

#### Profil

Tidigare telefonförsäljare/kundservice-medarbetare som hittat en passion för webbutveckling. Har med mig många kunskaper inom hantering av kunder, problemlösning och presentering av lösningar till dem från mitt tidigare yrke. Har genom min nuvarande utbildning väldigt bra kunskaper inom webbutveckling och är speciellt bekväm med ReactJS på front-end och NodeJS på back-end men är alltid öppen för att hitta nya sätt att lösa problem på.

# Arbetshistoria

# Telefonförsäljare på Graden Matsson Telekom AB, Uppsala

Augusti 2016 — September 2019

Försäljning via telefon av produkter och tjänster för mobilleverantören Comviq. Hanterade dessutom en stor del enklare kundservice ärenden. Fick också mycket administrativa uppgifter under min tid där så som coachning, upplärning av deras chattbot, kvalitéskolla samtal, tidrapportering m. m.

Var under en del av tiden en del av ett så kallat självstyrande team som hade ansvar för varandra och sig själva i stället för att ha en egen coach.

### Städare på ISS Facility Services AB, Uppsala

Juli 2016 — Augusti 2016

Sommarvikariat som städare för företaget ISS. Hade ett eget område som jag ansvarade över att städa. Lärde mig både mycket om planering och eget ansvar därifrån.

# Utbildning

# Fullstack Webutveckling Yrkeshögkoleexamen, Chas Academy, Stockholm

September 2019 — Maj 2021

Yrkeshögskoleutbildning inom fullstack webbutveckling. Innehåller allt från grunderna inom HTML, CSS & JS till mer komplicerade saker så som front-end med React eller Angular och back-end med NodeJS eller Laravel.

#### Yrkesexamen, Bolandgymnasiet, Uppsala

Augusti 2012 — Juni 2015

Yrkesexamen inom bygg- och anläggningsprogrammet, med inriktning anläggning. Har dessutom pluggat in alla högskoleförberande ämnen delvis från gymnasiet och från Komvux där jag gick året efter.

## Referenser

Samuel Gustin från Graden Mattsson AB

samuel@gradenmattsson.se · 070-710 26 58

# Caroline Eriksson från Graden Mattsson AB

0735468108

#### Detaljer

Flogstavägen 81F, Uppsala, 75272, 0762447557

Brittsboemil@gmail.com

Födelsedatum 1996027-7679

#### Sociala Profiler

LinkedIn

#### Kompetens

Kommunikation

Problemlösning

**JavaScript** 

PHP

React

Angular

NodeJS

Laravel

# Språk

Engelska

Svenska