


[illegible]


SAP
Subway Amenities Project

▶ 대시보드

▶ 역별현황

▶ 통계 분석

▶ 장애/이슈

▶ 사용자 관리

ID: a | 미지정 역 | a 관리자

로그아웃

● 실시간 관리 시스템 접속 중 : 1호선 모니터링

1 제목

4 Create

2

3

5 심각도 ▼ 호선 ▼ 역 ▼ 정렬 ▼

Open Close

9

10

[해결중] 종로 3가 에스컬레이터에서 어머니가 넘어지셨어요.

Critical

1호선

종로3가

3

[대기] 3번 물품보관함 비밀번호를 잃어버렸어요

Major

3호선

약수

[완료] 종각역에도 호두과자 판매점이 있으면 좋겠다

Minor

5

11

© 2026 SAP_Traffic | Smart Storage Management System

Descriptions

1. 검색기능
기본값 : 제목 // 선택시 dropdown 활성화
- 제목 (incident.incident_title)
- 작성자 (incident.user_name)
2. 체크박스
HeadBar에 있는 체크 박스 클릭시 전체 클릭
체크박스 클릭시 HeadBar의 5번 전체 기능이 변경
(뒷장 3page 참고)
3. Open Close
incident.incident_status 값으로 구분하여 표출
1,2 : Open 3,4 : Close
장애/이슈 페이지에 들어 왔을 때 기본값으로 Open 유지
Open / Close 활성화시 해당 글자 Bold 처리
4. Create 버튼(/main/insident/create 으로 이동)
Incident 내용을 작성하는 페이지로 이동
(뒷장 5page 참고)
5. 클릭하여 해당 하는 데이터만 리스트에 표출
심각도(incident.incident_severity)
1. Critical (#EE0000)
2. Major(#F89b00)
3. Minor(#17F000)
호선(incident.incident_line)
역 이름(incident.station_name)
정렬(sort)
1. Newest(incident.create_at 이 최근 데이터)
2. Oldest(incident.create_at 이 오래된 데이터)
3. Most commented
(incident_comment.incident_id가 가장 많은 Incident)
4. Least Commened
(incident_comment.incident_id가 가장 적은 Incident)
6. 심각도(incident.incident_severity) 5번의 색상표 참고
7. 호선(incident.incident_line_name)
역명(incident.incident_station_name)
8. 댓글 표시 및 댓글 갯수 설정 (doc/설계서/이미지/말풍선.png)
count(incident_comment.incident_id)
9. [진행상태] 장애/발생 제목 표출
incident.incident_status - 진행상태 // incident.incident_title - 제목
1:계획중(#9e9e9e) 2:해결중(#0e6ca5) 3:완료(#17f000) 4:삭제(#EEEEEE)
10. 해당 게시판이 언제 누구에게 만들어 졌는지 표출
By {incident.user_name} writed { now() - incident.create_at) ago
11. 현재 Open 선택이기 때문에 [완료]는 표출이 되면 안됨.
데이터가 없을경우 해당 line은 표출 안되기
표는 둥근 모서리 테두리 희망

▶ 대시보드

▶ 역별현황

▶ 통계 분석

▶ 장애/이슈

▶ 사용자 관리

ID: a | 미지정 역 | a 관리자로그아웃

● 실시간 관리 시스템 접속 중 : 1호선 모니터링

제목

글쓰기

1

2

3

진행상태

심각도

분류

Open

Close

[해결중]

종로 3가 3번출구 에스컬레이터에서 어머니가 넘어지셨어요.

Critical

1호선

종로3가

3

[대기]

3번 물품보관함 비밀번호를 잃어버렸어요

Major

3호선

약수

[완료]

종각역에도 호두과자 판매점이 있으면 좋겠다

Minor

5

© 2026 SAP_Traffic | Smart Storage Management System

Descriptions

체크 박스가 한개 이상 활성화 되어 있을 경우 1~3번 기능이 변경 됨.

1. 진행상태 : incident.incdient_status

1. 대기

2. 해결중

3. 완료

4. 비활성화

2. 심각도 : incident.incident_severity


1. Critical

2. Major

3. Minor

3. 분류 : incident.incdent_station_name 역 명

incident.incident_line_name 호선명


SAP
Subway Amenities Project

▶ 대시보드

▶ 역별현황

▶ 통계 분석

▶ 장애/이슈

▶ 사용자 관리

ID: a | 미지정 역 | a 관리자

로그아웃

● 실시간 관리 시스템 접속 중 : 1호선 모니터링

1

2

[해결중] 종로 3가 3번출구 에스컬레이터에서 어머니가 넘어지셨어요.

by username wrote 3 days ago

BaeYoungHwan commented 5 hour ago

종로3가역 3번출구에서 어머니가 급하게 내려오시다가 에스컬레이터에서 넘어지셨어요. 크게는 안 다쳤는데 지하철 담당자님의 확인이 필요합니다.

편집

3

Hwan commented 15 seconds ago

지금 담당자 출발 했습니다.

편집 삭제

4

댓글 입력하는 란

5

진행상태

6

댓글작성

7

심각도

Critical

분류 설정

1호선 종로3가

© 2026 SAP_Traffic | Smart Storage Management System

Descriptions

장애/이슈 클릭하여 세부페이지 이동 후 화면(/main/incident/detail)

1. [incident.incident_status]incident.incident_title

2. # By {incident.user_name} writed
{ now() - incident.create_at) ago

3. 작성 된 댓글내용 위쪽은 해당 댓글 작성자 흰칸은 내용
incident_comment.user_name
incident_comment.comment_content

편집 버튼 클릭시
incident_comment.comment_content 수정 가능 이후 cancel ,
update comment 생성

삭제 버튼 클릭시
alert("정말 삭제 하시겠습니까?") 한번 물어보는 작업 필요

댓글에는 편집 삭제 가 존재하지만 본문에는 편집만 가능.
삭제는 5번 진행상태 변경으로 진행.


4. 댓글을 작성하는 공간 6번 버튼을 클릭하여 댓글작성완료
incident_comment.comment_content

5. 진행상태(incident.incident_status)를 변경하는 버튼
1: 대기 2:해결중 3:완료 4:비활성화

6. 작성된 댓글을 저장하는 버튼

7. 심각도 및 분류설정
톱니바퀴를 클릭하여 해당 심각도 및 분류설정을 변경 가능
심각도 (1: Critical 2:해결중 3: 완료 4:비활성화)

분류설정
공용 컴포넌트의 역 및 호선 선택 컴포넌트를 사용하여 데이터 선택


SAP
Subway Amenities Project

▶ 대시보드

▶ 역별현황

▶ 통계 분석

▶ 장애/이슈

▶ 사용자 관리

ID: a | 미지정 역 | a 관리자

로그아웃

● 실시간 관리 시스템 접속 중 : 1호선 모니터링

SAP
Subway Amenities Project

1

장애/이슈 발생

제목 입력*

2

내용 입력

여기에 내용을 입력 해주세요!

3

취소

글작성

4

심각도

Critical

분류 설정

1호선

종로3가

Descriptions

장애/발생 게시판에서 글작성 버튼 클릭시 해당 화면으로 이동

1. 장애/이슈 발생
제목 입력(필수표시 필요)
incident.incident_title 입력공간
2. 내용 입력
incident.incident_content 입력공간
3. 버튼 클릭하여 트랜잭션 수행
취소 버튼 클릭시 목록으로 이동 (/main/insident)
글작성 버튼 클릭스 저장하고 해당글의 세부 사항으로 이동 (/main/insident/detail)
4. 심각도 및 분류설정
툰니바퀴를 클릭하여 해당 심각도 및 분류설정을 변경 가능
심각도 (1: Critical 2:해결중 3: 완료 4:비활성화)
분류설정
공용 컴포넌트의 역 및 호선 선택 컴포넌트를 사용하여 데이터 선택