



Beschreibung:

- Anforderungen (u.a. Kunde, Gesetze, Normen, ...) und/ oder Ziele waren den Projektbeteiligten bzw. dem Angebotsteam teilweise nicht bekannt oder sie wurden fehlerhaft interpretiert
- Ziele waren nicht oder nur unzureichend messbar.
- Daraus resultierend auch unzureichendes CR-Management

Handlungsempfehlung:

- Als AV/ PV:
 - Stelle sicher, dass die Projektbeteiligten von der Anbahnungsphase bis zum Projektabschluss die Anforderungen kennen und sicher gestellt ist, dass sie diese auch verstehen und die richtigen Schlussfolgerungen zur Erstellung der Liefergegenstände ziehen.
 - Sorge dafür, dass die Ziele verständlich formuliert, auf Projektphasen bezogen, mit messbaren Kriterien versehen und den Projektbeteiligten bekannt sind.
- Als APV: Setze dich gezielt mit den Anforderungen auseinander und stelle sicher, dass diese vollständig sind sowie berücksichtigt und umgesetzt werden.