



Table des matières

Liste des figures	2
Introduction	3
A Implementation de processus :gestion du projet	5
A.1 Reponses aux questions	5
A.2 Travail réalise non amélioré	5
B Amelioration de processus	8
B.1 Creation des lanes	8
B.2 Creation des filtres	9
B.3 Création d'un sub-process	9
B.4 Se connecter a une base de données	11
B.5 Enrichissement des forms	15
Conclusion	17



Liste des figures

A.2.1	Version 1	6
A.2.2	Version 2	6
A.2.3	Version 3	7
A.2.4	Version 4	7
A.2.5	Version 5	7
B.1.1	creation des lanes	8
B.2.1	le rôle et le filter	9
B.2.2	acteur	9
B.3.1	call process	10
B.3.2	création desubprocess	10
B.3.3	remplir le subprocess	10
B.3.4	associe le subprocess	10
B.4.1	télécharger l'extension de DB	11
B.4.2	télécharger le driver de MySAL	12
B.4.3	connector name	12
B.4.4	ajouter le driver	13
B.4.5	remplir les données de BD	13
B.4.6	l'entre de "Approve proposal"	14
B.4.7	la sortie de "Approve proposal"	14
B.4.8	la sortie de "validate project"	14
B.4.9	résultat	15
B.5.1	formulaire d'entrée	15
B.5.2	formulaire "Approve proposal"	16



Introduction

Un système d'information (SI) est un système organisationnel formel, sociotechnique, conçu pour collecter, traiter, stocker et diffuser des informations. D'un point de vue sociotechnique, les systèmes d'information sont composés de quatre composants : la tâche, les personnes, la structure (ou les rôles) et la technologie. Les systèmes d'information peuvent être définis comme une intégration de composants de collecte, de stockage et de traitement de données dont les données sont utilisées pour fournir des informations, contribuer à la connaissance ainsi que des produits numériques qui facilitent la prise de décision.

Un système d'information informatique est un système composé de personnes et d'ordinateurs qui traite ou interprète l'information. Le terme est aussi parfois utilisé pour désigner simplement un système informatique avec un logiciel installé.

"Systèmes d'information" est également une étude de terrain académique sur les systèmes avec une référence spécifique à l'information et les réseaux complémentaires de matériel informatique et de logiciels que les personnes et les organisations utilisent pour collecter, filtrer, traiter, créer et également distribuer des données. L'accent est mis sur un système d'information ayant une frontière définitive, des utilisateurs, des processeurs, un stockage, des entrées, des sorties et les réseaux de communication susmentionnés.

Dans de nombreuses organisations, le département ou l'unité responsable des systèmes d'information et du traitement des données est connu sous le nom de "services d'information".

Tout système d'information spécifique vise à soutenir les opérations, la gestion et la prise de décision. Un système d'information est la technologie de l'information et de la communication (TIC) qu'une organisation utilise, ainsi que la manière dont les gens interagissent avec cette technologie à l'appui des processus commerciaux.

Certains auteurs font une distinction claire entre les systèmes d'information, les systèmes informatiques et les processus d'affaires. Les systèmes d'information comprennent généralement une composante TIC mais ne sont pas uniquement concernés par les TIC, se concentrant plutôt sur l'utilisation finale des technologies de l'information. Les systèmes d'information sont également différents des processus métier. Les systèmes d'information aident à contrôler la performance des processus commerciaux.

Alter défend les avantages de considérer un système d'information comme un type particulier de système de travail. Un système de travail est un système dans lequel des humains ou des machines exécutent des processus et des activités en utilisant des ressources pour produire des produits ou des services spécifiques pour les clients. Un système d'information est un système de travail dont les activités sont consacrées à la capture, la transmission, le stockage, la récupération, la manipulation et l'affichage d'informations.



En tant que tels, les systèmes d'information interagissent avec les systèmes de données d'une part et les systèmes d'activité d'autre part. Un système d'information est une forme de système de communication dans lequel les données représentent et sont traitées comme une forme de mémoire sociale. Un système d'information peut également être considéré comme un langage semi-formel qui soutient la prise de décision et l'action humaines.

Les systèmes d'information sont l'objet principal de l'étude de l'informatique organisationnelle.



Chapitre A

Implementation de processus : gestion du projet

A.1 Reponses aux questions

Q_1 : Dans les gateways on a des erreurs parcequ'on a pas défini les conditions de transitions qui permettent de passer à la tâche suivante et surtout le chemin par défaut à prendre s'il n'y a pas de réponses à la question posée.

Q_2 : nous définissons des variables au niveau du processus car ces variables sont typiquement des données qui affectent le chemin du processus, ou sont utilisées à plusieurs étapes du processus, mais qui deviennent redondantes, une fois l'instance de processus terminée.

Q_3 : Les opérations dans BonitaSoft permettent d'actualiser et d'agir sur les variables du processus défini par le concepteur et d'évaluer leurs valeurs selon ce que l'utilisateur a saisi.

Q_4 : les tâches qui nécessitent un formulaire sont : le formulaire de l'entrée, "Approve proposal" et "Validate project" . Parce que ces tâches ont besoin de saisir des données ou de recevoir des informations.

Q_5 : Après le passage de 15 secondes sur la tâche "Approve Proposal" sans l'exécuter le processus va passer directement à la tâche "Notify refusal" .

Q_6 : parce que c'est juste une tâche de notification, nous ne voulons pas que ce soit la fin de tout le processus

A.2 Travail réalisé non amélioré

La conception du processus "Gestion de projet" a été réalisée suivant 5 versions de niveaux d'évolution :

la 1ère version consiste à définir les tâches suivantes : Approve proposal, Notify proposal approved, Analyze impact, Validate project, Notify project accepted, Do the project, Notify project delivery comme des activités humaines

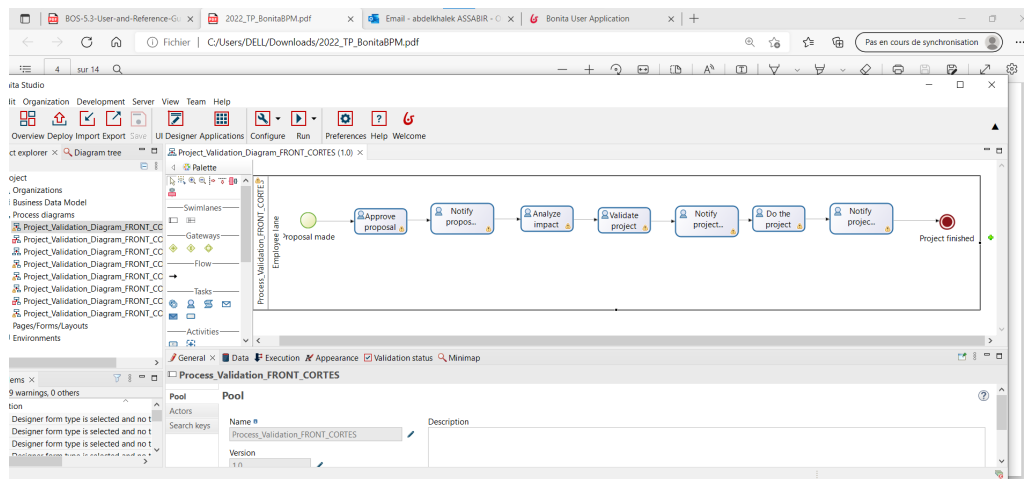


FIGURE A.2.1 – Version 1

la 2ème version contient des tests logiques sur la nature de la réponse des tâches "Approve proposal" et "Validate project" en insérant des gateways XOR :

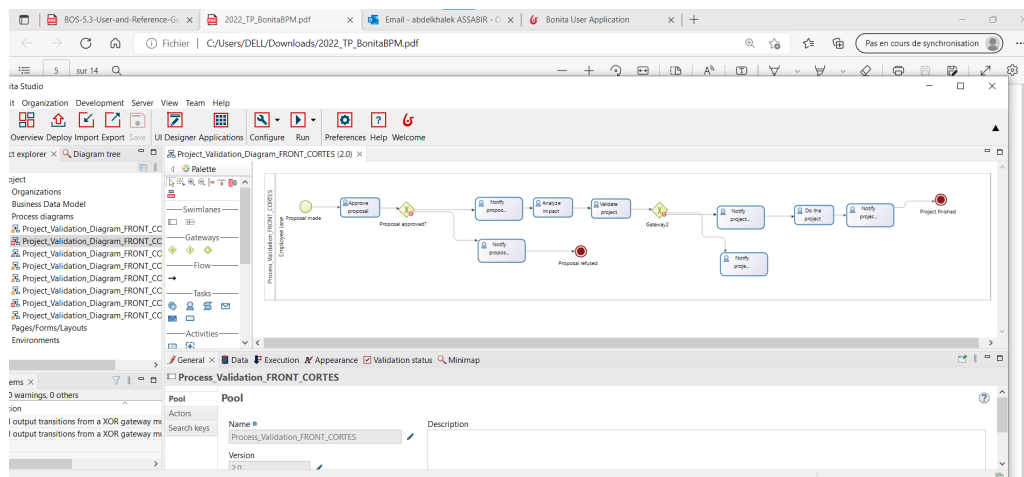


FIGURE A.2.2 – Version 2

Dans la 3ème version, nous avons ajouté des variables afin de les manipuler tout au long du déroulement de processus et qui sont : "proposal" et "proposalOK" et "projectOK" et "impact", et on a ajouté aux différents XOR leurs chemins par défaut ainsi que les fonctions pour transiter vers l'un des deux choix et nous remarquons dans la figure A.2.5 l'absence des erreurs dans les gateways.

Dans la 4ème version, nous avons procédé à la construction d'un formulaire d'entrée où l'employé saisit sa proposition :

Dans la dernière version, nous avons ajouté un timer à la tâche "Approve proposal" qui compte jusqu'à 15 secondes pour notifier que la proposition a été refusé sinon , le processus continuera d'une façon normale , puis on a ajouté NonInterruptingBoundaryTimerEvent qui permet d'envoyer un mail pour notifier sur le délai fixé à 15 secondes mais sans interrompre les étapes du processus et en cas d'erreur dans l'envoi du mail , on procédera à la notification manuelle :

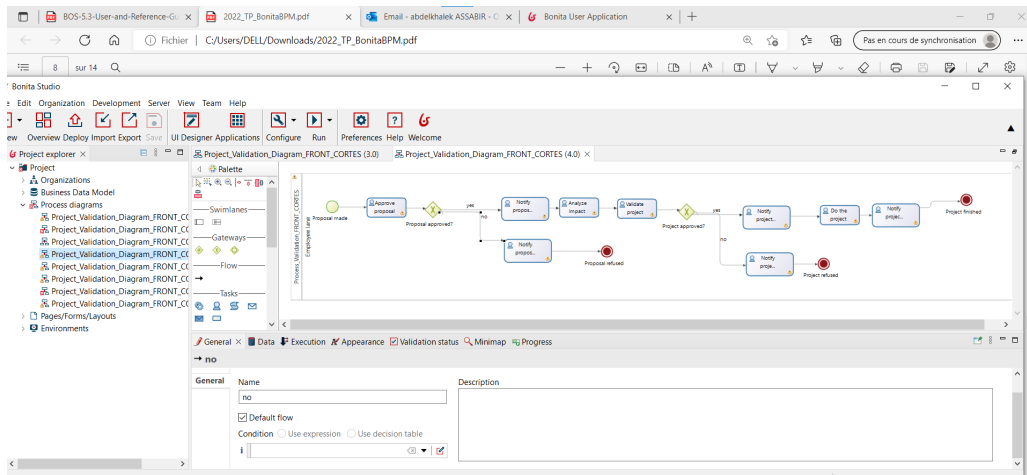


FIGURE A.2.3 – Version 3

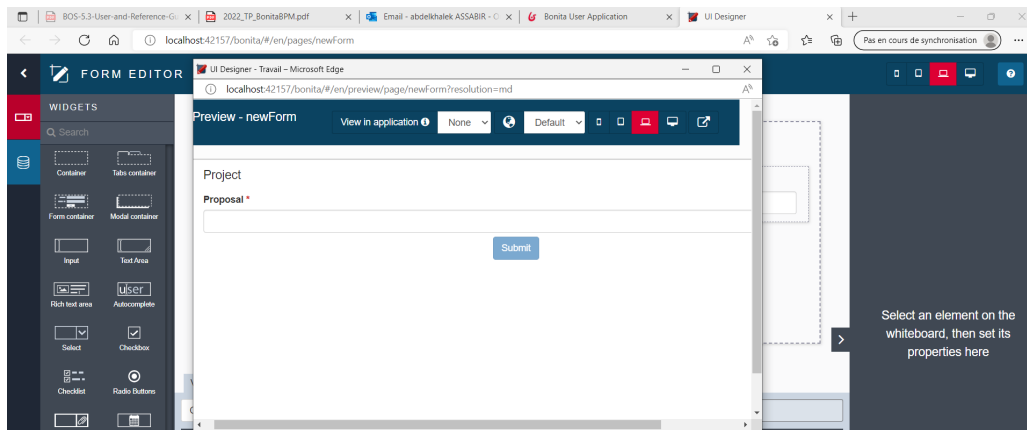


FIGURE A.2.4 – Version 4

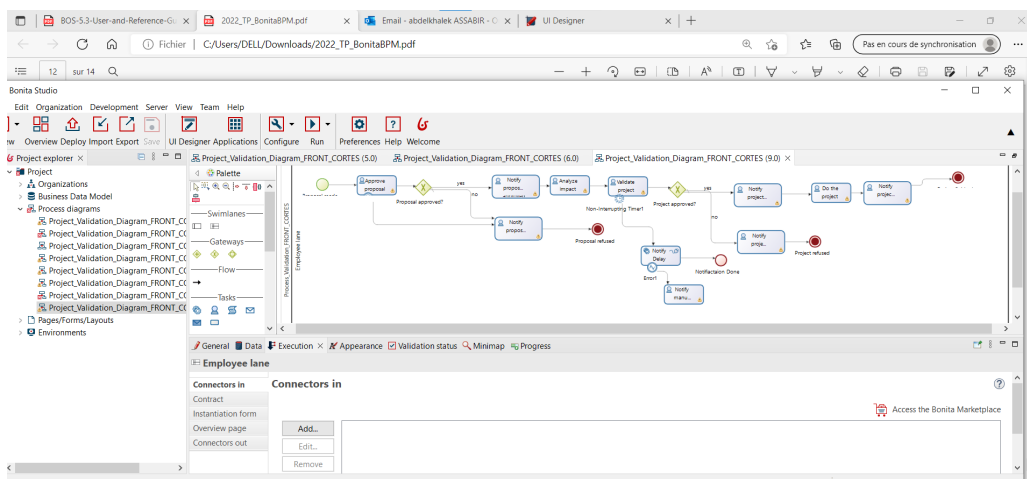


FIGURE A.2.5 – Version 5

Chapitre B

Amelioration de processus

B.1 Creation des lanes

Dans cette partie nous avons essayer de diviser les taches en lanes, nous avons cree 3 nouveaux lanes (Manager, RH et R&D)

- les taches de "**Employer lane**" : Do project, notify project delivery
- les taches de "**Manager**" : Approve proposal , validate project
- les taches de "**RH**" : tous les taches de notifications
- les taches de "**R&D**" : Analyse impact

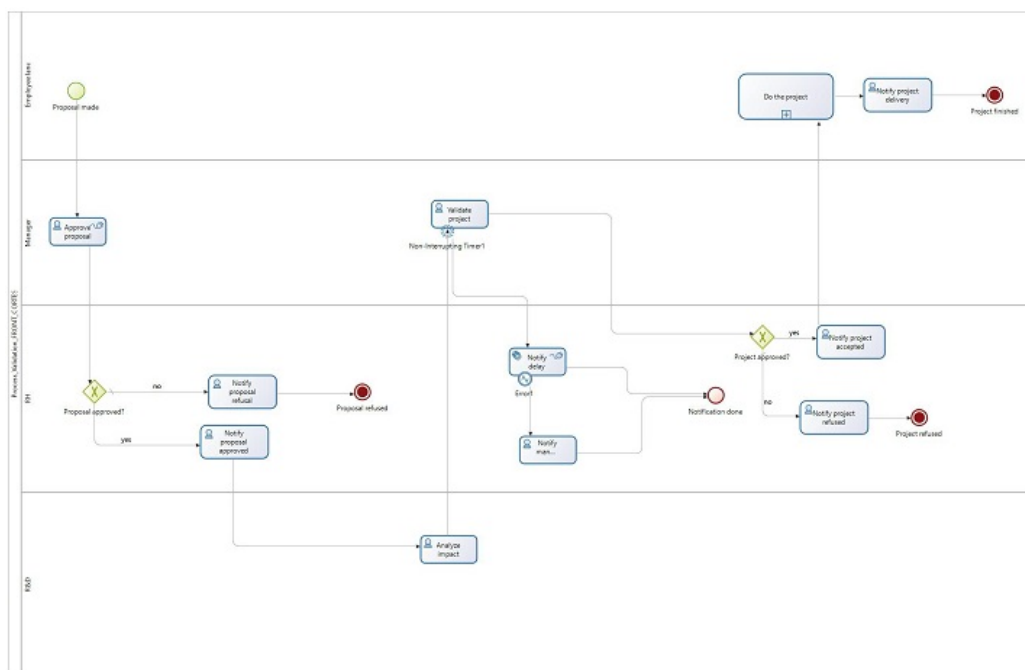


FIGURE B.1.1 – creation des lanes



B.2 Creation des filtres

Dans cette partie nous avons associe a chaque lane un acteur et nous avons active "actor filter"

lanes	role	acteur	filter
Employer lane	propose	Walter Bates	propose
manager	manager	daniela angelo	manager
RH	rh	anthony nichols	rh
R&D	rd	april sanchez	rd

TABLE B.2.1 – Configuration des acteurs

exemple : la configuration de lane "Manager" :

on click sur le lane manager > general > actor . et puis on crée un nouveau role et on l’associe a un nouveau filtre d’acteur.



FIGURE B.2.1 – le rôle et le filter

Puis on va a Organisation > acme.organtion > users : et on associe a "daniela angelo" le role "Manager"

Daniela Angelo

Username

m

Password

•

First name

Daniela

Last name

Angelo

Title

Mrs

Job title

Vice President of Sales

Manager

william.jobs

Memberships

+ Add

▢ Delete

Group	Role
/acme	manager

FIGURE B.2.2 – acteur

les autres lanes sont configure de la même façon

B.3 Création d’un sub-process

Dans cette partie nous avons créé un subprocess pour la tache "do the project". Donc premièrement on rendre cette tache "call process" au lieu de "human task"



FIGURE B.3.1 – call process

Puis on crée un nouveau pool "Extracted_subprocess1" version "1.0"

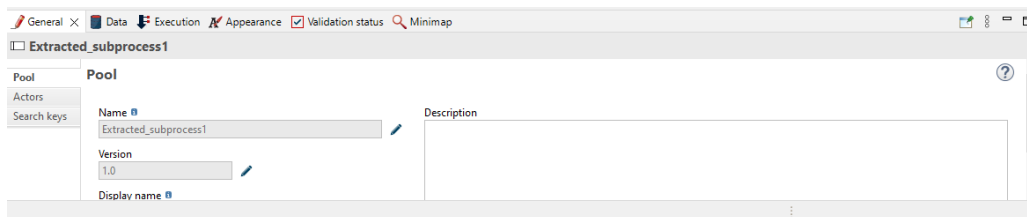


FIGURE B.3.2 – création desubprocess

et on le remplis avec les taches demander

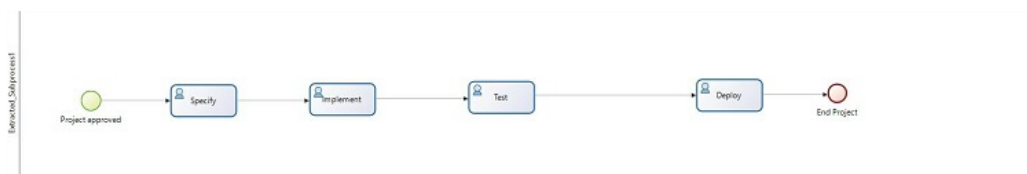


FIGURE B.3.3 – remplir le subprocess

et finalement on l'associe avec la tache "do the project"

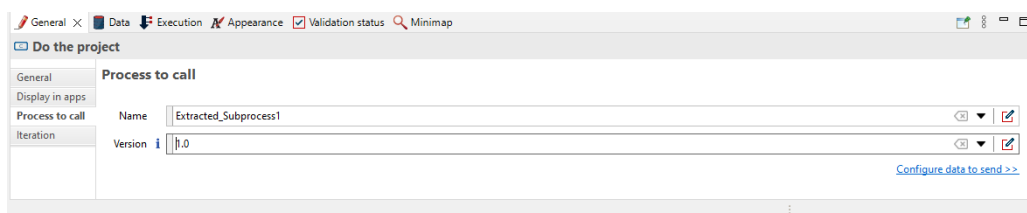


FIGURE B.3.4 – associe le subprocess



B.4 Se connecter a une base de données

Dans cette partie nous avons établi une connexion avec une base de données, nous avons utilisé l'application "Wampserver" pour gérer notre base de données ou nous avons créé une base de données appelée "bonita" et une table dedans appelé "proposal" avec 3 champs varchar : proposal, status, et valide

Le champs proposal est conserver pour le proposal donner par l'utilisateur , le champs status prendre trois valeurs (en cours de traitement, approuve et non approuve) dépend de la décision de manager et le champs valide et le même que approuve

Dans "Bonita Studio" nous avons télécharger extension Database

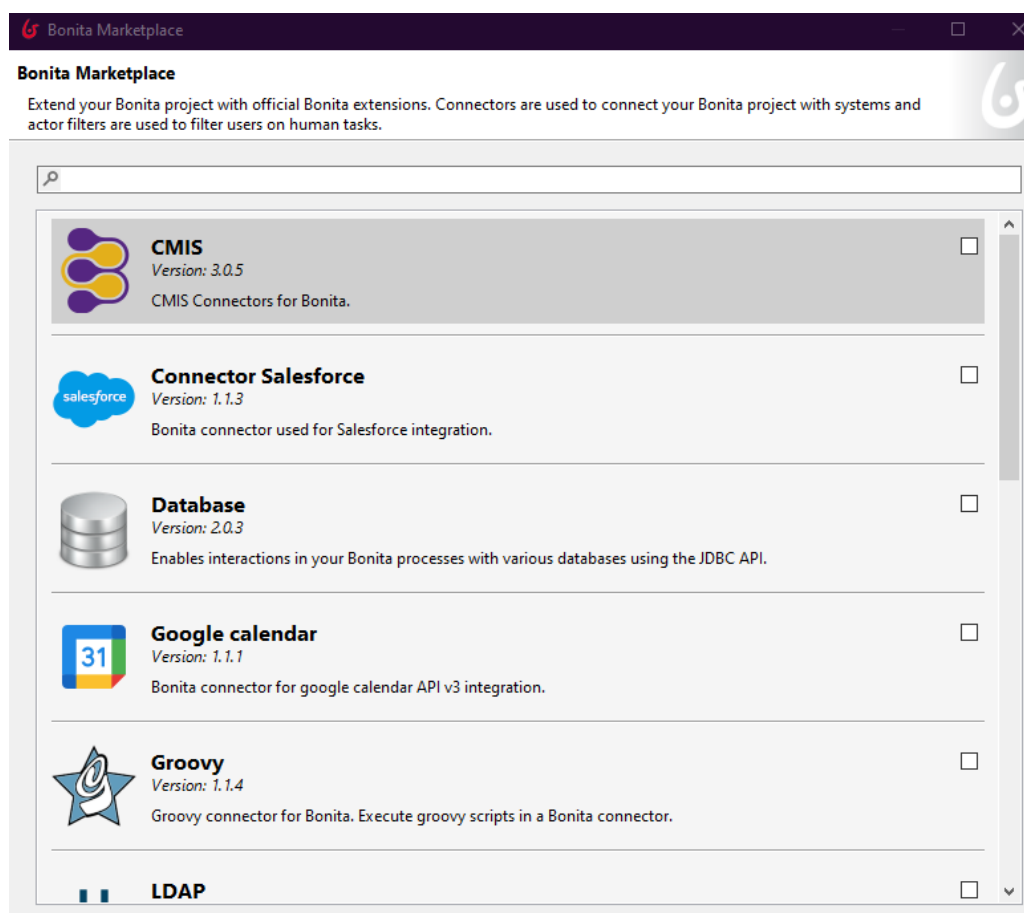


FIGURE B.4.1 – télécharger l'extension de DB

Puis nous avons installer le driver de mySQL

et nous avons établie la connexion dans trois emplacement : premièrement on a une procédure qui se répète qui est de créer un connecter, donc on va a Approve proposal (ou Validate Project) > Execution > connector out (ou in) > add donc on le donne un nom :

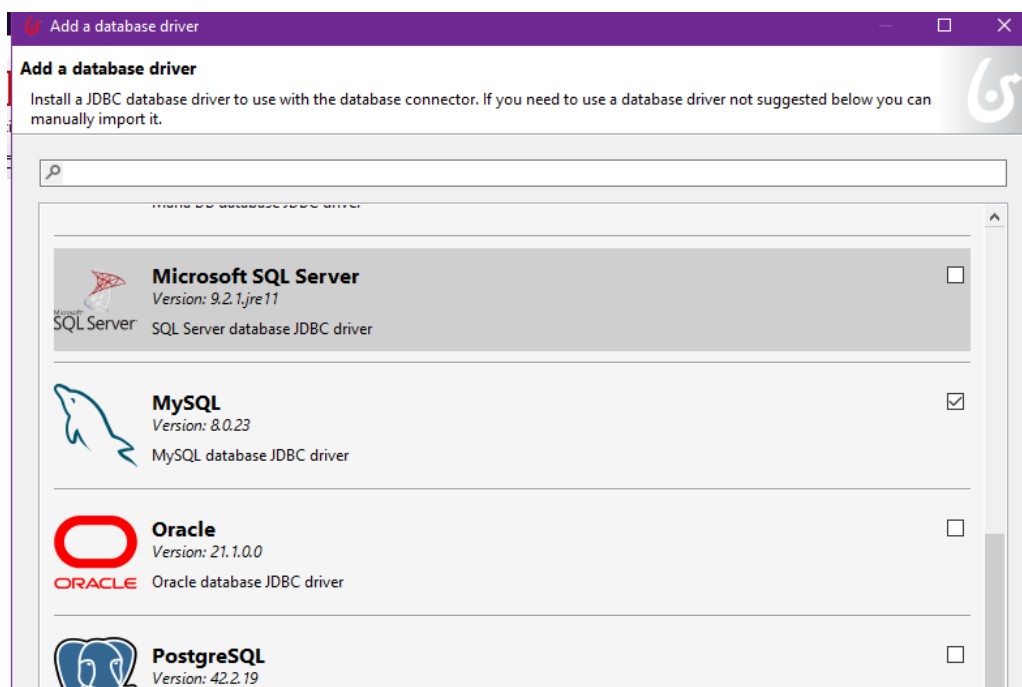


FIGURE B.4.2 – télécharger le driver de MySAL

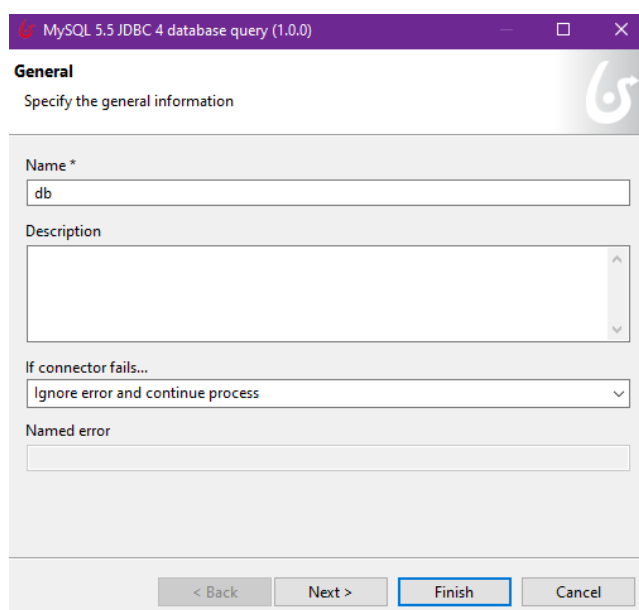


FIGURE B.4.3 – connector name



on ajoute le driver installer, et on le met comme "active"

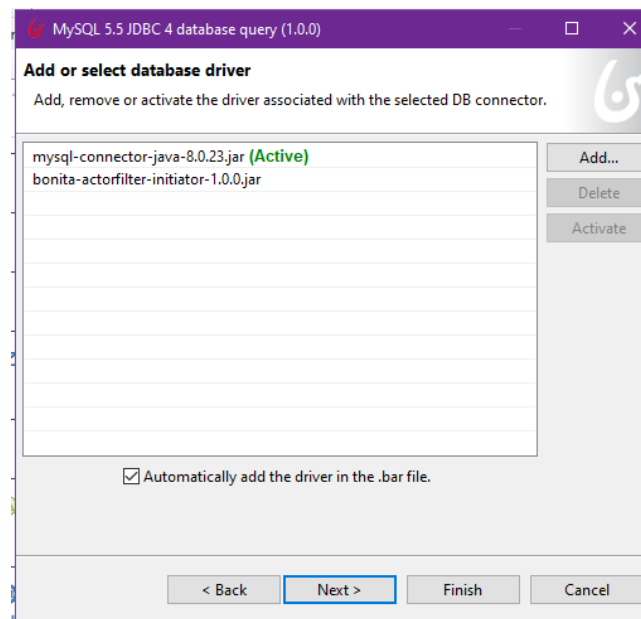


FIGURE B.4.4 – ajouter le driver

on remplit les champs pour identifier la base de données :

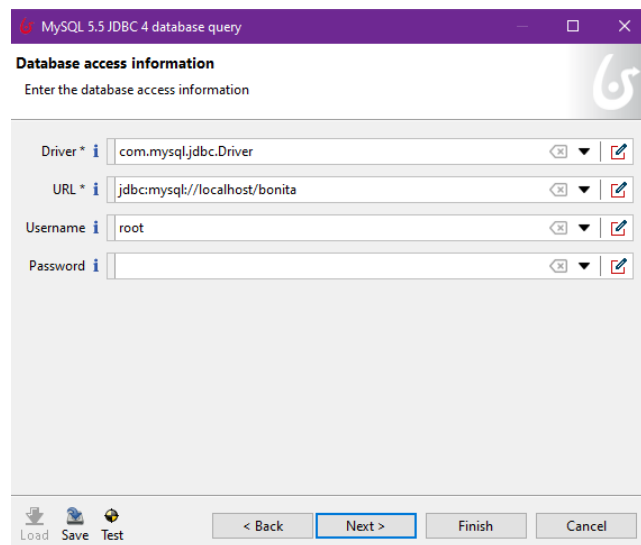


FIGURE B.4.5 – remplir les données de BD

et puis on mets le code correspondant a chaque connecteur :

- l'entre de **"Approve proposal"** : nous devons ajouter un ligne dans la table avec le proposal et l'expression (en cours de traitement) pour les deux autres champs

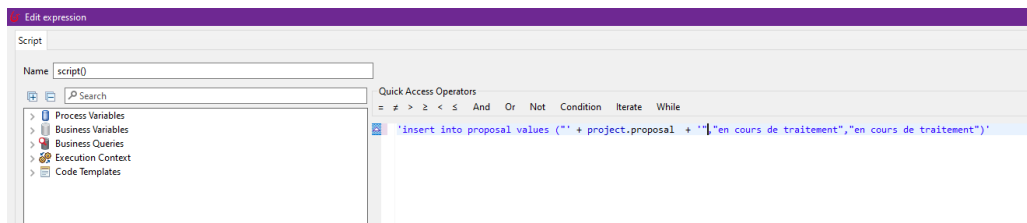


FIGURE B.4.6 – l'entre de "Approve proposal"

- la sortie de "Approve proposal" : nous devons changer la valeur de status selon le choix de manager

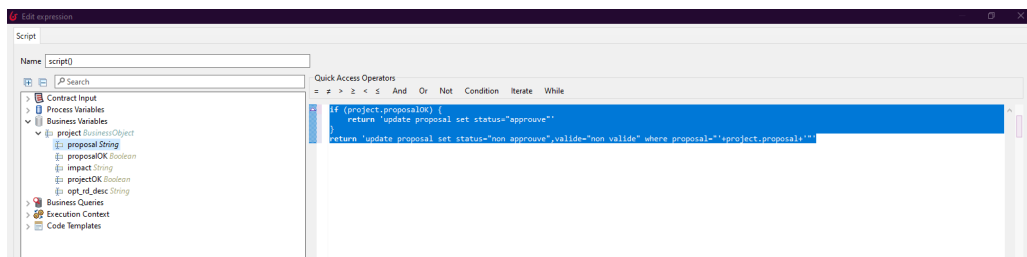


FIGURE B.4.7 – la sortie de "Approve proposal"

- la sortie de "validate project" : nous devons changer la valeur de valide selon le choix de manager

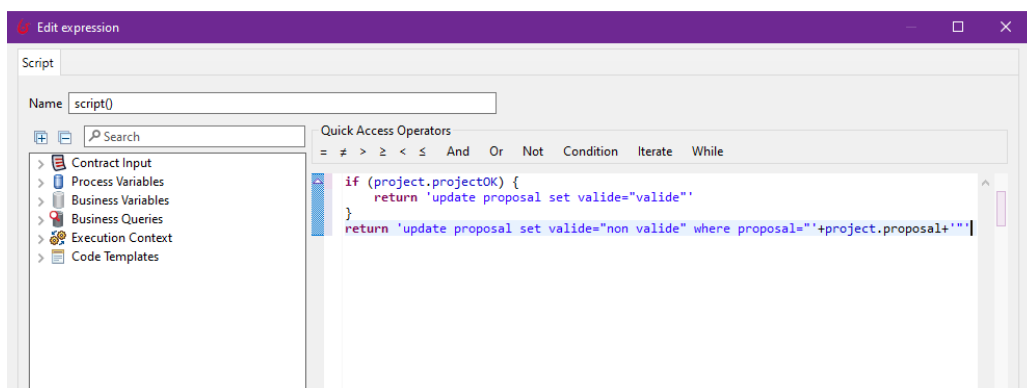


FIGURE B.4.8 – la sortie de "validate project"

Voici un exemple de résultat sur Wampserver :



+ Options


  				proposal	status	valide
<input type="checkbox"/>  Edit  Copy  Delete	afa	approuve	non valide			
<input type="checkbox"/>  Edit  Copy  Delete	fdf	approuve	en cours de traitement			
<input type="checkbox"/>  Edit  Copy  Delete	ggg	non approuve	non valide			

FIGURE B.4.9 – résultat

B.5 Enrichissement des forms

Dans le formulaire d'entrée nous avons ajouté le champs de description

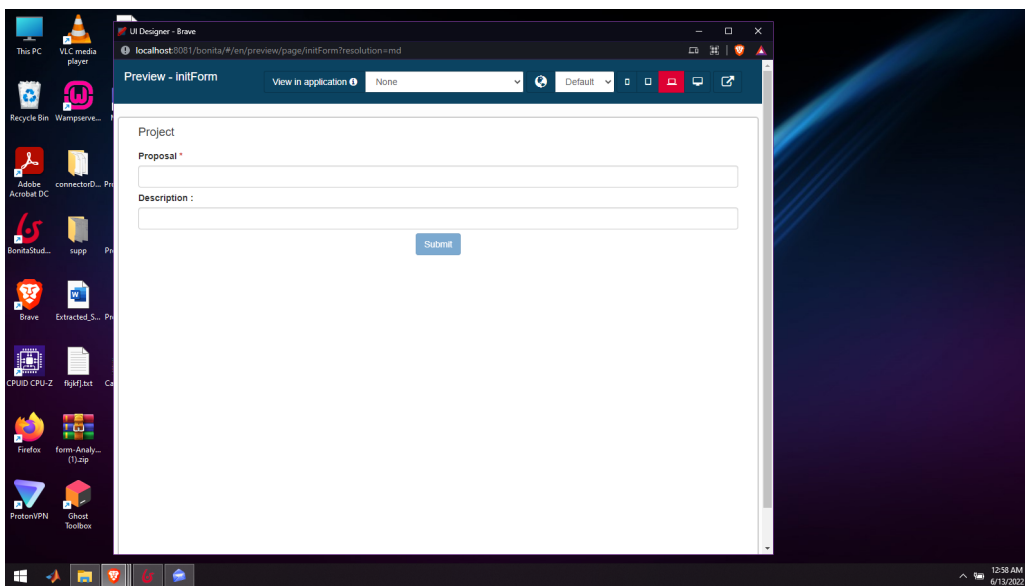


FIGURE B.5.1 – formulaire d'entrée

Dans le formulaire "approve proposal" nous avons affiche le champs de description :

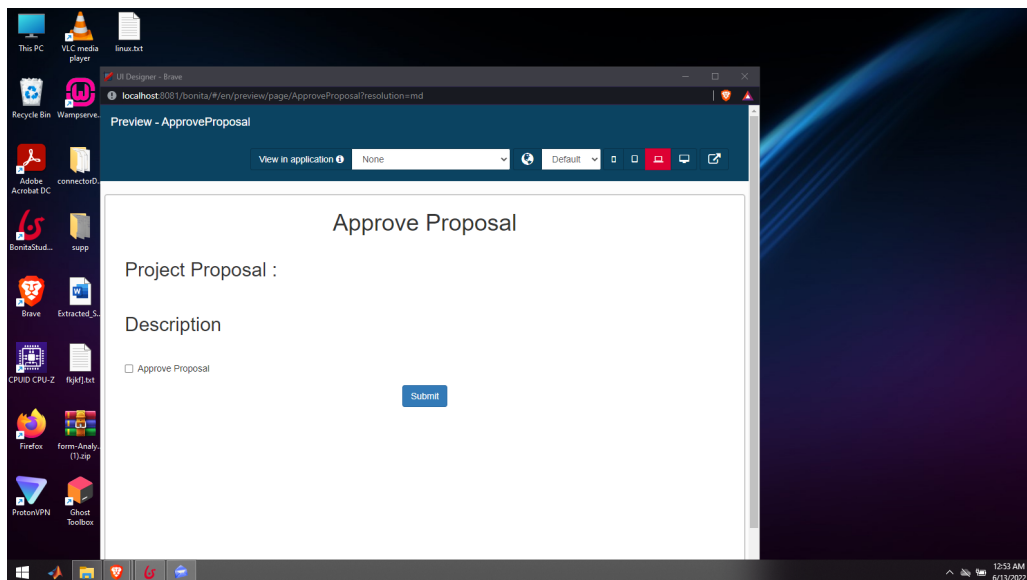


FIGURE B.5.2 – formulaire "Approve proposal"



Conclusion

Le travail réalisé a pour but de modéliser le processus de gestion de projet ,qui commence par une proposition et finit par sa réalisation tout en passant par des étapes de validation de proposition, son analyse où chaque département réalise une tâche.