

Expression des Exigences :

VISION



Date : 17-10-2005

Version : 1.2

Responsable du document : Heïdy BAUBANT

Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
14-10-2005	1.0	Création du modèle de documents	Heïdy BAUBANT
18-10-2005	1.1	Modification des chapitres 3 et 5 Application des styles et mise en forme	Heïdy BAUBANT
5-12-2005	1.2	Description du chapitre 3.4	Kamil Guenatri

Table des matières :

1. Introduction	4
1.1. Objectifs du document	4
1.2. Portée	4
1.3. Références	4
1.4. Définitions, Acronymes et Abréviations.....	4
1.5. Vue Générale	4
2. Positionnement	5
2.1 Domaine Métier.....	5
2.2 Position du Problème	5
2.3. Position du Produit.....	5
3. Description des Intervenants et des Utilisateurs	6
3.1 Les intervenants.....	6
3.2 Les utilisateurs.....	6
3.3 Environnement Utilisateur	6
3.4 Profils des Intervenants	6
3.5 Profils des Utilisateurs	7
3.5.1 Superviseur du Chef de Projet	7
3.5.2 Chef de Projet	7
3.6 Besoin clés des utilisateurs.....	7
4. Vue d'ensemble du Produit.....	8
4.1 Perspective du Produit	8
4.2 Résumé des Possibilités	9
4.3 Hypothèse.....	9
4.5 Installation et Licence	9
5. Fonctionnalités Essentielles du Produit	10
5.1 Suivre l'avancement de projets	10
5.2 Reconstituer les projets	10
5.3 Obtenir une vision globale	10
5.4 Connaître les dépassements.....	10
5.5 Consulter les indicateurs	10

1. Introduction

Le logiciel 2DB est un système d'aide à la décision devant permettre au responsable d'un chef de projet d'être prévenu de la manifestation d'un événement (dépassement des coûts, délais ou réalisation de produits) sur l'un des projets étant sous sa responsabilité.

2DB est un outil stratégique pour connaître, comparer et alerter.

1.1. Objectifs du document

Ce document permet, à un haut niveau d'abstraction, d'effectuer une analyse des spécifications à partir de l'étude des besoins collectés auprès des clients et utilisateurs. Il permet ainsi de définir les caractéristiques de haut niveau de l'application répondant à cette analyse, afin de déterminer les fonctionnalités essentielles pour les différents utilisateurs. La façon dont 2DB répond aux besoins est détaillée dans les cas d'utilisation en tenant compte des évolutions possibles des fonctionnalités qui apparaissent dans les spécifications supplémentaires.

1.2. Portée

Ce document sert de « vision » globale sur le projet pour établir une base entre les différents intervenants (les L3 en janvier), et est destiné aux membres de l'équipe ainsi qu'aux clients et superviseurs du projet 2DB.

1.3. Références

- * RUP-F (Rational Unified Process – Français)
- * Documents des bureaux d'études 2004-2005
- * Compte Rendu de réunion
- * Modèle des cas d'utilisation
- * Liste des risques

1.4. Définitions, Acronymes et Abréviations

CP : Chef de Projet
PDL : Plan de Développement Logiciel

1.5. Vue Générale

La suite du document a pour but de définir le problème et les solutions proposées pour la réalisation de l'outil 2DB. Il explique comment l'équipe projet devra intervenir pour satisfaire aux définitions des caractéristiques du logiciel.

2. Positionnement

2.1 Domaine Métier

Coté contenu, 2DB mesure la performance des activités et des produits par rapport aux orientations stratégiques établies sur les estimations des coûts et délais en fonction des consommations effectives.

Coté processus, c'est une démarche dynamique marquée par un consensus sur les facteurs critiques de succès et les indicateurs de performance d'une organisation.

2DB devra être développé comme un outil de représentation des mesures de performance et comme un moyen stratégique de communication des mesures sur un projet. Il devra offrir aux utilisateurs des indicateurs pertinents associés à un objectif précis et entraînant parfois une prise de décision.

2DB pourra être utilisé sur un poste fixe.

2.2 Position du Problème

Le problème est d'extraire des informations d'un projet quelconque à partir de mesures permettant d'analyser l'état d'avancement d'un processus.

Il affecte le travail des CP et de leur responsable en leur donnant accès à une vision globale sur le projet concerné.

Le problème impacte sur le formalisme des bilans de projet qui sont plus difficilement réalisables (pour les CP), mais il est aussi actuellement difficile de détecter les retards ayant attrait à la réalisation de produits et tenant compte des coûts et délais définis au préalable, de façon à réduire leurs impacts (pour les responsables).

Une solution réussie permettrait de faciliter le suivi de projet en alertant de façon simple les responsables à partir de calculs sur des mesures ayant comme résultat des indicateurs pertinents, mais aussi d'obtenir une vision générale du projet au cours de son avancement pour prévoir et détecter au mieux les différents retard.

2.3. Position du Produit

Pour	Le superviseur du chef de projet (optionnellement pour le CP)
Qui	Fait du suivi du projet (bilans de projet)
2DB	Est un outil d'aide à la décision
Qui	Permet d'alerter un responsable sur un projet en cas d'anomalie
A la différence de	Des tableaux de bord existant sur le marché rendent compte uniquement des mesures
Notre Produit	Offre la possibilité d'informer de façon précise les utilisateurs à l'aide d'indicateurs pertinents, ainsi que la possibilité de prévoir les anomalies répercutées en ayant une vision globale sur le projet à chaque version du fichier en entrée.

3. Description des Intervenants et des Utilisateurs

Il est important d'identifier toutes les parties prenantes et tous les utilisateurs entrant dans le processus de modélisation des exigences afin de fournir les produits et services répondant aux réels besoins des clients.

Cette partie précise donc le profil des intervenants et utilisateurs impliqués dans le projet et les problèmes clés qu'ils ressentent afin de répondre au mieux aux besoins.

3.1 Les intervenants

La description des intervenants est disponible dans le PDL (paragraphe 3.3.).

Le CICT et le CRIE, qui font office d'administrateur système, participent également au projet de manière indirecte en fournissant et gérant les ressources matérielles.

3.2 Les utilisateurs

Cette partie définit les responsabilités des utilisateurs en rapport au développement du logiciel.

Nom	Représente
Responsable des projets	Instance de haut niveau gardant une vue globale sur les projets sur leur état d'avancement ou de réalisation
Superviseur du Chef de Projet	Responsable du Chef de Projet : il doit s'assurer de la bonne conduite des projets sous sa responsabilité
Chef de Projet (optionnel)	Meneur d' « orchestre » sur le projet qui lui est confié

Ces deux utilisateurs doivent s'assurer de la bonne compréhension de leurs besoins et vérifier que la définition des fonctionnalités y répond bien.

3.3 Environnement Utilisateur

Cette partie sera complétée en phase d'élaboration.

L'étude de l'architecture et la recherche des technologies utilisées pour le développement nous permettra de définir l'environnement de l'utilisateur.

3.4 Profils des Intervenants

Le profil de tous les intervenants est disponible dans le PDL (paragraphe 3.3.).

3.5 Profils des Utilisateurs

Les utilisateurs sont classés par groupe (principaux et optionnel) et sont associées à un degré d'expertise (expert – moyen – débutant) par rapport au niveau d'aptitude et du bagage technique concernant le logiciel.

3.5.1 Superviseur du Chef de Projet

Représentant	Utilisateur principal du logiciel
Type	Expert
Responsabilité	S'assure de la bonne conduite d'un projet en terme de coûts et délais
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none"> • Suivre les différentes étapes sur un projet • Obtenir une vision globale sur les projets • Reformuler le projet au cours de son développement • Connaître facilement l'existence d' « anomalies »
Implication	Rôle de gestionnaire de haut niveau

3.5.2 Chef de Projet

Représentant	Utilisateur optionnel
Type	Expert
Responsabilité	Etablir un bilan
Critère de succès	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir des statiques pertinentes • Lister facilement des données en fonction de critères
Implication	Gestion de projet

Le responsable des projets est un utilisateur principal (Expert) ayant pour seul besoin d'avoir une vision globale sur tous les projets en cours de réalisation et reste ainsi à un haut niveau de connaissance de l'avancement des projets.

3.6 Besoin clés des utilisateurs

Voici la liste des besoins clés tels qu'ils sont perçus par l'intervenant ou l'utilisateur et les solutions pour y répondre.
Ces besoins sont identifiés par un B suivi d'un numéro.

Désignation	Besoin	Priorité	Concerne	Solution proposée
B01	Qualifier le travail des membres au sein d'une équipe projet	Haute	Superviseur	Calculer les charges et les coûts dépensés par ressources
B02	Avoir une vision globale sur les projets	Haute	Superviseur	Permettre des comparaisons au fil du temps
B03	Suivre les étapes d'un projet	Haute	Superviseur	Proposer des détails pour chaque critère définissant le projet
B04	Mesurer les activités et les produits	Haute	Superviseur	Définir des indicateurs permettant de connaître les possibilités d'anomalies
B05	Obtenir des informations sur les projets selon différents critères au court du temps	Haute	Superviseur	Reconstituer les projets au sein de la base en consolidant les informations
B06	Contrôler les projets	Moyenne	Chef de Projet	Définir des statistiques permettant d'établir un bilan projet

Pour tous ces besoins les solutions actuelles s'appuient sur l'utilisation de documents complétés par les membres du projet au cours de sa réalisation. Un travail de synthèse manuelle doit ensuite être fait par les futurs utilisateurs pour obtenir des indicateurs et statiques leur permettant d'analyser les données établies sur le projet.

4. Vue d'ensemble du Produit

Cette partie fournit une vue de haut niveau sur les propriétés et les capacités du produit, les interfaces avec les autres applications et la configuration du système.

4.1 Perspective du Produit

2DB fait partie de la suite APES, et interagit avec l'outil PPI qui doit nous fournir un fichier XML.

Cette partie sera compléter en phase d'élaboration après l'étude de l'architecture de notre application compléter par la recherche d'information sur l'architecture Apes, et l'interfaçage des BE 05-06.

4.2 Résumé des Possibilités

Cette partie détaille des fonctionnalités principales (de haut niveau) proposées aux utilisateurs ainsi que les avantages qu'elles représentent.

Bénéfice pour le client	Fonctionnalités réalisant ce bénéfice	Besoins correspondants
Suivre l'avancement des projets	<ul style="list-style-type: none"> Lister les charges dépensées Lister les temps consommés Détailler les produits élaborés (documents et fonctionnalités) 	B03
Reconstituer les projets	<ul style="list-style-type: none"> Consolider un projet 	B05
Obtenir une vision globale <ul style="list-style-type: none"> - entre projet - sur l'année - d'une année sur l'autre 	<ul style="list-style-type: none"> Comparer des projets Archiver les indicateurs par projet 	B02
Connaître les dépassements en terme de coûts et de délais	<ul style="list-style-type: none"> vérifier le budget vérifier les délais comparer les estimations aux consommations détailler le « reste à faire » 	B01
Consulter les indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> calculer les indicateurs afficher les diagrammes 	B04

Toutes ces fonctionnalités dépendent de l'existence du fichier XML. Il est actuellement disponible à la fin de chaque étape d'un projet, mais il serait plus avantageux de l'utiliser de façons plus régulière afin d'optimiser au plus tôt les décisions à prendre en cas d'anomalie. Cet aspect repose sur la fonctionnalité mettant en œuvre l'import de fichiers XML.

4.3 Hypothèse

L'architecture choisie est une architecture trois tiers qui implémente le modèle MVC. La particularité de l'architecture trois tiers est la présence de 3 couches qui, vu le domaine de travail de notre application, est tout à fait adaptée. Ce système permet de déléguer à chaque couche une responsabilité lors de l'utilisation d'une fonctionnalité du logiciel. Chacune d'elles communiquera avec une ou plusieurs couches sous-jacentes.

Par ailleurs, l'outil de workflow qui représente la source des données qui seront représentées par 2DB n'existant toujours pas et faisant l'objet d'une autre sujet de bureau d'études, nous avons définis un format de fichier XML et nous l'avons soumis à l'étude au groupe PSI, qui selon leurs contextes et leurs possibilités nous retourneront plus ou moins les informations attendues. Ce facteur peut avoir un impact sur l'ajout, la modification ou la suppression de fonctionnalités.

4.5 Installation et Licence

Cette Partie sera complétée en phase d'élaboration. L'étude de l'architecture nous permettra de définir les techniques d'installation. Le manuel d'installation devra être rédigé.

5. Fonctionnalités Essentielles du Produit

5.1 Suivre l'avancement de projets

Le système doit permettre à l'utilisateur de suivre ses projets au cours du développement. A cours de chaque étape d'un projet, le système doit lister les données disponibles en fonction des dépenses, des consommations et des réalisations.

5.2 Reconstituer les projets

Le système doit pouvoir reformer le projet au cours de son développement à chaque import d'un nouveau fichier, en remettant en relation les données entre elles.

5.3 Obtenir une vision globale

L'utilisateur doit pouvoir mettre en rapport des mesures sur différents projets. Le système doit alors lui permettre de mettre en relation les projets (entre eux, sur l'année, d'une année sur l'autre).

5.4 Connaître les dépassements

Le système doit alerter ou permettre à l'utilisateur de demander d'être alerté en cas de dépassement des coûts et délais.

5.5 Consulter les indicateurs

Le système doit mettre à la disposition de l'utilisateur des indicateurs pertinents lui permettant d'analyser le projet en fonction de différents critères.