

# Введение

В документе описаны требования к telegram-бот "QueueBot"  
Проект служит для генерации очередей в мессенджере Telegram

## Требования пользователя

### 1. Программные интерфейсы

Проект будет написан с помощью языка программирования Python (версии 3.9). Также будет использоваться внешний API под названием [Telegram Bot API](#)

### 2. Интерфейс пользователя

Взаимодействие с пользователем будет происходить при помощи личной переписки или переписке в общей беседе. Будут представлены три основные кнопки: для создания очереди, для просмотра списка очередей, для отображения всего списка команд. [Примеры взаимодействия с ботом.](#)

### 3. Характеристики пользователей

Основная аудитория приложения - студенты университетов(в частности студенты БГУИР, группы 850504). Также абсолютно любой пользователь мессенджера Telegram может взаимодействовать с ботом, никаких ограничений нет.

## Системные требования

### 1. Функциональные требования

- Возможность создания, модерирования очереди
- Возможность выбора позиции в очереди для себя и для другого пользователя
- Возможность изменения позиции в очереди

### 2. Нефункциональные требования

#### 2.1 Атрибуты качества

- Простой и удобный интерфейс взаимодействия.
- Грамотная обработка ошибок.