

Définition des règles qualités de :

AIDE



Date : 19-11-2005

Version : 1.0

Responsable du document : Heïdy BAUBANT

2DB	Version : 1.0
<i>Définition des règles qualités de l'Aide</i>	

Historique des révisions

Date	Version	Description	Auteur
19-11-2005	1.0	Création du document	Heïdy BAUBANT

Table des matières :

1. Objectifs du document.....	4
3. Facteurs	4
4. Critères.....	4
5. Métriques	4
6. « Aide ».....	4
7. Assistance Utilisateur	5

1. Objectifs du document

Il s'agit ici de définir une approche qualité, de type facteurs, critères, métriques pour l'assistance à l'utilisation de l'outil que nous développons.
Ce document nous permettra ainsi de mesurer la qualité de l'aide, mais nous aidera aussi à identifier de nouvelles exigences fonctionnelles.

On différencie pour notre outil de sorte d'aide :

- a- L'option du menu : « Aide »
- b- Assister l'utilisateur

3. Facteurs

- a- (F1) Facilité d'utilisation : aptitude du logiciel à ne pas contraindre les utilisateurs
- b- (F2) Efficacité : aptitude du logiciel à répondre rapidement aux requêtes des utilisateurs
- c- (F3) Conformité : aptitude du logiciel à répondre de façon cohérente à une action faite par l'utilisateur

4. Critères

- a- (C1) Simplicité : permettre des recherches à partir de mots clés
- b- (C2) Lisibilité : afficher des messages ou des directives conformes à l'action demandée
- c- (C3) Protection des accès : proposer uniquement les options disponibles pour un constituant du produit
- d- (C4) Traçabilité : mémoriser les liens entre les différents éléments pouvant être regroupés dans une action
- e- (C5) Complétude : assurer l'obtention d'une réponse conforme à une action
- f- (C6) Modularité : structurer les éléments du logiciel en composant faiblement couplés
- g- (C7) Précision : sélectionner les éléments de réponse se rapportant au plus près de l'action demandée
- h- (C8) Homogénéité : assurer une continuité dans la présentation des données

5. Métriques

6. « Aide »

Il s'agit d'indiquer à l'utilisateur comment réaliser les fonctionnalités proposés par l'application en déroulant les différents options des menus.

7. Assistance Utilisateur

Il s'agit de guider l'utilisateur dans l'utilisation de l'outil au fur et à mesure des exécutions ou demandes d'actions.