

Ausfallskonzept ICM/Recall

19. November 2005

### Serverraum

Beim Neustart der Rechner wird zuerst der Recall\_Srv, dann der Medidata-Rechner gestartet.

Automatisch wird der HL7 Nachts neu gestartet.

Finden sich in der Anzeige “unbearbeitete Messages” muss HL7 neu gestartet werden.

Der Medidata Server startet immer gegen 23:30 Uhr neu. Sollten Probleme (wie fehlende Vital- oder Evitatdaten) auftreten, muss neu gestartet werden. Nach dem Neustart ist nur die Medidata Shell offen. Das in der Taskleiste befindliche Menü kann Auskünfte über die einzelnen Verbindungen geben.

Der RecallServer zeigt um die 60 % Prozessorlast im Maximum an. Bei Problemem im Menü Zubehör Den Ereignismanager aufrufen.  
die perflib Problematik ist bekannt!!

Die Textdatei auf dem Desktop ist die Kommunikationschnittstelle mit Dräger!!

### Der Admin PC

Meldet eine Recall WS dass man nicht angemeldet werden kann, da die WS gerade benutzt wird, muss man im Menü Programme Recall das Recall Setup aufrufen

Login:S ??

PW:

auf der Oberfläche ist es möglich die einzelnen WS zu entsperren.

Auf dem Admin PC sollten die 4 Recall Fenster laufen(AIMS Mailboxing, Recall Interface, TCP/IP Interface und noch eines)

Sollte es Schwierigkeiten geben ist der “Blaue Draht” anzurufen. Der Auftrag ist sehr dringend zu machen!!