

# FAQ – Renaissance Tlemcen Hotel

## Questions fréquentes

### À quelle heure puis-je m'enregistrer (check-in) et quitter l'hôtel (check-out) ?

L'enregistrement commence à 15 h et le départ se fait à 12 h.

### Les animaux de compagnie sont-ils autorisés ?

Non, les animaux ne sont pas acceptés sur place.

### Quelles sont les options de parking disponibles ?

L'hôtel propose un parking sur place gratuit ainsi qu'un service voiturier gratuit.

### Quels services et équipements propose l'hôtel ?

SPA, restaurants, centre de fitness, piscine extérieure, tennis, petit-déjeuner buffet gratuit, Wi-Fi gratuit, service de blanchisserie, service de chambre 24 h/24, réception ouverte 24 h/24, service de réveil, service de clé mobile, boutique de souvenirs.

### La connexion Wi-Fi est-elle disponible dans les chambres ?

Oui, le Wi-Fi en chambre est gratuit pour les membres Marriott Bonvoy qui réservent directement.

### Quel est l'aéroport le plus proche de l'hôtel ?

L'aéroport le plus proche est l'aéroport Zenata-Messali El Hadj (TLM), situé à environ 29,2 km.

### L'hôtel propose-t-il une navette aéroport ?

Oui, une navette est disponible pour l'aéroport TLM ainsi que pour l'aéroport d'Es Senia (Oran).

### L'établissement dispose-t-il de bornes de recharge pour véhicules électriques ?

Non, il n'en dispose pas actuellement.

### Y a-t-il un salon M Club dans l'hôtel ?

Oui, un salon M Club est disponible pour les clients éligibles.

## Autres questions fréquentes (fonctionnalités et attractions)

### Y a-t-il un centre de fitness ?

Oui, un centre de fitness est disponible sur place.

### Y a-t-il une piscine sur place ?

Oui, une piscine extérieure est disponible pour les clients.

### L'hôtel dispose-t-il d'un spa ?

Oui, le Renaissance Health Club & Spa est situé sur place.

### Quelles activités ou attractions sont proches de l'hôtel ?

Cascade El-Ourit, observatoire Mirador, Grande Mosquée de Tlemcen, Mausolée de Sidi Boumediene, musée de Tlemcen, château de la Mansourah, parc national de Tlemcen.