



Giải pháp hỗ trợ kết nối freelancers

với tổ chức/cá nhân có nhu cầu tìm nhân lực

Phân tích yêu cầu kinh doanh và đề xuất giải pháp



Client



Freelancer



1. BỐI CẢNH CÔNG TY VÀ THỊ TRƯỜNG

- 1.1. TỔNG QUAN VỀ VLANCE
- 1.2. TỔNG QUAN THỊ TRƯỜNG FREELANCER TẠI VIỆT NAM

2. CURRENT STATE

- 2.1. CURRENT PROCESS
- 2.2. CURRENT APPLICATION USAGE
- 2.3. CURRENT BUSINESS RULES

3. CURRENT ISSUE

4. FUTURE STATE

- 4.1 CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN VLANCE
- 4.2 CẢI TIẾN
- 4.3 GOALS & KPI

5. SOLUTION APPROACH

- 5.1. PROPOSED SOLUTIONS
- 5.2. IMPLEMENTATION STEPS

1. Bối cảnh công ty và thị trường

1.1. Tổng quan về Vlance



Lĩnh vực hoạt động

- Thành lập năm 2021, ~50-70 nhân sự
- Là nền tảng công nghệ kết nối Freelancer với Client có nhu cầu thuê ngoài dịch vụ.
- Thu phí hoa hồng từ giao dịch giữa Freelancer và Client.



Dịch vụ chính

- Kết nối giữa freelancer và Client.
- Trung gian thanh toán an toàn và đa phương thức (PayPal, Bank Transfer,...).
- Quản lý dự án: Theo dõi tiến độ, bảo vệ quyền lợi 2 bên.
- Hệ thống đánh giá & Reputation: Giúp Client chọn Freelancer uy tín, hỗ trợ tranh chấp và bảo vệ quyền lợi hai bên.



Mô hình kinh doanh

- Commission-based: Thu phí 10-15% từ mỗi giao dịch.
- Subscription: Gói Premium, mua credit cho Freelancer và Client để tăng khả năng hiển thị, tương tác.
- Ads & Promotion: Doanh nghiệp trả phí để quảng cáo dịch vụ, dịch vụ quản lý dự án, báo cáo tiến độ, thuê chuyên gia.



Đối thủ của Vlance



1. Bối cảnh công ty và thị trường

1.1. Tổng quan về Vlance

| Năm | Freelancer | Khách hàng | Giao dịch/năm | Doanh thu | Nguồn doanh thu | Mục tiêu |
|------|------------|------------|---------------|--------------|---|----------------------------|
| 2024 | 100,000 | 20,000 | 300,000 | 72 tỷ VND | - Hoa hồng: 57.6 tỷ (10% × 240 tỷ tổng giao dịch) - Premium: \$0.6M (6,000 Freelancer trả \$100/năm) | Giai đoạn chuẩn bị |
| 2025 | 300,000 | 50,000 | 1,000,000 | 124.8 tỷ VND | - Hoa hồng: 96 tỷ (10% × 960 tỷ) - Premium: 28.8 tỷ (12,000 users) | Đạt mục tiêu \$5M |
| 2026 | 500,000 | 100,000 | 2,000,000 | 192 tỷ VND | - Hoa hồng: 153.6 tỷ (8% × 1,920 tỷ) (giảm phí để cạnh tranh) - Premium: 38.4 tỷ (16,000 users) | Mở rộng ASEAN + Vlance Pro |

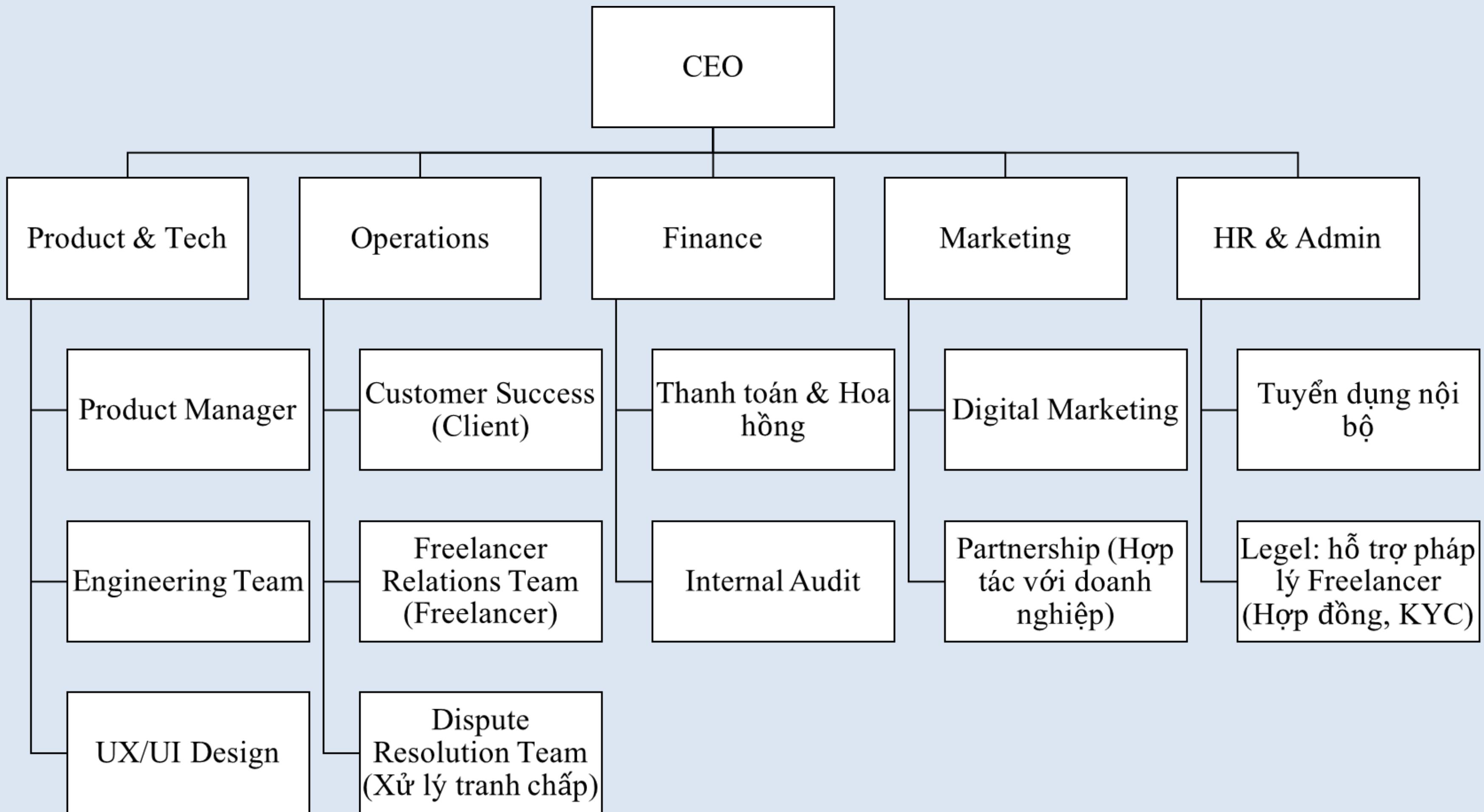


Mục tiêu

- Mục tiêu ngắn hạn 2025 - 2026:** Đạt ~120 tỷ VND doanh thu/năm từ hoa hồng (commission 96 tỷ) và gói Premium (28.8 tỷ)
 - Đạt 500,000+ Freelancer đăng ký.
 - Giảm tỷ lệ hủy dự án (<15%) nhờ cải thiện rating system và hỗ trợ CSKH 24/7
 - Ký hợp tác với 3-5 đối tác lớn (ví dụ: Tập đoàn FPT, TopCV)
- Mục tiêu dài hạn (3-5 năm, 2026 - 2028+):**
 - Phủ sóng 5 nước Đông Nam Á (Thái Lan, Malaysia, Singapore) và Thâm nhập thị trường Úc & Mỹ
 - Ra mắt Vlance Pro – dịch vụ Freelancer cao cấp (top 10% kỹ năng, giá cao).
 - Phát triển Vlance Academy (đào tạo kỹ năng Freelancer, cấp chứng chỉ)



Sơ đồ tổ chức công ty Vlance



1.2. Tổng quan thị trường Freelancer tại Việt Nam

Tăng trưởng

20%

Tốc độ tăng trưởng số lượng freelancer ở Việt Nam năm 2022-2023, cao hơn thị trường việc làm truyền thống

Quan tâm

60-100%

Mức độ quan tâm từ khóa "Freelancer" dao động từ 60% đến 100% trên Google Trends

Xu hướng

100%

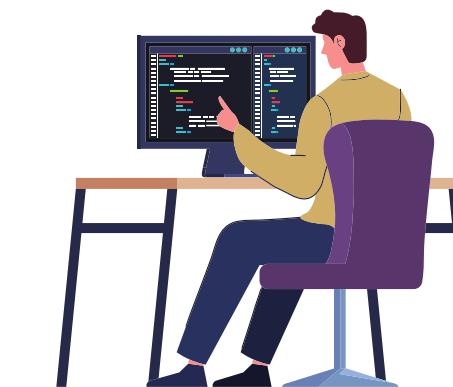
Tần suất tìm kiếm đạt đỉnh 100% sau Tết 2024, cho thấy sự quan tâm ngày càng tăng

Doanh nghiệp

78%

Công ty sẽ ưu tiên sử dụng nhân sự Freelancer thay vì tuyển dụng thêm nhân sự (Theo Fiverr)

Lĩnh vực freelancer phổ biến



Xu hướng thị trường freelancer 2025



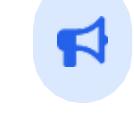
Bùng nổ ngành IT & AI

Thiết kế web/app, phát triển AI và xử lý dữ liệu



Thiết kế đồ họa

Thiết kế thương hiệu, UI/UX, hình ảnh quảng cáo



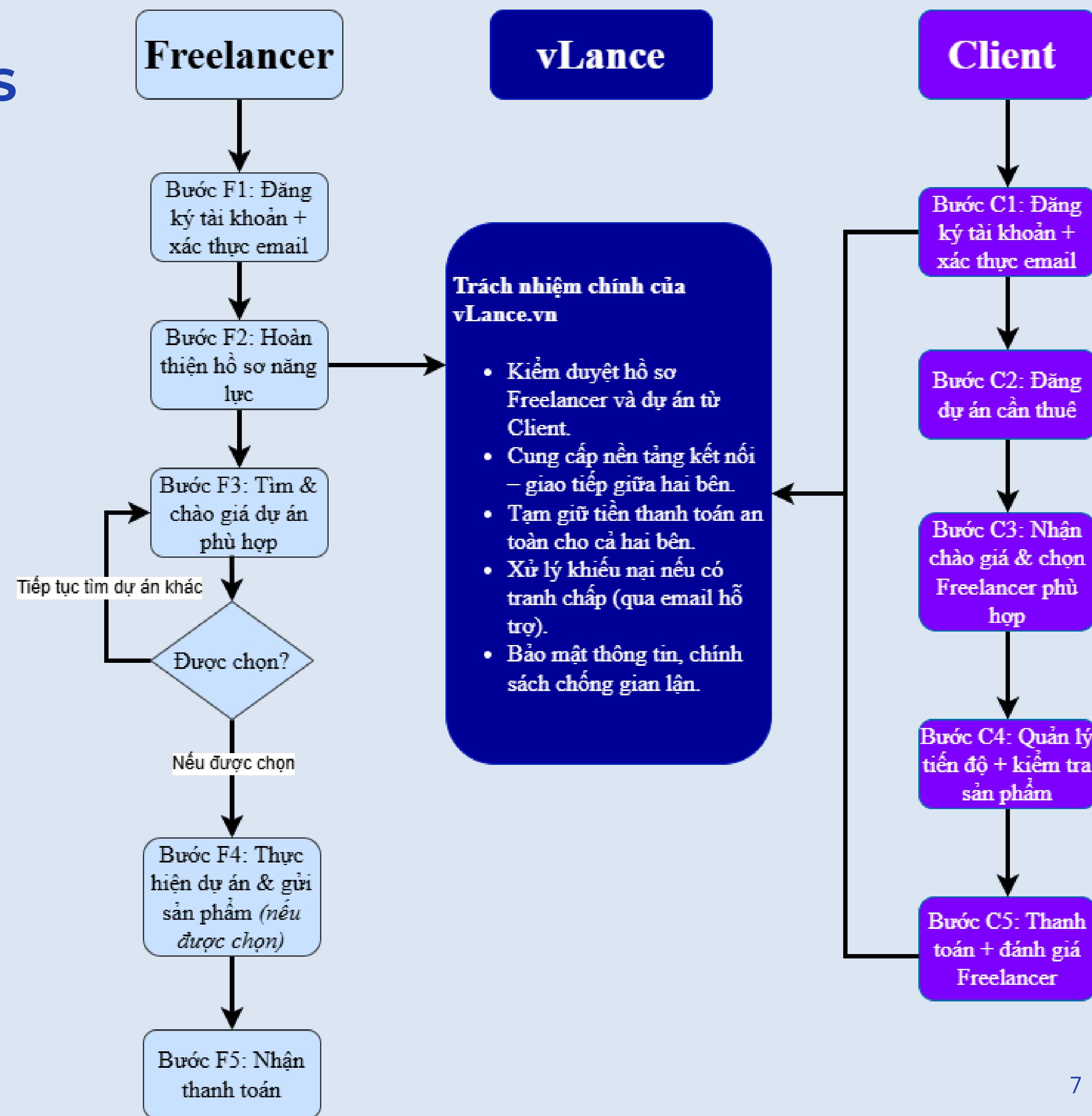
Digital Marketing

Content marketing, SEO, quản lý truyền thông xã hội

2. CURRENT STATE

2.1. CURRENT PROCESS

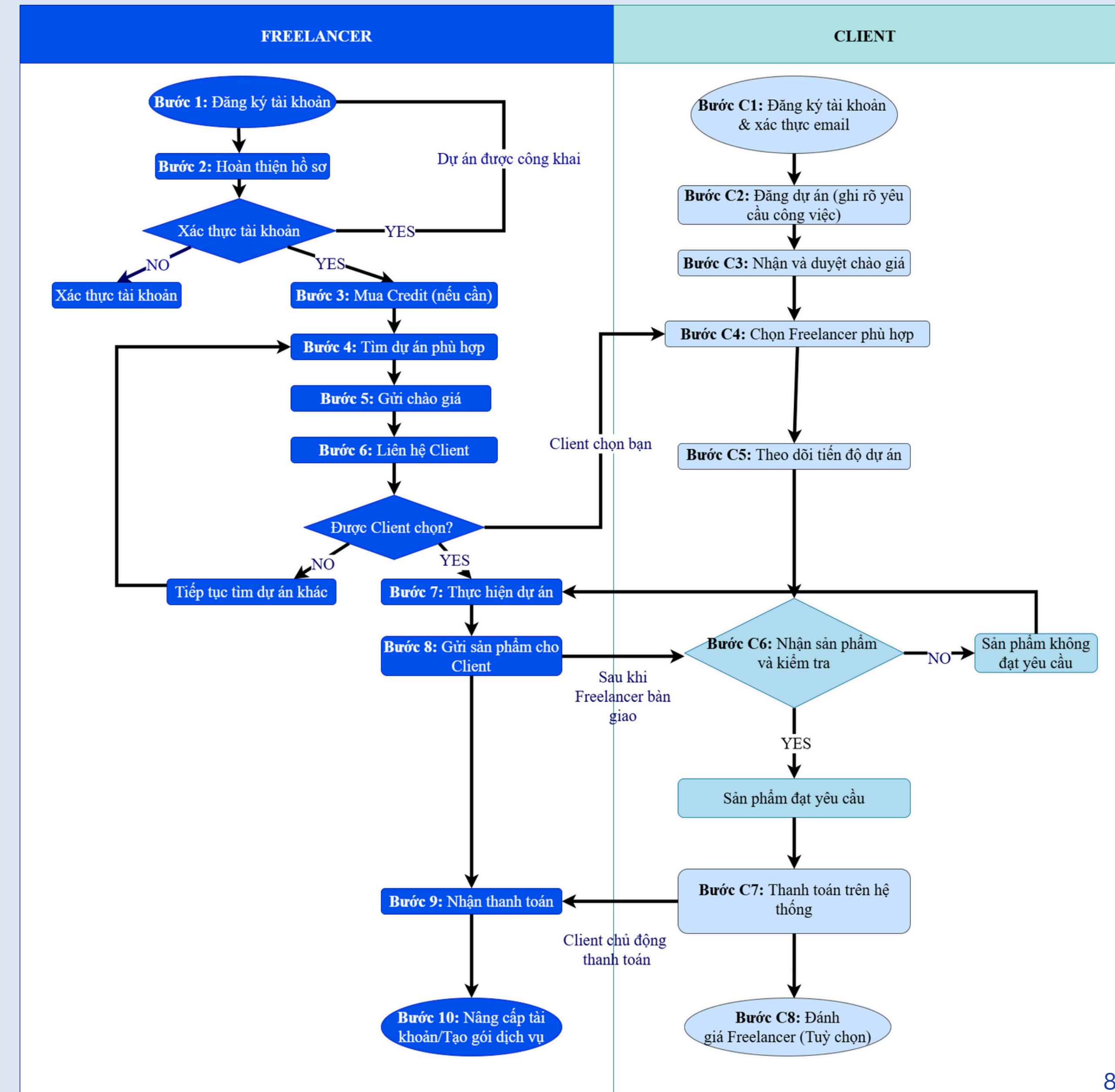
Quy trình Kết nối Freelancer & Client và Vai trò Trung gian của vLance.vn



2. CURRENT STATE

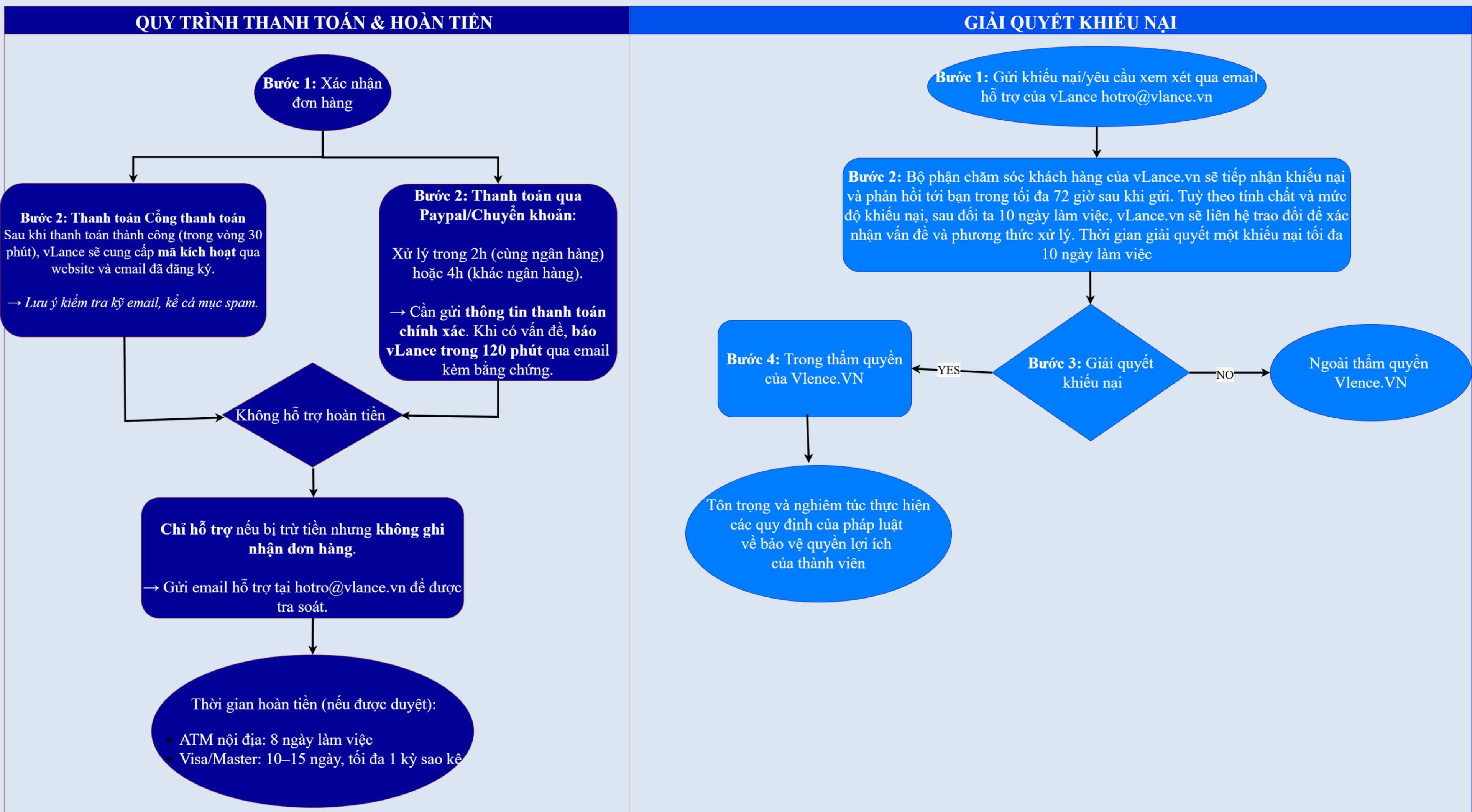
2.1. CURRENT PROCESS

**Quy trình Tương tác giữa
Freelancer
và Client trên vLance.vn**



2. CURRENT STATE

2.1. CURRENT PROCESS



2. CURRENT STATE

2.2. CURRENT APPLICATION USAGE

Hệ thống có thể thực hiện đầy đủ quy trình tìm → giao tiếp → thanh toán, nhưng thiếu chiều sâu hỗ trợ ra quyết định, xác minh, quản lý chất lượng.

| THÀNH PHẦN | MÔ TẢ HIỆN TRẠNG & NĂNG LỰC HỆ THỐNG | HẠN CHẾ |
|--|---|---|
| Website (www.vlance.vn) | <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ đăng dự án, quản lý hồ sơ ứng viên, giao tiếp qua chat. | <ul style="list-style-type: none"> - Hiệu suất giảm rõ rệt khi có khoảng 1.000 người dùng đồng thời (tải trang chậm trung bình 5 giây). - Giao diện và công cụ tìm kiếm còn hạn chế, thiếu bộ lọc chuyên sâu, gây khó khăn khi tìm freelancer phù hợp. |
| Ứng dụng di động (iOS/Android) | <ul style="list-style-type: none"> - Ứng dụng “vLance: Tìm việc & freelancer” đã có trên Google Play & App Store. - Bao gồm các tính năng cơ bản như trên website: đăng dự án, ứng tuyển, chat. | <ul style="list-style-type: none"> - Có trên Store - Tính năng cơ bản giống web |
| Quy trình xác minh freelancer | <ul style="list-style-type: none"> - Chỉ yêu cầu email và portfolio | <ul style="list-style-type: none"> - Thiếu hệ thống kiểm tra năng lực, dẫn đến nhiều tài khoản chất lượng thấp, khó xây dựng niềm tin với khách hàng. - Thiếu các công cụ đo lường, phân tích hiệu suất freelancer như tỷ lệ hoàn thành, thời gian giao hàng. |
| Thanh toán | <ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng (Vietcombank, Techcombank) và PayPal. | <ul style="list-style-type: none"> - Phí giao dịch dao động từ 10-15%, cao hơn một số nền tảng quốc tế (Upwork chỉ 5-10%). |
| Hỗ trợ khách hàng (CSKH) | <ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ qua chat và email. | <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian phản hồi trung bình 24-48 giờ với hơn 200 yêu cầu/ngày, gây trải nghiệm chưa tốt. |

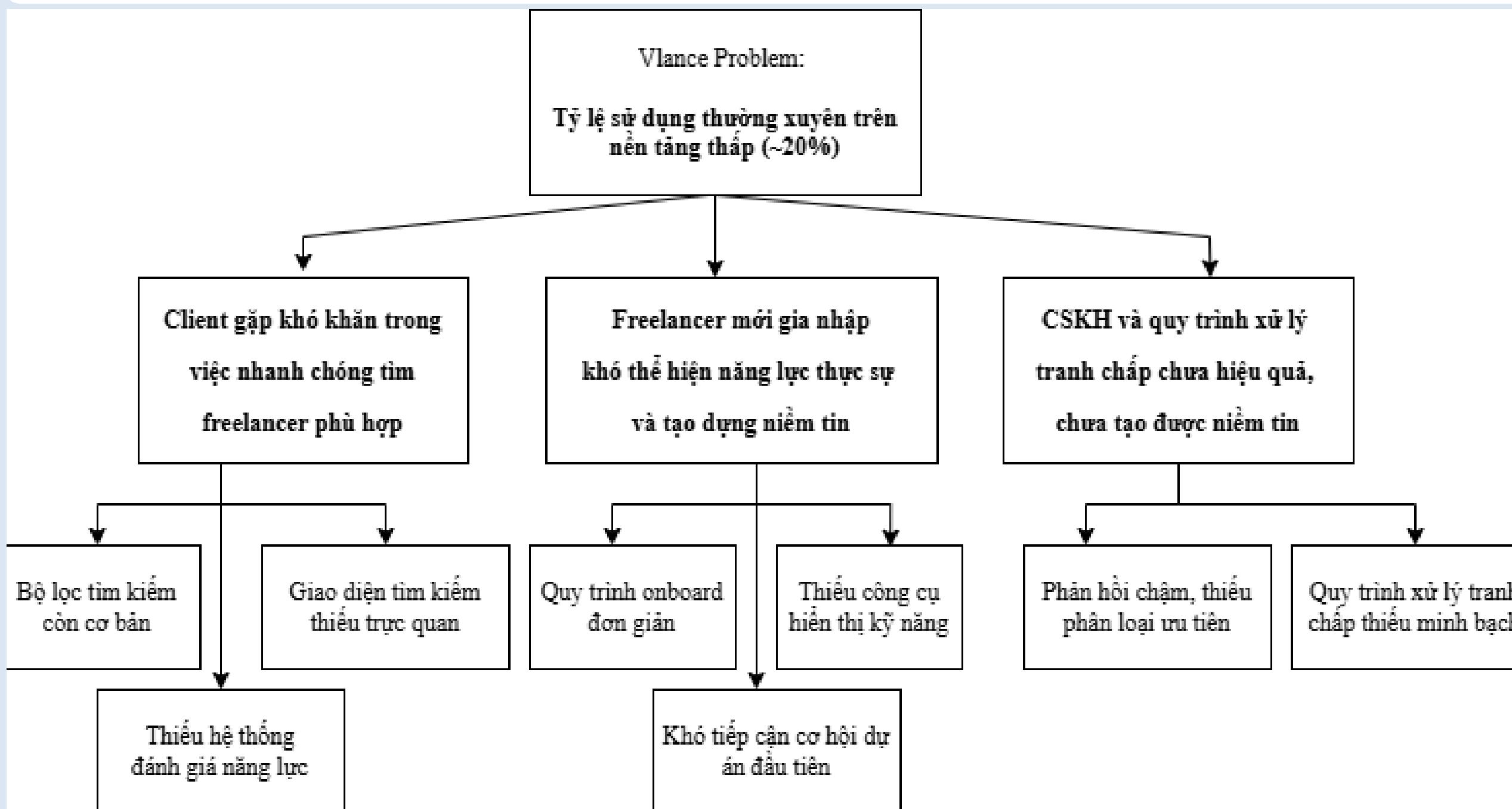
2. CURRENT STATE

2.3. CURRENT BUSINESS RULES

- Freelancer phải có ít nhất 3 sao và hoàn thành 2 dự án để nhận dự án trên 3 triệu VNĐ.
- Phí giao dịch: 10% cho dự án dưới 5 triệu VNĐ, 15% cho dự án trên 5 triệu VNĐ.
- Thanh toán qua ngân hàng nội địa hoặc PayPal, phí rút tiền 2-3%, thời gian xử lý 3-5 ngày.
- Tranh chấp được xử lý thủ công bởi đội hỗ trợ khách hàng

3. CURRENT ISSUE

- Năng lực hiện tại của hệ thống Vlance đang gặp phải 3 vấn đề quan trọng sau.



Vấn đề

Vlance thiếu hệ thống công nghệ mạnh mẽ:

- Hỗ trợ quyết định nhanh và chính xác
- Xác minh uy tín freelancer
- Xây dựng niềm tin trong giao dịch

Thách thức chung: Kết nối hiệu quả

Thiếu một hệ thống đánh giá hiệu quả và đáng tin cậy để kết nối đúng freelancer với đúng Client, tạo ra sự minh bạch và tin tưởng cho cả hai bên



4. FUTURE STATE

4.1 Chiến lược phát triển vLance

Client

Freelancer

vLance

- Tìm đúng freelancer trong 1-2 ngày
- Khớp kỹ năng 80%, giảm tỷ lệ từ chối còn 20%.
- Phản hồi hỗ trợ <12h.
- Giảm rủi ro tranh chấp nhờ hệ thống tự động hóa, giải quyết trong 3 ngày.

- Được đánh giá công bằng và minh bạch và công cụ phân tích hiệu suất
- Rút tiền nhanh chóng trong 24 giờ với phí 1%, tích hợp ví điện tử (Momo, ZaloPay)
- Dễ dàng quản lý tiến độ qua app.

- Tăng 15% tỷ lệ giữ chân người dùng
- Tăng doanh thu 15% nhờ thu hút thêm 20% người dùng mới
- Tự động hóa xử lý tranh chấp.
- Nâng cao vị thế cạnh tranh

4. FUTURE STATE

4.2 Cải tiến

- Tối ưu hóa hiệu suất website với chuyển đổi backend (Node.js, PostgreSQL) và CDN (Cloudflare)
- Xác minh và lọc freelancer: Bộ lọc kỹ năng/keyword
- Tối ưu hóa tranh chấp: Sử dụng AI để tự động hóa và phân tích tranh chấp.
- Cải thiện thanh toán: Tích hợp ví điện tử và giảm phí rút tiền.
- Nâng cấp ứng dụng di động: Thêm quản lý tiến độ, thông báo đẩy, cải thiện giao diện.
- Hỗ trợ ra quyết định: Công cụ phân tích hiệu suất freelancer.

4. FUTURE STATE

4.3 GOALS & KPI

| Đối tượng | Mục tiêu chính | Chỉ số KPI |
|------------|---|---|
| Client | Hài lòng & kết nối nhanh | Tỷ lệ hài lòng ≥ 90%, tìm kiếm ≤ 2 ngày, khớp kỹ năng 80%. |
| Freelancer | Đánh giá công bằng, thanh toán thuận tiện | Rút tiền < 24h, <5% rating <3 sao |
| vLance | Tăng trưởng | Doanh thu +15%/tháng, người dùng +5,000/tháng, tỷ lệ sử dụng ứng dụng di động + 50% |

5. SOLUTION APPROACH

5.1. PROPOSED SOLUTIONS

CLIENT

- Lọc keyword, và phân tầng kinh nghiệm để tìm kiếm chính xác hơn.
- Chatbot và đội ngũ CSKH đảm bảo phản hồi dưới 12 giờ
- Tự động hóa xử lý tranh chấp

FREELANCER

- Xác minh tự động với bài kiểm tra kỹ năng đánh giá năng lực, tăng tính minh bạch.
- Tích hợp API Momo và ZaloPay
- Thông báo tiến độ

VLANCE

- AI phân tích dữ liệu
- Giảm phí giao dịch
- Tăng hiệu suất và đồng bộ dữ liệu backend mới (Node.js), PostgreSQL

5. SOLUTION APPROACH

5.2. Implementation Steps

| Giai đoạn | Thời gian | Nội dung chính |
|---------------------------------|-----------|---|
| Phân tích & Thiết kế | Tháng 1 | Thu thập nhu cầu, thiết kế hệ thống |
| Phát triển tính năng | Tháng 2-4 | Xây dựng công cụ xác minh, lọc ứng viên, tích hợp thanh toán & xử lý tranh chấp |
| Nâng cấp Mobile App | Tháng 5-6 | Nâng cấp giao diện, theo dõi tiến độ thời gian thực, thử nghiệm người dùng |
| CSKH & Marketing | Tháng 7 | Ra mắt chatbot AI, hoàn thiện triển khai, khởi động truyền thông |

Thank You