

# Nguyễn Thị Ngân

Cầu Giấy, Hà Nội

☎ 0914865412 ✉ ngannt.osh@gmail.com 🌐 <https://www.facebook.com/komachi.158>

## HỌC VẤN

**Trường Đại học Ngoại thương**

08/2019 - Hiện tại

*Chuyên ngành: Kinh tế quốc tế*

GPA: 3.7/4

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Công Ty Chuyển Phát Nhanh Snappy**

03/2020 - 09/2020

*Nhân viên Telesale*

- Nhận database khách hàng, phân chia và lọc những khách hàng tiềm năng theo khu vực..., quản lý và cập nhật dữ liệu khách hàng
- Gọi điện cho khách hàng để tư vấn giới thiệu sản phẩm/dịch vụ của Công ty
- Giải đáp những vấn đề, thắc mắc, khiếu nại của khách hàng
- Xây dựng mối quan hệ với khách hàng, tìm kiếm khách hàng mới
- Báo cáo với cấp trên về tiến độ và kết quả công việc, thực hiện những công việc khác theo yêu cầu

## CHỨNG CHỈ

APTIS Certificate B2 2020

MOS Excel Specialist 2016 2022

Programming for Everybody (Getting Started with Python)-University of Michigan 2022

Introduction to Data Analytics-IBM 2022

BUSINESS INTELLIGENCE PROGRAM-Mastering Data Analytics 2022

## HOẠT ĐỘNG

**Cuộc thi Sinh viên nghiên cứu khoa học Đại học Ngoại thương  
2022**

02/2022 - 05/2022

*Nhóm trưởng*

- Thực hiện đề tài nghiên cứu định lượng với phương pháp PLS-SEM
- Sử dụng các phần mềm phân tích như SPSS, AMOS, SmartPLS để phân tích dữ liệu thu thập được
- Đưa ra các insight từ kết quả phân tích định lượng, từ đó đưa ra các hàm ý, giải pháp cho vấn đề nghiên cứu

## CÁC KỸ NĂNG

Data Cleaning	- Sử dụng Power Query để clean data
Data Modelling	- Tư duy về Data Model, xây dựng Data Model trên Power BI
Data Visualization	- Tư duy về trực quan hóa dữ liệu, sử dụng Power BI để visualize data
Data Storytelling	- Tư duy về tìm kiếm insight từ dữ liệu, kể chuyện qua dữ liệu