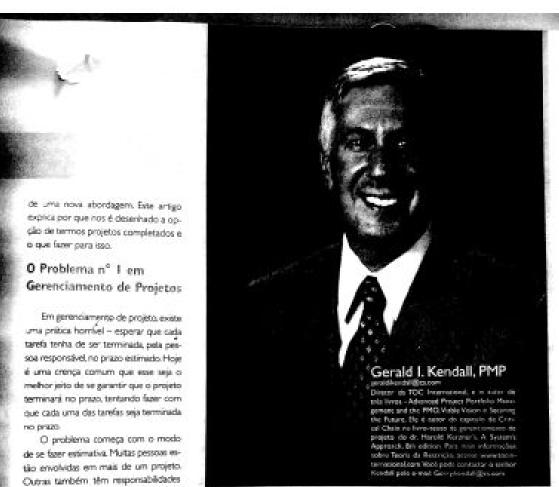
Título da Atividade	Número da Atividade
	Data:/



operacionais. E existem emergincias um e-mail que deve ser respondido imedia-

camente, netrabalho de projetos anteniores, uma atribuição especial do chefe ou uma reunitio não planejada. Então, não el ecomum que uma tarefa envolvendo três dias de esforço de trabalho dedicado figue em uma estimativa

de duas semanas para completa: Assim, as pessoas dão uma estimativa para resguardar-se. Pessoas reagem dessa forma pois sabem, de sua experiência, que tão logo se formeça uma estimativa ao gerente, essa se toma um compromisso.

Contudo, se multas estimativas de tarefas do projeto tiverem embutido um tempo extra tão significante, como

Hoje é uma crença comum que esse seja o melhor jeito de se garantir que o projeto terminará no prazo, tentando fazer com que cada uma das tarefas seja terminada : no prazo.

> das na estimativo das tarefas são frequentemente mai utilizzadas.

podemos explicar

por que tantos

projetos terminam

atrasados em rela-

ção ao planejado?

Uma verificação

no comportamen-

to humano nos

projetos mostra

que as margons de

segurança embuti-

Em um trabalho embaralhado com projetos diferentes e responsabilidades operacionais, o membro da equipe do projeto deve decidir em que trabalhar no momento. Sabe-se que existe uma margem de segurança na estimativa e frequentemente atrasa o inicio do trabaIno nume dada tarefa do projeto até ficar atrasado muito além do originalmente planejado, ao invés dele escolher a tarefa mais urgente. Dit Eli Goldnatt, o fundador da metodologia chamada Teoria das Restrições, da qual Ortical Chain é derivada. qualifica como o comportamento de Sindrome do Estudante. Esse se refere ao comportamento de estudantes que têma noticis sobre uma prova três semanas. antes, mas esperam até a noite anterior para começar a estudar Quando um membro da equipe inicia a tarefa multo além do originalmente planejacio, e a Lei de Murphy ocome, ela é finalizada atrasada em relição a sua estimativa.

O efeto da Sindrome do Estudante é piorado pelas dependências entre as tarefas no projeto. Enquanto um membro da equipe atrasa a finalização, todas