UNIVERSIDAD AMERICANA



Club Buena Vida

Documentación actual del negocio

Encargado del proyecto:

• Alexander Vado Barkalov.

Docente:

- YADER RODRIGUEZ LOPEZ

Contexto del negocio:

El "Club Buena Vida" es un negocio de bienestar dedicado a ofrecer una variedad de servicios enfocados en mejorar la salud y el estilo de vida de sus clientes. Sus principales servicios se centran en la satisfacción del cliente y la mejora de su bienestar. Para ello, el club ofrece la venta de bebidas nutricionales y un servicio de escaneo corporal, que permite evaluar la composición corporal de los clientes. Con esta información, se pueden ofrecer recomendaciones personalizadas para mejorar su alimentación y calidad de vida, además de llevar un seguimiento continuo del progreso de cada cliente.

Después de cada evaluación, el dueño del negocio agenda una cita mensual para el próximo mes con el cliente, lo que permite un seguimiento constante y efectivo del progreso del cliente.

Actualmente, para realizar el escaneo corporal, el club recopila datos de los clientes y la información generada por el estudio mediante un formulario en papel, un proceso que resulta ser anticuado y poco eficiente. Este formulario se utiliza como referencia para estudios posteriores, pero su almacenamiento y recuperación se han convertido en un desafío significativo. Además, el proceso de relleno de estos formularios no registra qué empleado lo realiza, lo que limita el control sobre quién introduce la información y cuándo se hace. Específicamente, se requiere almacenar el nombre y apellido del empleado que completa el formulario, así como la hora de inicio y salida de su turno.

El negocio actual no cuenta con ningún tipo de software para este proceso. Con el objetivo de modernizar y optimizar esta operación, el dueño del negocio desea implementar un sistema automatizado que permita ingresar, almacenar y buscar la información de los clientes de manera digital. Además, se requiere que los clientes puedan acceder a sus datos de forma conveniente y en cualquier momento, mejorando así su experiencia y facilitando su seguimiento personal.

La implementación de una base de datos relacional permitirá al "Club Buena Vida" escalar sus operaciones, ofrecer un servicio más personalizado y eficiente, y tomar decisiones basadas en datos precisos y actualizados. Además, esta implementación conllevaría que el negocio pueda manejar una mejor relación con el cliente y mejorar el control interno sobre la gestión de la información. Este proyecto representa una oportunidad significativa para mejorar tanto la operación interna del negocio como la satisfacción de sus clientes.

Planteamiento del problema:

El Club Buena Vida al intentar llevar un seguimiento del progreso de sus clientes, intentan localizar los formularios de cada cliente, y esto tiene un tiempo de búsqueda. El principal problema radica en la dificultad para localizar y reutilizar estos formularios, lo que afecta la eficiencia del servicio y la experiencia del cliente.

Además, los clientes que quieran llevar su propio seguimiento, tienen que pedir al dueño del negocio que les brinde dicha información, para acceder a sus propios datos, lo que limita su capacidad para realizar un seguimiento de su progreso y recibir recomendaciones continuas.

Información del formulario:

El estudio de los datos que se guardan es importante para poder determinar como se realizará la gestión de los datos.

El negocio busca guardar:

- Información del cliente:
 - Fecha de estudio, nombre, apellidos, teléfono, dirección, ciudad en la que reside, edad, estatura, peso actual del cliente, sexo.
 - Información de la calidad de vida que lleva el cliente. Su estado de salud, de energía, si practica actividades físicas, información del proceso de alimentación del cliente entre otros.
- Información arrojada por el escaneo corporal:
 - Peso, IMC, porcentaje de grasa, porcentaje muscular, el metabolismo basal, nivel de grasa visceral y edad biológica.

Evaluación Electrónica

REFERIDO POR						EN				FECHA: <u>//.</u>					
Nombre						Tel:(Cell:(·			
Dirección						Ciudad							·		
EDADESTATURA						PESO ACTUAL					SEXO:	FN	<u>_</u> .		
¿Como es su nivel de energía?						Bajo	Bajo Bueno Exce		Excelente_						
¿Qué tipo de actividad practica?						Dep	orte	Ninguno		Otro					
¿Cómo es su descanso por la noche?						Mal	o	Bueno Hor		Horas por r	noch	e			
¿Cómo considera su nutrición?								Regular							
¿Cuántas veces al día come?						Cuá	ntas?								
¿Cuál es la comida que más le gusta?						Dulo	ce	Salada Grasosa							
Si es necesario ¿Le gustaría perder peso?															
¿SUFRE O HA PADECIDO ALGUNO DE ESTOS PROBLEMAS DE SALUD?															
Diabetes		N	⁄ligraña	_	Presión	Alta	Es	streñimiento)	Retenci	ón de líquido	s _	Alergia N	Nasal	
Insomnio		ArtritisMenopausia			Fa	FatigaProb. De F									
			_	EstrésUlceras GástricasProb. MenstrualesPres								_			
			_	OsteoporosisColesterolMala Circulació							-	Tiroides			
ColitisAcnéVaricesAcidez						cidez	AnemiaCáncer								
Hemorroides															
EdadPeso Actual Estatura %Grasa Kg Grasa Peso Ideal Sobrepeso															
% de Grasa Norr	nal						la Magnitud del sobrepeso y la			-					
Hombre de 12 a 20% Mujer de 16 a 25%		Del	gadez III	Del	gadez II	Del	gadez I	Peso Norm	nal	Sobrepeso	Obesidad I	Ob	esidad II	Obe	sidad III
			0 a 5	5	a 10	10	a 18.5	18.5 a 24.	9	25 a 29.9	30 a 34.9	3.0	5 a 39.9	40	o más
Delgadez III		l l				ermedades Degenerativas y peligro de muerte					1 .0	0 11103			
Delgadez II								nsumo de N							
Delgadez I		Tras	stornos Di	gestiv	vos. Debi	lidad.	Fatiga C	Crónico. Estr	és. <i>F</i>	Ansiedad y Dis	función Horr	nona	I		
Peso Normal		Esta	ado Norma	al, Bu	en Nivel	de Er	ergía y E	Buena Condi	ción	Física.					
Sobrepeso		Fati	ga. Enfern	neda	des Diges	tivas	. Probler	nas Circulat	orios	s. Mala Circula	ación en Pieri	nas y	Varices		
Obesidad I		Dial Bilia	-	erten	sión. Enf	erme	dades Ca	ardiovascula	res.	Problemas A	rticulares. Ro	dilla.	Columna	/ Cálcı	ılos
Obesidad II				cer. /	Angina de	Pec	no. Infar	tos. Trombo	fleb	itis. Arteroscl	erosis. Embol	ias. A	Iteracione	S	
Obesidad ii			monales.		mgma ac						C1 0 3131	105.7		.5	
Obesidad III Falta de Aire. Apnea. Somnolencia. Trombosis Pulmonar. Ulceras Varicosa. Cáncer de Próstata. Cáncer de Co										e Colón					
			rino y Mar												
Fecha	Pes	o IMC		%Grasa		%Masa	a	Μ	etabolismo	Nivel de		Edad			
							muscu	lar	ba	ısal	grasa visce	eral	Biológic	a	