

# Trần Thị Hương Trà

[huongtratr12@gmail.com](mailto:huongtratr12@gmail.com) | 094 - 536 - 5035 | Hai Bà Trưng, Hà Nội

## MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

---

- Ngắn hạn: Tìm hiểu nhiều ngành nghề để có trải nghiệm phong phú từ đó tìm ra định hướng cho công việc trong tương lai
- Dài hạn: Hiểu và sáng tạo được các kỹ năng cần thiết của ngành Business Development (cụ thể trong phân tích khách hàng – nhánh nhỏ của Data Analyst)

## HỌC VẤN

---

**Đại học Công Nghệ GTVT**  
Quản trị Kinh doanh  
GPA: 3.75

10/2021 – Hiện tại

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

---

**Books Share Community**  
tại ***Biên tập nội dung***

01/2022 – Hiện tại

- Lên kế hoạch cho bài viết review với chủ đề đang được nhiều người quan tâm
- Viết bài và tìm kiếm hình ảnh thích hợp cho bài viết
- Quản lý Fanpage

**Docushop tại Shopee**  
***Chăm sóc khách hàng***

10/2021 – Hiện tại

- Tìm kiếm khách hàng tiềm năng thông qua Facebook
- Giải đáp thắc mắc và chăm sóc khách hàng trước và sau khi mua hàng
- Quản lý khâu vận chuyển và tiến độ đơn hàng

## GIẢI THƯỞNG VÀ HOẠT ĐỘNG NGOẠI KHOA

---

- Top 7 cuộc thi “7 ngày viết đúng, đủ” của D Free Book
- CTV Content tại CLB Truyền thông UTT Hà Nội – CHC
- CTV Content and Media tại UTT Guitar Club