



Eduardo Cruz García

Ingeniería en Ciencias de la Computación

DevCruGa@protonmail.com • +52 7221009748 • Toluca, México • [https://badrequest0404.github.io/
BadRequest404_CV/](https://badrequest0404.github.io/BadRequest404_CV/)

EDUCACIÓN

Ingeniería en Ciencias de la Computación,
CNCI Universidad Virtual

06/2023 – Presente | Toluca

- Certificación en Cyberseguridad
- Certificación en Python
- Certificación en JavaScript

Ingeniería en Informática, Universidad

Politécnica del Valle de Toluca 09/2018 – 05/2022 | Toluca

- TOEFL

HABILIDADES TÉCNICAS

Lenguajes y Herramientas:

- Python (Intermedio – Automatización y GUIs)
- Java (Básico)
- JavaScript (Intermedio)
- HTML/CSS (Intermedio)

Sistemas y Bases de Datos:

- SO's: Windows, Linux (Avanzado), Android
- Git/GitHub (Actions) con GitKraken
(Intermedio)
- SQL: MySQL/PostgreSQL (Intermedio)
- NoSQL: MongoDB(Básico)
- Soporte Técnico y Virtualización (Avanzado)

Perfil profesional

Entusiasta de la administración de sistemas y soporte técnico, con experiencia práctica en configuración de servidores virtuales, automatización con Python y gestión de servicios en entornos Windows y Linux. Apasionado por diseñar soluciones reproducibles, seguras y escalables. Busco oportunidades donde pueda aplicar mi enfoque metódico y seguir creciendo en roles técnicos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico de Soporte Informático: World Lighting Technology Group, Toluca

07/2025 – 09/2025

- Desarrollé 2 aplicaciones en Python para análisis de datos y operaciones, automatizando flujos de trabajo y reduciendo tiempos manuales en un 25%.
- Colaboré en soporte técnico y debugging de scripts, contribuyendo a la resolución de incidencias en equipo.
- Proporcioné soporte técnico a usuarios en sitio y remoto, instalando y configurando software para optimizar entornos de TI.
- Capacité a usuarios en aplicativos de TI, mejorando la adopción de herramientas y reduciendo consultas de soporte en un 20%.

Proyecto Freelance: Soporte Técnico Independiente

08/2018 – Presente

- Diagnosticé y resolví más de 50 incidencias técnicas usando herramientas de recuperación de datos y Linux (Debian), en hardware y software.
- Brindé atención remota y presencial a usuarios, aplicando software libre y herramientas físicas para minimizar downtime.
- Gestioné entornos Windows y Linux, enfocándome en soluciones rápidas y seguras.

HABILIDADES PERSONALES

- *Liderazgo*
- *Trabajo en Equipo*
- *Creatividad*
- *Pensamiento Crítico*
- *Empatía*
- *Resolución de Conflictos*
- *Adaptabilidad*
- *Manejo de Estrés*
- *Comunicación Efectiva*
- *Autodidacta*
- *Resolución de Problemas*

CERTIFICADOS

Microsoft Certified: Azure Fundamentals —

(01/2022- Presente) By Microsoft at
learn.microsoft.com

Introduction to CyberSecurity — (01/2025-

Presente) By Cisco at netacad.com

Git Foundations — (06/2025 – Presente) By

CodigoFacilito at PSI Platform

IT Specialist - JavaScript: (02/2025-

Presente) By Pearson

IT Specialist - Cibersecurity: (02/2025-

Presente) By Pearson

IT Specialist - Python: (02/2025- Presente)

By Pearson

Servicio Social Bachillerato: Soporte Técnico IMIFE,

Toluca, México

04/2018 – 10/2018

- Verifiqué y optimicé conectividad de red en equipos institucionales, asegurando uptime del 95%.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo a más de 20 dispositivos informáticos.
- Asesoré usuarios y gestioné tickets de soporte, mejorando la eficiencia operativa.

PROYECTOS PERSONALES

Aplicación Gráfica para Reparación de PATH (Python)

09/2025 – Presente

- Desarrollé una GUI en Python para detectar y corregir variables de entorno PATH en Windows y Linux, resolviendo problemas recurrentes en setups multi-OS.
- Aplicadas mejores prácticas de código; listo para GitHub como herramienta open-source.

Configuración de Servidores Virtuales

08/2025 – Presente

- Implementé dos servidores independientes en VMs: Alma Linux para testing de redes y Ubuntu Server para servicios web, practicando virtualización y hardening de seguridad.
- Experimenté con deployment y monitoreo, aplicando conceptos de ciberseguridad.

Proyecto Escalable: CRUD Users

06/2025 – Presente

- Integre PostgreSQL para consultas eficientes en una app de gestión de usuarios.
- Usé Python con buenas prácticas en VS Code y PyCharm para escalabilidad.

Página Web Personal (Curso CódigoFacilito) 02/2025 –

Presente

- Construí portafolio con HTML, CSS/Sass y JavaScript, enfocado en diseño responsivo.

IDIOMAS

- Español
- Inglés

Enlaces

- <https://www.credly.com/users/eduardo-cruz-garcia.399bc9f6>
- <https://www.credly.com/users/eduardo-cruz-garcia>