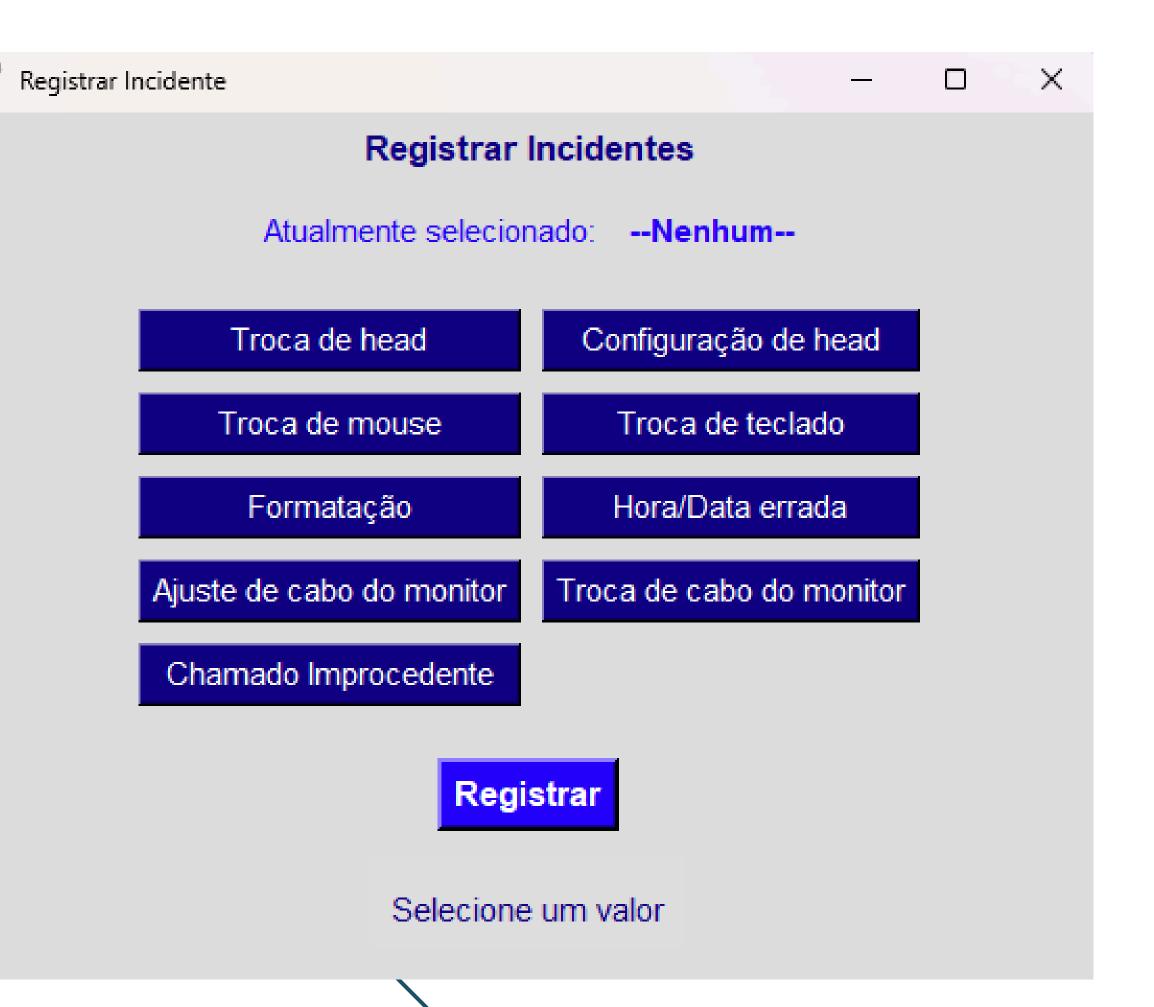
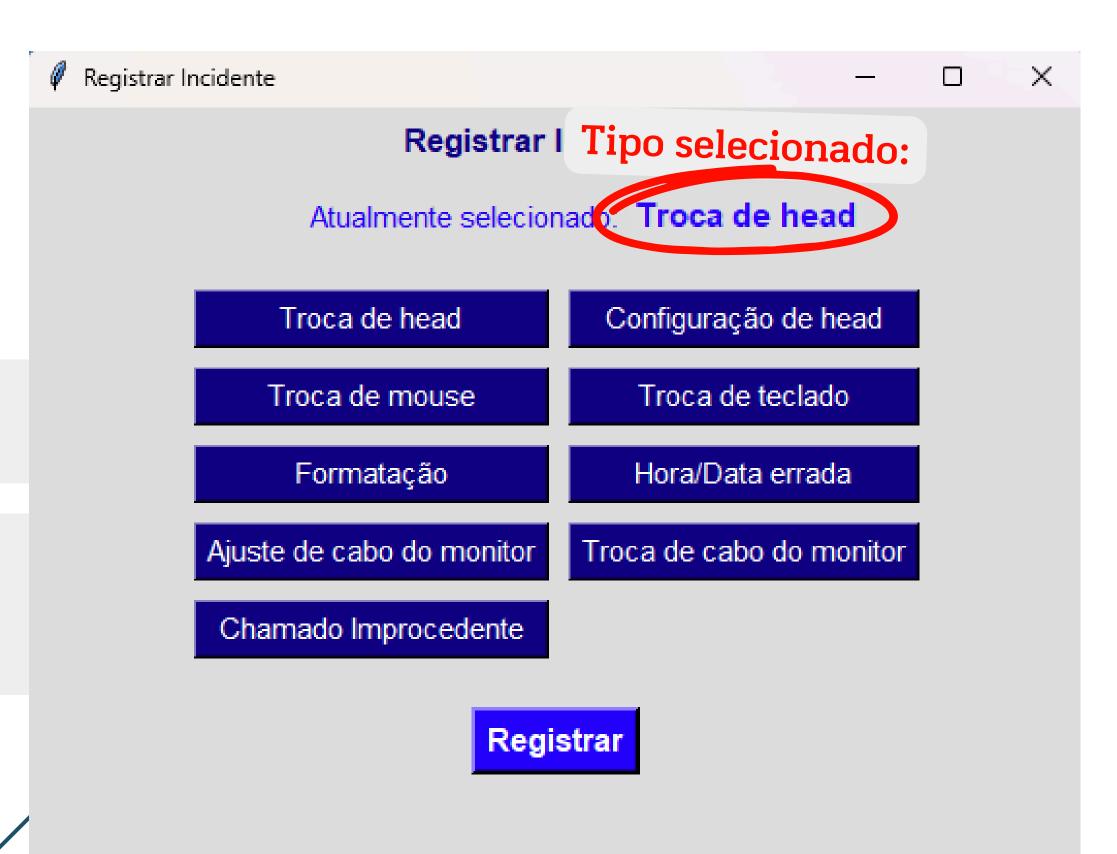


Esta é a interface:



1.1 Selecionar o tipo do chamado;

1.2 Ao selecionar o chamado, ele vai exibir o valor;







Antes de clicar em "Registrar"



Abrir a tela do chamado e selecionar as "Informações de Resolução";

Ao clicar em "Registrar", você terá **5 SEGUNDOS** para realizar as próximas etapas;

	Sel	Estado do incidente principal Proposto por Nathalia De Carvalho Souza Resolvido por Resolvido Área ofensora Sistema Ofensor CID	
notações Informação adicional	Registros relacion	ados Informações de resolu	ução Incidente grave
ndpoint Central (Desktop Central)			
Incidente Nenhum	•	incidente	Proposto
Fato		Proposto por	Nathalia De Carvalho Souz
Causa		Resolvido por	
Ação		Resolvido	
Causa final Nenhum	•	Área ofensora	
			Nenhum
		CID	<u>A</u>
Código de Nenhum resolução			
Anotações de resolução			



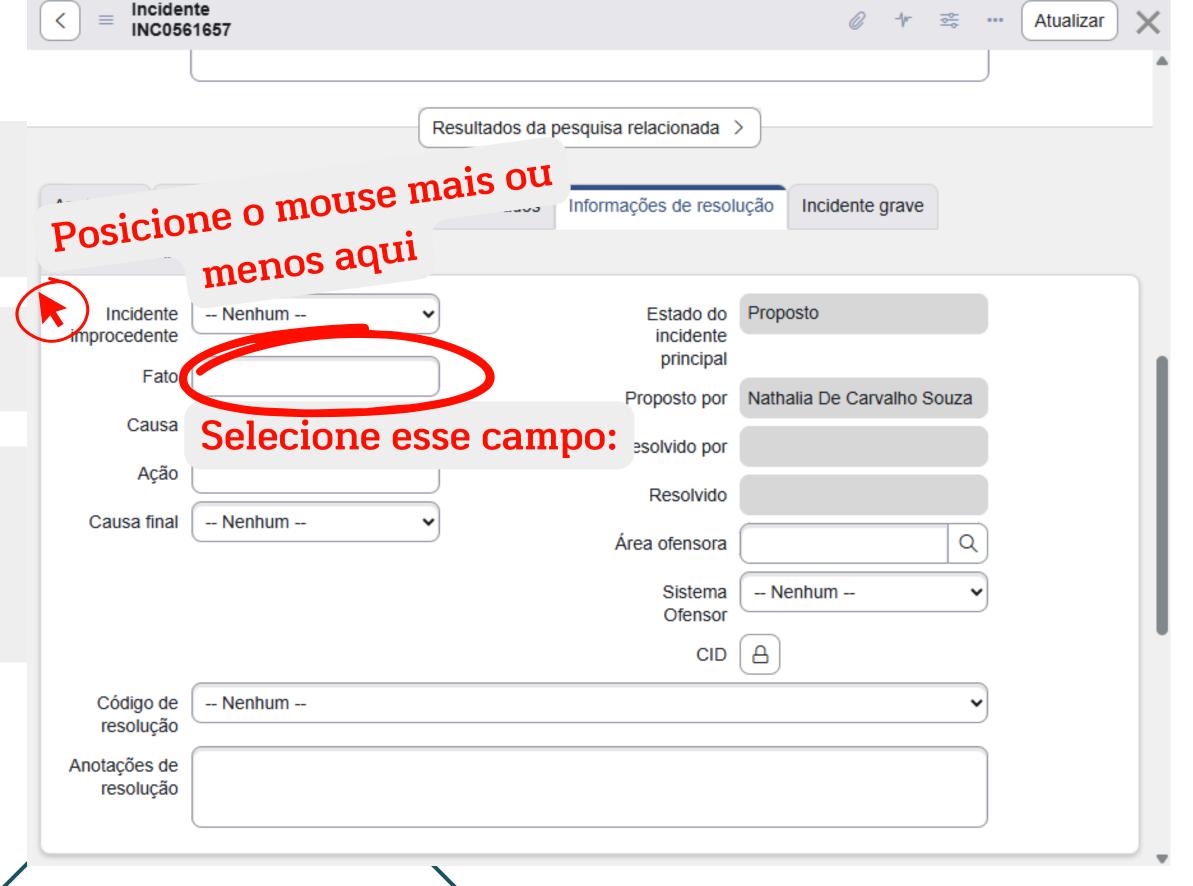


Após clicar em "Registrar"



Selecione o campo "Fatos";

Posicione o mouse ao lado 3.2 esquerdo do campo "Incidente Improcedente";



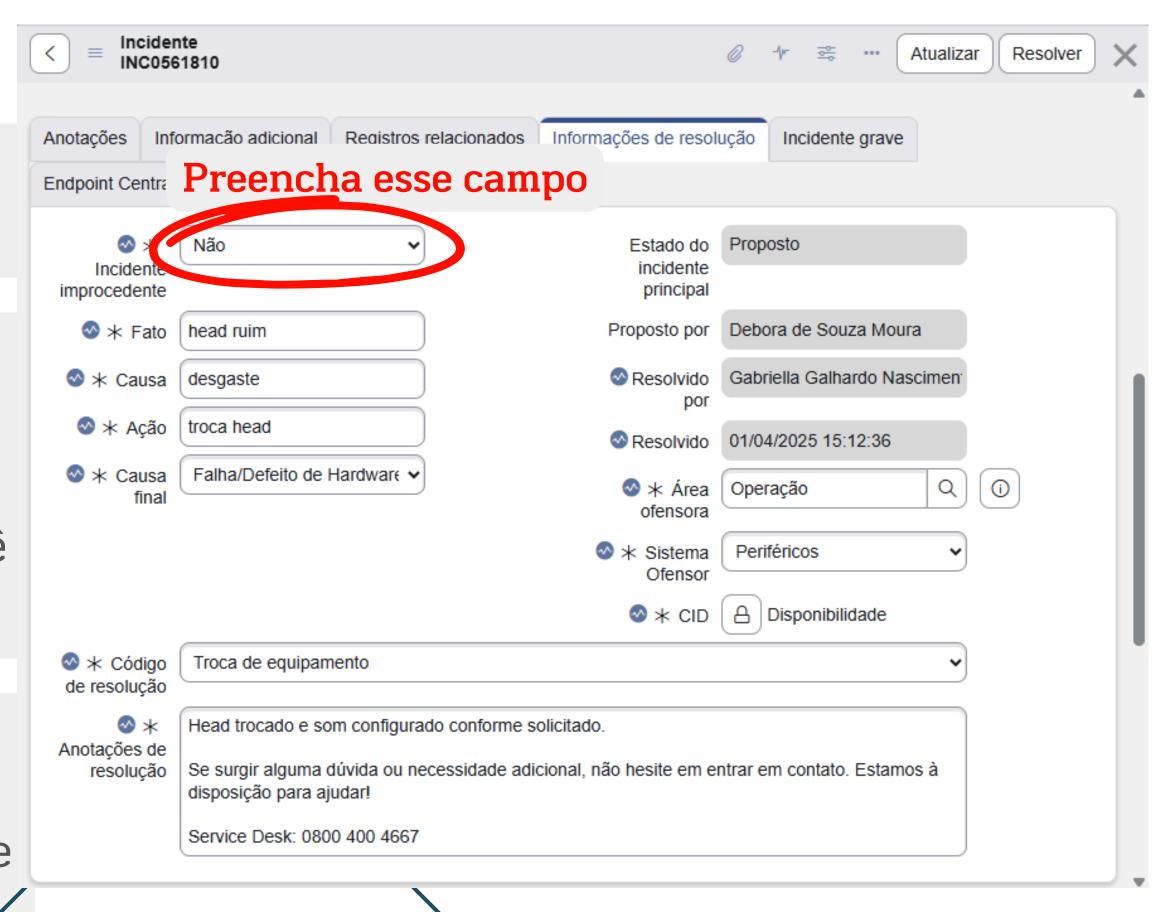
4.1 A execução leva por volta de 9 segundos;

Durante esse tempo, você

NÃO PODE mexer em

nada no computador, pois
o programa roda onde você
está utilizando;

Após executar, você só precisa preencher o campo "Incidente Improcedente" e finalizar o chamado.



4.3