

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

EVALUASI SISTEM ADMINISTRASI AKADEMIK MAHASISWA
PERGURUAN TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN PIECES
FRAMEWORK

Studi Kasus Pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Performance

1. Apakah selama ini sistem (registrasi, ujian, KRS Mandiri) dapat mengoperasikan sejumlah perintah dalam waktu yang relatif singkat, tanpa mengalami hambatan (*errors*) ? (user / administrator)
2. Apakah sistem (registrasi, ujian, KRS Mandiri), dalam merespon suatu perintah pembatalan ataupun permintaan terhadap suatu transaksi, berproses dengan cepat ? Jika tidak mengapa ?
3. Apakah ada kelemahan dari sistem yang ada sekarang (registrasi, ujian, KRS Mandiri)?
4. Apakah total waktu yang diperlukan sistem dalam berproses dari input hingga output, lama atau cepat ? Jika lama, menurut pendapat anda, mengapa hal itu terjadi ? (user / administrator)

Informations and data

5. Apakah selama ini sistem, dalam menghasilkan suatu *outputs* atau informasi bagi perusahaan, informasi tersebut tidak sesuai ataukah sesuai dengan yang diharapkan perusahaan ? Jelaskan jawaban anda ! (user)
6. Dalam penyajian informasi yang dihasilkan oleh sistem, informasi tersebut akurat, relevan, dan dapat dihasilkan pada saat itu juga ? (user)
7. Apakah dalam mengorganisir data ke dalam sistem, mengalami kendala misalnya seperti data menumpuk, atau data menjadi berlebihan serta data tidak akurat, relevan ? (user)
8. Apakah data- data yang tersimpan dalam database dapat dengan mudah diolah kembali untuk diubah menjadi informasi yang berguna ? Jelaskan jawaban anda ! (user)

Economics

9. Bagaimana dengan biaya (*costs*) yang dikeluarkan oleh perusahaan untuk perencanaan, pengadaan, dan pemeliharaan sistem administrasi akademik ini, dibandingkan dengan ketika perusahaan menggunakan sistem manual ? Jelaskan jawaban anda ! (user / administrator)

10. Apakah ada perubahan yang *signifikan* dalam hal perkembangan dan pertumbuhan Unika Soegijapranata dengan adanya sistem administrasi akademik ini, terutama dalam lingkungan bisnis yang sejenis ? (user / administrator)

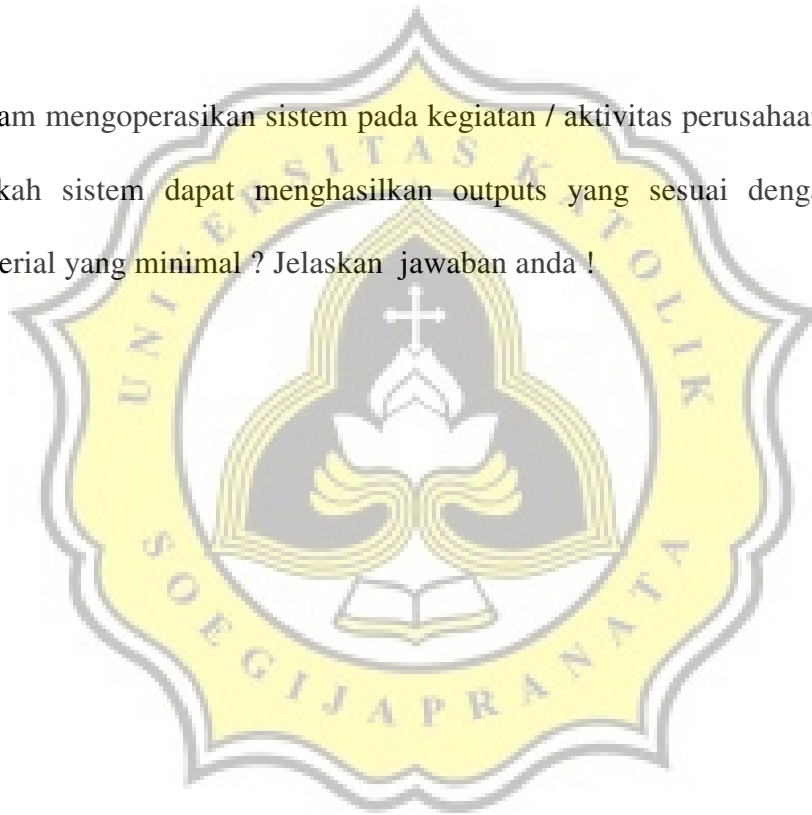
Controls and Security

11. Apakah didalam sistem (registrasi, ujian, KRS Mandiri) terdapat cukup pengamanan dan pengendalian untuk mengantisipasi bentuk – bentuk kecurangan dan tindakan ilegal ? Seperti apakah dan terhadap apa pengamanan serta pengendalian tersebut ? (user / administrator)
12. Tindakan apakah yang seharusnya dilakukan apabila misalnya, sistem (registrasi, ujian, KRS Mandiri) mengalami suatu kebocoran atau kerusakan / bencana pada saat beroperasi, sehingga mengganggu kinerja perusahaan ? Bagaimana proses tindakan tersebut? (user / administrator)
13. Apakah manajemen dalam memberikan otorisasi dan menentukan pengendalian akses terhadap penggunaan dan pengoperasian sistem sudah jelas ? (user / administrator)
14. Apakah dalam pemeliharaan sistem, perusahaan mengalami kesulitan baik dari segi biaya maupun pelaksanaanya ? Jelaskan jawaban anda ! (user / administrator)

Efficiency

15. Menurut anda, apakah sistem yang digunakan sekarang lebih meringankan kinerja karyawan sehingga kinerja perusahaan menjadi lebih optimal dari sebelum penggunaan sistem ? Menurut anda, apakah penggunaan sistem seperti ini paling berperan dalam hal peningkatan perusahaan ? Jelaskan !

16. Dalam mengoperasikan sistem pada kegiatan / aktivitas perusahaan sehari – hari, apakah sistem dapat menghasilkan outputs yang sesuai dengan waktu dan material yang minimal ? Jelaskan jawaban anda !



DAFTAR PERTANYAAN

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA

EVALUASI SISTEM ADMINISTRASI AKADEMIK MAHASISWA

PERGURUAN TINGGI DENGAN MENGGUNAKAN PIECES

FRAMEWORK

Studi Kasus Pada Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Nama :

Alamat :

No.Telp :

Fakultas / Jurusan :

Semester :

Sistem Registrasi Mahasiswa

1. Menurut Anda, apakah sistem registrasi mahasiswa di Unika ini memberikan kemudahan dalam mengikuti prosedurnya, ataukah memberikan kesulitan bagi anda ?

2. Pernahkah anda mengalami kesulitan / hambatan / kekecewaan / ketidakpuasan dalam mengikuti prosedur sistem registrasi mahasiswa selama ini ? Jika pernah, harap dijelaskan !

3. Menurut pendapat dan pengalaman anda selama ini, apakah sistem registrasi mahasiswa seperti yang diterapkan ini, baik dari segi pelayanan maupun prosedur serta sistem yang berjalan, memberikan kepuasan bagi anda selaku konsumen di Universitas Katolik Soegijapranata ini ?

Sangat Puas	Puas	Ragu - ragu	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas

Kartu Rencana Studi (KRS) Mandiri, BAGI YANG MENGGUNAKAN

4. Dengan adanya KRS Mandiri, pernahkah Anda mengalami kesulitan / hambatan / kekecewaan selama proses KRS Mandiri tersebut berlangsung ? Harap dijelaskan !
5. Menurut pendapat dan pengalaman anda, apakah dengan adanya KRS Mandiri, memberikan kepuasan bagi anda selaku konsumen yang membutuhkan informasi – informasi penting dalam kegiatan akademik Anda ?

Sangat Puas	Puas	Ragu - ragu	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas

Prosedur mengikuti Ujian Semester

6. Menurut Anda, apakah dalam mengikuti prosedur ujian semester memberikan kemudahan, ataukah memberikan kesulitan bagi anda ?
7. Pernahkah anda mengalami suatu masalah / kesulitan / kekecewaan dalam mengikuti prosedur ujian semester di Unika ini ? Jika pernah, harap dijelaskan !
8. Dalam masalah presensi kehadiran kuliah, menurut anda, apakah sering terjadi kesalahan dengan presensi tersebut ? Jika sering atau pernah, seperti apa kesalahan yang anda maksud ?
9. Pernahkah anda memanfaatkan web Unika yang ada ? Jika pernah, biasanya untuk kepentingan apa ?
10. Dalam mengakses nilai via internet, bagaimana pendapat anda dengan *fasilitas* seperti ini ? Adakah kendala atau keluhan ?
11. Kemudian mengenai masalah waktu pemrosesan dalam prosedur sistem ujian semester, apakah membutuhkan waktu yang lama atau cepat dalam melakukan prosedur tersebut ?

12. Menurut pendapat dan pengalaman anda, apakah sistem dalam mengikuti ujian semester hingga nilai keluar, memberikan kepuasan bagi anda selaku konsumen yang membutuhkan informasi –informasi penting ?

Sangat Puas	Puas	Ragu - ragu	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas



Tabulasi Kuesioner Sistem Administrasi Akademik Mahasiswa Unika Soegijapranata

No	Daftar Pertanyaan											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Mudah	Tdk Pernah	4	Tdk Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Kadang	Pernah	Cukup	Cepat	2
2	Mudah	Pernah	4	Tidak	3	Lumayan	Pernah	Pernah	Tidak	Ada	Lama	3
3	Mudah	Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Mudah	Cepat	4
4	Mudah	Pernah	4	Ya	3	Cukup	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Cepat	3
5	Sulit	Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Lama	1
6	Mudah	Tdk Pernah	4	Pernah	4	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Cepat	2
7	Mudah	Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Lama	1
8	Mudah	Belum	4	Ya	2	Mudah	Belum	Belum	Belum	Belum	Lama	4
9	Mudah	Tdk Pernah	5	Tidak	4	Mudah	Tdk Pernah	Tidak	Tidak	Tidak	Cepat	4
10	Mudah	Tidak	4	Tidak	4	Mudah	Tidak	Sering	Tidak	Ada	Cepat	5
11	Mudah	Pernah	3	Ya	4	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Lama	4
12	Sdh Baik	Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Lama	1
13	Sulit	Pernah	3	Pernah	2	Biasa	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Cepat	3
14	Sulit	Pernah	2	Ya	3	Mudah	Tidak	Pernah	Tidak	Tidak	Lama	2
15	Mudah	Pernah	3	Pernah	2	Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Lama	2
16	Mudah	Tdk Pernah	4	Tidak	4	Mudah	Tdk Pernah	Lumayan	Pernah	Tidak	Cepat	3
17	Mudah	Pernah	4	Tidak	4	Biasa	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Mudah	Cepat	2
18	Mudah	Tdk Pernah	4	Pernah	3	Biasa	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Cepat	3
19	Mudah	Belum	4	Tidak	4	Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Tidak	Cepat	4
20	Ckp Mudah	Belum	4	Tidak	4	Mudah	Belum	Tidak	Pernah	Cukup	Cepat	4
21	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4	Belum	4	Cukup	Tidak	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Cepat	4
22	Mudah	Belum	5	Bikin repot	2	Mudah	Belum	Biasa	Jarang	Ada	Lama	2
23	Skrng Sulit	Pernah	3	Ya	2	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Lama	2
24	Mudah	Tidak	4	Pernah	3	Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Mudah	Lama	4
25	Sulit	Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Lama	3
26	Mudah	Tidak	4	Tidak	4	Sulit	Tidak	Pernah	Jarang	Tidak	Cepat	4
27	Mudah	Belum	4	Bingung	3	Cukup	Belum	Jarang	Pernah	Cukup	Lumayan	2
28	Mudah	Tidak	2	Pernah	2	Mudah	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Cepat	4

29	Tergantung	Belum	4	Pernah	3	Mudah	Belum	Belum	Pernah	Ada	Lama	3
30	Mudah	Tidak	4	Tidak	4	Mudah	Tidak	Sering	Tidak	Tidak	Cepat	4
31	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4	Tdk efektif	3	Cukup	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Lumayan	Tdk Lama	4
32	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Ada	Lumayan	3
33	Mudah	Tidak	4	Tidak	5	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Sdh bagus	Cepat	2
34	Mudah	Belum	4	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Lambat	Lumayan	3
35	Mudah	Belum	4	Ya	2	Mudah	Belum	Belum	Belum	Belum	Cepat	4
36	Mudah	Tdk Pernah	3	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Bagus	Cepat	2
37	Mudah	Tdk Pernah	4	Mudah	5	Mudah	Tdk Pernah	Tidak	Pernah	Bagus	Sdh cepat	2
38	Ckp Mudah	Tidak	4	Ya	2	Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Tidak	Cepat	4
39	Mudah	Tdk Pernah	4	Tidak	5	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Ada	Lama	4
40	Mudah	Tdk Pernah	2	Mudah	5	Mudah	Tidak	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Cepat	2
41	Mudah	Tidak	4	Gampang	5	Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Cepat	4
42	Mudah	Tidak	4	Sering	2	Sulit	Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Lama	2
43	Mudah	Tdk Pernah	2	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Lama	2
44	Mudah	Tdk Pernah	3	Ya	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Lama	3
45	Sulit	Tdk Pernah	4	Ya	2	Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Bagus	Lumayan	4
46	Mudah	Pernah	4	Pernah	2	Sulit	Pernah	Tidak	Pernah	Lambat	Lumayan	4
47	Mudah	Tidak	4	Pernah	2	Sulit	Tidak	Sering	Tidak	Tidak	Cukup	2
48	Mudah	Tidak	4	Pernah	2	Sulit	Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Sdh cepat	3
49	Kadang sulit	Tdk Pernah	4	Kadang	2	Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Tidak	Kadang lama	4
50	Mudah	Tdk Pernah	4	Pernah	2	Mudah	Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Tidak	Cepat	3
51	Mudah	Tdk Pernah	5	Pernah	2	Lumayan	Pernah	Pernah	Pernah	Lumayan	Cepat	4
52	Mudah	Tdk Pernah	5	Pernah	2	Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Ada	Cepat	5
53	Mudah	Tidak	5	Pernah	2	Mudah	Tidak	Jarang	Pernah	Tidak	Cepat	5
54	Mudah	Pernah	5	Pernah	2	Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Tidak	Lumayan	4
55	Krg praktis	Pernah	4			Biasa	Pernah	Tidak	Pernah	Bagus	Biasa	4
56	Sedikit sulit	Pernah	4			Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Cepat	4
57	Krg praktis	Pernah	4			Biasa	Tidak	Tidak	Pernah	Tidak	Biasa	3
58	Mudah	Tidak	4			Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Tidak	Cukup	4
59	Sulit	Pernah	5			Mudah	Pernah	Tidak	Kadang	Tidak	Lama	3
60	Agak Sulit	Belum	4			Mudah	Belum	Pernah	Pernah	Bagus	Biasa	4

61	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4		Cukup	Tdk Pernah	Kadang	Kadang	Ckp bagus	Cepat	2
62	Mudah	Tdk Pernah	4		Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Kurang	Cepat	2
63	Mudah	Tidak	4		Sulit	Pernah	Tidak	Pernah	Bagus	Cepat	4
64	Mudah	Tidak	4		Mudah	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Ada	Lumayan	4
65	Mudah	Tidak	4		Mudah	Tdk Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Cukup	4
66	Mudah	Tdk Pernah	4		Mudah	Tdk Pernah	Tidak	Pernah	Ada	Lumayan	4
67	Sulit	Tdk Pernah	4		Gampang	Tdk Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Cepat	2
68	Sedikit sulit	Pernah	2		Gampang	Tdk Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Cepat	3
69	Lumayan	Pernah	4		Mudah	Tidak	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Lama	4
70	Sulit	Pernah	3		Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Cepat	4
71	Mudah	Tidak	4		Mudah	Tidak	Tdk Pernah	Pernah	Ada	Cepat	4
72	Mudah	Pernah	4		Lumayan	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Lama	4
73	Mudah	Tidak	4		Lumayan	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Lumayan	4
74	Ribet	Tdk Pernah	4		Biasa	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Lumayan	4
75	Gampang	Tidak	4		Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Tidak	Lama	4
76	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4		Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Bagus	Cepat	4
77	Mudah	Tidak	4		Sulit	Tidak	Tidak	Pernah	Bagus	Cepat	4
78	Lumayan	Pernah	4		Cukup	Tdk Pernah	Pernah	Pernah	Tidak	Cukup	4
79	Ckp Mudah	Tdk Pernah	4		Mudah	Tdk Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Bagus	Cepat	4
80	Mudah	Jarang	4		Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Ada	Lumayan	4
81	Baik	Tidak	4		Mudah	Tdk Pernah	Tidak	Tidak	Tidak	Lama	4
82	Sgt mudah	Tidak	4		Sulit	Pernah	Tidak	Tidak	Tidak	Cepat	4
83	Mudah	Tidak	4		Mudah	Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Sdh bagus	Cepat	4
84	Mudah	Pernah	4		Mudah	Tidak	Pernah	Pernah	Baik	Lama	4
85	Mudah	Pernah	4		Sulit	Pernah	Pernah	Pernah	Ada	Cepat	4
86	Mudah	Tdk Pernah	4		Sulit	Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Bagus	Lama	4
87	Mudah	Tdk Pernah	4		Gampang	Tidak	Jarang	Pernah	Bagus	Lama	4
88	Mudah	Jarang	4		Mudah	Tidak	Tidak	Pernah	Ada	Lumayan	4
89	Sedikit sulit	Pernah	4		Mudah	Belum	Kadang	Pernah	Ada	Cepat	4
90	Mudah	Biasa	4		Mudah	Pernah	Tidak	Pernah	Bagus	Lumayan	4
91	Mudah	Jarang	3		Mudah	Pernah	Tidak	Pernah	Lumayan	Lambat	4
92	Gampang	Tidak	4		Sulit	Pernah	Tidak	Pernah	Biasa	Cepat	4

93	Mudah	Pernah	4			Lumayan	Pernah	Tdk Pernah	Pernah	Biasa	Cepat	4
94	Mudah	Tidak	4			Mudah	Jarang	Jarang	Pernah	Bagus	Cepat	4
95	Lumayan	Tdk Pernah	4			Gampang	Tidak	Tdk Pernah	Jarang	Lumayan	Cepat	4
96	Mudah	Tidak	4			Gampang	Pernah	Tidak	Pernah	Tidak	Lumayan	4

