Sub - Categoria	Compatibilidade do sistema com o mundo real
Metáforas / Modelo mental	Avalia a compreensão do usuário das mídias usadas no sistema com elementos do mundo real.
Estrutura de navegação	Perguntas referente a navegabilidade do usuário dentro do sistema.
Menu	Questões que pontuam qual o nivel de entendimento que o usuário possui ao interagir com os elementos presentes no menu.
Simplicidade	Questionamentos como foco em avaliar se o usuário consegue compreender a mensagem que está sendo transmitida para ele.
Saída Informação numérica	Levantamento do comportamento do sistema sobre a exibição de dados.