

# Политика конфиденциальности и cookies

## Конфиденциальность и условия использования

ООО «Нестле Бел» (далее — Нестле) со всей серьезностью относится к соблюдению права каждого посетителя наших Интернет-сайтов на конфиденциальность в отношении персональных данных и принимает меры по защите любой информации, предоставляемой нам в режиме «онлайн». Просим Вас ознакомиться с содержанием настоящего соглашения о конфиденциальности и защите персональных данных (далее — «Соглашение»). В документе излагается политика международной группы компаний Нестле (далее — «Группа Нестле») в области соблюдения конфиденциальности, а также подробно разъясняется используемый порядок сбора и обработки персональных данных. Если во время посещения сайта вы принимаете решение зарегистрироваться или предоставить ваши персональные данные, вы тем самым даете свое согласие на использование указанной информации компанией Нестле в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Если вы не хотите, чтобы с вашими персональными данными работали сотрудники Нестле, пожалуйста, не направляете нам такую информацию.

Для вашего удобства Соглашение составлено в форме вопросов и ответов о персональных данных, предоставленных потребителями компании Нестле. Эти ответы информируют потребителей о правах в отношении персональных данных и мерах, принимаемых компанией Нестле для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных.

При наличии каких-либо вопросов относительно персональных данных, либо о соответствующих процедурах и правилах свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже.

Настоящее Соглашение разработано таким образом, что для получения ответа на интересующий вас вопрос можно обратиться к части Соглашения, посвященной непосредственно интересующему вас вопросу. Для перехода к ответу на соответствующий вопрос в тексте Соглашения щелкните по любому из представленных ниже вопросов.

1. Сбор каких персональных данных осуществляется компанией Нестле через данный веб-сайт и каким образом?
2. Какие принципы заложены в основу защиты конфиденциальности частной информации, предоставляемой компании Нестле?
3. В каких целях компания Нестле использует персональные данные потребителей?

4. Кто и в каких целях получает доступ к персональным данным в рамках Группы Нестле?
5. Каким образом осуществляется просмотр, проверка, изменение и удаление персональной информации, предоставляемой компанией?
6. В какие страны и с какими целями передаются предоставляемые персональные данные?
7. Файлы cookies (технологии отслеживания) - каким образом и в каких целях они используются Нестле?
8. Электронный маркетинг - что такое рассылка спама, и какова позиция Нестле в отношении электронных писем, содержащих спам?
9. В течение какого срока сохраняются персональные данные в компании Нестле?
10. Какова политика Нестле в отношении детей, посещающих наши веб-сайты, и их участия в обмене информацией?
11. Присутствуют ли на веб-страницах Нестле ссылки на веб-сайты третьих лиц, и что происходит с персональной информацией потребителей в этом случае?
12. Что происходит с персональными данными потребителей при пересылке по электронной почте веб-страницы Нестле третьим лицам?
13. Что происходит с персональной информацией потребителя в случае его участия в интерактивном опросе Нестле посредством данного веб-сайта?
14. В чем заключается принцип однократной регистрации?
15. Может ли компания Нестле изменить условия настоящего Соглашения?
16. Где можно найти дополнительную информацию по правовым вопросам, касающимся веб-сайтов Нестле, а также относительно прав и обязанностей потребителей?
17. Какие общие термины и юридические определения касающиеся защиты персональных данных, используются в компании «Нестле Бел»?
18. ВАЖНО - почему необходимо принять условия данного Соглашения?

## **1. Сбор каких персональных данных осуществляется компанией Нестле через данный веб-сайт и каким образом?**

Мы осуществляем сбор только той персональной информации, которую потребитель предоставляет нам добровольно. Это данные, необходимые для обеспечения (и совершенствования) наших услуг. Сбору подлежат основные персональные данные, такие как имя, фамилия, отчество, почтовый адрес и адрес электронной почты, а также некоторая вторичная информация, например, файлы cookies, данные о подключении к сети и системная информация.

Потребители могут сообщать нам свой адрес электронной почты, имя, номер телефона и т.п. с целью предоставления им информации относительно продуктов

Нестле, участия в наших конкурсах или опросах, либо только в целях своевременного получения новостей об интересующих их разработках Нестле.

Кроме того, некоторые наши потребители могут быть заинтересованы в планировании своей карьеры в компании Нестле, в частности, могут размещать свои резюме на наших веб-страницах набора персонала в соответствии с имеющимися в компании вакансиями.

## **2. Какие принципы заложены в основу защиты конфиденциальности частной информации, предоставляемой компании Нестле?**

Компания Нестле принимает все необходимые меры для защиты любых персональных данных, предоставляемых компанией. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники Группы Нестле, уполномоченные сотрудники сторонних компаний (т. е. поставщиков услуг) или наших деловых партнеров, подписавшие договор о конфиденциальности и защите персональных данных. Все сотрудники Нестле, имеющие доступ к персональным данным, должны придерживаться политики по обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных Группы Нестле. В целях обеспечения конфиденциальности информации и защиты персональных данных Нестле поддерживает соответствующую ИТ-среду и принимает все меры, необходимые для предотвращения несанкционированного доступа (хакерства).

См. вопрос 4 — Кто и в каких целях получает доступ к персональным данным в Группе Нестле?

## **3. В каких целях компания Нестле использует персональные данные потребителей?**

Персональные данные используется только в тех целях, в которых они предоставляются компании Нестле. Эта информация также может использоваться для администрирования, поддержки и организации обратной связи на уровне услуг, а также для предотвращения нарушений конфиденциальности, правовых норм или условий договоров.

## **4. Кто и в каких целях получает доступ к персональным данным в рамках Группа Нестле?**

Политика Нестле в отношении (i) прямого маркетинга посредством электронной почты, (ii) прав потребителя в любое время ОТКАЗАТЬСЯ от договоров с компанией в виде прямого маркетинга посредством электронной почты и (iii) прав потребителя на удаление персональных данных из наших систем описана в ответах на вопросы 8 и 5 соответственно.

Компания Нестле может использовать предоставленные персональные данные совместно с другими компаниями в рамках Группы Нестле. Кроме того, Нестле имеет право использовать предоставленные персональные данные совместно с третьими лицами, но только при строгом соблюдении условий, изложенных ниже. Персональные данные могут передаваться третьим лицам (например, нашим Интернет-провайдерам), обеспечивающим функционирование этого веб-сайта. Некоторые из этих бизнес-партнеров могут располагаться за пределами той страны, откуда посетитель обращается к веб-сайту. Эти бизнес-партнеры должны обеспечивать такие же уровни защиты персональной информации, что и Нестле, и, при необходимости, подписывают договоры, налагающие соответствующие правовые обязательства в отношении конфиденциальности и защиты персональных данных и обработки данных только с соблюдением определенных инструкций Нестле.

Кроме того, персональные данные могут передаваться государственным органам в тех случаях, если какая-либо компания Группы Нестле вынуждена сделать это в соответствии с требованиями любого применимого законодательства, либо если по нашему мнению такое действие необходимо для соблюдения законности, выполнения законно обоснованных требований, либо в целях защиты прав Группы Нестле, ее заказчиков и потребителей.

В некоторых чрезвычайных обстоятельствах персональные данные могут быть переданы потенциальным покупателям любого бизнес-подразделения в рамках Нестле при условии, что (i) соблюдение конфиденциальности и защита персональных данных обеспечиваются соответствующим договором, и (ii) при предоставлении этих персональных данных Нестле соблюдает все требования применимого законодательства.

## **5. Каким образом осуществляется просмотр, проверка, изменение и удаление персональной информации, предоставляемой компанией?**

Потребитель может потребовать удалить, исправить или проверить персональные данные путем отправки электронного сообщения или письма по адресу, указанному ниже либо позвонить по телефону.

### **Контактная информация:**

ООО «Нестле Бел», 220140, Республика Беларусь г. Минск ул. Домбровская 9, офис 3.1.1

## **6. В какие страны и с какими целями передаются предоставляемые персональные данные?**

Нестле является международной группой компаний, и, следовательно, персональные данные могут передаваться за пределы государства. Персональные данные могут передаваться в страны, в которых уровень защиты конфиденциальности согласно законодательству может отличаться от уровня, обеспечивающего в той стране, откуда передаются персональные данные. Персональная информация также может совместно использоваться компаниями, входящими в Группу Нестле, расположенными в различных странах. Группа Нестле принимает все меры, необходимые для обеспечения защиты конфиденциальности частной информации как в процессе передачи данных, так и в место, куда направляется информация.

Основной поставщик услуг веб-сайтов Группы Нестле действует в соответствии с договором, налагающим на него соответствующие правовые обязательства. Этот поставщик обеспечивает высокий стандарт в сфере защиты персональных данных, действует (помимо прочих условий) только в соответствии с инструкциями Группы Нестле и гарантирует принятие всех технических мер, необходимых для безопасного хранения персональных данных на протяжении всего предусмотренного периода.

## **7. Файлы cookies (технологии отслеживания) - каким образом и в каких целях они используются Нестле?**

Нестле использует технологии отслеживания (файлы cookies) для сбора таких персональных данных, как тип браузера или операционная система, ссылочная страница, путь на сайте, домен Интернет-провайдера и т.п. в целях получения общей информации об том, как веб-сайт используется посетителями. Файлы cookies позволяют совершенствовать данный веб-сайт в соответствии с требованиями его посетителей.

Компания Нестле сохраняет всю информацию, собранную с использованием файлов cookies, в формате, не предполагающем идентификацию личности. Информация, получаемая через файлы cookies, не может быть раскрыта третьим лицам за пределами Группы Нестле. Эта информация не будет несанкционированно передаваться третьим лицам.

Файлы cookies в памяти компьютера содержат не имя пользователя, а IP-адрес компьютера. После завершения сеанса информация, содержащаяся в файлах cookies, более не доступна Нестле.

Убедитесь, что настройки компьютера позволяют использовать файлы cookies. В зависимости от настройки браузера, пользователь может получать предупреждение об использовании технологии cookies, либо отказаться от использования файлов cookies, однако в этом случае доступ ко всем функциям этого веб-сайта может оказаться невозможным. Для получения информации

относительно настройки браузера воспользуйтесь функцией справки. Файлы cookies не являются необходимым условием для использования многих функций этого и других веб-сайтов Нестле, а также для навигации в пределах этих веб-сайтов. Следует помнить, что в случае использования нескольких компьютеров в различных местоположениях необходимо установить соответствующие настройки браузера для обработки файлов cookies на каждом компьютере.

## **8. Электронный маркетинг - что такое рассылка спама, и какова позиция Нестле в отношении электронных писем, содержащих спам?**

Спамом называется рассылка электронных писем, содержащих рекламную информацию или связанные с маркетингом материалы, без предварительного согласования с получателем.

Компания Нестле НЕ участвует в рассылке спама. Более того, в рамках компании Нестле используются средства против спама для защиты своих сотрудников от получения нежелательных электронных писем. Компания Нестле не будет использовать персональные данные (включая адрес электронной почты) для прямого маркетинга или последующих контактов без ЯВНОГО согласия пользователя. Кроме того, компания Нестле не использует персональные данные совместно с какими-либо третьими лицами (не входящими в Группу Нестле), которые могут воспользоваться персональными данными для рассылки спама.

Веб-сайты Нестле предоставляют возможность получения маркетинговой информации по электронной почте. Каждое электронное письмо, отправляемое Нестле, предусматривает возможность отказа от получения электронных писем с маркетинговой информацией в любой момент времени.

Если по каким-либо причинам потребитель полагает, что полученное электронное письмо из компании, входящей в Группу Нестле, содержит спам, просим немедленно проинформировать нас по адресу, указанному ниже. Адрес см. в ответе на вопрос 5. (Каким образом осуществляется просмотр, проверка, изменение и удаление персональной информации, предоставляемой компанией?)

## **9. В течение какого срока сохраняются персональные данные в компании Нестле?**

Нестле может сохранять персональную информацию, полученную через этот веб-сайт, в базах данных компании, например, в клиентской и маркетинговой базе данных. Персональные данные в пределах Группы Нестле должны храниться только до тех пор, пока это необходимо для ответов на запросы или решения проблем, обеспечения усовершенствованных или новых услуг и в соответствии с требованиями местного законодательства. Это означает, что персональные данные могут сохраняться в течение некоторого периода времени после

прекращения использования потребителем услуг Нестле или посещения этого веб-сайта. По истечении определенного периода времени персональные данные удаляются из всех систем в рамках Группы Нестле.

Напоминаем, что компания имеет право удалить персональные данные потребителя в любое время.

## **10. Какова политика Нестле в отношении детей, посещающих наши веб-сайты, и их участия в обмене информацией?**

Мы понимаем чрезвычайную важность обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных, предоставляемых детьми, которые посещают наши веб-сайты, и считаем необходимым поощрять интерес родителей или опекунов к онлайн-деятельности своих детей, контроль их действий в сети и совместное участие в проводимых акциях.

Мы намеренно не привлекаем к участию в процессе сбора персональных данных детей младше 16 лет, за исключением некоторых детских веб-сайтов нашей компании. Сбор персональной информации на этих веб-сайтах осуществляется в соответствии со всеми применимыми местными законами и правилами в области соблюдения прав детей на конфиденциальность предоставляемых данных. В случае согласия родителей или опекунов на предоставление детьми каких-либо персональных данных осуществляется сбор только той информации, которая необходима для участия зарегистрировавшегося ребенка в данной программе.

### **Веб-сайты, предназначенные для детей**

#### ***Специальное обращение к детям младше 16 лет***

Если вам не исполнилось 16 лет, советуем ПРЕДВАРИТЕЛЬНО обсудить с родителями или опекунами возможность предоставления своих персональных данных на веб-сайтах компании Нестле. Если что-либо в этом разделе кажется вам непонятным, обратитесь за помощью к своим родителям или опекунам.

#### ***Специальное обращение к родителям детей младше 16***

Мы рекомендуем родителям/опекунам регулярно контролировать использование детьми функций электронной почты и другую деятельность детей в сети.

Убедитесь, что ваши дети при посещении веб-сайта в режиме онлайн не предоставляют компании Нестле какую-либо информацию, на основе которой становится возможна идентификация личности, без вашего согласия.

Все посетители веб-сайтов младше 16 получают запрос на ввод адреса электронной почты родителя или опекуна. Таким образом, мы имеем возможность переадресации родителям или опекунам копии каждого электронного письма, высыпаемого в ответ на запрос ребенка. В любой момент времени вы можете проверить, изменить или удалить персональные данные вашего ребенка в режиме онлайн. Кроме того, вы можете обратиться с просьбой об удалении любой

информации, предоставленной вашим ребенком, путем направления запроса на удаление по обычной или электронной почте, либо факсом по адресу, указанному в контактной информации.

**11. Присутствуют ли на веб-страницах Нестле ссылки на веб-сайты третьих лиц, и что происходит с персональной информацией потребителей в этом случае?**

Наша компания допускает размещение ссылок на другие веб-сайты в целях предоставления потребителям возможности получения интересующей их информации, связанной с Нестле. Эти веб-сайты третьих лиц не находятся в сфере нашего контроля и не подпадают под действие настоящего Соглашения. При получении доступа к другим веб-сайтам посредством предоставляемых ссылок необходимо помнить, что операторы этих веб-сайтов могут осуществлять сбор персональных данных. Перед предоставлением любой персональной информации убедитесь, что вы согласны с политикой конфиденциальности и защиты персональных данных этих сторонних веб-сайтов. Компания Нестле предпринимает все возможное для обеспечения на всех связанных сторонних веб-сайтах эквивалентных мер для защиты персональных данных, однако мы не можем нести ответственность за действия или уровень конфиденциальности этих третьих лиц.

**12. Что происходит с персональными данными потребителей при пересылке по электронной почте веб-страницы Нестле третьим лицам?**

Некоторые из наших веб-сайтов предоставляют своим посетителям возможность пересылки веб-страниц по электронной почте. При использовании этой функции может потребоваться ввод вашего адреса электронной почты и/или адреса электронной почты тех лиц, которым требуется переслать веб-страницу. Собранные таким образом электронные адреса не используются в каких-либо иных целях, отличных от целей обработки запроса. Эти адреса электронной почты не сохраняются и удаляются немедленно после выполнения запроса.

**13. Что происходит с персональной информацией потребителя в случае его участия в интерактивном опросе Нестле посредством данного веб-сайта?**

Время от времени мы можем предлагать посетителям наших веб-сайтов ответить на вопросы анкет. Эти анкеты, как правило, касаются содержания веб-сайта, а также наших продуктов или их категорий. Мы можем запросить данные относительно возраста или возрастного диапазона посетителей веб-сайта, их пола и/или другую информацию, не позволяющую осуществить идентификацию личности. В целях анкетирования мы можем добавлять информацию, полученную

из файлов cookies, к ответам на вопросы анкет, однако при этом не осуществляется сбор какой-либо информации, обеспечивающей идентификацию личности. Собираемые персональные данные не связаны с какой-либо частной информацией, возможно, уже предоставленной нашей компании. Персональные данные, собираемые путем опросов и анкетирования, предназначены исключительно для внутреннего использования в рамках компании Нестле, однако обобщенные данные (не позволяющие осуществлять идентификацию личности) могут использоваться совместно с другими заинтересованными сторонами.

**14. В чем заключается принцип однократной регистрации?**

Для упрощения процесса регистрации мы используем инструментальное средство однократной регистрации на нескольких веб-сайтах Нестле. Это инструментальное средство позволяет автоматически использовать информацию, вводимую при регистрации на одном из наших веб-сайтов, для регистрации на других веб-сайтах Нестле. При этом обеспечивается сохранение конфиденциальности персональных данных, и перед включением пользователя в какой-либо список рассылок всегда запрашивается его явное согласие, либо используется опция «opt-in».

**15. Может ли компания Нестле изменить условия настоящего Соглашения?**

Компания Нестле может периодически вносить изменения и исправления в настоящее Соглашение. Для отслеживания этих изменений и их возможных последствий рекомендуем периодически просматривать текст настоящего Соглашения.

**16. Где можно найти дополнительную информацию по правовым вопросам, касающимся веб-сайтов Нестле, а также относительно прав и обязанностей потребителей?**

Для получения дополнительной информации относительно законодательных требований и условий на веб-сайте Нестле, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному ниже.

**17. Какие общие термины и юридические определения касающиеся защиты персональных данных, используются в компании “Нестле Бел”?**

В компании «Нестле Бел» используются следующие основные понятия:

1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации

физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;

2. Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных;
3. Обработка персональных данных — действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
4. Распространение персональных данных — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
5. Использование персональных данных — действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
6. Блокирование персональных данных — временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи;
7. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
8. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
9. Информационная система персональных данных — информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких

- персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств;
10. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;
  11. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных оператором через Государственную границу Республики Беларусь органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства;
  12. Общедоступные персональные данные — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;
  13. **Потребитель** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

## **18. ВАЖНО - почему необходимо принять условия данного Соглашения?**

Нестле является компанией, которая использует Интернет для сбора и обработки персональных данных. При этом выполняется обработка и передача персональных данных за пределы одного государства.

Настоящее Соглашение простым и доступным способом предоставляет всю информацию, необходимую для принятия взвешенного решения о целесообразности использования этого веб-сайта и передачи персональных данных компании Нестле.

Таким образом, при посещении этого веб-сайта и взаимодействии с нами с использованием электронных средств вы подтверждаете возможность обработки предоставленных персональных данных и вторичных персональных данных (в т.ч. файлов cookies, данных о подключении и системной информации) и соглашаетесь на их обработку в соответствии с принципами, изложенными в настоящем Соглашении.

В случае запроса на предоставление определенных услуг (например, участие в конкурсах, получение информационных бюллетеней или подробной информации о новых продуктах и т.п.) компании дополнительно потребуются прямые персональные данные (имя, адрес и адрес электронной почты). В этом случае вы

получите запрос на явное согласие на сбор и использование этих персональных данных. Эти персональные данные будут использоваться только в тех целях, в которых они предоставляются компании Нестле.

При наличии каких-либо вопросов по настоящему Соглашению о сохранении конфиденциальности свяжитесь с сотрудниками компании Нестле по адресу, указанному в ответе на вопрос 5. Наша компания готова ответить на любые имеющиеся у вас дополнительные вопросы.

ООО «Нестле Бел»

Август 2020

Copyright © 2020. Nestle. All rights reserved.