## 3. Qualität I





## Meist keine verbindliche einheitliche Ablage-/Ordnerstruktur und Tools (JIRA, StarTeam, ProjectLink)

- viele verschiedene Projektlaufwerke, Laufwerke mit unterschiedlichen Ordnerstrukturen usw.

#### Unzureichende / unabgestimmte Test(s) – Verfahren

- keine oder nicht freigegebene Anforderungsspezifikationen

#### **Unzureichende Q-Kontrolle**

Aufgrund knapper Ressourcen verlässt sich der Empfänger ausschließlich auf die Testprotokolle oder Aussagen der externer Lieferanten.

### Fehlende nicht beachtete Q(S)-Prozesse im Projekt

Prozesse der IAV werden nicht angewendet

# Keine ausreichende Budgetierung der Q(S) / keine Bestandteil der P-Planung

Q-Organisation ist in Projekten bzw. in Teilprojekten nicht immer spürbar

#### Unzureichendes oder kein Konfigurationsmanagement

Regelungen für Zugriffsberechtigungen und Vertraulichkeitsvereinbarungen

## 3. Qualität II





### **Hohe Fehlerquoten**

- Fehlerhafte Dokumente an Kunden geliefert

#### **Entscheidungsprozess**

- häufig schnelle fachliche, eigenständige (Fehl-)entscheidungen im täglichen operativen Geschäft

#### **Doku. Vorlagen / Templates**

Verwendung uneinheitlicher und nicht freigegebener IAV-Vorlagen

#### **Quality-Gates**

- keine verbindlichen Gates geplant oder durchgeführt
- keine Checklisten, zu umfangreiche Checklisten
- Redundanz zur Qualitätsaktivitäten-Liste (QAL)
- Es fehlt eine Umsetzungsbeschreibung zur Durchführung von Gates