

Document History

The screenshot shows the SAP Subway Amenities Project interface for managing incidents. The main area displays a list of incidents with the following annotations:

- 1**: 제목 (Title)
- 2**: Open
- 3**: Close
- 4**: Create button
- 5**: Sort dropdown menu (Seoul Line ▾, Seoul Line ▾, Station Name ▾, Priority ▾)
- 6**: Incident title: [해결중] 종로 3가 에스컬레이터에서 어머님이 넘어지셨어요.
- 7**: Severity: Critical
- 8**: Comment count: 3
- 9**: Incident title: [대기] 3번 물품보관함 비밀번호를 잊어버렸어요
- 10**: Severity: Major
- 11**: Incident title: [완료] 종각역에도 호두과자 판매점이 있으면 좋겠다
- Minor**: Severity: Minor
- 5**: Comment count: 5

At the bottom left, there is a sidebar with navigation links: 대시보드, 역별현황, 통계 분석, 장애/이슈 (highlighted), and 사용자 관리.

Descriptions

- 검색기능
기본값 : 제목 // 선택시 dropdown 활성화
- 제목 (incident.incident_title)
- 작성자 (incident.user_name)
- 체크박스
HeadBar에 있는 체크 박스 클릭시 전체 클릭
체크박스 클릭시 HeadBar의 5번 전체 기능이 변경
(뒷장 3page 참고)
- Open Close
incident.incident_status 값으로 구분하여 표출
1,2 : Open 3,4 : Close
장애/이슈 페이지에 들어 왔을 때 기본값으로 Open 유지
Open / Close 활성화시 해당 글자 Bold 처리
- Create 버튼(/main/incident/create 으로 이동)
Incident 내용을 작성하는 페이지로 이동
(뒷장 5page 참고)
- 클릭하여 해당하는 데이터만 리스트에 표출
심각도(incident.incident_severity)
1. Critical (#EE0000)
2. Major(#F89b00)
3. Minor(#17F000)
호선(incident.incident_line)
역 이름(incident.station_name)
정렬(sort)
1. Newest(incident.create_at 이 최근 데이터)
2. Oldest(incident.create_at 이 오래된 데이터)
3. Most commented
(incident_comment.incident_id가 가장 많은 Incident)
4. Least Commented
(incident_comment.incident_id가 가장 적은 Incident)
- 심각도(incident.incident_severity) 5번의 색상표 참고
- 호선(incident.incident_line_name)
역명(incident.incident_station_name)
- 댓글 표시 및 댓글 갯수 설정 (doc/설계서/이미지/말풍선.png)
count(incident_comment.incident_id)
- [진행상태] 장애/발생 제목 표출
incident.incident_status - 진행상태 // incident.incident_title - 제목
1:계획중(#9e9e9e) 2:해결중(#0e6ca5) 3:완료(#17f000) 4:삭제(#EEEEEE)
- 해당 게시판이 언제 누구에게 만들어 졌는지 표출
By {incident.user_name} writed { now() - incident.create_at } ago
- 현재 Open 선택이기 때문에 [완료]는 표출이 되면 안됨.
데이터가 없을경우 해당 line은 표출 안되기
표는 둥근 모서리 테두리 희망

The screenshot shows the SAP Subway Amenities Project web application. The top navigation bar includes the SAP logo, user information (ID: a | 미지정 역 | a 관리자 | 로그아웃), and a message about a real-time management system connected to Line 1. On the left sidebar, there are links for Dashboard, Location Map, Analysis, Issues, and User Management. The main content area displays a list of incidents:

- 제목**: [해결중] 종로 3가 3번출구 에스컬레이터에서 어머님이 넘어지셨어요.
- 상태**: 진행상태
- 심각도**: Critical
- 분류**: 1호선, 종로3가
- Comments**: 3
- Created by**: username
- Created at**: 3 days ago

- 제목**: [대기] 3번 물품보관함 비밀번호를 잊어버렸어요
- 상태**: 대기
- 심각도**: Major
- 분류**: 3호선, 약수
- Comments**: 0
- Created by**: username
- Created at**: 17 hours ago

- 제목**: [완료] 종각역에도 호두과자 판매점이 있으면 좋겠다
- 상태**: 완료
- 심각도**: Minor
- 분류**: 0
- Comments**: 5
- Created by**: username
- Created at**: last week

At the bottom of the page, there is a footer note: © 2026 SAP_Strategic | Smart Storage Management System

Descriptions

체크 박스가 한개 이상 활성화 되어 있을 경우 1~3번 기능이 변경 됨.

1. 진행상태 : incident.incident_status

1. 대기
2. 해결중
3. 완료
4. 비활성화

2. 심각도 : incident.incident_severity

1. Critical
2. Major
3. Minor

3. 분류 : incident.incident_station_name 역 명
incident.incident_line_name 호선명

The screenshot shows the SAP Subway Amenities Project interface for managing incidents. At the top, there's a header with the SAP logo, user information (ID: a | 미지정 역 | a 관리자), and a log out button. Below the header, a message indicates a real-time monitoring system for Line 1. The main content area displays a list of comments:

- Comment 1 (Red Circle 1):** [해결중] 종로 3가 3번출구 에스컬레이터에서 어머님이 넘어지셨어요. # by username writed 3 days ago
- Comment 2 (Red Circle 2):** BaeYoungHwan commented 5 hour ago
종로3가역 3번출구에서 어머님이 급하게 내려오시다가 에스컬레이터에서 넘어지셨어요. 크게는 안 다쳤는데 지하철 담당자님의 확인이 필요합니다.
- Comment 3 (Red Circle 3):** Hwan commented 15 seconds ago
지금 담당자 출발 했습니다.
- Comment Input Area (Red Circle 4):** 댓글 입력하는 란

On the right side of the comments, there are several buttons and settings:

- Severity Level (Red Circle 7):** 심각도 (Critical)
- Category Buttons:** 1호선 (blue), 종로3가 (black)
- Comment Actions:** 편집 (Edit), 삭제 (Delete)
- Status Buttons:** 진행상태 (Gray), 댓글작성 (Green)

At the bottom, there's a footer with the text "© 2026 SAP_Strategic | Smart Storage Management System".

Descriptions

장애/이슈 클릭하여 세부페이지 이동 후 화면(/main/insident/detail)

- [incident.incident_status]incident.incident_title
- # By {incident.user_name} writed {now() - incident.create_at} ago
- 작성 된 댓글내용 위쪽은 해당 댓글 작성자 흰칸은 내용
incident_comment.user_name
incident_comment.comment_content
- 편집 버튼 클릭시
incident_comment.comment_content 수정 가능 이후 cancel , update comment 생성
- 삭제 버튼 클릭시
alert("정말 삭제 하시겠습니까?") 한번 물어보는 작업 필요
- 댓글에는 편집 삭제가 존재하지만 본문에는 편집만 가능.
삭제는 5번 진행상태 변경으로 진행.
- 댓글을 작성하는 공간 6번 버튼을 클릭하여 댓글작성완료
incident_comment.comment_content
- 진행상태(incident.incident_status)를 변경하는 버튼
1: 대기 2:해결중 3:완료 4:비활성화
- 작성된 댓글을 저장하는 버튼
- 심각도 및 분류설정
톱니바퀴를 클릭하여 해당 심각도 및 분류설정을 변경 가능
심각도 (1: Critical 2:해결중 3: 완료 4:비활성화)
- 분류설정
공용 컴포넌트의 역 및 호선 선택 컴포넌트를 사용하여 데이터 선택

ID: a | 미지정 역 | a 관리자 | 로그아웃 |

● 실시간 관리 시스템 접속 중 : 1호선 모니터링
SAP Subway Amenities Project

1 장애/이슈 발생
제목 입력*

2 제목
내용 입력
여기에 내용을 입력 해주세요!

3 취소 글작성

4 심각도
Critical

분류 설정
1호선 종로3가

© 2026 SAP_Straffic | Smart Storage Management System

Descriptions

장애/발생 게시판에서 글작성 버튼 클릭시 해당 화면으로 이동

1. 장애/이슈 발생
제목 입력(필수표시 필요)
incident.incident_title 입력공간
2. 내용 입력
incident.incident_content 입력공간
3. 버튼 클릭하여 트랜잭션 수행
취소 버튼 클릭시 목록으로 이동 (/main/incident)
글작성 버튼 클릭시 저장하고 해당글의 세부 사항으로 이동 (/main/incident/detail)
4. 심각도 및 분류설정
톱니바퀴를 클릭하여 해당 심각도 및 분류설정을 변경 가능
심각도 (1: Critical 2:해결중 3: 완료 4:비활성화)
분류설정
공용 컴포넌트의 역 및 호선 선택 컴포넌트를 사용하여 데이터 선택