

Guia de Uso do Programa

REGISTRAR INCIDENTES



Esta é a interface:

Registrar Incidente

Registrar Incidentes

Atualmente selecionado: --Nenhum--

Troca de head	Configuração de head
Troca de mouse	Troca de teclado
Formatação	Hora/Data errada
Ajuste de cabo do monitor	Troca de cabo do monitor
Chamado Improcedente	

Registrar

Selecione um valor

Passo a Passo:

1.1 Selecionar o tipo do chamado;

1.2 Ao selecionar o chamado, ele vai exibir o valor;

The screenshot shows a web application window titled "Registrar Incidente". The main heading is "Registrar Incidente". Below it, there is a label "Atualmente selecionado:" followed by "Troca de head", which is circled in red. To the right of this, there is a label "Tipo selecionado:". Below these labels is a grid of buttons representing different incident types:

Troca de head	Configuração de head
Troca de mouse	Troca de teclado
Formatação	Hora/Data errada
Ajuste de cabo do monitor	Troca de cabo do monitor
Chamado Improcedente	

At the bottom center of the form is a button labeled "Registrar".

Passo a Passo:



Antes de clicar
em “Registrar”



2.1

Abrir a tela do chamado e
selecionar as “Informações de
Resolução”;

2.2

Ao clicar em “Registrar”, você
terá **5 SEGUNDOS** para
realizar as próximas etapas;

Incidente
INC0561657

Atualizar

Selezione essa aba:

Anotações Informação adicional Registros relacionados **Informações de resolução** Incidente grave

Endpoint Central (Desktop Central)

Incidente improcedente	-- Nenhum --	Estado do incidente principal	Proposto
Fato		Proposto por	Nathalia De Carvalho Souza
Causa		Resolvido por	
Ação		Resolvido	
Causa final	-- Nenhum --	Área ofensora	
		Sistema Ofensor	-- Nenhum --
		CID	
Código de resolução	-- Nenhum --		
Anotações de resolução			

Passo a Passo:



Após clicar em
“Registrar”



3.1

Selecione o campo “Fatos”;

3.2

Posicione o mouse ao **lado esquerdo** do campo “Incidente Improcedente”;

Incidente INC0561657

Atualizar

Resultados da pesquisa relacionada >

Informações de resolução Incidente grave

Incidente improcedente -- Nenhum --

Fato

Causa

Ação

Causa final -- Nenhum --

Estado do incidente principal Proposto

Proposto por Nathalia De Carvalho Souza

Resolvido por

Resolvido

Área ofensora

Sistema Ofensor -- Nenhum --

CID

Código de resolução -- Nenhum --

Anotações de resolução

Posicione o mouse mais ou menos aqui

Selecione esse campo:

Passo a Passo:

4.1

A execução leva por volta de **9 segundos**;

4.2

Durante esse tempo, você **NÃO PODE** mexer em nada no computador, pois o programa roda onde você está utilizando;

4.3

Após executar, você só precisa preencher o campo “Incidente Improcedente” e finalizar o chamado.

Incidente INC0561810

Atualizar Resolver

Anotações Informação adicional Registros relacionados Informações de resolução Incidente grave

Endpoint Central

Preencha esse campo

Incidente improcedente: Não

Estado do incidente principal: Proposto

Proposto por: Debora de Souza Moura

Resolvido por: Gabriella Galhardo Nascimento

Resolvido: 01/04/2025 15:12:36

Área ofensora: Operação

Sistema Ofensor: Periféricos

CID: Disponibilidade

Código de resolução: Troca de equipamento

Anotações de resolução: Head trocado e som configurado conforme solicitado. Se surgir alguma dúvida ou necessidade adicional, não hesite em entrar em contato. Estamos à disposição para ajudar! Service Desk: 0800 400 4667