

EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST

Account:		Marker Name:	
Class:		Mark:	

I: EMAIL WRITING

Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.

Tình huống 1

Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.

Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề.

To:	HuyLT7@fpt.com
CC:	DanPNL@fpt.com , LamDT9@fpt.com
BCC:	
Subject:	[HN24_CPL.B_JAVA_01] Xin hỗ trợ dự án

Em chào chị Linh Đan,

Em là Nguyễn Minh Ninh, một thành viên mới gia nhập công ty. Hiện tại, em đang tham gia chương trình On-Job Training nhưng gặp một số khó khăn trong quá trình làm việc tại dự án.

Cụ thể, em mới vào dự án và chưa nắm rõ các quy trình cũng như công việc cụ thể. Trong khi đó, các anh trong dự án lại khá bận rộn và không có nhiều thời gian hỗ trợ em. Điều này dẫn đến việc em không thể hoàn thành được công việc và không biết hỏi ai để giải quyết các vấn đề của mình.

Do đó, em viết email này để nhờ thầy và chị quản lý lớp hỗ trợ giúp em một số vấn đề sau:

- + Hướng dẫn chi tiết hơn về công việc mà em cần thực hiện trong dự án.
- + Chỉ định một mentor hoặc người hỗ trợ để em có thể học hỏi và hỏi khi gặp khó khăn.
- + Cung cấp thêm tài liệu hoặc tài nguyên cần thiết để em có thể tự học và nắm bắt công việc tốt hơn.

Em rất mong nhận được sự hỗ trợ từ chị Linh Đan và quản lý lớp để em có thể hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.

Em cảm ơn chị rất nhiều.

Regards,

Minh Ninh

Tình huống 2

Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên.

To:	HuyLT7@fpt.com
CC:	DanPNL@fpt.com , LamDT9@fpt.com
BCC:	
Subject:	[Economic Backend] Phát hiện lỗi trong mã nguồn dự án

Em chào chị Linh Đan,

Em là Nguyễn Minh Ninh, thành viên của nhóm phát triển dự án Economic. Em viết email này để thông báo về một vấn đề cực kỳ quan trọng vừa được phát hiện trong mã nguồn của dự án sau khi đã được bàn giao cho khách hàng.

Cụ thể, em đã phát hiện ra một lỗi nghiêm trọng có khả năng làm hỏng toàn bộ dự án. Lỗi này có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng cho hệ thống và ảnh hưởng đến trải nghiệm của khách hàng. Dưới đây là mô tả chi tiết về lỗi:

- + Mô tả lỗi: Sai sót trong việc xử lý dữ liệu đầu vào
- + Tác động: Lỗi này có thể dẫn đến mất dữ liệu và trải nghiệm người dùng bị ảnh hưởng.

Vì tính cấp thiết và mức độ nghiêm trọng của lỗi, em đề xuất các phương án giải quyết sau:

1. **Khẩn trương triển khai một bản vá:** Em sẽ ngay lập tức bắt tay vào việc sửa lỗi và triển khai một bản vá để khắc phục lỗi này.
2. **Thông báo cho khách hàng:** Chúng ta cần thông báo cho khách hàng về sự cố này và giải thích rằng chúng ta đang nỗ lực khắc phục để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định.
3. **Đánh giá và kiểm tra lại toàn bộ dự án:** Sau khi bản vá được triển khai, em đề xuất thực hiện một đợt kiểm tra toàn bộ hệ thống để đảm bảo không còn lỗi nào khác tồn tại.

Em rất mong nhận được sự chỉ đạo và hướng dẫn từ chị để có thể xử lý kịp thời vấn đề này. Em hiểu rằng sếp đang không ở công ty và không thể liên lạc được, nhưng vấn đề này rất cần được giải quyết ngay lập tức để tránh những hậu quả nghiêm trọng.

Em xin cam kết sẽ làm việc hết mình để khắc phục lỗi và đảm bảo chất lượng dự án.

Em cảm ơn chị rất nhiều.

Regard,
Minh Ninh

Tình huống 3

Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.

Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phương án để giải quyết vấn đề.

To:	DanPNL@fpt.com
CC:	
BCC:	
Subject:	[HN24_CPL.B_JAVA_01] Xin trình bày lỗi vi phạm trong giờ nghỉ

Em là Nguyễn Minh Ninh, học viên trong lớp [HN24_CPL.B_JAVA_01]. Em viết email này để trình bày về một sự cố xảy ra trong giờ nghỉ giải lao và mong muốn đề xuất phương án giải quyết.

Trong giờ nghỉ giải lao gần đây, em và một số bạn trong lớp đã chơi game trên máy tính và có một đoàn khách hàng đi qua và nhìn thấy. Điều này đã dẫn đến việc giám đốc gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và quản lý lớp, đồng thời yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi game.

Em xin chân thành xin lỗi chị và toàn thể lớp vì hành động thiếu suy nghĩ và không đúng mực của mình. Em nhận thức được rằng hành động đó là không phù hợp và đã gây ảnh hưởng nghiêm trọng đến uy tín của lớp và công ty.

Để khắc phục sự cố và giảm thiểu hậu quả, em xin đề xuất một số phương án như sau:

1. Gửi thư xin lỗi chính thức: Em và các bạn liên quan sẽ viết thư xin lỗi chính thức gửi đến giám đốc và khách hàng đã chứng kiến sự việc, thể hiện sự hối lỗi và cam kết không tái phạm.

2. Hoàn thành công việc và học tập: Để chứng minh sự nghiêm túc và quyết tâm sửa sai, em và các bạn sẽ nỗ lực hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao và đạt kết quả tốt trong quá trình đào tạo.

Em rất mong chị xem xét các đề xuất trên và cho chúng em cơ hội để sửa sai và cải thiện. Em xin cam đoan sẽ tuân thủ nghiêm ngặt các quy định và không để xảy ra những sự cố tương tự trong tương lai.

Em cảm ơn chị đã dành thời gian đọc email này và mong nhận được phản hồi từ chị.

Regard,

Minh Ninh
