DATABASE PLAN

1. Quản lý việc rating, feedback:

* Feedback

+ Mã khách hàng

+ Mã đơn hàng

+ Mã đánh giá

+ Rating (từ 1 đến 5 sao)

+ Comment (bao gồm những bình luận, đánh giá và các hình ảnh, video, thông tin liên quan)

+ Thời gian tạo feedback (ngày đăng tải)

1. Quản lý hồ sơ khách hàng, lịch sử đơn vận chuyển:

* Khách hàng

+ Tên khách hàng

+ Mã khách hàng

+ Thông tin liên lạc (bao gồm Email, số điện thoại,...)

+ Địa chỉ

+ Ngày đặt đơn

+ Ngày nhận đơn

+ Lịch sử đặt hàng