

# PRÉSENTATION

## Badreddine Iheb

Étudiant en 2<sup>e</sup> année de BUT Réseaux et Télécommunications (spécialité Cyber)

Groupe : RT21

Entreprise : Emerson

We drive innovation that makes the world healthier, safer, smarter, and more sustainable.

# EMERSON

SITE CERNAY



Fondée en 1890, Emerson est une entreprise internationale spécialisée dans les technologies et solutions d'ingénierie.

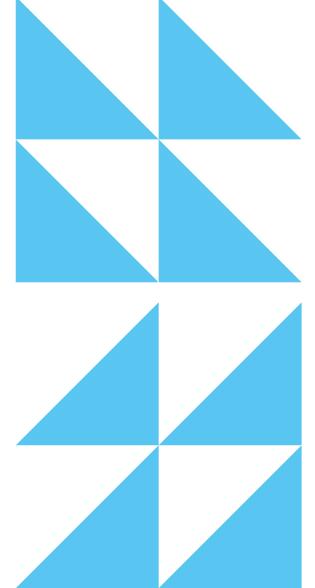
Avec plus de 80 000 employés et une présence dans plus de 150 pays, Emerson se concentre sur :

- L'automatisation industrielle pour optimiser les performances des entreprises.
- L'efficacité énergétique pour réduire l'impact environnemental.
- L'innovation technologique pour répondre aux besoins de demain.

## Emerson Global Presence 2017

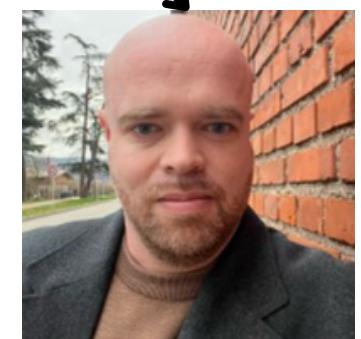


2

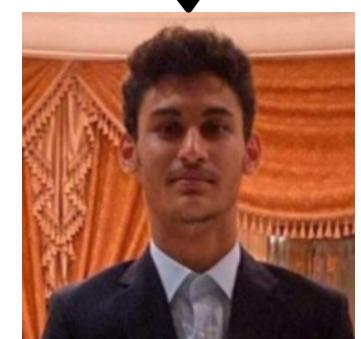


# SERVICE IT FRANCE

Chef IT de France



Maitre d'apprentissage



Je suis IT Apprentice chez Emerson, au sein d'une équipe de 35 personnes en France, collaborant également avec des équipes en Espagne, Italie et d'autres pays.

Nous faisons partie de la structure Corporate, qui joue un rôle central dans le fonctionnement global de l'entreprise.

Mes missions principales :

Fournir des solutions techniques et un support aux utilisateurs.  
Contribuer à des projets visant à moderniser et optimiser le site.

# MISSIONS



## Optimisation des Bornes Wi-Fi

Dans le cadre de mon premier projet chez Emerson, j'ai analysé l'installation des bornes Wi-Fi sur le site afin d'évaluer la couverture réseau.

J'ai identifié des zones à faible connectivité et proposé des ajustements d'emplacement et de paramétrage pour optimiser les performances.

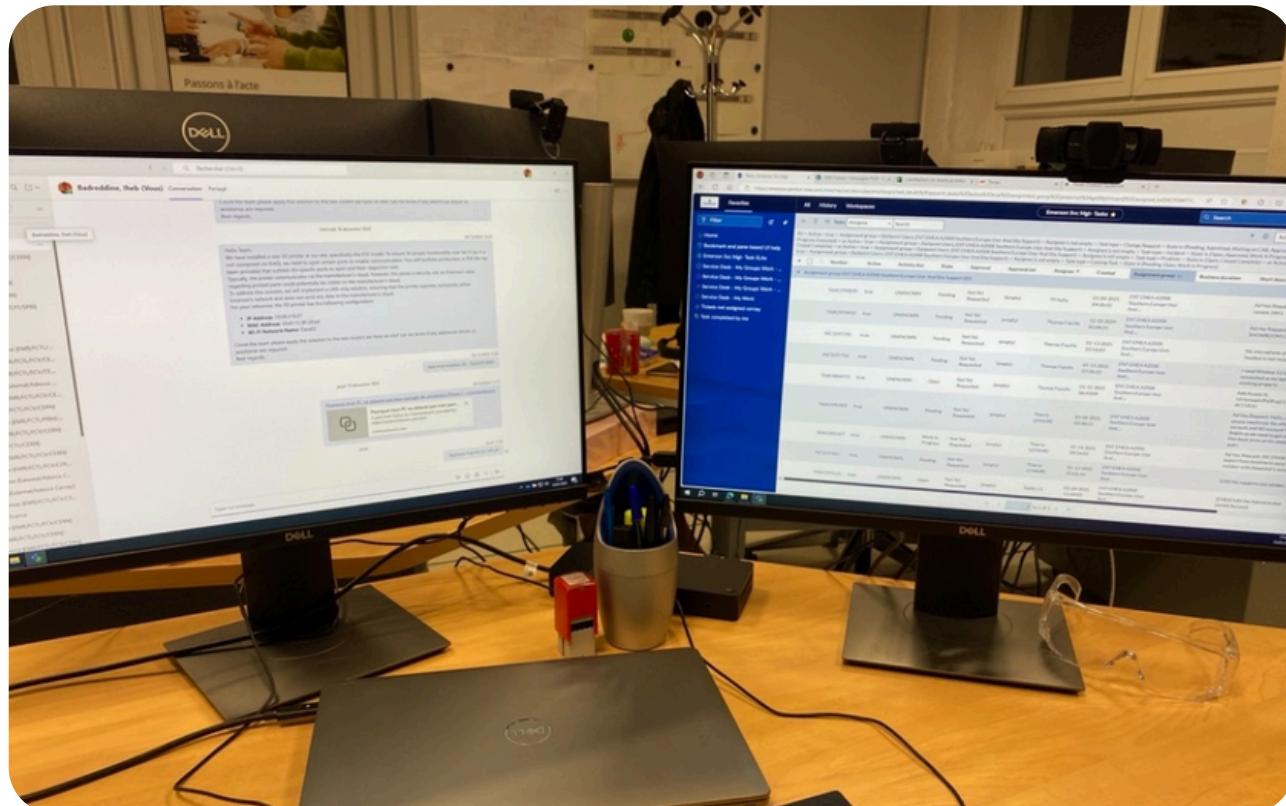
Ces améliorations ont permis de renforcer la couverture Wi-Fi et de réduire les problèmes de connectivité pour les utilisateurs.

# GESTION DU TICKETING

Chez Emerson, j'ai également travaillé sur la gestion des tickets techniques via un système de ticketing interne.(Certification ITIL foundation)

Mes missions incluent :

- Le suivi des demandes des utilisateurs.
- La résolution des problèmes techniques (matériel, réseau, logiciels).
- La priorisation des tickets selon leur urgence et leur impact.



# CAMPAGNE DE REEMPLACEMENT DES PC



J'ai participé à une campagne de remplacement des ordinateurs au sein d'Emerson, visant à moderniser les équipements informatiques. Mes missions incluaient :

- Préparation des nouveaux postes : Installation et configuration des systèmes d'exploitation et logiciels nécessaires.
- Migration des données : Transfert des fichiers et configurations des utilisateurs depuis les anciens ordinateurs.
- Déploiement et suivi : Livraison des nouveaux équipements aux utilisateurs, avec une assistance technique pour assurer une transition fluide.

# CONCLUSION

## Bilan

- Mon expérience chez Emerson m'a permis de développer mes compétences techniques, de renforcer mon autonomie et d'apprendre à collaborer dans un environnement professionnel exigeant.
- J'ai également acquis une meilleure compréhension des attentes et des dynamiques en entreprise.

## Perspectives

- Je suis déterminé à continuer à apprendre, à m'améliorer et à relever de nouveaux défis dans le domaine des réseaux et télécommunications.
- Cette expérience constitue une base solide pour ma carrière et me motive à atteindre mes objectifs futurs.