

Eduardo Cruz García

 Toluca, Toluca, México  DevCruGa@protonmail.com  +527221009748
 https://badrequest0404.github.io/BadRequest404_CV/  <https://www.linkedin.com/in/eduardo-cruz-garcia-x000404/>

PERFIL PROFESIONAL

Entusiasta de la administración de sistemas y soporte técnico, con experiencia práctica en configuración de servidores virtuales, automatización con Python y gestión de servicios en entornos Windows y Linux. Apasionado por diseñar soluciones reproducibles, seguras y escalables. Busco oportunidades donde pueda aplicar mi enfoque metódico y seguir creciendo en roles técnicos.

EXPERIENCIA

Técnico de Soporte Informático

World Lighting Technology Group

07/2025-09/2025, Toluca

- Desarrollé 2 aplicaciones en Python para análisis de datos y operaciones, automatizando flujos de trabajo y reduciendo tiempos manuales en un 25%.
- Colaboré en soporte técnico y debugging de scripts, contribuyendo a la resolución de incidencias en equipo.
- Proporcioné soporte técnico a usuarios en sitio y remoto, instalando y configurando software para optimizar entornos de TI.
- Capacité a usuarios en aplicativos de TI, mejorando la adopción de herramientas y reduciendo consultas de soporte en un 20%.

Proyecto Freelance

Soporte Técnico Independiente

08/2018 - Presente

- Diagnosticé y resolví más de 50 incidencias técnicas usando herramientas de recuperación de datos y Linux (Debian), en hardware y software.
- Brindé atención remota y presencial a usuarios, aplicando software libre y herramientas físicas para minimizar downtime.
- Gestioné entornos Windows y Linux, enfocándome en soluciones rápidas y seguras.

PROYECTOS

Aplicación Gráfica para Reparación de PATH (Python)

- Desarrollé una GUI en Python para detectar y corregir variables de entorno PATH en Windows y Linux, resolviendo problemas recurrentes en setups multi-OS.
- Aplicadas mejores prácticas de código; listo para GitHub como herramienta open-source.

Configuración de Servidores Virtuales

- Implementé dos servidores independientes en VMs: AlmaLinux para testing de redes y Ubuntu Server para servicios web, practicando virtualización y hardening de seguridad.
- Experimenté con deployment y monitoreo, aplicando conceptos de ciberseguridad.

Proyecto Escalable: CRUD Users

- Integré PostgreSQL para consultas eficientes en una app de gestión de usuarios.
- Usé Python con buenas prácticas en VS Code y PyCharm para escalabilidad.

Página Web Personal (Curso CódigoFacilito)

- Construí portafolio con HTML, CSS/Sass y JavaScript, enfocado en diseño responsivo.

EDUCACIÓN

Ingeniería en Ciencias de la Computación

CNCI Universidad Virtual • Toluca • 06/2023 – Presente

- Certificación en Ciberseguridad
- Certificación en Python
- Certificación en JavaScript.

Ingeniería en Informática

Universidad Politécnica del Valle de Toluca • Toluca • 09/2018 – 05/2022

- TOEFL.

CERTIFICACIONES

Microsoft Certified: Azure Fundamentals

By Microsoft atlearn.microsoft.com • 01/2022- Presente

Introduction to CyberSecurity

By Cisco at netacad.com · 01/2025-Present

Git Foundations

By CodigoFacilito at PSI Platform · 06/2025 – Presente

IT Specialist - JavaScript

By Pearson · 02/2025-Present

IT Specialist - Cybersecurity

By Pearson · 02/2025-Presente

IT Specialist - Python

By Pearson · 02/2025- Presente

SERVICIO SOCIAL (BACHILLERATO)

Soporte Técnico

Toluca, México · IMIFE · 04/2018 - 10/2018

- Verifiqué y optimicé conectividad de red en equipos institucionales, asegurando uptime del 95%.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo a más de 20 dispositivos informáticos.
- Asesoré usuarios y gestioné tickets de soporte, mejorando la eficiencia operativa.

HABILIDADES TÉCNICAS

Python (Intermedio – Automatización y GUIs), Java (Básico), JavaScript (Intermedio), HTML/CSS (Intermedio)

SO's: Windows, Linux (Avanzado), Android, Git/GitHub (Actions) con GitKraken(Intermedio)

SQL: MySQL/PostgreSQL (Intermedio), NoSQL: MongoDB(Básico), Soporte Técnico y Virtualización (Avanzado)

Español, Inglés

Liderazgo, Trabajo en Equipo, Creatividad, Pensamiento Crítico, Empatía, Resolución de Conflictos, Adaptabilidad

Manejo de Estrés, Comunicación Efectiva, Autodidacta, Resolución de Problemas
