

IKEA

Pour comprendre les **besoins du service RH** chez IKEA. Nous pouvons citer tout d'abord les **fonctions de ce service** :

- La gestion interne du personnel, des salaires, du respect des horaires et du bien-être des salariés.
- Le repérage et le recrutement de nouveaux salariés aussi compétents que possible pour les postes à pourvoir.
- L'animation des relations sociales internes et le désamorçage des conflits.



Affaire de 2012 : inculpe Ikea de recueillir des informations personnelles sur ses salariés et futurs salariés via des pots de vin versés à la police.

Identification d'un besoin implicite : il s'agit d'un besoin de transparence lors du recrutement.

Si Ikea veulent, comme ils l'annoncent dans leurs valeurs d'entreprise, montrer l'exemple il faut que cela passe par un recrutement plus éthique.



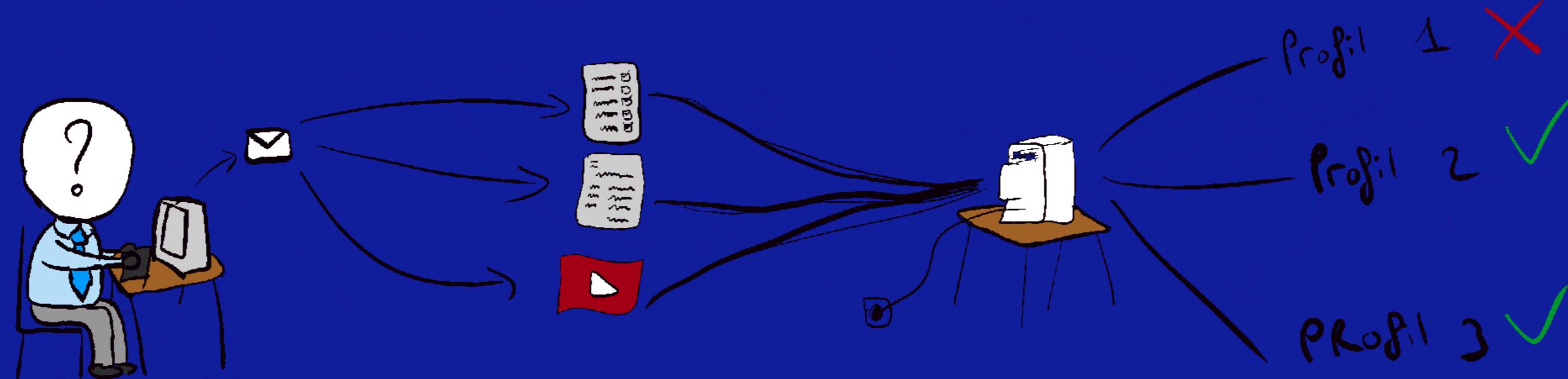
Solution : inclure dans le système informatisé de recrutement une solution déjà mise en place chez Danone : le CV anonyme.

L'un des besoins explicites présents dans l'appel d'offre :

- fidéliser les salariés en favorisant la promotion interne
- passe par le besoin implicite de maintenir un niveau de bien-être élevé chez ses salariés

Solution : inclure dans le SIRH un onglet affichant les annonces de poste avant que celles-ci soient divulguées à l'extérieur de l'entreprise

- pour que les salariés puissent candidater aux postes qui les intéresse
- au sein de ce système les salariés auraient la possibilité de faire remonter leurs difficultés professionnelles
- cela leur permettrait de se sentir plus écoutés par l'entreprise et contribuerait à leur fidélisation



Le **système d'information des ressources humaines** que nous proposons permet :

- de centraliser et d'automatiser les candidatures des futurs salariés

L'automatisation de ce processus :

- soulagerait les employés du service RH des tâches les plus rébarbatives
- leur permettrait de s'adonner à des activités à plus forte valeur ajoutée
- d'anonymiser les CV
- de trouver plus de recrues et plus qualifiées
- permettrait aux salariés déjà présents dans l'entreprise de s'y sentir mieux et ainsi de rallonger le turnover

Nous sommes persuadés que nos propositions contribueront à un développement durable de l'entreprise.