



MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT DE RECHERCHE SUPERIEUR  
ET DE RECHERCHE SCIENTEFIQUE

Institut Supérieur des Etudes Technologiques de Djerba

Département : Section Economie Gestion



# RAPPORT DE STAGE

## D'INITIATION



Élaboré par : **ALAYA MANAR**

Encadré par : **-M. KODS SHILI AHMED**

**-M. BAHOURI YASSIN**

**-M. LANJJAR MONJI**

**Organisme d'accueil: La caisse nationale de retraite et de prévoyance sociale**

**Période : du 10/01/2024 au 03/02/2024    Année Universitaire : 2023 / 2024**

Case réservée à l'unité	
Classe: L1MA4	Validation finale
Réf:.....	par: .....
	Signature:.....

## REMERCIEMENTS

Au terme de ce stage je tiens à exprimer mes respects, mes connaissances et mes sincères remerciements, le chef du centre régional de Tozeur Monsieur AHMED SHILI KODES, à tous les personnels de la caisse national de retraite et de prévoyance sociale, qui ont contribué à l'élaboration de ce modeste rapport.

Que tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce travail, trouve ici l'expression de mes sincères gratitude.



# SOMMAIRE

Introduction générale .....	1
Chapitre 1 – Présentation de la caisse nationale de retraite et de prévoyance sociale.....	1
I.    Introduction : .....	1
II.   Création et missions de la caisse : .....	1
III.  Organisation de la CNRPS : .....	2
Chapitre 2 – Tâches réalisées .....	1
I.    Topologie de réseaux : .....	1
1.  Topologie physique : .....	1
2.  Topologie logique ou logicielle : .....	1
II.   Architecture du réseau central de la CNRPS : .....	1
1.  Architecture du réseau LAN central de la CNRPS : .....	1
III.  Service réseau : .....	2
IV.   Matérielle de réseaux : .....	3
1.  Switch : .....	3
V.    Le « DATA CENTER » .....	3
1.  Data Center : .....	3
Chapitre 3 – Gestion de l'application .....	5
Introduction : .....	5

I.	L'identifiant unique :.....	5
1.	Attribution de l'identifiant unique : .....	6
2.	Suivi de carrières : .....	6
II.	Compte individuel :.....	6
1.	Définition :.....	6
1.	Les pensions de retraite : .....	8
2.	Les pensions de réversion :.....	8
3.	Les pensions temporaires d'orphelins : .....	9
4.	Le régime de capital-de décès : .....	9
5.	Répartition du capital de décès :.....	10
	Conclusion générale.....	13

# LISTE DES FIGURES

<b>Figure 1 - Organigramme d'une agence CNRPS .....</b>	<b>2</b>
<b>Figure2: Architecture réseau central de CNRPS.....</b>	<b>2</b>
<b>Figure 3:Exemples des documents de CNRPS .....</b>	<b>11</b>
<b>Figure 4:Demande des prêts .....</b>	<b>12</b>

## **Introduction générale**

Nous vivons aujourd'hui une époque axée sur les nouvelles technologies. L'évolution de ces technologies implique que les systèmes d'informations occupent une place de plus en plus importante dans l'organisation d'une entreprise. Le système d'information doit assurer la fiabilité et la sécurité optimale. Pour ce faire, l'installation, la supervision et ???

L'administration de bons équipements informatiques sont indispensables dans une société.

Ce rapport présente le travail réalisé durant la période de stage que j'ai effectué au sein de la Caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale (CNRPS).

# **Chapitre 1 – Présentation de la caisse nationale de retraite et de prévoyance sociale**

## **I. Introduction :**

Ce chapitre présentera la caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale en précisant les taches réalisées par la caisse et les services offerts aux affiliés de bien comprendre les besoins de système d'information de la CNRPS.

## **II. Création et missions de la caisse :**

Créée en 1975 de la fusion de la Caisse Nationale de Retraite et de la Caisse de Prévoyance Sociale (toutes deux furent mises sur pied au lendemain de l'indépendance du pays, en 1959), qui se partageaient le domaine de la retraite, pour la première, et celui de la couverture- maladie pour la seconde, la CNRPS jouit depuis lors de la personnalité civile et de l'autonomie financière qui ont pour corollaire capacité juridique et autonomie de gestion.

En 1998, les services de la CREGT (Caisse de Retraite de l'Électricité du Gaz et du Transport) ont été transférés à la CNRPS. Sa mission principale est la gestion des régimes es pensions de retraite et accessoires ainsi que le régime du capital décès au profit des affiliés du secteur public.

Le nombre des affiliés de la caisse est de l'ordre de 1 200 000 affiliés jusqu'au 2022

répartie comme suit :

- 800 000 affiliés en activité ;
- 400 000 bénéficiaires de pension ;

Outre son activité principale, la Caisse fournit à ses affiliés un ensemble de services complémentaires. Elle accorde au profit de ses affiliés des crédits sociaux (prêts personnels, , et prêts universitaires.)

Elle assure aussi la gestion d'un patrimoine locatif à usage d'habitation au profit de ses affiliés ainsi qu'un patrimoine à usage commercial et administratif destiné à la location au profit de ses affiliés, ainsi qu'aux particuliers et autre personnes morales.

### **III. Organisation de la CNRPS :**

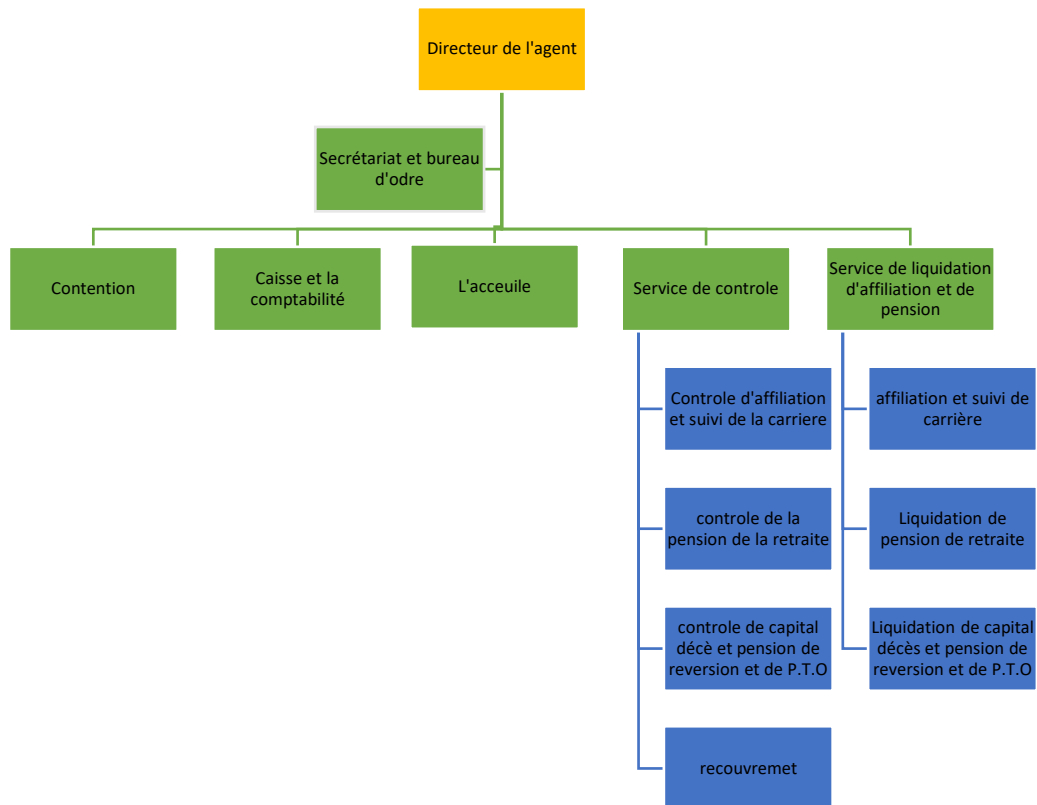
Actuellement, la CNRPS comprend :

- dont 14 maisons sous tutelle de la CNRPS.

La CNRPS emploie 1 430 agents et cadres réparties entre structure centrales .régionale et local comme suit :

- Au niveau central : 601 ;
- Au niveau régional : 826 ;
- Au niveau régional : 5 District, 36 centres et 40 Maison de Sécurité Social dont 14 maisons sous tutelle de la CNRPS.





**Figure 1 - Organigramme d'une agence CNRPS**

### Conclusion

Dans ce chapitre, nous exploré en profondeur CNRPS, mettant en lumière sln histoire riche, son engagement envers la sécurité sociale et sa mission fondamentale de protection sociale pour les travailleurs en Tunis. À travers ses initiatives novatrices et sa vision axée sur l'amélioration constante, CNRPS se positionne comme un pilier essentiel du système de protection sociale du pays, contribuant ainsi au bien-être et à la stabilité économique de ses citoyens.

## **Chapitre 2 – Tâchées réalisées**

### **I. Topologie de réseaux :**

#### **1. Topologie physique :**

Un réseau informatique est constitué d'ordinateurs reliés entre eux grâce à des lignes de communication (câbles réseaux, etc.) ...

#### **2. Topologie logique ou logicielle :**

La **topologie logique**, par opposition à la **topologie** physique, représente la façon dont les données transitent dans les lignes de communication :

Corresponde le réseau de l'entreprise « CNRPS ».

Les équipements du réseau sont reliés à un système matériel central (serveur central). Celui-ci a pour rôle d'assurer la communication entre les différents équipements du réseau. Notamment utilisée par les réseaux Ethernet actuels en RJ45, elle concerne maintenant la majorité des réseaux. Lorsque toutes les stations sont connectées à un commutateur, on parle de topologie en étoile. Les nœuds du réseau sont tous reliés à un nœud central. Dans cette topologie tous les hôtes sont interconnectés grâce à un SWITCH.

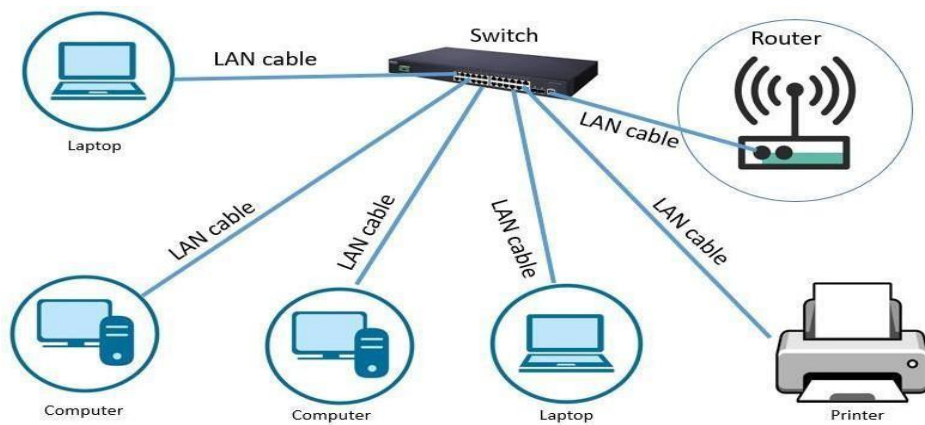
### **II. Architecture du réseau central de la CNRPS :**

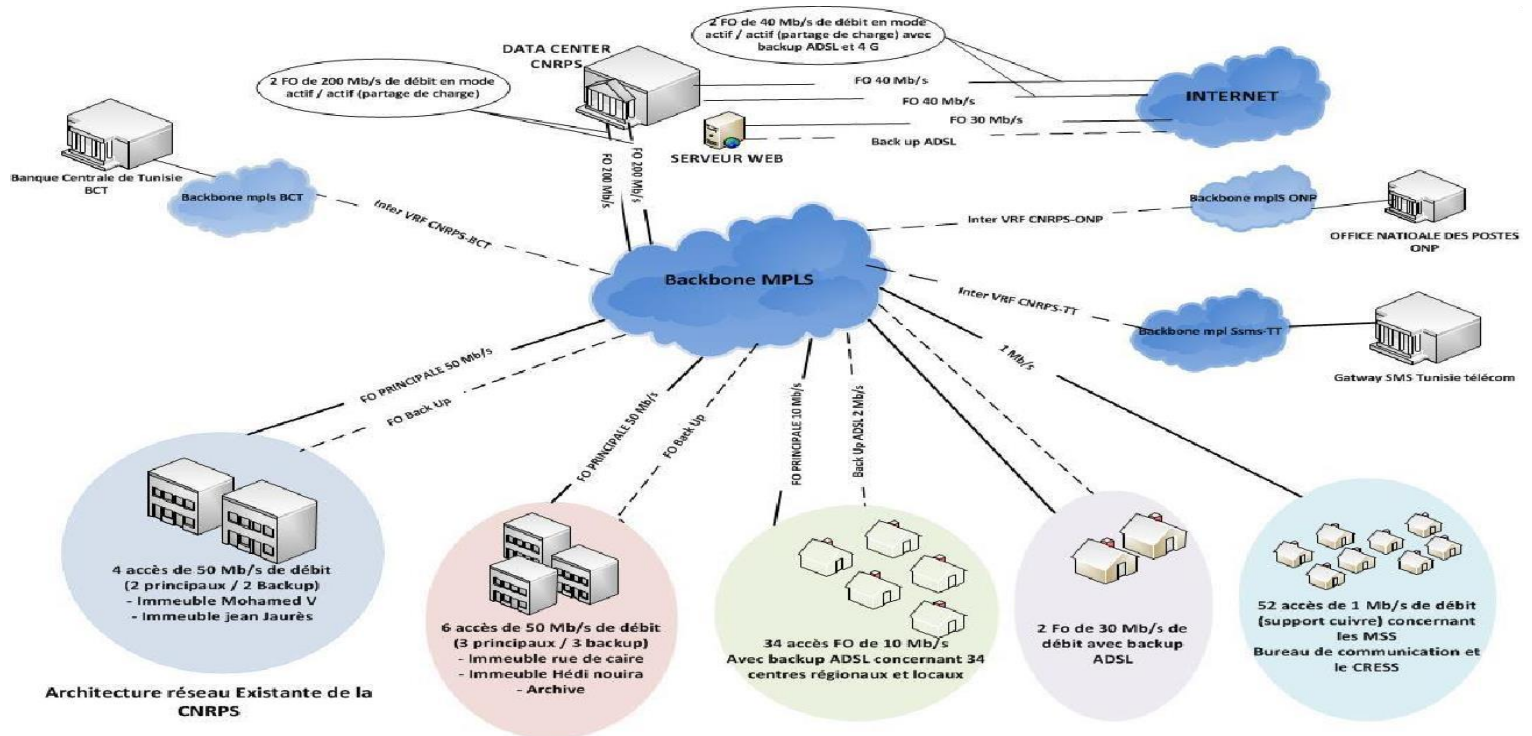
La Caisse Nationale de la Retraite et de Prévoyance Sociale (CNRPS) dispose d'un large réseau informatique normalisé et centralisé MPLS qui est un réseau de transmission des données à son site central (DATA CENTER).

La CNRPS utilise comme support de transmission de la fibre optique de débit entre 100 Mo et 300 Mo. Elle utilise un plan d'adressage IP privée.

### 1. Architecture du réseau LAN central de la CNRPS :

Vue l'étendue petit entre les utilisateurs en CNRPS. Le réseau de la CNRPS est interconnecté en utilisant comme intermédiaire le switch pour les liaisons interne.





*Figure2: Architecture réseau central de CNRPS*

### III. Service réseau :

Le service réseau administré par un chef de service ou un chef de service Principale qui a pour rôle :

Gérer les réseaux locaux intranet et internet

Préparer des études concernant le développement de technologie de communication.

## **IV. Matérielle de réseaux :**

### **1. Switch :**

Comme son nom l'indique, un commutateur de périphérie est un commutateur situé au point de rencontre de deux réseaux. Appelés nœuds d'accès ou nœuds de service, un commutateur de périphérie connecte les périphériques clients, tels que les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau, les caméras de sécurité et les points d'accès sans fil à votre réseau. Comme Edge switch ou coré switch.

## **V. Le « DATA CENTER »**

### **1. Data Center :**

Un Data center (ou centre de données) – parfois écrit data center - est un référentiel centralisé, physique et/ou virtuel, destiné au stockage, à la gestion et à la diffusion de données et d'informations axées sur un domaine de connaissance particulier ou concernant une activité particulière.

Le Centre de Données de la **CNRPS** regroupe une multitude d'équipements et de machines. Les données mises en place sur les serveurs doivent être exploitable et accessible à tout moment et protégées des dégâts extérieurs.

Il y aussi des protections contre les coupures électriques, les risques d'incendie, l'accès de personnes malveillantes sur les serveurs et les données, les caméras de surveillances... la sécurité totale du site.

Dans la salle informatique de la **CNRPS**, les serveurs sont rangés dans des *armoires* racks et les connexions sont prévues pour faciliter la rapidité d'accès aux machines.

La salle informatique, le « **Data Center** » de la **CNRPS** est composé de deux plateformes :

- Plateformes Matérielles : Site Centrale et Site de Backup ;
- Plateformes Logicielles Middlewares.

### A - Plateformes Matérielles :

Le Site Central est composé de :

- Serveurs de sauvegarde ;
- Un serveur d'Impression et Archivage de SPOOL ;
- Deux serveurs d'authentification ;
- Baies de disques ;
- Deux Robot de Sauvegarde, Bandothèque ;
- Des switchers SAN.

## **Chapitre 3 – Gestion de l'application**

### **Introduction :**

L'application Open PRH est une application informatique spécifique intégrée gérant tous les processus de la gestion d'affiliation, gestion des pension et gestion des crédits et d'autre prestation négligeable.

Cette application a pour but d'assurer le suivie professionnel de chaque employé depuis son recrutement jusqu'à sa fin de carrière.

Principales fonctionnalités :

- La gestion d'affiliation comprend : l'immatriculation et le compte individuel ;
- La gestion de pensions comprend : pension de retraite pension de réversion pension temporaire d'orphelins et le capital de décès.
- La gestion de crédits comprend : crédits personnel et crédits universitaire.

### **I. L'identifiant unique :**

Dans le souci d'assouplir les procédures de maitrise la carrière des affilies et de faciliter les rapports entre les agents du secteur public, les employeurs, les organismes charges de paie et la CNRPS une note circulaire du premier jour de recrutement est venu conférer à cette dernière le rôle d'attribuer un identifiant unique clé du service de toutes prestation sociales et notamment celui des traitement et salaire à tous les agents du secteur public.

Or, il m'a donné de constater que l'obligation de constituer des recrutements, les dossiers prescrits par la note circulaire susvisée semblent avoir engendré des retards dans l'octroi des matriculer et par conséquent, l'utilisation de l'attribution des matricules provisoires.

Aussi et pour permettre l'identification de la totalité de la population affiliée par CNRPS la maîtrise de prestation sociale et l'amélioration des délais d'attribution de l'identifiant unique, il a été décidé de procéder comme suit:

### **1. Attribution de l'identifiant unique :**

Pour les agents nouvellement recrutés les dossiers d'affiliation doivent être adressés aux recrutements de l'agent et comprenant les pièces suivantes :

- Fiche d'immatriculation signée par l'employeur et l'employée
- Carte de l'identité nationale de l'affiliée
- Extrait de naissance
- Décision de recrutement ou contrat
- Bordereau de l'envoi signé par l'établissement.

### **2. Suivi de carrières :**

Lors de l'obtention de la fiche d'immatriculation saisie par CNRPS du nouveau recruté. Le dossier de ressource humaine va saisir le premier bulletin de paie suivant la grille de salaire de la fonction publique qui l'appartient, en indiquant tous les composants du salaire (salaire brut + indemnités) et par suite l'employeur va succéder dans son parcours professionnel plus états et postérieures à carrière comme (gradation, promotion, indice ...) jusqu'à l'âge de mise à la retraite.

## **II. Compte individuel :**

### **1. Définition :**

Le compte individuel est un projet fondamental pour la CNRPS et ses affiliés.  
Stage d'initiation



Il s'agit d'une application d'échange automatisé et instantané des informations entre la CNRPS et l'employeur public concernant le suivi de la carrière professionnelle des agents affiliés à la caisse et la tenue de leurs comptes individuels.

On applique des dispositions des articles 71 quinquets et 71 sexés de la loi n° 2019-37 du 30 avril 2019 modifiant et complétant la loi 82-12 du 5 mars 1985 portant régime des pensions civiles et militaires de retraite et de survivants des secteurs public.

L'opération d'échange automatisé et instantané des informations entre la caisse et l'employeur public s'effectue mensuellement et régulièrement lors du paiement des salaires et rémunérations.

L'échange des données s'effectue à travers un système informatique qui est exploité comme une plateforme électronique entre la caisse et l'organisme employeur lors de sa déclaration mensuelle des cotisations et des retenues due à la caisse.

Les avantages du compte individuel :

Pour la caisse :

- Connaitre régulièrement et mensuellement les cotisations et les contributions versés par l'organisme à la caisse.
- Connaitre les situations administratives de tous les affiliés de la caisse.
- Connaitre et enregistrer toutes les évolutions et avancements des affiliés.

Pour les affiliés :

L'opération d'échange automatisé et instantané des informations entre la caisse et les organismes employeurs garantit :

Le calcul fiable des cotisations au titre de la retraite et de couverture social envers la CNRPS.

Assure l'évolution et avancement des carrières des affiliés.

Au départ de la retraite soit l'organisme employeur ou l'affilié n'exige pas d'élaborer un dossier de retraite en papier.

La liquidation de sa pension s'effectue suite aux informations enregistré à la CNRPS qui sont envoyé de l'organisme la caisse durant la période de son activité.

### **1. Les pensions de retraite :**

Les pensions de retraite représentent une rémunération cotisée par les actifs aux différents retraités dans le but de leur assurer un minimum vital et de les récompenser des années qu'ils ont travaillées. Le montant du versement des pensions de retraite de la CNRPS en Tunisie varie tout dépendamment du nombre des années travaillées de la date de naissance de la personne affilié et du secteur d'activité de cette dernière.

Afin de bénéficier des pensions de retraite, la personne doit tout d'abord avoir atteint l'âge légal de mise à la retraite. De même, elle doit avoir cotisé pendant une période minimale de 15 années au titre de la retraite. Pour les ouvriers occasionnels, cette période est ramenée à 10 ans.

### **2. Les pensions de réversion :**

Correspondent à une partie de la retraite dont bénéficie un assuré décédé, qu'il soit fonctionnaire ou salarié. Ces pensions seront versées après la vérification de certaines conditions, à l'époux ou à l'épouse ou à ses enfants.

Pour bénéficier de ce type de pension, il faut présenter le relevé de services de la personne décédée, l'acte de décès de cette dernière, un extrait de naissance du bénéficiaire et autres documents.

### **3. Les pensions temporaires d'orphelins :**

Le PTO sert aux enfants mineurs (l'âge  $\leq$  21 ans)

18 ans  $\rightarrow$  21 ans  $\rightarrow$  enseignement

Fille sans conditions

Taux PTO : 10% au présence de veuf

50% au cas d'absence de veuf

- Les étudiants PTO  $\rightarrow$  25 ans
- Les handicapés : mentales et physiques

### **4. Le régime de capital-de décès :**

Ont droit au paiement d'un capital de décès aux les ayants droits des agents du secteur public suivants :

- Des agents de l'état
- Les agents des collectivités publiques locales
- Les agents des établissements publics à caractère administratif
- Les membres du gouvernement les députés et les gouverneurs durant la période d'exercice de leurs fonctions
- Les agents des établissements publics à caractère industriel et commercial
-

- Les personnels retraités titulaire d'une pension servie par la Caisse nationale de retraite et de prévoyance sociale à l'exception personnel et d'une pension au titre d'un régime subventionné d'une pension de réforme allocation de vieillesse.
- 

### **5. Répartition du capital de décès :**

Le capital de décès servie aux ayants droits est repartie comme suite :

Le  $\frac{1}{3}$  servie au veuve ou veuf

Le  $\frac{2}{3}$  servie aux enfants mineurs

Figure 3: Exemples des documents de CNRPS



## الصدوق الوطني للتقاعد والحياة الاجتماعية

### Caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale

8, Avenue Mohamed V - 1001 Tunis République - Tél: 71.241.100 - الفاكس: 71.241.100 - البريد الإلكتروني: cnrps@nrt.tn

---

### DEMANDE D'UNE AVANCE SUR CAPITAL DECES

Identifiant unique

**Renseignements concernant l'affilié décédé :**

Nom et prénom :

Date de naissance       Date du décès

Situation administrative : ☐ En activité ☐ Retraité

Organisme employeur :

Date de cessation d'activité :

Motif :

**Renseignements concernant le conjoint survivant :**

Je soussigné :

C.I.N. N°

Demeurant à :  code postal

**Déclare sur l'honneur de l'exactitude des informations fournies et demande en ma qualité du conjoint du de**  
**cujus une avance sur capital décès.**

Fait à :  le :

Signature du conjoint

**Observations :**

- Toute demande ne comportant pas toutes les informations requises ou un extrait de décès du de cujus est systématiquement rejetée.
- Le montant de l'avance est déduit du montant global du capital décès.

www.cnrps.nat.tn / البريد الإلكتروني: cnrps

البريد الإلكتروني: cnrps\_online@mail.af.tn

2007/2008/2009/2010/2011/2012/2013/2014/2015/2016/2017/2018/2019/2020/2021/2022/2023/2024/2025/2026/2027/2028/2029/2030/2031/2032/2033/2034/2035/2036/2037/2038/2039/2040/2041/2042/2043/2044/2045/2046/2047/2048/2049/2050/2051/2052/2053/2054/2055/2056/2057/2058/2059/2060/2061/2062/2063/2064/2065/2066/2067/2068/2069/2070/2071/2072/2073/2074/2075/2076/2077/2078/2079/2080/2081/2082/2083/2084/2085/2086/2087/2088/2089/2090/2091/2092/2093/2094/2095/2096/2097/2098/2099/2100/2101/2102/2103/2104/2105/2106/2107/2108/2109/2110/2111/2112/2113/2114/2115/2116/2117/2118/2119/2120/2121/2122/2123/2124/2125/2126/2127/2128/2129/2130/2131/2132/2133/2134/2135/2136/2137/2138/2139/2140/2141/2142/2143/2144/2145/2146/2147/2148/2149/2150/2151/2152/2153/2154/2155/2156/2157/2158/2159/2160/2161/2162/2163/2164/2165/2166/2167/2168/2169/2170/2171/2172/2173/2174/2175/2176/2177/2178/2179/2180/2181/2182/2183/2184/2185/2186/2187/2188/2189/2190/2191/2192/2193/2194/2195/2196/2197/2198/2199/2200/2201/2202/2203/2204/2205/2206/2207/2208/2209/2210/2211/2212/2213/2214/2215/2216/2217/2218/2219/2220/2221/2222/2223/2224/2225/2226/2227/2228/2229/2230/2231/2232/2233/2234/2235/2236/2237/2238/2239/2240/2241/2242/2243/2244/2245/2246/2247/2248/2249/2250/2251/2252/2253/2254/2255/2256/2257/2258/2259/2260/2261/2262/2263/2264/2265/2266/2267/2268/2269/2270/2271/2272/2273/2274/2275/2276/2277/2278/2279/2280/2281/2282/2283/2284/2285/2286/2287/2288/2289/2290/2291/2292/2293/2294/2295/2296/2297/2298/2299/2300/2301/2302/2303/2304/2305/2306/2307/2308/2309/2310/2311/2312/2313/2314/2315/2316/2317/2318/2319/2320/2321/2322/2323/2324/2325/2326/2327/2328/2329/2330/2331/2332/2333/2334/2335/2336/2337/2338/2339/2340/2341/2342/2343/2344/2345/2346/2347/2348/2349/2350/2351/2352/2353/2354/2355/2356/2357/2358/2359/2360/2361/2362/2363/2364/2365/2366/2367/2368/2369/2370/2371/2372/2373/2374/2375/2376/2377/2378/2379/2380/2381/2382/2383/2384/2385/2386/2387/2388/2389/2390/2391/2392/2393/2394/2395/2396/2397/2398/2399/2400/2401/2402/2403/2404/2405/2406/2407/2408/2409/2410/2411/2412/2413/2414/2415/2416/2417/2418/2419/2420/2421/2422/2423/2424/2425/2426/2427/2428/2429/2430/2431/2432/2433/2434/2435/2436/2437/2438/2439/2440/2441/2442/2443/2444/2445/2446/2447/2448/2449/2450/2451/2452/2453/2454/2455/2456/2457/2458/2459/2460/2461/2462/2463/2464/2465/2466/2467/2468/2469/2470/2471/2472/2473/2474/2475/2476/2477/2478/2479/2480/2481/2482/2483/2484/2485/2486/2487/2488/2489/2490/2491/2492/2493/2494/2495/2496/2497/2498/2499/2500/2501/25

**الصدق الوطني للثقافة والحياة الاجتماعية**

8 Avenue duha red y - 1001 Latta Hajar, Algérie - Tél : 71 344.153 - فاكس : 71 344.153 - البريد الإلكتروني : info@alsharq.com

---

**التزام**

المعرف الوحيد

---

إلى العضوية أسقطه

صاحبة بطاقة التعريف الوطنية عدد

---

ألتزم بموجب هذا الكتاب بإعلام الصدوق الوطني للثقافة والحياة الاجتماعية بكل التغييرات التي قد تطرأ على الوصية الاجتماعية أو الحالة المدنية والتي من شأنها أن تدخل شروط الانتماء بالحياة الوطنية للأشخاص كالأزواج أو الحصول على شغل أو دخل فار أو تغيير مقر الإقامة.

كما أتعهد بالإدلاء بالوثائق المطلوبة وذلك خلال شهر حوان من كل سنة لضمان مواصلة المنح بالحياة الوطنية للأشخاص.

وفي صورة عدم إعلام المصدوق في الإبان بهذه التغييرات أو التخطف عن الإدلاء بوثائق الضرورية في إطار حملة المرافقة السنوية، فإنني ألتزم بدفع كامل المبالغ التي يمكن أن تكون صدفقت الفالنتي دون موجب قانوني وذلك نعمة واحدة.

( الإمضاء معرف به )

---

**الوثائق المطلوبة :**

- مصدق وادة لم يشر على استخراج 3 أشهر
- نسخة من بطاقة الهوية الوطنية
- تصريح على الصفر في علم نظام نشاط مهني ساطل
- تصريح بالذلل السوي
- شهادة في علم الخضار بالمدايق الوطني الصنك الاجتماعي وعدة الانتماء بهدف في علم إنتاج الحق في جربة بالنسبة اليانج البيانات الثاني يتلون سن 50 سنة

www.alsharq.com | موقع التسجيل

email: alsharq@orange.s.d | الموقع الإلكتروني

2004 / 2009 | 133 | صحيفة الشارقة

## Annexes

La Caisse nationale de retraite et de prévoyance sociale (CNRPS) va accorder des prêts automobile et immobilier.

La sécurité sociale, a indiqué, dans une déclaration en 2024, que les montants des nouveaux crédits seraient révisés à la hausse et remboursés sur une plus longue durée avec des taux d'intérêts préférentiels.

L'objectif est, selon ses dires, de diversifier les revenus des caisses sociales et de moderniser leurs services.

Notant que les Affaires sociales vont publier des communiqués détaillés sur les montants à accorder et les modalités de remboursement, il a affirmé que les crédits personnels seraient de 25.000 dinars, les crédits automobiles de 50.000 dinars et les crédits immobiliers de 100.000 dinars avec des conditions.

Figure 4: Demande des prêts

Ministère des Affaires Sociales

الصندوق الوطني للتقاعد والحياة الاجتماعية  
3, Avenue Mohamed V - 1001 Tunis, Tunisie - Tél : 71 341 100 - Fax : 71 341 101 - Email : fco@nss.gov.tn

**DEMANDE DE PRET LOGEMENT**  
Première demande ☐ <sup>(1)</sup>      Renouvellement ☐

Décret n°383 / 1986 du 22 Mars 1986.  
Tel que abrogé par :  
Le Décret n°2086 / 2002 du 16 Septembre 2002.

Complément de financement pour :

☐ Construction d'un logement

☐ Acquisition d'un logement auprès d'un promoteur immobilier

☐ Acquisition d'un terrain auprès d'un promoteur immobilier

**Observations :-** Cette demande doit être déposée au Centre Régional ou Local le plus proche du lieu de la construction

— Cette demande sera annulée si elle ne comporte pas tous les renseignements demandés.

(1) Mettre une (X) dans la case correspondante.

**Ministère des Affaires Sociales**

**الصندوق الوطني للتقاعد والحياة الاجتماعية**

S : Avenue Mohamed V – 1001 Tunis République – Tél.: 71.941.100 فونتكس : 1501 ترانس ليهفونية  
B : شارع محمد الخامس - 1001 تونس الجمهورية - تليفون : 71.941.100

**DEMANDE DE PRET PERSONNEL**

---

PARTIE RESERVEE A L’AFFILIE

**Identifiant Unique** [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Nom : \_\_\_\_\_  
Prénom : \_\_\_\_\_  
Adresse personnelle : \_\_\_\_\_ Code postal [ ][ ][ ][ ]  
Email : \_\_\_\_\_  
Montant du prêt demandé [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D.

Fait à , le [ ][ ][ ] / [ ][ ] / [ ][ ][ ][ ] Anns

**Signature**

---

PARTIE RESERVEE A L'ORGANISME EMPLOYEUR

Etablissement : \_\_\_\_\_ Direction : \_\_\_\_\_ Grade : \_\_\_\_\_ Codification à la CNRPS [ ][ ][ ][ ][ ][ ] catégorie : \_\_\_\_\_  
Date d'affiliation [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] Date de titularisation [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]  
Situation administrative : ☐ titulaire ☐ date de titularisation [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] ☐ temporaire  
☐ Stagiaire ☐ militaire contractuel ☐ recruté sous 2ème titre ☐ occasionnel  
☐ autre situation (à préciser) \_\_\_\_\_  
 Salaire de base mensuel [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D.  
Indemnité kilométrique [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D Indemnité de fonction [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D.  
Autres indemnités : \_\_\_\_\_

Emoluments mensuel moyens bruts [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D.  
Retenues au titre de prêts :

1- Nature du prêt	Retenues mensuelles	Date fin de remboursement
2-	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]
3-	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]
4-	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] D	[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Fait à , le [ ][ ][ ] / [ ][ ] / [ ][ ][ ][ ] Anns

**Signature, Cachet et qualité du signataire**

## **Conclusion générale**

La Caisse Nationale de Retraite et de Prévoyance Sociale est classifiée comme une société de service de prestations sociales. Ainsi, l'information possède une valeur d'autant plus grande qu'elle contribue à l'attente des objectifs de l'organisation. Le système d'information de la CNRPS englobe, entre autres, l'ensemble des éléments participant à la gestion, au traitement, au transport et à la diffusion de l'information.

Au cours de mon stage, j'ai pu approfondir mes connaissances en tant qu'étudiant et surtout après la période que j'ai passé avec l'équipe de travail.

Cette expérience m'a été utile tant sur le plan professionnel que personnel. En effet, mon intégration au sein de l'agence de TOZEUR m'a permis d'établir de bonnes relations avec les cadres, des bénéficier de leurs expériences et de s'initier à l'environnement de travail de la CNRPS.

Il est à noter aussi que le travail de groupe au sein de l'agence de TOZEUR m'a été utile pour développer des capacités de communication et de partage de connaissances dans un cadre convivial.



## **Néographie**

[https://www.researchgate.net/publication/278390450\\_Gouvernement\\_en\\_ligne\\_cadre\\_d%27evolution\\_de\\_l%27administration\\_electronique](https://www.researchgate.net/publication/278390450_Gouvernement_en_ligne_cadre_d%27evolution_de_l%27administration_electronique).