|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tra cứu đơn hàng |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor xem và theo dõi thông tin chi tiết về đơn hàng |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào tra cứu đơn hàng |
| **Pre-Condition** | Actor đã đặt đơn hàng |
| **Post-Condition** | Hiển thị thông tin đơn hàng |
| **Standard process (flow)** | 1. Actor nhấn chọn tra cứu đơn hàng  2. Actor nhập mã đơn hàng  3. Actor nhấn tra cứu đơn hàng  4. Hệ thống hiển thị thông tin đơn hàng |
| **Alternative process (flow)** | 4’. Hệ thống thông báo sai mã đơn hàng |
| **Error situations** | Không kết nối được với database |
| **System state in error situations** | Hệ thống không hiển thị đơn hàng |

Khách hàng:

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tra cứu cước phí |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor xem và kiểm tra thông tin chi phí |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào tra cứu cước phí |
| **Pre-Condition** | Actor chuẩn bị đặt hàng |
| **Post-Condition** | Hiển thị cước phí |
| **Standard process (flow)** | 1. Actor nhấn chọn tra cứu cước phí  2. Actor nhập địa chỉ giao hàng  3. Actor nhấn tra cứu cước phí  4. Hệ thống hiển thi cước phí đơn hàng |
| **Alternative process (flow)** |  |
| **Error situations** | Không kết nối được với database |
| **System state in error situations** | Hệ thống không tra cứu được cước phí |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tra cứu bưu cục |
| **Code** |  |
| **short description** | Hệ thống cho phép actor xem và kiểm tra vị trí đơn hàng |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào tra cứu bưu cục |
| **Pre-Condition** | Actor đã đặt đơn hàng |
| **Post-Condition** | Hiển thị thông tin bưu cục |
| **Standard process (flow)** | 1. Actor nhấn chọn tra cứu bưu cục  2. Actor nhập mã đơn hàng  3. Actor nhấn tra cứu bưu cục  4. Hệ thống hiển thị vị trí đơn hàng |
| **Alternative process (flow)** | 4’. Hệ thống thông báo sai mã đơn hàng |
| **Error situations** | Không kết nối được với database |
| **System state in error situations** | Hệ thống không hiển thị thông tin bưu cục |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tra cứu thời gian nhận hàng |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor xem thời gian nhận hàng |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigeer** | Actor nhấn vào tra cứu thời gian nhận hàng |
| **Pre-Condition** | Actor đã đặt đơn hàng |
| **Post-Conndition** | Hiển thị thông tin đơn hàng |
| **Standard process (flow)** | 1. Actor nhấn chọn tra cứu thời gian nhận hàng  2. Actor nhập mã đơn hàng  3. Actor nhấn tra cứu thời gian nhận hàng  4. Hệ thống hiển thị thời gian dự kiến nhận hàng |
| **Alternative process (flow)** | 4’. Hệ thống thông báo sai mã đơn hàng |
| **Error situations** | Không kết nối được với database |
| **System state in error situations** | Hệ thống không hiển thị thời gian dự kiến nhận hàng |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Tra cứu thông tin người bán |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor xem thông tin của người bán hàng |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào thông tin đơn hàng |
| **Pre-Condition** | Actor đã đặt đơn hàng |
| **Post-Condition** | Chuyển tới thông tin người bán |
| **Standard process (flow)** | 1. Actor nhập mã đơn hàng  2. Chọn mục thông tin người bán  3. Hệ thống hiển thị thông tin người bán |
| **Alternative process (flow)** | 1’. Actor nhập sai mã đơn hàng |
| **Error situations** | Không kết nối được với database |
| **System state in error situations** | Hệ thống không hiển thị thông tin người bán |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Thanh toán sản phẩm |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor thanh toán bằng hệ thống |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào thanh toán sản phẩm |
| **Pre-Condition** | Actor đã liên kết ngân hàng |
| **Post-Condition** | Hiển thị thông báo thanh toán thành công |
| **Standard process ((flow)** | 1. Actor nhập mã đơn hàng  2. Actor nhấn thanh toán đơn hàng  3. Actor nhập mã PIN  3. Hệ thống hiển thị thanh toán thành công |
| **Alternative process ((flow)** | 1’. Actor nhập sai mã đơn  3’. Actor nhập sai mã PIN |
| **Error situations** | Bị lỗi ngân hàng |
| **System state in error situations** | Hiện thị đơn hàng thanh toán không thành công |

|  |  |
| --- | --- |
| **Name** | Đánh giá đơn vị vận chuyển |
| **Code** |  |
| **Short description** | Hệ thống cho phép actor đánh giá đơn vị vận chuyển |
| **Actor** | Khách hàng (người mua) |
| **Trigger** | Actor nhấn vào mục đánh giá đơn vị vận chuyển |
| **Pre-Condition** | Actor đã nhận hàng |
| **Post-Condition** | Hệ thống hiển thị đánh giá đơn vị vận chuyển thành công |
| **Standard process ((flow)** | 1. Actor chọn vào đơn hàng cần đánh giá đơn vị vận chuyển  2. Actor chọn mục đánh giá đơn vị vận chuyển  3. Actor đánh giá và gửi đánh giá  4. Hệ thống hiện thị đánh giá thành công |
| **Alternative process ((flow)** |  |
| **Error situations** | Không thể kết nối với sever |
| **System state in error situations** | Hệ thống không hiển thị đánh giá |