

# Compte-rendu Réunion

## CFA Pôle Apprenti

(03/10/2005)

### **Personnes présentes :**

- Cohen Yaël
- Tartivel Gilles
- Palud Sébastien
- Rannou Christine – Responsable Pôle Apprenti
- Sebbar Lilas – Assistante Pôle Apprenti (remplace Saadia Osmani)

### **Rôle Pôle Apprenti :**

Le rôle principal du pôle apprenti est la communication par e-mail et courrier avec les apprentis du dispositif Ingénieurs2000.

### **Utilisation actuelle de Gala :**

Aujourd'hui le pôle apprenti utilise Gala essentiellement pour de la saisie de coordonnées des apprentis et de la communication.

Il existe 2 façons de joindre l'apprenti :

- La voie « formelle » qui se fait vers les adresses entreprises (envoi des fiches de suivi,...)
- La voie « informelle » qui se fait vers les adresses personnelles que laissent les apprentis.(invitation au WEI,...)

Il y a une utilisation similaire aux autres pôles en ce qui concerne la méthode de publipostage et de mailing via fusion Word et extraction vers Excel.

Le logiciel Gala permet en plus l'édition d'étiquettes pour les enveloppes.

Le CFA ne gère que les élèves du Second cycle Ingénieurs2000 et les Anciens. Tout le premier cycle est maintenu par la cellule premier cycle (E. Brisson). Le CFA garde tout de même une vue complète du dispositif.

Toutes les demandes de modifications concernant d'autres points que l'Apprenti sont routés vers les services adaptés (gestion des droits comme vue lors des précédentes réunions).

Gala est utilisé par ailleurs pour faire des extractions de données vers Excel pour les statistiques demandées par le Conseil Régional et les autres financeurs du CFAI. Il y a création d'un livret de statistiques tous les ans à la période de la « bascule de Recrutement vers Gala ».

Nous avons demandé au pôle apprenti une liste des points négatifs et positifs de Gala :

***Points négatifs de l'application Gala :***

- Mailing avec pièce jointe impossible ou lourd à gérer via Gala.
- Pas une bonne gestion de l'historique des envois de courrier ou e-mail.
- Lors d'un redoublement d'élève, la réaffectation en classe inférieure est manuelle
- Mauvaise gestion des absences car il n'existe pas de **cumul annuel** des absences dans Gala.
- La gestion des élèves qui ont quitté le dispositif avant le diplôme est faite manuellement et n'est gérée dans gala. Chaque élève ayant quitté la formation est marqué avec une « \* » devant son nom pour garder une trace de son passage. Mais cela engendre un problème pour le calcul du nombre d'élèves du dispositif.
- Une fois diplômé, les entreprises de formation des apprentis sont perdues. Un historique des entreprises des diplômés serait très utile pour les stats
- Manque le code postal du DUT ou école d'origine (certains financeurs du CFAI demandent ces stats
- Le code NAF est mal géré dans Gala : conservation de 2 chiffres seulement au lieu de 3 chiffres et une lettre. Il n'apparaît pas dans les extractions Excel.

***Points intéressants de Gala :***

- Interface conviviale et assez intuitive
- Lors d'un mailing massif aux étudiants, si lors de l'envoi de l'e-mail, il s'avère que si : il n'y a pas d'e-mail renseigné dans la fiche de l'apprenti alors, le mail prévu est imprimé automatiquement, prêt à être envoyé par courrier.