

Systemtest - Review

Reviewteam 2-1:

Klabischnig Kerstin: 1518671

Porcic Alin: 1518450

Softwareteam: 2

Proseminargruppe: 1

Datum: 6. Juni 2017

1 Zusammenfassung

Wir können zusammenfassend sagen, dass das Konzept größtenteils umgesetzt worden ist. Es sind uns allerdings einige Probleme, hauptsächlich in der Benutzerverwaltung, aufgefallen, die unbedingt bearbeitet werden sollten, da sonst die Software zu stark vom Konzept abweicht. Die Oberfläche ist unserer Mei-

nung nach nicht sehr aufregend gestaltet. Sie ist an einigen Stellen noch unübersichtlich und teilweise noch auf Englisch. Einige andere Seiten sich wiederum gut gelungen wie beispielsweise die Kontaktliste oder die Nachricht-box. Die Überprüfung der Passwortstärke ist uns ebenfalls positiv aufgefallen.

2 Funktionalität

Leider sind uns einige Konzeptabweichungen aufgefallen. Benutzer, die als Eltern eingeloggt sind, können zum Beispiel keine Bezugspersonen erstellen (nur Mitarbeiter können das). Nur Eltern und Administratoren können Kinder hinzufügen. Wir denken, dass Eltern keine neuen Kinder erstellen können sollten, denn die Mitarbeiter sind für die Verwaltung der angemeldeten Kinder zuständig.

Es wäre in der Praxis sehr sinnvoll, wenn Mitarbeiter die Nutzerdaten der Eltern ändern könnten, da diese ja schließlich für die Verwaltung der Daten zuständig sind.

Passwortänderung ist derzeit nicht möglich, sollte unserer Meinung nach unbedingt implementiert werden, da vergessene

Passwörter in der Praxis ein häufiges Problem darstellen.

Beim Ausprobieren der Software sind wir auf Fehler gestoßen. Wenn Eltern ein Kind erstellen möchten, dann wird eine Access Denied Exception geworfen, die von niemanden abgefangen wird. Wir wollten testen, ob eine E-Mail versendet wird, sobald wir eine Aufgabe hinzugefügen. Doch wenn wir eine Aufgabe hinzugefügen, bekommen wir eine NullPointerException wenn wir beim Erstellen kein Enddatum eingeben.

Wir denken, dass der grundsätzliche Datenaustausch zwischen den verschiedenen Services funktioniert.

3 Performanz

System reagiert zuverlässig und schnell. Wir können aber keine genauen Aussagen machen über das Verhalten der Reaktionsgeschwindig-

keit bei hoher Skalierung der Datenbank. Wie das System auf tausende Nutzer gleichzeitig reagiert, ist für uns auch schwierig zu testen.

4 Usability

Die grafische Oberfläche ist zwar sehr einfach gestaltet, aber sehr unübersichtlich. Vor allem ältere unerfahrene Benutzer werden die Software nur mit viel Schwierigkeit verwenden können. Da wir bei den Benutzern des Systems auf eher älter Personen ausgehen, soll-

te das Benutzerinterface farbig, kontrastreich, einfach, übersichtlich und unkompliziert sein.

Die Gruppierung der GUI-Komponenten ist gut gelungen, denn Daten gleicher Art werden in gleichen Sektionen angeboten.

5 Detaillierte Kommentare

Hier ist eine Aufzählung von Empfehlungen, Verbesserungen, kleine / sehr kleine Mängel:

- Mitarbeiter → Meine Daten: falscher Titel
- Mitarbeiter → Nutzer erstellen: auf Englisch (auf manchen Unterseiten auch)
- Foto hochladen ist noch auf Englisch
- Wenn kein Kind bei der Erstellung von einer Bezugsperson ausgewählt wird, wird keine Fehlermeldung ausgegeben.
- Wir finden den Link zum Ausloggen nach dem Erstellen des Eltern-Accounts nicht sinnvoll. Erstens sollten die Eltern sich nicht auf einem Mitarbeitercomputer einloggen (aus Sicherheitsgründen) und zweitens wieso sollten sich Eltern nach der Erstellung einloggen? Die Mitarbeiter sollten einfach die Möglichkeit haben, ihre Einstellungen zu ändern.
- Admin → Verwaltung → Benutzer verwalten: Seite vollständig auf Englisch
- Nachrichten-Seite ist auch komplett auf Englisch
- Tagesplaner-Seite: Kalendar wird Kalender geschrieben :)
- Tagesplaner-Seite: Umlaute werden ausgeschrieben
- Admin wird in jedem Auswahlfenster angezeigt