

<b>Sub - Categoria</b>	<b>Controle de usuário</b>
<b>Interfaces Exploráveis</b>	Avaliação referente a circulação do usuário dentro das telas do sistema.
<b>Nível de personalização</b>	Nível de personalização por cada usuário.
<b>Confirmação do processo</b>	Perguntas referente a existência de confirmação de ações.
<b>Desfazer ação / cancelamento</b>	Avaliação da existência da possibilidade de cancelar uma ação já executada.
<b>Controle de menus</b>	Nível de compreensão da navegação entre itens dos menus.