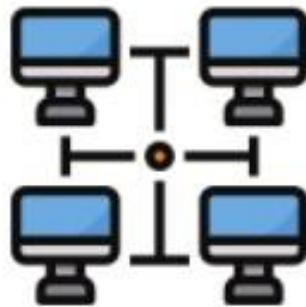




Project Management per l'ICT

A.A. 2021/2022

## BURNING NET



INTRANET AZIENDALE

Componenti:

- Badar Ali Waqar
- Davide Tomo
- Flavia Gioiello



**BURNING FIRE**

CONSULENZA INFORMATICA E SERVIZI IT

## Titolo del progetto

1. **Italiano:** Burning Net: L'Intranet per gestire la comunicazione della tua azienda
2. **Inglese:** Burning Net: The Intranet to manage the communication of your company

## Descrizione generale del progetto

In un contesto storico di costante avanzamento tecnologico, la Burning Fire propone una nuova visione della comunicazione aziendale, la Burning Net. A differenza della versione più comune dell'intranet aziendale, la nostra azienda pone l'attenzione sull'analisi automatica, qualitativa e quantitativa, dei dati prodotti dagli utilizzatori della rete. Di fatto, il prodotto finale è destinato non solo ai dipendenti dell'azienda, ma anche ai clienti attivamente coinvolti nello sviluppo dei progetti da loro richiesti. L'utilizzo previsto varia in base alla prospettiva di interesse dell'utente; ai manager sarà fornito un quadro generale attraverso cui sarà possibile valutare il grado di coinvolgimento di dipendenti e clienti nelle varie attività aziendali, la solidità dei legami interpersonali, le tematiche informali più apprezzate e discusse. Per i dipendenti rappresenterà principalmente uno strumento per ottenere le informazioni necessarie a scopi lavorativi, ma potrà anche essere utilizzata per comunicare in modo rapido e leggero, migliorando la serenità e la produttività. Per i clienti sarà un modo di conoscere meglio chi segue i progetti commissionati e seguire da più vicino e con maggiore partecipazione ogni fase del loro sviluppo.

Il software di analisi automatica è basato su criteri ampiamente utilizzati nello studio dei social network, dall'analisi statistica al machine learning, passando per la teoria dei grafi.

Queste nozioni sono state applicate sfruttando tutta la nostra esperienza nel settore; la stima complessiva del risparmio ottenuto dalle aziende che si sono rivolte a noi per lo sviluppo di una intranet ammonta ad oltre due milioni di euro negli ultimi tre anni, dovuto soprattutto alla riduzione dei costi di diffusione dell'informazione ai membri dello staff. Per quanto riguarda la percezione delle aziende da parte dei clienti e dei più ambiziosi tra i dipendenti, il guadagno è pressoché inestimabile.

Il software di supporto analitico è pressoché lo stesso in ognuno dei progetti delle nostre intranet sviluppate negli ultimi anni, ma richiede tuttavia del tempo per essere "istruito" in modo da essere adattato su misura della vostra azienda. La struttura della rete dovrà invece essere pensata da zero, anche con il supporto di psicologi ed altre figure professionali che porteranno avanti delle interviste con l'intero staff per valutare la situazione corrente.

Per quanto riguarda gli aspetti puramente tecnici della struttura di base, naturalmente si fa uso di un server centrale, il quale supporta i protocolli Internet di uso comune, quali TCP/IP o HTTPS, attraverso cui i computer presenti su rete locale o collegati tramite VPN possono scambiarsi messaggi senza perdita di funzionalità rispetto alla rete tradizionale. Inoltre, sono presenti servizi web ispirati alle piattaforme tipicamente più utilizzate dalle aziende, come Microsoft SharePoint, e supporti di archiviazione con comportamento simile ai classici database

Oracle. Questi ultimi potranno essere utilizzati nello sviluppo back-end dei prototipi dei progetti sviluppati dall'azienda, accessibili al cliente che possieda un'utenza della Burning Net.

Il flusso di dati è ulteriormente filtrato attraverso un firewall, mentre la possibilità di accedere alla rete esterna è data solo ad un server proxy a cui tutti gli utenti devono fare riferimento. La gestione delle regole del firewall è flessibile e viene lasciata piena libertà decisionale all'esperto di rete aziendale.

In sintesi, la Burning Net è:

- Collaborazione senza limiti
- Eccellenza nei progetti aziendali
- Connessione continua con persone e informazioni
- Diffusione della conoscenza aziendale e delle lesson learned
- Senso di comunità
- Uno strumento sempre "a portata di mano"

## Azienda proponente

3. Nome: Burning Fire s.r.l

4. Indirizzo legale: Via Sacco e Vanzetti, 13, Ancona (AN), 60131

## Legale rappresentante

5. Cognome: Tomo

6. Nome: Davide

7. Qualifica: Ingegnere Informatico

8. Telefono: 3510312010

9. E-Mail: davide.tomo@gmail.com

10. PEC: davide.tomo@pec.it

## Descrizione dell'azienda proponente

La Burning Fire s.r.l. è stata fondata il 6 Novembre 2017 ad Ancona ad opera di un gruppo di persone esperte nei servizi di consulenza, sicurezza informatica e sviluppo software. Nasce

all'inizio come una piccola azienda di prodotti di intelligenza artificiale, dopo 2 anni si è dedicata ai servizi IT e da allora aiuta le più grandi organizzazioni non IT e le aziende di prodotti software a migliorare le prestazioni aziendali e ad acquisire rapidamente nuovi clienti in tutto il territorio nazionale. Vanta di 2 sedi principali, la prima situata in Via Sacco e Vanzetti, 13 ad Ancona, mentre la seconda stabilizzata in Via Cesare Sersale, 1 a Napoli. Il nostro motto aziendale è *"Burning to light up the future"*, a evidenza dell'attenzione che dedichiamo per l'innovatività e la proiezione per il futuro, cercando continuamente di migliorarci e arrivare prima della concorrenza.

Offriamo servizi di supporto e manutenzione delle applicazioni, aiutiamo le aziende a mantenere l'operatività, la disponibilità e la pertinenza del loro software, migliorare l'adozione da parte degli utenti e ridurre i costi di manutenzione. Essendo certificati ISO 9001 e ISO 27001, ci affidiamo a un sistema di gestione della qualità maturo e garantiamo che la collaborazione con noi non comporta alcun rischio per la sicurezza dei dati dei nostri clienti.

### Aree aziendali.

L'azienda conta ad oggi 100 dipendenti, distribuiti nelle due sedi, e altre 5 strutture in tutta Italia, ognuna con una sua funzione specifica:

- Area commerciale: situata nella sede di Napoli, gioca un ruolo chiave in quanto è l'area in cui vengono gestiti i rapporti con i clienti e i fornitori. Cura i rapporti instaurati con i clienti, dalla prima fase conoscitiva al momento della trattativa commerciale fino al post-vendita, assicurando un rapporto di collaborazione e reciproca soddisfazione cliente-azienda.
- Area Amministrativa: localizzata nella sede di Ancona, vengono prese le decisioni di più alto livello, che comprendono gli ambiti di segreteria, contabilità, attività finanziarie e risorse umane.
- Area tecnica e di produzione: si occupa della progettazione, sviluppo e manutenzione dei prodotti. Inoltre, verifica il raggiungimento degli standard di qualità e sicurezza.
- Area ricerca e sviluppo: rappresenta il cuore del successo dell'azienda; qui vengono effettuate importanti fasi di ricerca per lo sviluppo di nuove tecnologie all'avanguardia e lo studio di soluzioni per migliorare prodotti esistenti, in modo da garantire all'azienda una posizione di leadership nel settore.
- Area marketing e comunicazione: dedicata alla comunicazione con gli stakeholder e i clienti. Quest'ultimi vengono affiancati, grazie ad attente analisi di mercato, nella scelta del prodotto migliore per le loro esigenze e per il supporto post-vendita.

### Soluzioni che offriamo.

La Burning Fire s.r.l. dispone di adeguate figure professionali e tecnologiche, che la mettono in grado di operare con la medesima competenza e completezza d'offerta in:

- Consulenza Informatica: Analisi approfondita delle esigenze IT, delle sfide e dell'ecosistema esistente in modo da individuare la soluzione più adatta in termini di prestazioni, stabilità e costi. Assistenza esperta nel raggiungimento degli

obiettivi di modernizzazione IT, ottimizzazione e gestione continua dell'infrastruttura, migrazione cloud e monitoraggio e risoluzione dei problemi. Configurazione e gestione delle reti aziendali. Trasformazione digitale dei flussi di lavoro aziendali. Soluzioni Intranet per aziende.

- Sviluppo software: Progettazione, sviluppo e supporto di software aziendali, applicazioni web e mobile, sviluppo cloud, librerie, database e API. Sviluppo del prodotto SaaS (Software as a Service).
- Servizi applicativi: Gestione di nuove implementazioni applicative, sviluppo, integrazione e supporto continuo. Modernizzazione delle applicazioni aziendali che guidano alla riduzione dei costi operativi e il miglioramento della redditività. Supporto e manutenzione delle applicazioni.
- Servizi di sicurezza informatica: Valutazione della sicurezza, test e patching all'interno dell'intera infrastruttura IT, applicazioni, reti e software di accesso remoto. Vasta esperienza nei test di penetrazione.

In particolare, in questi anni di crescita dell'azienda, abbiamo accumulato esperienza in diversi domini dell'IT.

Il sistema di gestione dei documenti digitalizza il ciclo di vita dei documenti dalla creazione all'archiviazione, migliorando così le prestazioni dei dipendenti del 20% e riducendo i costi operativi del 55%, può essere distribuito in locale e nel cloud.

Nell'e-Commerce invece, abbiamo la digital commerce agency; il commercio digitale consiste nella vendita e nell'acquisto di beni e servizi online. Il mercato è altamente competitivo e le aziende devono lottare per ottenere sempre più eccellenza per rimanere resilienti, anche se la domanda dei consumatori per lo shopping online è notevolmente aumentata.

La Burning Fire s.r.l. apporta competenze tecnologiche e un approccio orientato ai problemi per guidare cambiamenti positivi e tangibili in tutta la tua azienda con conseguente risparmio sui costi e crescita dei ricavi. Inoltre, si hanno Servizi di sviluppo di portali web; un portale web è una piattaforma sicura basata sul web che dà accesso a varie funzionalità e contenuti tramite un'interfaccia di facile navigazione. Lo sviluppo del portale web di Burning Fire s.r.l. copre progettazione UX/UI, sviluppo web e mobile, integrazioni, analisi integrate, test, sicurezza e supporto continuo.

Per quanto riguarda l'Intranet, la nostra offerta include una varietà di servizi per assisterti in qualsiasi fase del ciclo di vita, a seconda degli obiettivi chiave che un'azienda vuole raggiungere con l'aiuto di una intranet, offriamo diverse soluzioni.

### **Come proteggiamo imprese e organizzazioni?**

La maggior parte delle organizzazioni non dispone di tempo, denaro e personale interno per gestire una strategia di sicurezza informatica – ottimizzata H24, 7/7 per 365 giorni l'anno – per prevenire e bloccare attacchi informatici.

Burning Fire è partner di sicurezza gestita, ossia di sicurezza informatica in outsourcing a supporto delle aziende, consigliandole e aiutandole a scegliere le soluzioni più adeguate contro le minacce cyber.

Le soluzioni di Burning Fire possono essere raggruppate in tre aree, che lavorano su tre distinte fasi:

- Servizi di assessment, per mappare i rischi e le vulnerabilità del sistema informatico aziendale, il livello di danno potenziale e le contromisure necessarie da adottare per aumentarne la sicurezza.
- Servizi di prevention, che consentono di minimizzare il rischio di attacchi informatici, monitorando proattivamente e bloccando ogni eventuale evento malevolo in corso.
- Servizi di response, attività di assistenza informatica volte a minimizzare gli effetti di una violazione, garantendo l'integrità dei dati e le risorse dei sistemi, definendo il perimetro di attacco, ricostruendo i fatti, per prevenire violazioni future.

I nostri analisti di cyber security sono attivi ogni giorno, 24 ore su 24, per garantire la sicurezza dei clienti. La nostra azienda include un team di analisti cyber e security advisor con competenze multidisciplinari, specializzati in gestione di incidenti informatici, decifrazione e recupero DB, supportati da esperti in Data Protection, e un Security Operation Center di 1° e 2° livello, dotato delle più recenti tecnologie e di piattaforme che utilizzano algoritmi di intelligenza artificiale.

### **Le nostre capacità e competenze tecnologiche.**

Abbiamo oltre 40 professionisti IT a bordo, il 22% dei quali sono di livello senior ed esperti in diversi domini tecnologici, come i linguaggi di programmazione back-end, servizi di sviluppo di software .NET, coprendo l'ingegneria e l'evoluzione di applicazioni web, mobili e desktop con l'uso della piattaforma .NET. Avendo implementato oltre 70 progetti .NET di successo, Burning Fire ha dimostrato di essere una società di sviluppo che fornisce una rapida consegna del software a costi ridotti. Inoltre, ha competenze nello sviluppo di applicazioni Java personalizzate; i servizi di sviluppo Java coprono l'implementazione di app aziendali, prodotti software e soluzioni SaaS utilizzando framework Java sicuri, portatili e scalabili. Si presenta come una società di sviluppo di applicazioni Java dal 2017, aiutando i clienti a creare software sostenibile basato in modo rapido ed economico.

Si occupa di sviluppo e consulenza PHP. In particolare, i servizi di sviluppo PHP mirano a implementare lati server sicuri e potenti di tutti i tipi di applicazioni web.

Fornisce servizi di sviluppo C/C++, essendo un linguaggio di programmazione affidabile dimostrato nello sviluppo di software ad alta intensità di risorse grazie alle elevate prestazioni, estensibilità e portabilità che fornisce. I nostri sviluppatori utilizzano C++ per creare librerie e un'ampia gamma di software nativi e multiplatforma, tra cui analisi delle immagini, realtà virtuale, IoT e soluzioni di modellazione 3D.

Nel team vantiamo anche di sviluppatori Python di alto livello a noleggio. Offriamo i servizi di sviluppatori Python e data scientist con 3-15 anni di esperienza che garantiscono codice corretto per la prima volta, consegna puntuale e alta produttività. I nostri servizi flessibili vanno dal colmare le lacune nelle competenze specifiche di Python alla fornitura di team di sviluppo Python autogestiti.

Forniamo servizi di sviluppo JavaScript, un linguaggio di sviluppo lato client che aiuta a creare contenuti di siti Web dinamici. Basato su Node.js, JavaScript funge da linguaggio lato server veloce per l'intera applicazione da codificare. Gli sviluppatori di Burning Fire sfruttano JavaScript per creare applicazioni web e mobile altamente interattive con tempi di caricamento accelerati.



Altri domini in cui abbiamo i nostri esperti sono Linguaggi di programmazione front-end: HTML e CSS.

Per i Database/Database storage adottiamo diverse soluzioni SQL. Mentre Per i Cloud Database facciamo uso di AWS, AZURE o GOOGLE CLOUD PLATFORM.

### **Soluzioni innovative di ricerca e sviluppo.**

I progetti di ricerca e sviluppo consentono ai fornitori di software di stare al passo con le tendenze IT e accumulare esperienza nelle tecnologie all'avanguardia. Avendo una collaborazione a lungo termine con istituzioni scientifiche e laboratori di ricerca, Burning Fire rimane sempre al passo con l'industria tecnologica e crea le soluzioni più innovative. Insieme a partner scientifici, il nostro team sta lavorando a progetti di ricerca e sviluppo in vari campi, come Computer vision, elaborazione e analisi di immagini, elaborazione di dati video, tracciamento di oggetti, intelligenza artificiale, riconoscimento di modelli, telerilevamento dati, sistemi informativi geografici, elaborazione di segnali digitali in dispositivi e interfaccia uomo-computer.

### **Cosa ottengono i nostri clienti scegliendo Burning Fire s.r.l. come fornitore?**

Prestazioni e qualità. Abbiamo un sistema di gestione della qualità aziendale istituito nel 2017 e confermato dalla certificazione ISO 9001 che ci consente di realizzare progetti che soddisfano pienamente le aspettative di qualità, tempo e budget dei nostri clienti.

Applichiamo pratiche di gestione del rischio a livello aziendale, di account e di progetto e ospitiamo il Project Management Office, che sovrintende a tutti i processi aziendali.

Consegna del servizio affidabile e sicurezza. Sulla base di 114 controlli di sicurezza, assicuriamo la sicurezza delle informazioni dei clienti a cui accediamo durante la cooperazione, confermata dal certificato ISO 27001. Utilizziamo una strategia e un sistema di gestione collaudati per la sicurezza delle informazioni e disponiamo di un monitoraggio della sicurezza interno 24 ore su 24, 7 giorni su 7. La nostra infrastruttura è basata su cloud e siamo pronti per il lavoro a distanza.

Sviluppo rapido mantenendo la stabilità dell'applicazione. Abbiamo stabilito una serie di pratiche gestionali e tecnologiche che ci consentono di rilasciare nuove versioni delle applicazioni ogni 2-3 settimane e di implementare aggiornamenti minori fino a più volte al giorno. Lo otteniamo grazie a un approccio iterativo allo sviluppo, ricorrendo a pratiche di gestione dei progetti Agile e facendo affidamento su architetture cloud-native e approcci moderni alla gestione dell'infrastruttura.

Autogestione per obiettivi. Riduciamo al minimo gli sforzi di gestione da parte del cliente, fornendo al contempo un elevato livello di trasparenza sul processo di sviluppo e una gestione proattiva del rischio.

Documentazione chiara e base di conoscenze. I nostri clienti hanno accesso costante ai nostri sistemi di tracciamento delle attività, come Jira, e a una knowledge base in cui documentiamo tutto il lavoro relativo al progetto.

Progetti controllati da KPI. Misuriamo regolarmente l'integrità del progetto con i KPI per garantire l'avanzamento del progetto e adeguare il processo di sviluppo, se necessario.

### **Codice Etico.**

In qualità di azienda importante basata anche sulla crescita e sull'estensione nel suolo europeo, abbiamo il dovere di costruire la nostra attività nel rispetto dei diritti umani e nel

rispetto dell'ambiente. Crediamo che lo sviluppo sostenibile sia il fondamento di una strategia aziendale efficace.

Rispettiamo e promuoviamo i diritti umani e trattiamo le persone allo stesso modo indipendentemente dalla loro nazionalità, età e sesso. Non permettiamo violazioni dei diritti umani e preveniamo il lavoro forzato e la discriminazione sul lavoro.

Miriamo a creare condizioni di lavoro sicure e salutarie per i nostri dipendenti. Ogni dipendente viene istruito sulle pratiche di lavoro sicure e può ottenere il primo soccorso in ufficio. I nostri dipendenti ottengono l'assicurazione medica e il rimborso delle spese di fitness. Inoltre, chiediamo ai nostri dipendenti di segnalare situazioni non sicure sul posto di lavoro e di adottare misure tempestive per prevenire incidenti e malattie professionali.

Ci impegniamo per la protezione dell'ambiente e per affrontare le sfide ambientali, come il cambiamento climatico. Aderiamo e incoraggiamo i nostri partner commerciali e fornitori a seguire una serie di regole, come ad esempio: utilizzo di bicchieri riutilizzabili al posto di quelli di plastica, utilizzo di luci a LED e apparecchiature informatiche a basso consumo energetico, ridurre l'uso della carta sul lavoro quando possibile, ad esempio ricorrendo a documenti elettronici anziché cartacei, incoraggiare i dipendenti a recarsi in bicicletta sul posto di lavoro fornendo un parcheggio apposito e incentivi economici, raccolta di vecchi accumulatori e lampadine per il riciclaggio.

Garantiamo la trasparenza nelle operazioni commerciali e siamo fermamente favorevoli alla lotta contro le frodi e la corruzione, l'eliminazione della concussione e la coercizione.

Crediamo che questo approccio sia una delle chiavi per mantenere la fiducia tra i dipendenti e con i nostri clienti e partner commerciali.

Comunichiamo la nostra politica di sostenibilità direttamente ai nostri partner commerciali e ci aspettiamo che si attengano ai principi di protezione dell'ambiente e rispetto dei diritti umani. Coinvolgiamo i nostri fornitori affinché considerino l'impatto ambientale che la loro o la nostra attività congiunta potrebbe causare e adottiamo misure per prevenire conseguenze negative.

Siamo aperti e coerenti nelle nostre idee di sostenibilità e le promuoviamo costantemente in tutto il mondo. Condividiamo le nostre conoscenze attraverso materiali di marketing e sito web aziendale per rendere il business IT più sostenibile.

Il nostro obiettivo è mantenere una procedura di reclamo trasparente per identificare i problemi di sostenibilità il prima possibile. È importante prevenire i conflitti e mantenere un'immagine aziendale positiva. Cerchiamo di gestire sistematicamente le preoccupazioni e i reclami su base equa e monitorare se la gestione dei reclami non causa ulteriori problemi.

Miriamo al miglioramento continuo e rivediamo ogni anno la nostra politica di sostenibilità. Introduciamo gli aggiornamenti corrispondenti alla politica e monitoriamo inoltre se i nostri obiettivi di sostenibilità e gli obiettivi aziendali sono allineati.

## Obiettivo del progetto

La comunicazione è la chiave del successo di un'organizzazione ed una cattiva comunicazione può portare al fallimento di un progetto o dell'azienda stessa. Risulta, così, indispensabile per un'azienda di successo avvalersi di una propria rete privata accessibile solo al personale per una comunicazione rapida e di qualità, fondamentale per sviluppare la cultura aziendale e



semplificare i processi organizzativi. Inoltre, in un futuro prossimo le intranet non saranno più un'opzione ma parte significativa della vita quotidiana. Muovendosi la società lungo questa direzione, le aziende necessitano di addentrarsi per prime nel mondo della tecnologia intranet, in modo da essere avvantaggiare e non trovarsi in situazioni sfavorevoli.

In particolare, la "Burning Net" si propone come uno strumento strategico e ad alto livello tecnologico che fornisce diversi servizi dal digital workplace alle funzionalità tipiche dei social network, dalle bacheche condivise a servizi per i fornitori, in modo da risparmiare ingenti quantità di tempo e migliorare la qualità delle procedure aziendali. Permette l'accesso in specifiche aree a utenti esterni autorizzati, contribuendo ad una maggior partecipazione e trasparenza verso gli stakeholder. Nel volersi diversificare da ogni altro prodotto in commercio, la nostra intranet si pone diversi, ambiziosi obiettivi, divise in varie categorie di interesse, fino ad oggi portati avanti con un successo di cui siamo estremamente orgogliosi:

➤ **Obiettivi strategici-finanziari:**

○ **Maggiore efficienza e flessibilità.**

Uno dei principali obiettivi è quello di automatizzare in modo efficiente i processi organizzativi al fine di agevolare i vari settori aziendali e i dipendenti nel ricevere le informazioni fondamentali per lo svolgimento del proprio lavoro. Inoltre, attraverso soluzioni di intelligenza artificiale, i vari utenti potranno avvalersi dell'ausilio di assistenti virtuali che li guidano nelle loro attività e semplificandone così il lavoro. L'obiettivo è di rendere l'azienda più flessibile, favorendo i cambiamenti e rafforzando la capacità di controllo sulle attività.

○ **Trasparenza e comunicazione efficace.**

Il prodotto è in grado di offrire all'azienda ricevente una comunicazione diretta, specifica e rapida, andando a sostituire i metodi di comunicazione obsoleti e confusionari, evitando i tradizionali problemi di comunicazione interna ed esterna e di conseguenza aumentando la produttività. Sia gli stakeholder che gli utenti interni all'azienda verranno ben informati in modo puntuale e trasparente, grazie a rapporti settimanali o mensili, promemoria, moduli elettronici, barre di ricerca e strumenti di archiviazione. Non si presenteranno più situazioni di perdita di informazione, riuscendo a dare maggiore visibilità alle informazioni rilevanti e fornendo chiarezza organizzativa e trasparenza.

○ **Diminuzione dei costi e dei tempi.**

L'intranet aiuta a snellire gli eccessivi costi dei materiali; con una comunicazione digitale, non sarà più necessario stampare ingenti quantità di documenti, risparmiando così sulle spese di carta e inchiostro. Inoltre, semplificando le attività, riduce il lavoro inutile del personale, evitando gli sprechi, tagliando i tempi di gestione delle informazioni e liberando le risorse impiegate così in altre attività. Con l'intranet è possibile lavorare su più file condivisi e avere uno spazio comune dove aggiornare i dati, andando così a risparmiare anche spazio sui server, non intasando i canali di comunicazione con informazioni ridondanti.

○ **Migliorare l'attività lavorativa da remoto.**

Lo smart working è diventato fondamentale a causa della particolare situazione epidemiologica degli ultimi anni e spesso si sono riscontrate criticità nelle comunicazioni in remoto. Burning net è basata su cloud, ovvero ogni utente potrà, col proprio dispositivo e attraverso una connessione a Internet, accedere alla piattaforma ovunque si trovi fisicamente, senza la necessità di collegarsi fisicamente a una macchina centrale. Il lavoratore da remoto, così, potrà avere informazioni e dati sempre aggiornati in tempo reale, risolvendo quei problemi di comunicazione riscontrati negli ultimi anni.

➤ **Obiettivi di sfera sociale:**

○ **Sviluppo di una cultura aziendale.**

Questo prodotto si pone come supporto alla collaborazione e all'attività di team building, favorendo una comunicazione colloquiale e chiara. Implementando le funzionalità tipiche dei social network e delle applicazioni di messaggistica e coinvolgendo direttamente i dipendenti, si favorisce la creazione di un ambiente sereno, la coltivazione di un senso di comunità e la socializzazione tra colleghi, abbattendo le barriere e rendendo così il personale soddisfatto e propenso a lavorare meglio. Un intranet di qualità eccelsa come la nostra consente di includere tutti i dipendenti nella vita aziendale, generando senso di appartenenza nei nuovi assunti ed invogliandoli a invitare anche i loro colleghi più talentuosi a raggiungerli nella stessa azienda.

○ **Anticipare eventuali "fughe" dei dipendenti.**

Nel pieno rispetto della privacy (le conversazioni private saranno protette da crittografia end-to-end), è possibile anticipare l'insoddisfazione di un dipendente pronto a cambiare azienda. Sembra fantascienza, ma è semplice traslazione del senso comune nella sfera digitale (la cerchia di contatti si stringe improvvisamente, i collegamenti con i manager si riducono all'osso...). Inoltre, attraverso la teoria dei grafi è possibile valutare la rilevanza di un individuo all'interno di un gruppo, oltre a mettere in risalto gli sforzi più intensi e prolungati basandosi sui log, sulla velocità di risposta al momento del contatto, sulla costanza nel mantenere lo stesso comportamento nel tempo, andando così a premiare gli elementi cardine del team.

○ **Comprendere cosa desidera realmente il cliente.**

Sempre più spesso nell'era dei social ci si ritrova a gestire richieste legate più all'aspetto delle tendenze che ad esigenze reali. Ciò comporta ampio spreco di risorse e ridotta soddisfazione nel risultato finale, ma questo problema può essere evitato giocando di anticipo e proponendo soluzioni alternative.

➤ **Obiettivi tecnici del prodotto:**

○ **Accesso totale.**

La piattaforma sarà accessibile da qualsiasi dispositivo indipendentemente dal Sistema Operativo. Verrà resa compatibile anche per dispositivi mobile, sia IOS (dalla 12 in poi) che Android (dalla 8.0 in poi).

- **Garantire sicurezza dei dati.**

Per definizione la sicurezza di una rete intranet è di fondamentale importanza, poiché i dati scambiati all'interno della rete non devono essere accessibili dall'esterno a utenti non autorizzati. La Burning Fire rispetta tutti i protocolli e processi di sicurezza, attestati dalla certificazione ISO 2700 e dalla conformità con il GDPR. In particolare, verrà installato un firewall, per proteggere l'intranet da accessi esterni indesiderati e una VPN (Virtual Private Network), che permette l'accesso in modo sicuro ai dipendenti al di fuori del firewall. Inoltre, verranno usati strumenti di crittografia forte, sia di tipo simmetrica che a chiave pubblica, per l'autenticazione degli utenti e la privacy del collegamento.

- **Piattaforma User-friendly e intuitiva**

Il prodotto deve essere intuitivo con un design moderno, una navigazione chiara e intuitiva e un'interfaccia utente adeguata e innovativa in modo da coinvolgere e stimolare gli utenti, il tutto supportato da help desk informatici e tutorial che illustrano al meglio tutte le potenzialità della piattaforma. Inoltre, verrà implementata l'autenticazione SSO (Single Sign-On), ovvero non sarà più necessario che l'utente inserisca le credenziali per ogni servizio che dovrà utilizzare, ma la singola credenziale, inserita la prima volta verrà usata come gateway per tutti i servizi a cui è stata concessa l'autorizzazione appropriata.

- **Monitorare i contenuti e approccio personalizzato**

Il software Burning net offre la possibilità di monitorare i contenuti e le informazioni che vengono condivise, attraverso una timeline personalizzata regolarmente aggiornata con contenuti accurati e pertinenti, dando così visibilità alle informazioni rilevanti e una migliore chiarezza organizzativa. È possibile raccogliere dati e generare resoconti sugli argomenti più discussi e sulle abitudini degli utenti. Saranno, quindi, presenti feed di notizie personalizzate, dashboard personali e directory degli utenti, per sfruttare al meglio le potenzialità di questo strumento e offrire esperienze personalizzate.

- **Compatibile con le applicazioni esistenti**

L'obiettivo è quello di creare un unico spazio digitale che combina tutte le applicazioni già usate dall'azienda per assicurare una transazione fluida ed efficace. La rete intranet sarà quindi compatibile con applicazioni di terze parti come Google Analytics, Google Drive, Gmail, Slack, Teams e tutti gli strumenti di Office 365.

- **Il Software deve essere interattivo**

Uno degli strumenti più importanti in materia di comunicazione per creare un rapporto intelligente e cooperativo nel tempo in grado di migliorare i risultati aziendali e la reputazione, è il feedback. Burning net pone l'obiettivo di dare maggiore voce ai dipendenti all'interno dell'azienda e agli stakeholder, implementando funzioni come recensioni, Fire (Mi piace), commenti, sondaggi e condivisioni di dati, assicurando alto coinvolgimento degli utenti. I dirigenti

raccogliendo le opinioni degli utenti e valutando le loro esperienze potranno apportare continui miglioramenti e modifiche.

## Risultati attesi e loro quantificazione

Con l'intranet aziendale Burning Net si prevedono dei risultati operativi di grande rilevanza proporzionati con gli obiettivi raggiunti e le specifiche dettate dall'azienda cliente. I benefici offerti da una intranet come la nostra sono inestimabili e coinvolgono vari aspetti di interesse. È possibile organizzare i risultati attesi secondo un ordine temporale, quantificando dopo quanto tempo si possono riscontrare i benefici previsti con la Burning Net:

- **Dal giorno zero dell'installazione dell'intranet:**
  - ✓ **Miglioramento della comunicazione.** Con la nostra intranet la comunicazione interna tra dipendenti e quella esterna con i clienti sarà rapida, precisa e completamente trasparente, evitando tutte le problematiche, gli errori e i ritardi eccessivi che si possono riscontrare con una comunicazione poco chiara e non diretta. L'organizzazione complessiva risulterà essere nel complesso più chiara, puntuale e accurata.
  - ✓ **Connettere la tua azienda a prescindere da luoghi e fusi orari.** L'azienda potrà, grazie all'intranet basato su cloud, comunicare efficientemente tra le diverse sedi distaccate e in qualsiasi parte del mondo indipendentemente dai fusi orari, incrementando, così l'opportunità dello smart working.
  - ✓ **Aiutare i dipendenti a trovare informazioni.** Si darà maggiore visibilità alle informazioni più rilevanti, così che il dipendente sarà costantemente aggiornato, evitando così i tipici problemi di "passa parola" o dimenticanze varie e agevolando le sue attività quotidiane.
- **Pochi mesi dopo l'installazione:**
  - ✓ **Promuovere il riconoscimento e la gratificazione dei dipendenti.** La Burning Net prevede di dare maggior peso ai dipendenti, in particolare ai più meritevoli, attraverso meccanismi di gratificazione. Di conseguenza tra i tanti risultati attesi, si prevede un inserimento di un sistema a premi o una politica incentrata sul riconoscimento dell'operato svolto.
  - ✓ **Sostenere la comunità aziendale.** Aggiungendo un'identità aziendale e fornendo funzionalità accattivanti che rendono l'intranet l'hub sociale preferito del personale, si noterà un rafforzamento dei rapporti interpersonali e un aumento generale dell'umore dei dipendenti e del loro coinvolgimento, rendendo il clima lavorativo sereno e favorevole e più produttivo.
- **Un anno dopo l'installazione:**

- ✓ **Riduzione degli altri strumenti di comunicazione.** Verranno notevolmente ridotte e-mail, riunioni e altri documenti obsoleti che rendono la comunicazione dispersiva, fino a scomparire quasi del tutto.
- ✓ **Aumento della qualità.** La Burning Net conduce verso un accrescimento della qualità dei processi aziendali e di conseguenza innalzando anche la qualità dei prodotti finali, rendendo l'azienda più appetibile sul mercato.
- ✓ **Numeri concreti.** In termini di numeri è possibile quantificare alcuni dei risultati attesi; ci aspettiamo un miglioramento della produttività del 25%, rispetto ad un'azienda che non fa uso di nessuna rete aziendale per la comunicazione e del 20% rispetto ad un'azienda che usa un intranet "tradizionale". Inoltre, una social intranet contribuisce in maniera significativa ad aumentare il coinvolgimento dei dipendenti, in modo da accrescere la soddisfazione dei dipendenti del 37% e il loro coinvolgimento fino al 92%. La Burning Net è sinonimo di qualità e successo, puntando ad accrescere la reputazione aziendale nel mercato e ad aumentare il numero di clienti del 10% l'anno.

## Tutela e valorizzazione dei risultati del progetto

La Burning Fire s.r.l. supporta ed incoraggia i propri ricercatori a proteggere e valorizzare i risultati delle proprie analisi, promuovendone l'utilizzo in collaborazione con partner industriali e/o altre istituzioni.

Il nostro obiettivo è aumentare il valore di ogni funzionalità della Burning Net, in modo da distinguersi dalle classiche intranet e adattandosi a ogni contesto aziendale, e fare in modo che gli utenti finali impieghino meno sforzi nelle attività quotidiane con risultati migliori. La Burning Net è uno strumento essenziale per un'azienda innovativa e di successo e la sua realizzazione diventa indispensabile per la fabbricazione di prodotti di qualità.

La Burning Net ti fa risparmiare, ti evita problemi di comunicazione interna e rende più flessibile la tua azienda, consentendo alle persone di lavorare meglio. Riduce il lavoro inutile del tuo personale, di conseguenza circoscrive gli sprechi e libera risorse. La nostra Burning Net porta vantaggi concreti non solo alle medie e grandi aziende, ma anche alle piccole organizzazioni. Nella nostra esperienza, abbiamo riscontrato che l'intranet diventa presto indispensabile: rafforza la capacità di controllo sull'intera attività, diventa uno strumento di ristrutturazione organizzativa, facilita i cambiamenti e rende tutti i processi aziendali più flessibili.

Le licenze che verranno applicate per la nostra Burning Net sono quelle di SharePoint 2019, la quale supporta applicazioni Intranet, Extranet e Internet in un'unica piattaforma integrata. Le specifiche licenze necessarie dipendono da tre fattori: le funzionalità usate, la modalità di distribuzione di SharePoint e la posizione in cui è ospitato il sistema.

Tutto il materiale, i dati e le informazioni, i file di dati, la descrizione dei nostri servizi e/o dei nostri prodotti, grafici, immagini, interfacce utente, interfacce visive, fotografie, marchi, loghi e codici informatici, contenuti sul sito, sono di proprietà della Burning Fire s.r.l., controllati o concessi in licenza alla Società cliente e protetti dalla proprietà intellettuale applicabile e dalle

leggi sui marchi e sul copyright. La Società possiede e conserva tutti i diritti d'autore sui contenuti e concede la licenza d'uso del software proprietario alla Società cliente con le limitazioni previste dall'accordo EULA.

Inoltre, il nostro prodotto verrà regolarmente registrato presso la Camera di Commercio con un brevetto per invenzione, che attesta l'assoluta novità e innovatività di alcune funzionalità della nostra intranet (per esempio le funzionalità social), e il brevetto per modello di utilità, che offre una tutela minore e accerta le modifiche fatte a intranet preesistenti in modo da rendere il tutto più utile e facile da usare. Con questi brevetti ci accertiamo l'esclusività, ovvero il diritto di vietare a terzi la possibilità di produrre, commerciare o utilizzare, vendere o importare il nostro prodotto se non sotto forma di licenza d'uso.

Per di più utilizziamo una varietà di tecnologie e procedure di sicurezza per aiutare a proteggere i tuoi dati personali da accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. Ad esempio, memorizziamo i dati personali forniti dall'utente su sistemi informatici con accesso limitato e in strutture controllate.

### Innovatività, originalità, utilità e trasferibilità delle soluzioni tecnologiche

La nostra azienda propone una soluzione tecnologica che trascende il concetto di intranet, il quale rappresenta di per sé un'avanguardia nello scenario contemporaneo ed è considerato tanto fondamentale quanto innovativo. Di fatto, la Burning Net comprende al suo interno una serie di possibilità interessanti e originali, quali:

- ✓ profili personali orientati alla valorizzazione delle skill e delle passioni, con la possibilità di ottenere badge al raggiungimento di determinati obiettivi;
- ✓ assistenti virtuali con cui poter interagire, istruiti per aiutare gli utenti dal punto di vista tecnico e logistico;
- ✓ funzionalità di ricerca potenziata sfruttando l'intelligenza artificiale, attraverso cui le risorse possono essere riconosciute tramite una descrizione, anche non avendo a disposizione il nome con cui sono salvate;
- ✓ una sezione interamente dedicata allo streaming in diretta e ai podcast.

Inoltre, la malleabilità della Burning Net consente di poter utilizzare uno strumento perfettamente funzionante, ma adattabile per rendere le interfacce utente più intuitive. È previsto un sistema di sondaggi con ricompense per i votanti, attraverso cui sarà possibile suggerire eventuali miglioramenti, esprimere la propria opinione sulle funzionalità esistenti, ma anche discutere di questioni riguardanti i progetti aziendali.

Come spiegato in precedenza, la Burning Net comprende al suo interno degli account extra-aziendali dedicati ai clienti, amalgamando così i concetti di intranet ed extranet. È prevista



anche la possibilità di sfruttare degli ambienti web per consentire l'accesso da remoto a delle versioni prototipo dei progetti in corso di svolgimento al cliente.

Qualora, per una questione di privacy, si volesse far uso di server interni e non di servizi cloud, è comunque presente all'interno dell'intranet uno strumento di stima delle risorse necessarie, così da non impiegarne più dello stretto necessario, ottenendo un risparmio sui costi di gestione e non richiedendo una figura professionale che se ne occupi manualmente.

Dal punto di vista della sicurezza, i protocolli utilizzati sono stati sviluppati internamente e sono tutti disponibili open source. In caso di tentativo di accesso non autorizzato, è previsto un sistema di riconoscimento software dell'attacco in corso con risposta adattativa in tempo reale, oltre a un registro di log che può essere analizzato manualmente in un secondo momento dal personale dell'azienda, o da uno dei nostri esperti in caso fosse necessario ulteriore supporto.

Inoltre, il nostro prodotto si propone come software scalabile in quanto, in base alle specifiche richieste delle aziende, al suo codice etico e agli obiettivi chiave che si vogliono raggiungere, è possibile scegliere la migliore soluzione tra tre maggiori orientamenti offerti:

- Intranet più orientata al business, incentrata su operazioni e processi aziendali. Pone come obiettivo principale l'ottimizzazione della gestione dei progetti e consente ai dipendenti di svolgere le proprie attività lavorative in modo più rapido ed efficace, nonché di migliorare le proprie prestazioni.
- Intranet social-oriented, incentrata sulla vita sociale dei dipendenti. Tale intranet promuove la cultura aziendale, aumenta la lealtà e il coinvolgimento dei dipendenti, nonché supporta il riconoscimento e la fidelizzazione dei dipendenti.
- Intranet mista, che fornisce una combinazione di produttività e funzionalità social nella misura necessaria per una particolare azienda. Costruiamo anche intranet integrate con altri sistemi aziendali come DMS o HRS per portare il massimo valore alla tua attività.

In base all'orientamento scelto come più adatto alla cultura della tua azienda, verranno implementati servizi specifici dei tre orientamenti sopra riportati, mentre la struttura di base è pressoché comune, in modo da poter permettere una trasferibilità adeguata del software.

## Analisi dei rischi

Uno degli aspetti più caratterizzanti della Burning Net è fare uso di diversi tipi di tecnologie. Il rovescio della medaglia per la nostra intranet si concretizza nell'ereditare naturalmente i rischi associati alle tecnologie su cui si basa, sia in fase progettuale sia nei casi d'uso.

Per quanto riguarda gli aspetti strettamente legati all'uso del machine learning, una evidente minaccia in fase di progettazione riguarda la possibilità che i test utilizzati in fase di addestramento portino per una qualsiasi ragione a comportamenti inattesi, rischio che non può essere del tutto escluso nemmeno dopo una lunga striscia di risultati positivi consecutivi. La contromisura per bilanciare quanto possibile questo problema sarà inserire ciascuno dei test effettuati su una blockchain immutabile, accessibile in modo trasparente per la vostra azienda, così da rendere più semplice un'eventuale analisi degli eventi che hanno portato alla

condizione di errore. In alternativa, verrà reso disponibile un software basato su regole esplicite e facilmente modificabili manualmente, ma chiaramente questo comporta un grado di precisione notevolmente inferiore e se ne consiglia l'utilizzo solo come tampone temporaneo durante la manutenzione del sistema principale.

Un'altra delle funzioni che può presentare delle criticità riguarda le ottimizzazioni basate sull'analisi di centralità dei nodi sulla rete. Una volta che i risultati di queste analisi vengono sfruttati dai manager per velocizzare le comunicazioni, il rischio è che dati poco accurati possano portare a ritardi nelle consegne o addirittura all'isolamento di alcuni nodi. Essendo questa una delle funzioni più caratterizzanti della nostra proposta progettuale, verrà garantito una fase di testing estremamente accurata, mirando ad ottenere un prodotto finale di qualità estrema.

Dal punto di vista della sicurezza, come esplicitato in precedenza permangono i problemi tipici delle reti di comunicazione. D'altro canto, le contromisure volte a mitigare rischi altamente dannosi per l'azienda, con particolare attenzione per l'intrusion detection e al denial of service, sono già incluse nel modello di partenza. L'investimento maggiore dovrà essere su possibili attacchi provenienti dall'interno, da nodi a cui si affida un grado piuttosto elevato di fiducia. Si tratta chiaramente di un rischio improbabile in quanto è facile risalire al responsabile di un attacco, con tutte le conseguenze del caso, ma considerando la delicatezza delle informazioni e delle risorse protette dal segreto aziendale è altamente consigliato non trascurarlo. La gestione proposta prevede un limite nei permessi su base gerarchica, stabilita considerando il grado di interesse del singolo individuo nell'azienda, con criteri quali anzianità, possesso di quote azionarie e influenza decisionale.

Inoltre, è possibile individuare un altro rischio di tipo progettuale, da mettere in conto durante l'esecuzione del progetto e che può influire sulle tempistiche e i costi.

Ad esempio, può accadere un improvviso arresto del lavoro a causa di anomalie informatiche nei computer aziendali, portando ritardi nelle consegne. Il nostro team di tecnici, però, lavora costantemente per assicurare il corretto funzionamento dei nostri dispositivi, annotando eventuali problemi software o hardware e andando ad agire tempestivamente sul problema. Inoltre, grazie alle nostre procedure di ripristino dati e i sistemi di backup storage, non perderemo dati in caso di guasti improvvisi.

## Descrivere i risultati

Il focus dell'intranet si basa sul miglioramento dell'esperienza dei dipendenti e clienti, ma risulta un fattore difficile da quantificare. Nonostante ciò, è possibile, anzi importante, misurare e monitorare il successo della Burning Net, attraverso degli indicatori chiave di prestazione ovvero le KPI, che tengono traccia delle prestazioni di un prodotto e sono uno strumento di misura imparziale del successo. In particolare, si possono determinare 8 KPI per la nostra intranet:

1. **Numeri di accesso e tempo di utilizzo.** Indice del successo del prodotto è un gran numero di accessi e un tempo di permanenza lungo; quindi, monitorando con quale

frequenza un utente fa accesso e quanto tempo rimane connesso, sarà possibile quantificare il suo coinvolgimento. Il tracciamento avviene tramite il software di analisi integrato all'intranet. Si considera un prodotto di successo se più del 90% dei dipendenti esegue almeno un accesso al giorno e se il 50% lo usa per più di 4 ore.

2. **Interazioni.** Il solo accesso e tempo di utilizzo non bastano a monitorare il coinvolgimento dell'utente, perciò, verranno analizzate le interazioni all'interno della piattaforma, il numero di volte che clicca sui collegamenti, che commenta o risponde a sondaggi. Monitorando commenti, i contenuti, le e-mail, potranno essere analizzate le prestazioni complessive del prodotto.
3. **Gradimento degli utenti.** La soddisfazione degli utenti è il vero scopo della Burning Net, in quanto si punta su un'esperienza positiva e su un aumento di produttività. Misurare la soddisfazione non è facile, essendo un fattore soggettivo, ma è possibile farlo attraverso sondaggi e recensioni. Con questi strumenti di feedback sarà possibile tracciare il gradimento degli utenti e migliorare eventuali criticità emerse.
4. **Tasso di turnover.** Una misura della soddisfazione dei dipendenti è data dal numero di turnover; se il dipendente si sentirà ascoltato e premiato nelle sue attività, grazie ad una comunicazione efficace, allora manterrà l'entusiasmo per l'azienda e di conseguenza ci sarà una riduzione del tasso di turnover. Si attende una riduzione del tasso di turnover del 15%.
5. **Produttività.** In base alle prestazioni del nostro prodotto è possibile riscontrare un aumento di produttività andando a monitorare il motore di ricerca, il tempo dedicato alla ricerca dei documenti, gli errori commessi dagli utenti o il numero di informazioni archiviate, facendo una statistica della produttività.
6. **Riduzione delle spese aziendali.** Un aumento di produttività è correlato a una riduzione dei costi aziendali. Oltre alla diminuzione delle spese ovvie quali costi per la stampa e la carta, si punta a una riduzione del costo delle risorse umane e un taglio dei viaggi d'affari. Infatti, grazie all'intranet c'è una maggior opportunità di collaborazione anche tra utenti distanti, così da ridurre drasticamente le spese di viaggio. Monitorando il tempo risparmiato dai dipendenti in attività di amministrazione e documentazione e i costi impiegati in carta e spese di viaggio, si potrà quantificare il risparmio dell'azienda in termini di costi.
7. **Aumento vendite.** Grazie alla Burning Net le informazioni di vendita saranno di più facile accesso sia per il cliente che per il team di vendita, fornendo loro uno spazio unico per scambio di informazioni, idee e contatto con il pubblico, con un conseguente aumento delle vendite. È possibile misurare questo risultato monitorando le vendite e confrontandole con quelle pre-intranet e misurando il numero di nuovi clienti che accedono alla piattaforma.
8. **Visibilità.** Quando si investe nella soddisfazione degli utenti si creano sostenitori appassionati per il prodotto e l'azienda, aumentandone così il prestigio. L'indice di

questo risultato è dato dal monitoraggio del numero di condivisioni dei prodotti aziendali nei social e l'aumento del numero di clic sul sito esterno dell'azienda.

## Articolazione del progetto in Obiettivi Realizzativi

### Elenco degli Obiettivi Realizzativi

1. OR1: Definizione e Coordinamento dei processi di gestione del progetto
2. OR2: Fase di Analisi
3. OR3: Studio e progettazione delle tecnologie e delle strumentazioni necessarie
4. OR4: Fase di Apprendimento
5. OR5: Fase di Perfezionamento
6. OR6: Sperimentazioni e sistemi di diagnosi
7. OR7: Chiusura del progetto e diffusione dei risultati

### Descrizione dei singoli Obiettivi Realizzativi

#### OR1

- Titolo

Definizione e Coordinamento dei processi di gestione del progetto

- Obiettivi

In questo OR l'obiettivo è trattare tutti i processi di management del progetto tramite la gestione delle attività inerenti a tutte le aree coinvolte, garantendo l'esecuzione corretta di tutte le fasi chiamate in causa dal progetto, quindi:

- Definizione dell'ambito
- Gestione dei costi
- Gestione della qualità
- Gestione delle risorse
- Gestione dei tempi
- Gestione degli stakeholder
- Gestione dell'integrazione

- Gestione delle problematiche
- Gestione delle modifiche

- **Output**

D1.1 Documenti di avvio del progetto

D1.2 Documenti di chiusura del progetto

In particolare:

- Project Charter
- Piano di gestione dell'ambito
- Piano di gestione dei costi
- Piano di gestione della qualità
- Piano di gestione delle risorse
- Piano di gestione dei tempi
- Piano di gestione degli stakeholder
- Piano di gestione delle comunicazioni
- Baseline di progetto
- Diagramma di Gantt
- Curva ad S
- Work Breakdown Structure (WBS)
- Registro delle Lesson Learned

- **Metodologie utilizzate**

Per gestire il progetto in modo ottimale andremo ad utilizzare i metodi e vari tool di project management per gestire i costi, la qualità, le risorse, i tempi e tutte le altre procedure coinvolte, applicando principalmente le tecniche di PMI secondo il Project Manager Book of Knowledge (PMBOK), il tool Microsoft Project e Microsoft Excel.

- **Attività**

Titolo	Breve descrizione
Task 1.1: Definizione	Condizioni di soddisfazione, dichiarazione della panoramica del progetto, approvazioni della richiesta.
Task 1.2: Pianificazione	Condurre la sessione di pianificazione, preparare la proposta di progetto, approvare la proposta.
Task 1.3: Esecuzione	Kick-off Meeting, calendario delle attività, assegnazione delle risorse, dichiarazioni di lavoro.
Task 1.4: Monitoraggio e Controllo	Rapporti sullo stato, riunioni del team di progetto, verifica e approvazione dei deliverable.
Task 1.5: Chiusura	Audit post-implementazione, Notebook del progetto.

- **Deliverable**

Titolo	Breve descrizione
--------	-------------------

<p><b>D 1.1:</b> <b>Documenti di avvio del progetto</b></p>	<p>Project charter: sancito all'inizio del progetto è l'atto formale con il quale tutte le parti interessate al progetto vengono informate non solo dell'esistenza del progetto, ma anche di tutte le caratteristiche, gli incarichi, le responsabilità ed i ruoli nel progetto stesso.</p> <p>Project management plan: sancito nella fase di pianificazione del progetto e la pianificazione in tutte le aree tematiche. Collezione dei requisiti di progetto, definizione di dettaglio dello scopo, creazione di una WBS, lista delle attività e delle milestone e sequenzialità delle attività, stima della durata delle attività nel tempo, pianificazione dei costi, definizione degli standard di qualità, definizione risorse (umane e non) necessarie, gestione delle comunicazioni e degli stakeholder, identificazione dei rischi e risposte al rischio, definizione acquisti esterni.</p> <p>Esecuzione e gestione del lavoro: Ottenimento delle risorse fisiche e umane per la gestione del lavoro, crescita delle competenze del team e dello scambio di informazioni, esecuzione del lavoro con produzione dei deliverable, elenco problemi riscontrati, aggiornamento del piano di project management e domande di cambiamento (richieste di modifica), documento di cosa si è appreso/si sta apprendendo.</p> <p>Controllo e monitoraggio del lavoro: Richiesta di modifica della valutazione, controllo scopo/tempi/costi/livelli di qualità/utilizzo delle risorse umane e non, controllo delle comunicazioni e del livello di ingaggio degli stakeholder.</p>
<p><b>D 1.2:</b> <b>Documenti di chiusura del progetto</b></p>	<p>Chiusura progetto: Aggiornamento del project management plan e di tutti i documenti di progetto, produzione e rilascio del deliverable finale, report finale di progetto, chiusura del registro di apprendimento, che andrà ad alimentare l'archivio delle lezioni apprese nel tempo.</p>

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Luciano Floridi	Project Manager	1	2200
Giovanna Bonanno	Responsabile della qualità	1	1560
Danilo Zito	Responsabile risorse umane	1	800



## OR2

- Titolo

Fase di Analisi

- Obiettivi

Studio di Fattibilità del progetto e giustificazione economica, analisi dei Rischi.

- Output

D2.1 Documento di fattibilità delle alternative progettuali:

- Business case
- Business plan
- Documento dei requisiti
- Piano di gestione dei rischi
- Registro dei rischi
- Accordi contrattuali
- Report sui rischi

- Metodologie utilizzate

Tale fase può essere costruita utilizzando diverse metodologie:

- specifici questionari (ad esempio un questionario che permetta di trattare tutte le informazioni inerenti a un particolare di dati personali al fine di individuare le migliori tutele per gli interessati in una funzione dei rischi individuati o la necessità di affrontare una Dpia);
- le check list, ovvero, liste precompilate di rischi che derivano da esperienze passate che se da un lato aiutano a velocizzare l'analisi, dall'altro canto si focalizzano solo sui rischi in esse contenute;
- il brainstorming, che può portare, una volta raccolte tutte le idee, a formulare un documento condiviso;
- la matrice SWOT con la quale individuare punti di forza, punti di debolezza, nonché le opportunità o le risorse.

- Attività

Titolo	Breve descrizione
Task 2.1: Analisi dei requisiti	Processo di definizione delle aspettative degli stakeholder riguardanti i prodotti di un determinato progetto. Comprende tutte le attività necessarie per identificare le diverse esigenze che possono anche essere contrastanti tra loro.
Task 2.2: Analisi costi-benefici	Processo in cui si cerca di capire i vantaggi e gli svantaggi dei vari percorsi possibili del progetto, comprese le transizioni, le attività, i requisiti aziendali e gli investimenti. Studio delle spese aziendali precedentemente all'installazione del prodotto e stima del risparmio complessivo finale.

<b>Task 2.3: Analisi del contesto</b>	Rappresenta il primo e fondamentale passo al fine di conoscere i fattori che influenzano il raggiungimento degli obiettivi del progetto. È suddivisa in contesto interno e contesto esterno e può essere svolta utilizzando come strumento l'analisi SWOT.
<b>Task 2.4: Analisi dei rischi</b>	Processo di identificazione, analisi e risposta a qualsiasi rischio che si presenti durante il ciclo di vita del progetto.

- **Deliverable**

Titolo	Breve descrizione
<b>D 2.1: Documento di fattibilità delle alternative progettuali</b>	Documento che raccoglie l'insieme delle informazioni giudicate, nei vari contesti, sufficiente per decidere consapevolmente sull'investimento e per attivare i passi realizzativi veri e propri.

- **Figure professionali impiegate**

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Luciano Floridi	Project Manager	1	240
Francesca Berini	Risk Manager	1	200

## OR3

- **Titolo**

Studio e progettazione delle tecnologie e delle strumentazioni necessarie

- **Obiettivi**

Individuazione di eventuali interventi di miglioria da apportare alle strutture fisiche preesistenti in azienda (cablaggio, dispositivi, etc.); attuazione degli interventi individuati; configurazione server interni e cloud.

- **Output**

D3.1 Strumentazione di base completa

D3.2 Documento di descrizione delle infrastrutture

- **Metodologie utilizzate**

Tecniche di PMI per la valutazione dei requisiti della rete aziendale e confronto con il cliente, tecniche di cloud computing e di analisi della rete preesistente, tecniche di indirizzamento e commutazione dei nodi.

- **Attività**

Titolo	Breve descrizione
Task 3.1: Studio dei dispositivi	Valutazione della modernità e dello stato di aggiornamento dei dispositivi aziendali.
Task 3.2: Studio della rete interna	Analisi di sicurezza della VPN aziendale e integrazione con un DNS dinamico e un router interno dedicato esclusivamente all'intranet.
Task 3.3: Configurazione dei server	Installazione di un PC server dove raccogliere i dati derivati dal traffico sull'intranet e integrazione dei servizi cloud necessari in fase di apprendimento.

- Deliverable

Titolo	Breve descrizione
D3.1: Strumentazione di base completa	Lo scopo di questo OR è consegnare una strumentazione di base completa e compatibile con i requisiti richiesti dalla Burning Net per il sereno svolgimento degli OR successivi.
D3.2: Documento di descrizione delle infrastrutture	Panoramica completa delle strumentazioni presenti in azienda, prima e dopo l'intervento e descrizione accurata delle modifiche effettuate.

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Giuseppe Bergomi	Tecnico Hardware	1	150
Paolo Maldini	Responsabile sicurezza	1	150
Alessandro del Piero	Cloud Specialist	1	150

## OR4

- Titolo

Fase di Apprendimento

- Obiettivi

Analisi delle informazioni circa la struttura aziendale ai fini di adattare al meglio la Burning Net al contesto; primo step di sviluppo.

- Output

D4.1 Versione Alpha di app e sito web

## D4.2 Raccolta dati

- Metodologie utilizzate

Tecniche PMI, UML, Progettazione logica, linguaggio orientato alla programmazione ad oggetti, HTML, JavaScript.

- Attività

Titolo	Breve descrizione
Task 4.1: Analisi Preliminare	Valutazione collettiva e trasformazione dei dati raccolti negli OR precedenti.
Task 4.2: Suddivisione dei compiti	Definizione, schedulazione e assegnazione dei task di sviluppo.
Task 4.3: Sviluppo Web	Sviluppo parallelo della versione Web e App con confronto costante.
Task 4.4: Sviluppo App	Sviluppo parallelo della versione Web e App con confronto costante.
Task 4.5: Sviluppo delle misure di sicurezza	Implementazione di tutte le misure di sicurezza informatica e protezione dati.
Task 4.6: Fase di Prova	Osservazione delle interazioni tra un gruppo di utenti e la prima versione del prodotto.

- Deliverable

Titolo	Breve descrizione
D4.1: Versione Alpha di app e sito web	Consegna della versione Alpha dell'app e del sito web aggiornata in base alle esigenze aziendali, incompleta e mancante di alcune funzionalità.
D4.2: Raccolta dati	Dati raccolti nella fase finale, necessari nel successivo OR e formulazione di ipotesi dello schema della rete finale.

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Marco Bergamo	Programmatore Java	1	400
Donato Bilancia	Web Developer	1	200
Antonio Boggia	App Developer	1	200
Giovanna Bonanno	Responsabile Qualità	1	400
Paolo Maldini	Responsabile sicurezza	1	400

## OR5

- Titolo

Fase di Perfezionamento

- Obiettivi

Rilascio di una versione personalizzata della Burning Net.

- Output

D5.1 Versione Beta di app e sito web

D5.2 Documentazione dei risultati

- Metodologie utilizzate

Tecniche PMI, UML, Progettazione logica, linguaggio orientato alla programmazione ad oggetti, HTML, JavaScript.

- Attività

Titolo	Breve descrizione
Task 5.1: Studio di Fattibilità	Analisi della fattibilità e della necessità di ogni funzionalità aggiuntiva del prodotto finale.
Task 5.2: Fase di Sviluppo	Fase di sviluppo delle componenti aggiuntive precedentemente individuate per completare il prodotto finale.
Task 5.3: Fase di Testing	Testing dei casi limite e implementazione di ulteriori patch di sicurezza.
Task 5.4: Analisi Qualitativa	Valutazione qualitativa del lavoro svolto, presentazione della seconda versione del prodotto e confronto con gli stakeholder.

- Deliverable

Titolo	Breve descrizione
D5.1: Versione Beta di app e sito web	Consegna della versione Beta dell'app e del sito web non definitiva e da rifinire, aggiornata di tutte le funzionalità finali richieste.
D5.2: Documentazione dei risultati	Documentazione di ogni componente sviluppata, comprendente segnalazione di eventuali comportamenti da evitare per non creare condizioni di ambiguità impreviste o possibili problemi di sicurezza, rappresentazione schematica degli attori e dei casi d'uso, rappresentazione grafica delle funzioni aggiuntive e report completo dei risultati ottenuti in fase di testing, da confrontare con i risultati degli OR successivi.

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Marco Bergamo	Programmatore Java	1	400
Donato Bilancia	Web Developer	1	200
Antonio Boggia	App Developer	1	200
Giovanna Bonanno	Responsabile Qualità	1	400
Paolo Maldini	Responsabile sicurezza	1	400

## OR6

- Titolo

Sperimentazioni e sistemi di diagnosi

- Obiettivi

Rilevare eventuali anomalie e vulnerabilità, verificare il corretto funzionamento del prodotto e valutare la sicurezza informatica.

- Output

D6.1 Rapporti dei test

D6.2 Piano di gestione di un eventuale attacco hacker

D6.3 Documento di descrizione delle vulnerabilità del sistema

- Metodologie utilizzate

Tecniche di collaudo software in particolare il Penetration test (test black box e white box), test di Vulnerability Assessment, Smoke Test, Stress test e Test di compatibilità.

- Attività

Titolo	Breve descrizione
<b>Task 6.1: Analisi statica</b>	I metodi di analisi statica esaminano il codice del software e la documentazione associata. La valutazione avviene a prescindere dall'esecuzione del sistema. Esempi di analisi statica sono il code reading, le ispezioni, analisi del flusso di controllo e le revisioni che si fanno parallelamente allo sviluppo software.
<b>Task 6.2: Analisi dinamica</b>	Il codice viene eseguito su opportuni dati campione per individuare discrepanze tra il comportamento atteso e quello effettivo. In questa fase viene effettuato in primis lo Smoke test, che verifica il corretto funzionamento base del software, lo Stress test, che verifica il comportamento del sistema se sovraccaricato di lavoro, portandolo al limite, e il Test di compatibilità, che valuta il corretto funzionamento in ambienti diversi.



**Task 6.3:  
Test di sicurezza**

Fase di analisi e valutazione della sicurezza informatica, effettuata tramite il Penetration test che simula un potenziale attacco informatico di un utente malintenzionato (aiuto di un hacker etico) per determinare se le difese del sistema sono sufficienti, e il test di Vulnerability Assessment, ovvero uno screening delle vulnerabilità del sistema.

- Deliverable

Titolo	Breve descrizione
D 6.1: Rapporti dei test	In questo documento vengono riportati i risultati di tutti i test eseguiti sia quelli funzionali che per la sicurezza informatica, in particolare i risultati del Penetration test, ovvero la valutazione dell'impatto dato da un attacco hacker, le vulnerabilità trovate e il carico di lavoro che può reggere (Stress test).
D 6.2: Piano di gestione di un eventuale attacco hacker	Si rilascia all'azienda cliente un piano di gestione di un eventuale attacco hacker futuro, con tutte le informazioni necessarie su come affrontarlo ed eventuali rischi.
D 6.3: Documento di descrizione delle vulnerabilità del sistema	Vengono riordinate le informazioni riportate nel D6.1, evidenziando errori, bug e vulnerabilità del sistema, classificandole in gravi, medie e lievi, in base all'impatto che hanno col software e descrivendo le probabili cause.

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Leonardo Notarbartolo	Software tester	1	560
Vincenzo Pietro Peruggia	Software tester	1	560
Arsenio Lupin	Security auditor	1	370

## OR7

- Titolo

Chiusura del progetto e diffusione dei risultati

- Obiettivi

Correzione degli errori descritti nel D6.3 e rilascio della versione finale del software con i manuali informativi.

- Output

D7.1 Versione RTM

## D7.2 Manuali informativi

- Metodologie utilizzate

Tecniche di debugging e di project management (PMI) per la stesura dei documenti finali.

- Attività

Titolo	Breve descrizione
Task 7.1: Debugging	Fase di correzione degli errori classificati nel D6.3, risolti in ordine di priorità al fine di sviluppare il prodotto finale pronto per l'uso.
Task 7.2: Realizzazione dei manuali informativi	Vengono redatti i manuali di supporto al software sia in forma cartacea che digitale.

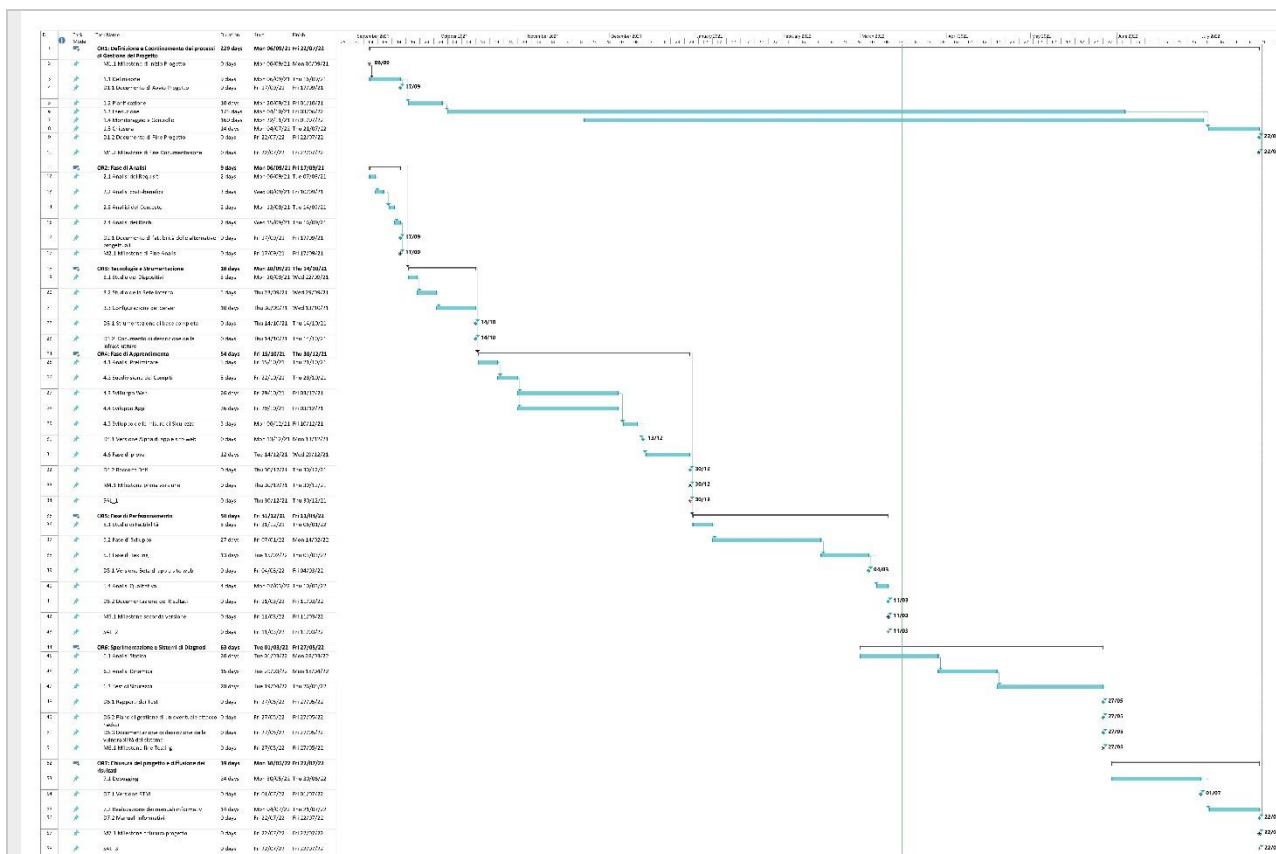
- Deliverable

Titolo	Breve descrizione
D 7.1: Versione RTM	Versione Release to Manufacturing ovvero la versione definitiva corretta dai bug.
D 7.2: Manuali informativi	Manuali di supporto al software, in particolare il manuale utente, ovvero una breve guida che descrive tutte le funzionalità del prodotto e come procedere all'accesso, destinato sia ai clienti che i dipendenti dell'azienda; il manuale dell'amministratore di sistema, destinato a chi ha la responsabilità di installare il prodotto su uno o più computer e risolvere i malfunzionamenti; il manuale del programmatore, che descrive l'organizzazione del codice sorgente del programma, destinato a chi dovrà effettuare modifiche nel programma stesso.

- Figure professionali impiegate

Profilo	Qualifica	Unità	Totale ore persona
Renato Rinino	Software engineer	1	170
Frank Abagnale	Responsabile Marketing	1	70
Antonietta Bagarella	Ux Designer	1	90

## Schedulazione del progetto



Legenda:



SAL



Deliverable



## Milestone

## Struttura organizzativa prevista per il progetto

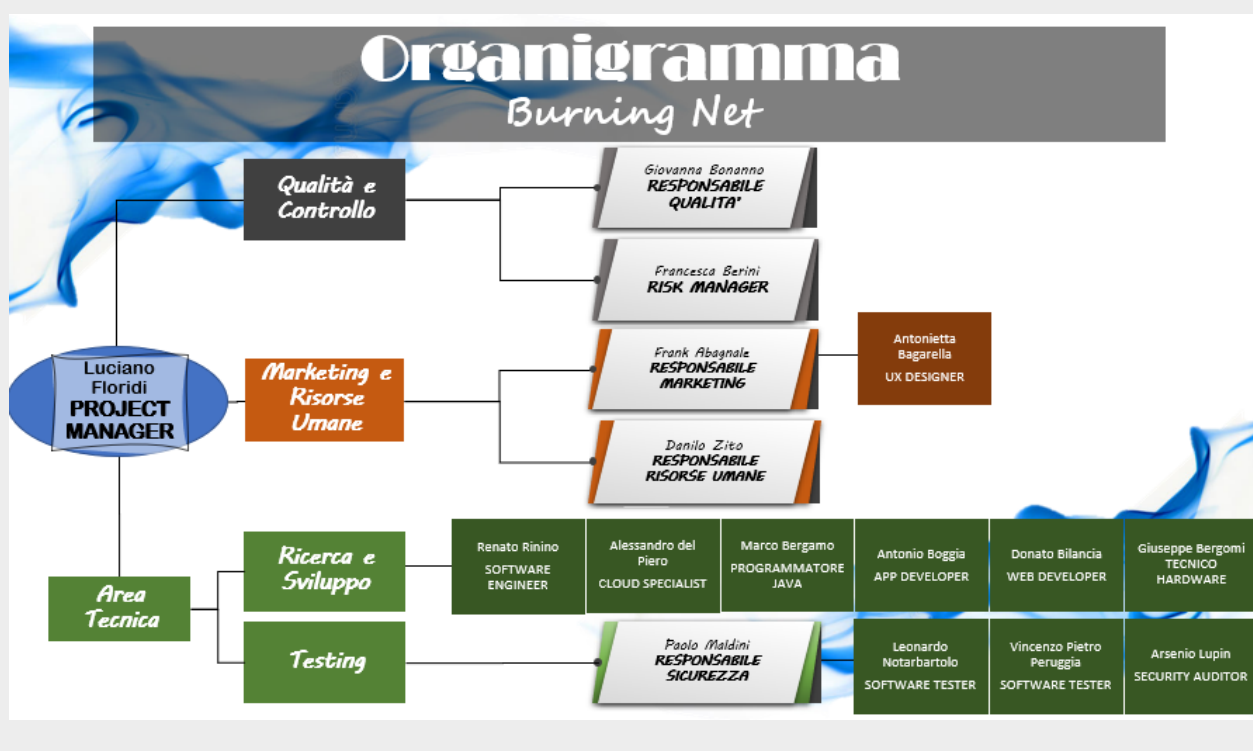
Di seguito si propone la struttura organizzativa prevista per il progetto, divisa in tre macroaree principali, il cui responsabile è il Project Manager Luciano Floridi:

- **Qualità e Controllo:** Vengono effettuati periodicamente dei controlli di qualità e viene monitorato l'intero progetto, in particolare incentrandosi sul fattore rischi e opportunità, grazie a una figura professionale (Risk Manager) che affianca il Project Manager nella gestione dei rischi.
- **Marketing e Risorse umane:** Si occupa delle relazioni con il cliente e gli stakeholder, della comunicazione pubblicitaria e della gestione del personale. Inoltre, nell'ultima fase del progetto verrà impiegato un UX Designer in modo da offrire una esperienza utente

soddisfacente e piacevole. Sarà inclusa la consulenza di un HR Consultant a inizio progetto per una opportuna selezione del personale.

- **Area Tecnica:** È l'area coinvolta nella progettazione, sviluppo e testing del prodotto. Divisa in due sotto-aree, una di ricerca e sviluppo, dove i nostri migliori ingegneri, tecnici e programmatori si occupano della programmazione della tua Burning Net, e una di testing, con lo scopo di collaudare il software, concentrandosi in particolare sulla sicurezza informatica. Al nostro team di esperti verrà aggiunto un hacker etico per una migliore analisi delle vulnerabilità del software e l'elaborazione di un piano di protezione da un eventuale attacco.

Ovviamente a queste tre macroaree viene aggiunto il lavoro indiretto di altre componenti coinvolte nella buona realizzazione del progetto, quali l'ufficio approvvigionamenti, finanze, amministrazione e un giurista d'impresa interpellato a inizio progetto per la stipula dei contratti e a fine progetto per una eventuale risoluzione di controversie.



## Piano dei costi

### Costi per tipologia

Categoria di costo	Totale
a) Personale	435.867,70€
b) Strumentazione e attrezzature	27.850,00€

c) Immobili e terreni	40.479,84€
d) Ricerca contrattuale, servizi di consulenza, acquisizione di brevetti	13.786,08€
e) Spese generali supplementari	47.040,00€
<b>TOTALE</b>	<b>565.023,62€</b>

## Costi per OR

Categoria di costo	OR1	OR2	OR3	OR4	OR5	OR6	OR7	Totale
a) Personale	257.520,00€	25.862,40€	10.984,50€	47.032,00€	47.032,00€	35.224,00€	12.212,80€	435.867,70€
b) Strumentazione e attrezzature	00,00€	600,00€	21.450,00€	5.800,00€	00,00€	00,00€	00,00€	27.850,00€
c) Immobili e terreni	40.479,84€	00,00€	00,00€	00,00€	00,00€	00,00€	00,00€	40.479,84€
d) Ricerca contrattuale, servizi di consulenza, acquisizione di brevetti	1.966,08€	00,00€	00,00€	00,00€	00,00€	6.785,28€	5.034,72€	13.786,08€
e) Spese generali supplementari	39.050,00€	00,00€	5.707,14€	00,00€	00,00€	00,00€	2.282,86€	47.040,00€

## Descrizione dei costi

### Costo del personale

Profilo	Qualifica	Già impiegato?	Unità	Totale ore persona	Costo orario persona
Luciano Floridi	Project Manager	Sì	1	2440	74,16€

Giovanna Bonanno	Responsabile della qualità	Sì	1	2360	40,80€
Danilo Zito	Responsabile risorse umane	Sì	1	800	38,40€
Francesca Berini	Risk Manager	Sì	1	200	40,32€
Giuseppe Bergomi	Tecnico Hardware	Sì	1	150	23,33€
Paolo Maldini	Responsabile Sicurezza	Sì	1	950	18,70€
Alessandro del Piero	Cloud Specialist	Sì	1	150	31,20€
Marco Bergamo	Programmatore Java	Sì	1	800	28,80€
Donato Bilancia	Web Developer	Sì	1	400	29,28€
Antonio Boggia	App Developer	Sì	1	400	29,28€
Leonardo Nortarbartolo	Software Tester	Sì	1	560	20,35€
Vincenzo Pietro Perugia	Software Tester	Sì	1	560	20,35€
Arsenio Lupin	Security Auditor	Sì	1	370	33,60€
Renato Rinino	Software Engineer	Sì	1	170	35,08€
Frank Abagnale	Responsabile Marketing	Sì	1	70	46,37€
Antonietta Bagarella	UX Designer	Sì	1	90	33,37€



## Strumentazione ed attrezzature

Voce di spesa	Descrizione	N. di Unità	Costo Unità	Totale
Pc Server	Acquisto di server di raccolta dati di alta qualità.	2	10.000,00 €	20.000,00 €
Tablet	Spese legate all'acquisto di dispositivi dedicati all'utilizzo in prova delle versioni intermedie del prodotto da parte di un campione casuale scelto tra i dipendenti.	10	350,00 €	3.500,00 €
Router interni	Acquisto di router interni dedicati esclusivamente all'intranet.	2	100,00 €	200,00 €
Cavi Ethernet	Acquisto di cavi dedicati ai collegamenti della rete interna.	50	25,00 €	1.250,00 €
Server Cloud AWS di supporto	Acquisto dei servizi cloud per la fase di apprendimento. Consigliato l'utilizzo anche a progetto completato per avere modelli comportamentali costantemente aggiornati.	500 ore e 1.000.000 stime	1,00 €/ora + 1,00 €/10k stime	600,00 € (500 € + 100€)
Servizio DNS dinamico	Spesa necessaria per ottenere indirizzi IP statici e migliorare la sicurezza.	1	100,00 € l'anno	100,00 €
Firewall Hardware	Ulteriore misura di sicurezza per filtrare il traffico sulla rete interna.	2	1.100,00 €	2.200,00 €

## Immobili e terreni

Voce di spesa	Descrizione	Costo al mese	Totale
Affitto fabbricato	Spese di affitto dello spazio apposito	3.250,00 €	39.000,00 €

	dedicato allo sviluppo del progetto, con contratto di 12 mesi (1.000 mq con 5+ locali).		
Oneri	Spese contrattuali e altri oneri finanziari.	123,32 €	1.479,84 €

## Ricerca contrattuale, servizi di consulenza, acquisizione di brevetti

### Servizi di Consulenza

Profilo consulente	Attività previste nel progetto	Totale giorni persona	Costo Totale
Ethical Hacker	Simulazione di un attacco hacker per verificare la sicurezza informatica.	15	6.785,28 €
HR Consultant	Ricerca e selezione del personale.	7	1.344,00 €
Giurista d'impresa	Tutela degli interessi giuridici dell'azienda e gestione dei contratti	5	1.036,80 €

### Acquisizione di Brevetti

Voce di spesa	Descrizione	Dettagli	Costo Totale
Brevetto per invenzione di nuove funzionalità	Brevetto per proteggere i diritti di autore su funzionalità innovative della Burning Net	Deposito formato elettronico (50 €), Deposito formato cartaceo più di 50 pagine (600 €), licenza obbligatoria (500 € per la domanda e 1.400 € per la concessione)	2.550,00 €
Modello di utilità di una intranet	Brevetto per proteggere i diritti sulle modifiche attuate a tecnologie intranet già esistenti con lo scopo di migliorarne l'utilità	Deposito formato elettronico (50 €), Deposito formato cartaceo (120 €), licenza obbligatoria (500 € per la domanda e 1.400 € per la concessione)	2.070,00 €

## Spese generali

Voce di spesa	Descrizione	Dettagli	Costo Totale
Costi per le utenze	Spese di consumo di acqua, luce e gas per gli uffici aziendali	In media si calcolano le seguenti spese medie al mese per le forniture di gas (400€), luce (1.700€) ed acqua (900€)	36.000,00 €
Costi di stampa	Spese necessarie per la stampa dei documenti di supporto al progetto e i manuali informativi	Le spese comprendono i costi per l'acquisto di carta (350 €) e di cartucce (720 €)	1.070,00 €
Corso di sicurezza	Costo del corso di sicurezza e formazione a medio rischio per tutti i dipendenti	Il costo è di 99,00 € per dipendente.	1.980,00 €
Costi di trasferte	Costi di trasferta per il sopralluogo all'azienda cliente per installare la rete aziendale e per prendere nota delle infrastrutture preesistenti	Si calcolano sia i costi di alloggio (circa 80 € a notte per persona) sia di vitto (circa 90 € al giorno per persona) che di trasporto (circa 850 € totali). I dipendenti necessari per il sopralluogo sono 3 e si calcolano 10 giorni a inizio progetto per la valutazione delle infrastrutture e 4 a fine progetto per l'installazione.	7.990,00 €