

Sub - Categoria	Reconhecimento ao invés de recordação
Redução da carga de memória	Avaliação do quão intuitivo o sistema é.
Pistas Visuais	O sistema por si só, é compreensivo a primeira vista para o usuário.
Entrada/Saída de Dados	Perguntas referente a necessidade e clareza dos campos de entrada.
Menus	Avaliação da fluidez e se o menu é intuitivo para o usuário.
Navegação	Validação sobre a navegação do sistema.