

Sub - Categoria	Categoria - Visibilidade do status do sistema
Feedback do status do sistema	Perguntas que referente à situação atual do sistema, como ordenação de lista, se existem telas específicas de erros dentre outras.
Localização da informação	Questões sobre localização da informação, como uso da informação sobre de onde o usuário está acessando o sistema ou direcionamento para outros links.
Tempo de resposta	Questionamento sobre a eficiência do sistema em oferecer uma resposta para a requisição feita pelo usuário.
Seleção/Entrada de dados	Indagações referente à acessibilidade e entendimento dos dados de entrada por meio do usuário.
Adaptação	Questão sobre a adaptabilidade e responsividade do sistema com diferentes dispositivos.