



Keine / unzureichende Durchführung von Kick-off-Veranstaltungen mit notwendigen Inhalten zu:

- P-Inhalt
- P-Umfang
- P-Termine
- Rollen (Rechte/Pflichten)
- Verbindliche Tools
- Verbindliche Ablagestruktur

Keine Kommunikation des Projektzeitplans

- bei Änderungen gegenüber dem Kick-off - an alle Beteiligte

Keine Kommunikations-/Eskalationsmatrix: IAV intern und gegenüber Kunden

- Wer
- Wann
- Kein verbindlicher Ansprechpartner im Sinne einer 1:1-Beziehung

Keine Sensibilisierung zur Kommunikation und Umgang mit dem Kunden (insbesondere auch fremde Kulturen Korea, China, ...)

- Wer
- Was
- Wie



Fehlende Transparenz / Austausch über einzelne Teilprojekte hinweg im Projekt

(Wer, Wann, Was, ...)

Teilprojekte sind sehr stark autark unterwegs

(teilweise auch örtliche Trennung)