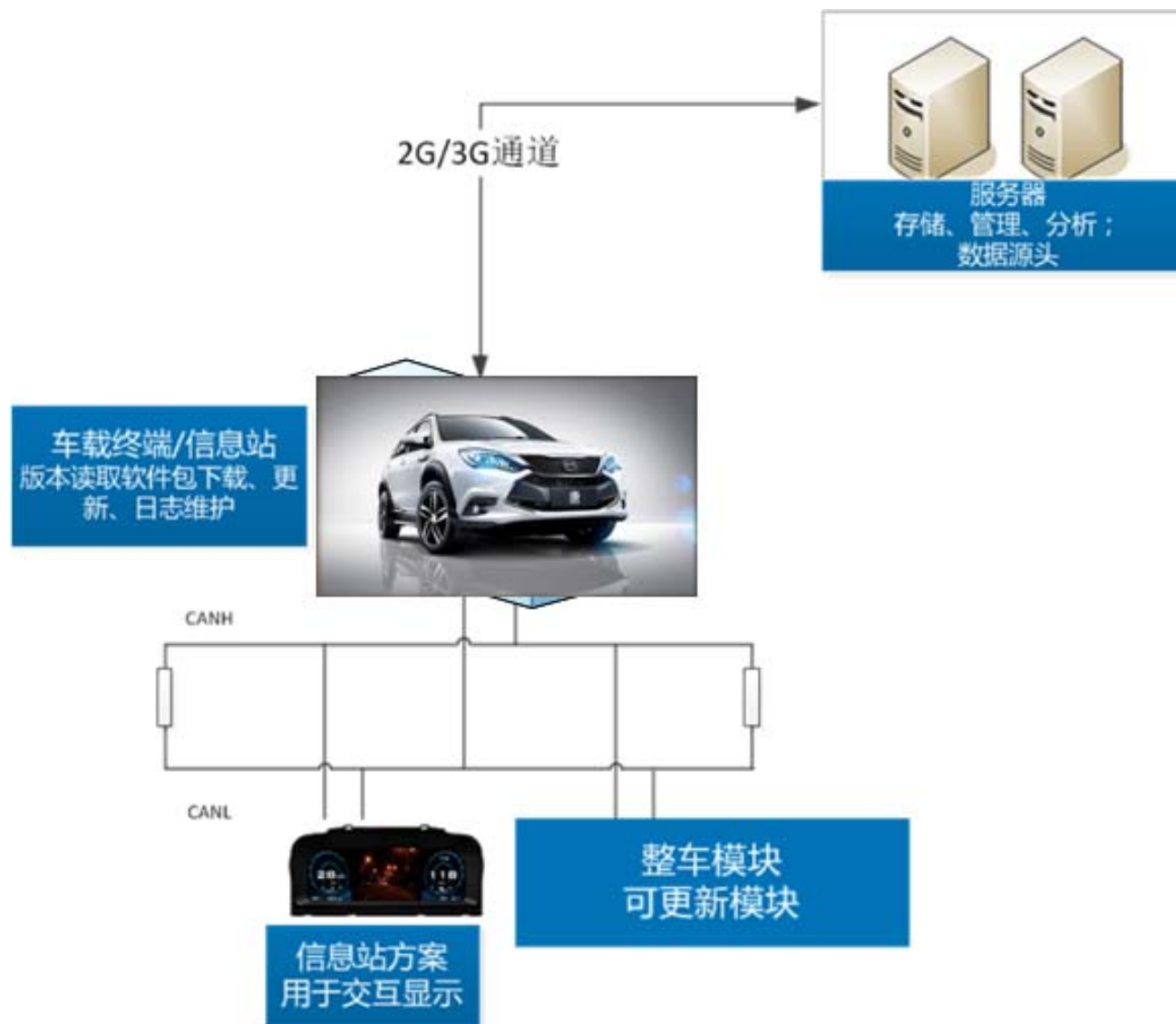
远程更新是基于现代互联网工作生活方式的一项新技术，在各方面均具有非常强大的优势；
对车辆用户来说：

- 1、节省时间，不需要排队到服务店更新程序；
- 2、节省金钱，不需要开车去服务店，省去油钱和过路费；
- 3、不影响顾客正常使用车辆；
- 4、不断提升的客户体验；

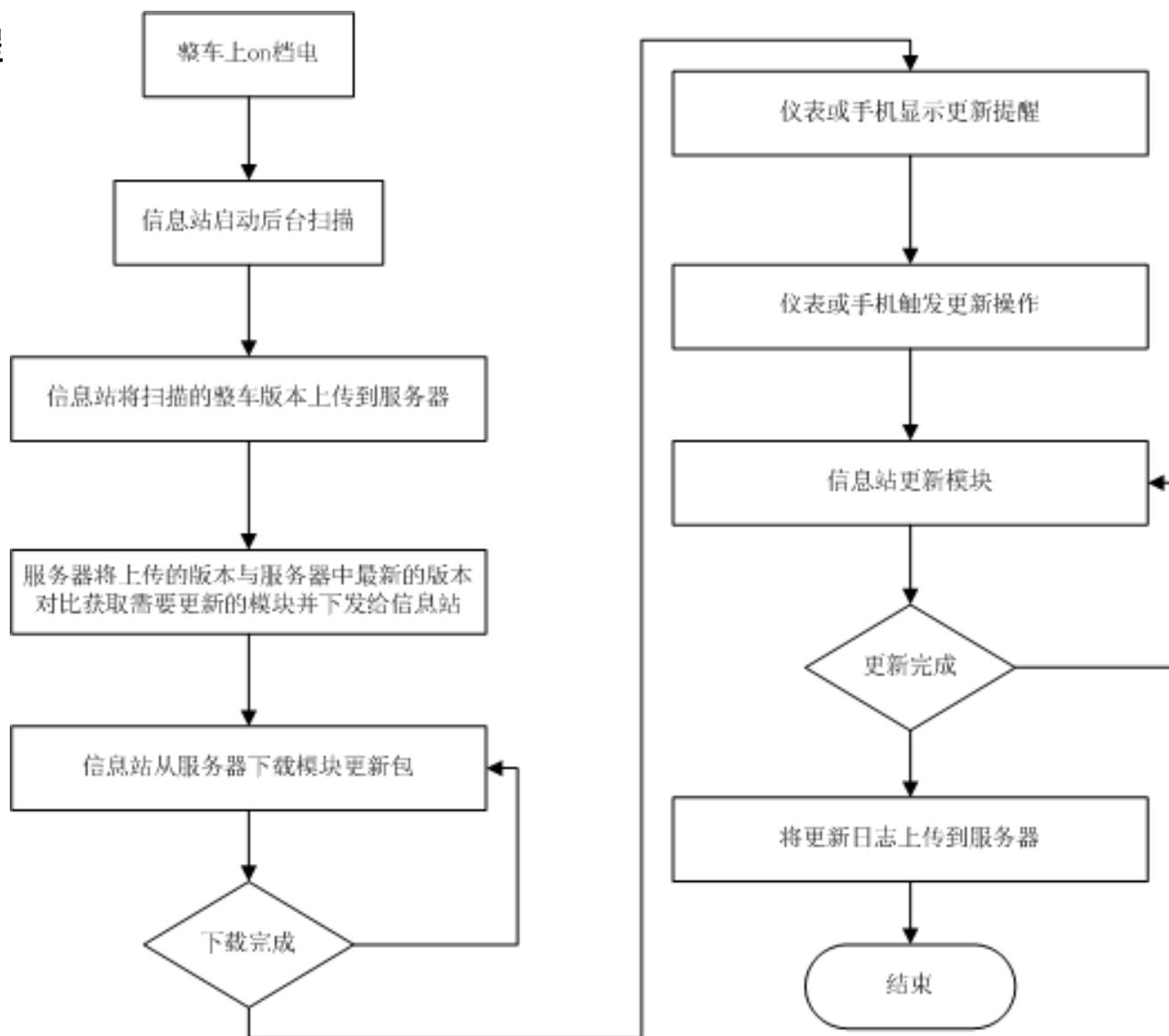
对生产厂家来说：

- 1、大幅降低程序更新维护的成本费用；
- 2、加快软件程序的升级和更新换代，不断提升软件品质；
- 3、提升汽车品牌的技术含量，增加技术竞争力；
- 4、降低顾客抱怨，树立市场口碑；

二、系统结构

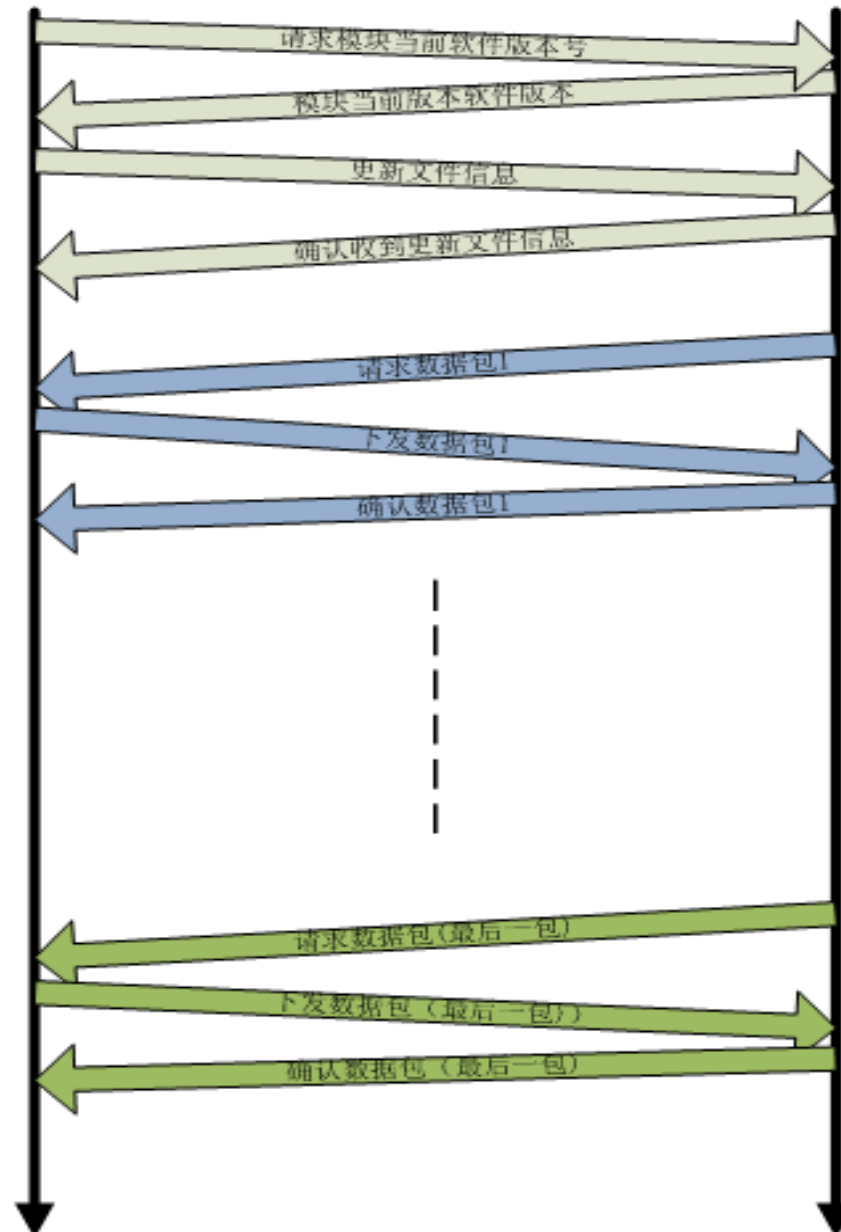


三、工作流程



服务器

DCM



四、控制策略

■为保证安全，远程更新对升级条件有着严格的判断和要求

- 1、车速判断，是否为0km/h
- 2、电源档位，是否为ON档
- 3、低压铁电池电量，是否充足
- 4、EPB驻车判断，是否启动驻车
- 5、行车档位判断，是否为P档

任何1个条件不满足，都不能进行远程更新，保证远程更新的安全性；

■用户误操作的防范策略

为了避免更新过程中的用户误操作，在更新过程中将暂时屏蔽车辆启动按钮，更新完成自动恢复，充份保证更新工作的顺利完成；

■充份尊重用户的选择，多个模块更新，用户可在更新过程中进行退出，程序将正在更新的模块更新完成后自动退出，剩余的模块可以下次再进行更新；



■及时而适时的提醒

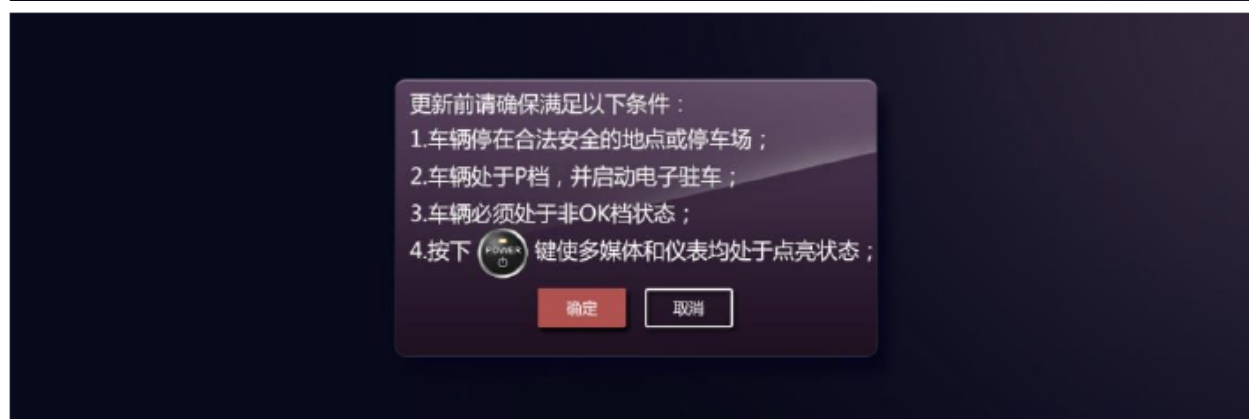
- 1、有模块需要更新时，组合仪表会弹出对话框提醒用户，为保证行车安全，在行车过程中不会进行提醒；
- 2、程序更新只在上车时（用户解锁、打开左前车门）和下车时（整车退电至OFF档）提醒；上车后启动车辆，则提醒自动消失，不会影响行车安全；下车后锁车，提醒自动消失，不影响整车的功耗；
- 3、更新对话框有模块数量及耗时多少的提示，供用户根据自身的用车情况合理安排——是立即更新，还是下次有时间再更新；
- 4、程序更新过程中会有更新进度的提示，会告诉用户共有几个模块，正在更新第几个；
- 5、程序更新完成后会有提示。





五、远程更新效果演示

■正常更新





共有02个模块待更新，
正在更新第02个！

取消



键暂时屏蔽！请保持电子驻车启动状态，档位处于P档！

模块全部更新成功！

取消

01个模块需要重新更新，
请再次更新！

确定

取消





■更新条件不满足

请把爱车停在安全合法的地点！

取消

请启动电子驻车！

取消

请将车辆档位切换至P档！

取消





低压蓄电池电量不足，
请在电量充足时再进行更新！

取消

请挂P档，
点击一次  键！

取消





精于勤 诚于心



精于勤 诚于心
比亚迪精诚服务
Superior and Sincere Services