



# BAGUS ILHAM SANTOSO

## IT Support

◆ Email : ilhambagus477@gmail.com

◆ No. Handphone : 0813-8485-8125

◆ Alamat : Jl. P. Tidore 8 No. 18 Perum 3 Kel. Aren Jaya, Kota Bekasi 17111

### Tentang Saya

Saya sedang mencari kesempatan untuk mengembangkan keterampilan baru sambil memperkuat keterampilan yang saya miliki. Pengalaman saya di bagian IT selama 4 Tahun, Saya bisa bekerja dengan baik atas inisiatif saya sendiri dan sebagai bagian dari tim. Kekuatan utama saya adalah kemampuan Analisa dan Inisiatif yang tinggi untuk menyelesaikan sebuah pekerjaan. saya mencoba mempelajari sesuatu yang baru dari setiap pengalaman karena saya percaya selalu ada ruang untuk peningkatan diri baik secara pribadi maupun profesional.

### Pendidikan

**STMIK Bani Saleh Kota Bekasi**  
**2019 - Sekarang (Semester 5)**  
D3 - Teknik Komputer  
**GPA : 3.61 / 4.00**

**SMK Negeri 3 Kota Bekasi**  
2014 - 2017  
Teknik Komputer dan Jaringan

### Soft-Skills

- Berpikir Kritis
- Manajemen Waktu
- Kerja sama dan Kolaborasi
- Problem Solving
- Quick Response
- Kepemimpinan
- Problem Solving

### Hard-Skills

- CISCO & MikroTik
- Microsoft Office
- Windows OS & Linux OS
- Wireshark dan NMap
- HTML5 / CSS3 / PHP 7
- Adobe Illustrator

### Pengalaman Kerja

**PT Intikom Berlian Mustika** | IT Support  
On Site PT Bank Central Asia Tbk. (BCA)  
Apr 2021 - Sekarang

- Troubleshooting Hardware, Network, Operating System dan Software
- Penarikan PC User dan Deploy PC User
- Install Re-Image Operating System
- Install and Update Antivirus Endpoint Security (McAfee)
- Install Cisco Any-Connect dan Setting Proxy
- Sertifikasi Thin Client, Laptop dan Komputer (HP, Lenovo dan Dell)

**PT Arhapro** | Staff IT  
Sep 2017 - Apr 2021

- Troubleshooting Jaringan (LAN dan WLAN), Hardware dan Software
- Install Operating System and Software
- Install Anti-Virus dan Anti-Malware pada komputer user
- Melakukan Backup dan Restore Data
- Maintenance Printer, Laptop, Jaringan, dan Komputer
- Merancang dan Membangun sistem jaringan IT
- Konfigurasi Jaringan MikroTik (Security Level 2)
- Mendata Asset IT

### Sertifikasi

- **MTCNA (2020)**  
(MikroTik Certified Network Academy)
- **CCNA 1 (2020)**  
(CISCO Certified Network Academy)

### Bahasa

- **Bahasa Inggris**  
Writing (**Active**) Speaking (**Passive**) Listening (**Active**)
- **Bahasa Indonesia**  
Writing (**Active**) Speaking (**Active**) Listening (**Active**)