

Введение

В документе описаны требования к telegram-бот "QueueBot"
Проект служит для генерации очередей в мессенджере Telegram

Требования пользователя

1. Программные интерфейсы

Проект будет написан с помощью языка программирования Python (версии 3.9). Также будет использоваться внешний API под названием [Telegram Bot API](#)

2. Интерфейс пользователя

Взаимодействие с пользователем будет происходить при помощи личной переписки или переписке в общей беседе. Будут представлены три основные кнопки: для создания очереди, для просмотра списка очередей, для отображения всего списка команд. [Примеры взаимодействия с ботом.](#)

3. Характеристики пользователей

Основная аудитория приложения - студенты университетов(в частности студенты БГУИР, группы 850504). Возрастных ограничений нет.

Системные требования

1. Функциональные требования

- Возможность создания, модерирования очереди
- Возможность выбора позиции в очереди для себя и для другого пользователя
- Возможность изменения позиции в очереди

2. Нефункциональные требования

2.1 Атрибуты качества

- Простой и удобный интерфейс взаимодействия.
- Грамотная обработка ошибок.