

Домашняя работа №1

Задание 1. Меры по улучшению качества работы Почты России, принятые новым руководителем.

1. Новый руководитель - Дмитрий Старшинов привёл свою команду и пригласил опытных менеджеров с других компаний. Опытная, проверенная команда с которой комфортно работать – залог успеха.
2. Ежедневные планёрки с филиалами способствовало выявлению ряда нарушений. Что привело к смене руководства и оперативному решению проблем. Ежедневный контроль способен навести и поддерживать порядок даже удалённо.
3. Таможня представляла из себя «бутылочное горлышко», которое тормозило международные направления. Новое руководство наладило отношения, улучшило условия работы и обеспечило современным оборудованием. В комфортных условиях и с современным оборудованием люди работают эффективнее.
4. Проблемы с транспортом. Мало автотранспорта, работа через посредников, отсутствие контрактов с ключевыми перевозчиками. Решено заключением прямых контрактов с авиаперевозчиками, контрактом с РЖД и расширением автомобильного транспорта через проведение тендеров. Это привело к уменьшению затрат и увеличению объема перевозок.
5. Строительство сортировочного центра с современным оборудованием для автоматической сортировки повысило качество и скорость обработки отправок.