

Guten Tag



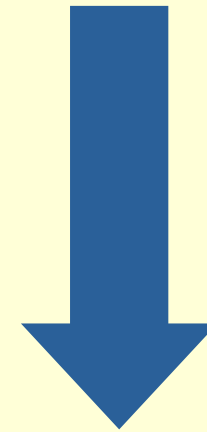
Entscheidungsmatrix & Nutzwertanalyse

Prozess- & Qualitätsmanagement

Entscheidungsfindungsprozess

- 1) Problemdefinition
- 2) Entscheidungskriterien bestimmen
- 3) Lösungen entwickeln
- 4) Entscheidungskriterien gewichten
- 5) Bewertung der Handlungsoption
- 6) Auswahl der besten Entscheidung

subjektive Entscheidungen



sachbezogene Entscheidung

Entscheidungsmatrix

Verschiedene Alternativen werden nebeneinander nach einer Reihe von Kriterien bewertet.

Für jedes Kriterium werden für jede Alternative Punkte auf einer Skala von 1 – 10 vergeben:



Beispiel Restaurantauswahl für Geschäftsessen:

Kriterien	Karls Schnitzelhaus	La Bohème	Asia Palace	Zum Hanfblatt
Essenqualität	3	10	7	7
Getränkeauswahl	4	10	6	7
Portionsgröße	10	2	7	7
Preis	8	1	8	5
Vegetarisch	1	7	8	10
Barrierefrei	8	7	7	3
Summe	34	37	43	39

Nachteil: Keine Gewichtung der Kriterien.

Nutzwertanalyse

Ergänzt die Entscheidungsmatrix um die Gewichtung der Kriterien. Die Wichtung erfolgt in Prozentpunkten, deren Summe 100 ergeben sollte.

Der eigentliche Bewertungsscore ergibt sich durch die Multiplikation der Wichtungs- mit den Bewertungspunkten für jedes Kriterium und jede Alternative. So kommt es zu einer gewichteten, faktenbasierten Entscheidung.

Beispiel Restaurantauswahl für Geschäftsessen:

Kriterien	Wichtung	Karls Schnitzelhaus		La Bohème		Asia Palace		Zum Hanfblatt	
Essenqualität	10	3	30	10	100	7	70	7	70
Getränkeauswahl	3	8	24	10	30	6	18	7	21
Portionsgröße	1	10	10	2	2	7	7	7	7
Preis	1	8	8	1	1	8	8	5	5
Vegetarisch	10	1	10	7	70	8	80	10	100
Barrierefrei	75	8	600	7	525	7	525	3	225
Summe	100	38	682	37	728	43	708	39	428

Erstellen Sie eine Nutzwertanalyse zur Anschaffung eines PCs.