



# Eduardo Cruz García

## Ingeniería en Ciencias de la Computación

DevCruGa@protonmail.com • +52 7221009748 • Toluca, México • [https://badrequest0404.github.io/BadRequest404\\_CV/](https://badrequest0404.github.io/BadRequest404_CV/)

### EDUCACIÓN

#### **Ingeniería en Ciencias de la Computación,** *CNCI Universidad Virtual*

06/2023 – Presente | Toluca

- Certificación en Cyberseguridad
- Certificación en Python
- Certificación en JavaScript

#### **Ingeniería en Informática, Universidad**

*Politécnica del Valle de Toluca* 09/2018 – 05/2022 | Toluca

- TOEFL

### HABILIDADES TÉCNICAS

#### **Lenguajes y Herramientas:**

- Python (Intermedio – Automatización y GUIs)
- Java (Básico)
- JavaScript (Intermedio)
- HTML/CSS (Intermedio)

#### **Sistemas y Bases de Datos:**

- SO's: Windows, Linux (Avanzado), Android
- Git/GitHub (Actions) con GitKraken  
(Intermedio)
- SQL: MySQL/PostgreSQL (Intermedio)
- NoSQL: MongoDB(Básico)
- Soporte Técnico y Virtualización (Avanzado)

### Perfil profesional

Entusiasta de la administración de sistemas y soporte técnico, con experiencia práctica en configuración de servidores virtuales, automatización con Python y gestión de servicios en entornos Windows y Linux. Apasionado por diseñar soluciones reproducibles, seguras y escalables. Busco oportunidades donde pueda aplicar mi enfoque metódico y seguir creciendo en roles técnicos.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### **Técnico de Soporte Informático: World Lighting**

*Technology Group, Toluca*

07/2025 – 09/2025

- Desarrollé 2 aplicaciones en Python para análisis de datos y operaciones, automatizando flujos de trabajo y reduciendo tiempos manuales en un 25%.
- Colaboré en soporte técnico y debugging de scripts, contribuyendo a la resolución de incidencias en equipo.
- Proporcioné soporte técnico a usuarios en sitio y remoto, instalando y configurando software para optimizar entornos de TI.
- Capacité a usuarios en aplicativos de TI, mejorando la adopción de herramientas y reduciendo consultas de soporte en un 20%.

#### **Proyecto Freelance: Soporte Técnico Independiente**

08/2018 – Presente

- Diagnosticé y resolví más de 50 incidencias técnicas usando herramientas de recuperación de datos y Linux (Debian), en hardware y software.
- Brindé atención remota y presencial a usuarios, aplicando software libre y herramientas físicas para minimizar downtime.
- Gestioné entornos Windows y Linux, enfocándome en soluciones rápidas y seguras.

## HABILIDADES PERSONALES

- **Liderazgo**
- **Trabajo en Equipo**
- **Creatividad**
- **Pensamiento Crítico**
- **Empatía**
- **Resolución de Conflictos**
- **Adaptabilidad**
- **Manejo de Estrés**
- **Comunicación Efectiva**
- **Autodidacta**
- **Resolución de Problemas**

## CERTIFICADOS

**Microsoft Certified: Azure Fundamentals** —  
(01/2022- Presente) By Microsoft at  
learn.microsoft.com

**Introduction to CyberSecurity** — (01/2025-  
Presente) By Cisco at netacad.com

**Git Foundations** – (06/2025 – Presente) By  
CodigoFacilito at PSI Platform

**IT Specialist - JavaScript:** (02/2025-  
Presente) By Pearson

**IT Specialist - Cibersecurity:** (02/2025-  
Presente) By Pearson

**IT Specialist - Python:** (02/2025- Presente)  
By Pearson

**Servicio Social Bachillerato: Soporte Técnico IMIFE,  
Toluca, México**

**04/2018 – 10/2018**

- Verifiqué y optimicé conectividad de red en equipos institucionales, asegurando uptime del 95%.
- Realicé mantenimiento preventivo y correctivo a más de 20 dispositivos informáticos.
- Asesoré usuarios y gestioné tickets de soporte, mejorando la eficiencia operativa.

## PROYECTOS PERSONALES

**Aplicación Gráfica para Reparación de PATH (Python)**

**09/2025 – Presente**

- Desarrollé una GUI en Python para detectar y corregir variables de entorno PATH en Windows y Linux, resolviendo problemas recurrentes en setups multi-OS.
- Aplicadas mejores prácticas de código; listo para GitHub como herramienta open-source.

**Configuración de Servidores Virtuales**

**08/2025 – Presente**

- Implementé dos servidores independientes en VMs: Alma Linux para testing de redes y Ubuntu Server para servicios web, practicando virtualización y hardening de seguridad.
- Experimenté con deployment y monitoreo, aplicando conceptos de ciberseguridad.

**Proyecto Escalable: CRUD Users**

**06/2025 – Presente**

- Integré PostgreSQL para consultas eficientes en una app de gestión de usuarios.
- Usé Python con buenas prácticas en VS Code y PyCharm para escalabilidad.

**Página Web Personal (Curso CódigoFacilito) 02/2025 – Presente**

- Construí portafolio con HTML, CSS/Sass y JavaScript, enfocado en diseño responsivo.

## IDIOMAS

- Español
- Inglés

## Enlaces

- <https://www.credly.com/users/eduardo-cruz-garcia.399bc9f6>
- <https://www.credly.com/users/eduardo-cruz-garcia>