

## 8. Liefergegenstände



### **Beschreibung:**

- Liefergegenstände teilweise nicht bekannt und Dokumentation der Liefergegenstände verbesserungswürdig
- Daraus resultierend auch unzureichendes CR-Management

### **Handlungsempfehlung:**

- Als PV:
  - Sorge dafür, dass die Liefergegenstände verständlich formuliert, mit dem Kunden abgestimmt, auf Projektphasen bezogen, mit messbaren Kriterien versehen und den Projektbeteiligten bekannt sind.
  - Schaffe Instrumente mit denen die Liefergegenstände übersichtlich dokumentiert und deren Status ersichtlich ist.
- Als APV:
  - Setze dich gezielt mit den gegenüber dem Kunden zugesagten Liefergegenständen auseinander und stelle sicher, dass diese gemäß den abgestimmten Anforderungen erstellt werden.
  - Prüfe regelmäßig, ob die vom Kunden erwarteten Liefergegenstände auch tatsächlich Bestandteil der Beauftragung sind und nicht ggf. ein CR rechtfertigen.