

故障症状表

症状	可疑部位	参考页
空调系统所有功能失效	空调控制器电源电路	AC-51
	空调控制器	
	线束或连接器	
制冷系统失效（鼓风机工作正常，电动压缩机与机械压缩机都不工作）	压力传感器	AC-58
	空调控制器	
	线束或连接器	
制冷系统工作不正常（仅电动压缩机工作，机械压缩机无法工作）	ECM	AC-65
	空调控制器	
	线束和连接器	
制冷系统工作不正常（仅机械压缩机工作，电动压缩机无法工作）	电动压缩机	AC-62
	空调控制器	
	线束和连接器	
鼓风机不工作	鼓风机保险	AC-43
	鼓风机继电器	
	鼓风机	
	调速模块	
	空调控制器	
	线束或连接器	
鼓风机风速不可调（鼓风机工作正常）	鼓风机调速模块	AC-43
	空调控制器	
	线束或连接器	
出风模式调节不正常	出风模式控制电机	AC-30
	空调控制器	
	线束和连接器	
温度调节不正常	冷暖混合控制电机	AC-33
	空调控制器	
	线束和连接器	
内外循环调节失效	循环控制电机	AC-48
	空调控制器	
	线束和连接器	
后除霜失效	后除霜电加热丝保险	AC-69
	后除霜电加热继电器	
	后除霜电加热丝	
	继电器控制模块	
	线束或连接器	
无极风扇	保险	AC-53

电池冷却系统	继电器	AC-76
	风扇	
	ECM	
	线束	
	保险	AC-76
	电磁阀	
	电池水温传感器	
	压力温度传感器	
	电池冷却膨胀阀	
	冷却液位传感器	
	电池冷却电动水泵	
	电池冷却水泵继电器	

空调控制器故障码及自诊断故障码列表

DTC	描述	故障部位	参考页
B2A2013	车内温度传感器断路	室内温度传感器回路	AC-24
B2A2111	车内温度传感器短路	室内温度传感器回路	AC-24
B2A2213	车外温度传感器断路	车外温度传感器回路	AC-26
B2A2311	车外温度传感器短路	车外温度传感器回路	AC-26
B2A2413	蒸发器温度传感器断路	蒸发器温度传感器回路	AC-28
B2A2511	蒸发器温度传感器短路	蒸发器温度传感器回路	AC-28
B2A5813	主驾吹面出风温度传感器开路	箱体内部故障	/
B2A5811	主驾吹面出风温度传感器对地短路	箱体内部故障	/
B2A5913	主驾吹脚出风温度传感器开路	箱体内部故障	/
B2A5911	主驾吹脚出风温度传感器对地短路	箱体内部故障	/
B2A2712	阳光传感器对电源短路	阳光传感器回路	AC-41
B2A4E13	高压管路的压力传感器断路	高压管路的压力传感器回路	AC-46
B2A4F11	高压管路的压力传感器对地短路	高压管路的压力传感器回路	AC-46
B2A2A14	模式电机对地短路、或开路	模式电机回路	AC-30
B2A2A12	模式电机对电源短路	模式电机回路	AC-30
B2A2A92	模式电机转不到位	模式电机回路	AC-30
B2A2914	除霜电机对地短路、或开路	除霜电机回路	AC-55
B2A2912	除霜电机对电源短路	除霜电机回路	AC-55
B2A2992	除霜电机转不到位	除霜电机回路	AC-55
B2A6600	不允许高压模块工作（OK 或伪 OK 时判断 244 报文）	BMS	/
B2A6700	电动压缩机多次启动失败（多次启动失败导致请求机械压缩机则报此故障）	电动压缩机	

B2A4B14	循环电机对地短路、或开路	循环电机回路	AC-48
B2A4B12	循环电机对电源短路	循环电机回路	AC-48
B2A4B92	循环电机转不到位	循环电机回路	AC-48
B2A2B14	主驾冷暖电机对地短路、或开路	主驾冷暖电机回路	AC-33
B2A2B12	主驾冷暖电机对电源短路	主驾冷暖电机回路	AC-33
B2A2B92	主驾冷暖电机转不到位	主驾冷暖电机回路	AC-33
B2A2C14	副驾冷暖电机对地短路、或开路	副驾冷暖电机回路	AC-37
B2A2C12	副驾冷暖电机对电源短路	副驾冷暖电机回路	AC-37
B2A2C92	副驾冷暖电机转不到位	副驾冷暖电机回路	AC-37
B2A5A13	副驾吹面出风温度传感器开路	箱体内部故障	/
B2A5A11	副驾吹面出风温度传感器对地短路	箱体内部故障	/
B2A5B13	副驾吹脚出风温度传感器开路	箱体内部故障	/
B2A5B11	副驾吹脚出风温度传感器对地短路	箱体内部故障	/
B2A3214	前排鼓风机对地短路、或开路	鼓风机回路	AC-43
B2A3314	前排鼓风机调整信号对地短路、或开路	鼓风机回路	AC-43
B2A0717	工作电源过压(高于 16V)	ECU 工作电源	AC-51
B2A0716	工作电源欠压(低于 9V)	ECU 工作电源	AC-51
B2A2F09	空调管路处于高压状态或低压状态	高低压力故障	AC-47
U014687	与网关失去通讯(接收不到水温和水速)	ECM 或网关或 ECM 网线束	
U025487	与 PTC 失去通讯	空调子网线束或 PTC	
U025387	与压缩机失去通讯	空调子网线束或压缩机	
U011887	空调控制器与 BCC 失去通信	空调子网线束或电池冷却控制器	
U011187	空调控制器与 BMS 失去通信	整车网络或 BMS 控制器	

电动压缩机故障码列表

故障代码 (DTC)	检测项目	故障部位	参考页
B2AB0-49	电流采样电路故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB1-49	电机缺相故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB2-49	IPM/IGBT 故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB3-49	内部温度传感器故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB4-1D	内部高压侧电流过大故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB5-73	启动失败故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB6-4B	内部温度异常	空调压缩机	更换压缩机
B2AB7-74	转速异常故障	空调压缩机	更换压缩机

B2AB8-1C	相电压过高故障	空调压缩机	更换压缩机
B2AB9-97	负载过大故障	空调压缩机	更换压缩机
B2ABA-1C	内部低压电源故障	空调压缩机、线束	AC-62
B2ABB-17	高压侧电压过压故障	电池包，高压线束	/
B2ABC-16	高压侧电压低压故障	电池包，高压线束	/

PTC 故障码列表

DTC	描述	说明	参考页
U016487	与空调控制器失去通信	空调子网线束、空调控制器	
U025387	与空调压缩机失去通信	空调子网线束、空调压缩机	
B121013	左侧散热片温度传感器断路	PTC	更换 PTC
B121111	左侧散热片温度传感器短路	PTC	更换 PTC
B121209	PTC 驱动组件故障	PTC	更换 PTC
B121309	PTC 加热组件故障	PTC	更换 PTC
B121619	PTC 回路电流过大	PTC	更换 PTC
B12171C	控制器内部+15V 电压异常	线束、电源	更换 PTC
B121809	IGBT 组件功能失效[一个或多个 IGBT 不受控，常开或常闭]	PTC	更换 PTC
B121A09	1#IGBT 驱动芯片功能失效	PTC	更换 PTC
B121B09	2#IGBT 驱动芯片功能失效	PTC	更换 PTC
B121C09	3#IGBT 驱动芯片功能失效	PTC	更换 PTC
B121D09	4#IGBT 驱动芯片功能失效	PTC	更换 PTC
B122013	右侧散热片温度传感器断路	PTC	更换 PTC
B122111	右侧散热片温度传感器短路	PTC	更换 PTC
B122A13	冷却液温度传感器断路	PTC	更换 PTC
B122B11	冷却液温度传感器短路	PTC	更换 PTC
B123098	左侧散热片温度过热	PTC	更换 PTC
B123398	右侧散热片温度过热	PTC	更换 PTC
B123698	冷却液温度过热	PTC	更换 PTC
B123917	低压侧电压过压	低压电源或线束	
B123A16	低压侧电压欠压	低压电源或线束	
B123B17	高压侧电压过压	电池包，高压线束	
B123C16	高压侧电压欠压	电池包，高压线束	

PM2.5 测试仪故障码列表

故障代码 (DTC)	检测项目	故障部位	参考页
B110811	PM2.5 速测仪短路	PM2.5 测试仪	AC-74
B110913	PM2.5 速测仪断路	PM2.5 测试仪	AC-74
B110A02	PM2.5 速测仪 CAN 信号故障	CAN 网络	AC-74
B110B07	PM2.5 速测仪气泵故障	PM2.5 测试仪	AC-74
B110C09	PM2.5 速测仪激光二极管失效	PM2.5 测试仪	AC-74
B110D09	PM2.5 速测仪光电接受模块失效	PM2.5 测试仪	AC-74
B110F09	PM2.5 速测仪电磁阀失效	PM2.5 测试仪	AC-74

电池冷却故障码列表

故障代码 (DTC)	检测项目	故障部位	参考页
B132013	水温传感器断路	电池水温传感器	AC-79
B132012	水温传感器短路	电池水温传感器	AC-79
B132113	板式换热器出口温度传感器断路	压力温度传感器	AC-81
B132112	板式换热器出口温度传感器短路	压力温度传感器	AC-81
B132213	板式换热器出口压力传感器断路	压力温度传感器	AC-81
B132212	板式换热器出口压力传感器短路	压力温度传感器	AC-81
B132316	工作电源欠压 (低于 9V)	低压电源或线束	AC-78
B132317	工作电源过压 (高于 16V)	低压电源或线束	AC-78
U011187	BCC 未接收到空调控制器转发 BMS 的 ID 为 44A 报文	BMS 管理器或整车网络线束或子网线束	AC-83
U016487	BCC 未接收到空调控制器的 ID 为 1DB 报文 (环境温度和软关断) 或 3CF 报文 (车厢内压缩机需求状态)	空调控制器或子网线束	AC-83