# DEVLET DESTEKLİ GELİR KORUMA SİGORTASI GENEL ŞARTLAR

#### A. SİGORTANIN KAPSAMI

# A.1. Sigortanın Konusu

- (1) Bu sigorta ile Tarım Sigortaları Havuzu (Havuz) tarafından, 5363 sayılı Tarım Sigortaları Kanunu'nun 12' nci maddesine istinaden, Cumhurbaşkanı kararı ile ekimi yapılacak buğday ürününde; bu Genel Şartlar kapsamında teminat altına alınan hallere bağlı olarak meydana gelecek verim değişimi ve hasat sonrası oluşan ürün fiyatının beklenen fiyattan farklı olması nedenlerine bağlı gelir kaybı riski teminat altına alınır.
- (2) Bu Genel Şartların uygulanmasında, Devlet Destekli Gelir Koruma Sigortası Tarife ve Talimatları dikkate alınır.
- (3) Poliçeye esas idari birimlerin (köy veya mahalle vs.) belirlenmesinde T.C. İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü Ulusal Adres Veri Tabanı (UAVT) kayıtları esas alınır. UAVT sistemi kayıtlarından kaynaklanan farklılıklar nedeniyle Tarım Sigortaları Havuzunun herhangi bir sorumluluğu yoktur. UAVT Kayıtları esas alınarak yapılan işlemlere ilişkin itirazlar, Tarım Sigortaları Havuzu tarafından değerlendirilir.

#### A.2. Tanımlar

- a) Beklenen Verim: Parselin, Havuz kayıtlarında yer alan son beş yıla ait verimlerin ortalamasını, parselin sigorta kayıtları yok ise, olmayan yıllar için parselin bulunduğu köyün, Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) tarafından açıklanan verim bilgilerinden yararlanılarak bulunan ve Havuz sisteminde uygulamada olan Köy Bazlı Kuraklık Verim Sigortası'ndaki kuru alanlar için "Köy Bazlı Verimler" ile bu verimlerden faydalanılarak sulu alanlar için bulunacak parselin ortalama verimini ifade eder.
- b) Beklenen Fiyat: Toprak Mahsulleri Ofisi Genel Müdürlüğü (TMO) buğday alım baremlerine göre Konya Ticaret Borsası tarafından buğday ürününün ekmeklik ve makarnalık çeşitleri için bir önceki ekim sezonu temmuz ve ağustos aylarında açıklanan ürün birim fiyatının ortalamasının, ekonomik veriler dikkate alınarak güncellenmesi sonucu bulunan TL/Kg cinsinden değeri baz alınarak Tarım Sigortaları Havuzu Yönetim Kurulu tarafından belirlenen fiyatı ifade eder.
- c) Beklenen Gelir: Sigortalı parselde beklenen verim değeri ile beklenen fiyatın çarpılması sonucu oluşan geliri ifade eder.
- **ç) Gerçekleşen Verim:** Tarım Sigortaları Havuz eksperi tarafından sigortalı parselde, hasat döneminde belirlenen verimi ifade eder.
- d) Gerçekleşen Fiyat: TMO buğday alım baremlerine göre Konya Ticaret Borsası'nda buğday ürününün ekmeklik ve makarnalık çeşitleri için hasat yılının temmuz ve ağustos aylarında gerçekleşen ürün birim fiyat ortalamasını ifade eder.
- e) Gerçekleşen Gelir: Sigortalı parselde gerçekleşen verim değeri ile gerçekleşen fiyatın çarpılması sonucu oluşan geliri ifade eder.
- f) Korunan Gelir: (c) bendinde tanımlanan beklenen gelirin %70'i alınarak oluşan geliri ifade eder.

# A.3. Teminat Kapsamı

## A.3.1. Teminat Kapsamındaki Haller

(1) Bu sigorta ile ekimi yapılacak buğday ürününde; kuraklık, don, sıcak rüzgar, sıcak hava dalgası, aşırı nem, aşırı yağış, dolu, rüzgâr, fırtına, hortum, yangın, heyelan, deprem, sel ve su baskını, yabani hayvan ve buna benzer nedenlerden kaynaklı verim değişimi ve hasat sonrası oluşan ürün fiyatının beklenen fiyattan farklı olması nedenlerine bağlı gelir kaybı riski teminat altına alınır.

# A.3.2 Teminat Kapsamındaki Ürünler

(1) Bu sigorta ile buğday ürününün ekmeklik ve makarnalık çeşitleri ile isteğe bağlı olarak bu ürünün sap kısmı teminat kapsamına alınır.

# A.4. Sigorta Bedeli

- (1) Sigorta bedeli ürünün beklenen verimi, beklenen fiyatı ile poliçede belirtilen Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemine kayıtlı ekili alanın çarpımından oluşur.
- (2) Sigorta bedeli ile ilgili diğer hususlar, tarife ve talimatlarda belirtilen esaslara göre belirlenir.

# A.5. Teminat Dışında Kalan Unsur ve Haller

- (1) Üretim sürecinde aşağıda belirtilen haller nedeniyle meydana gelen gelir kayıpları sigorta teminatının dışındadır.
  - a) Sigortalının genel olarak tarım tekniğine uygun kabul edilen tarımsal uygulamaları yerine getirmemesinden kaynaklı kayıplar,
  - b) Yabancı ot, hastalık ve zararlılar ile eksik ve yanlış uygulamalardan kaynaklanan kayıplar,
  - c) Kuru tarım alanının, sulu tarım alanı olarak kaydedilmesinden kaynaklanan kayıplar,
  - ç) Sigorta ettirenin/sigortalının veya fiillerinden sorumlu olduğu kişilerin kastından kaynaklanan kayıplar,
  - d) Su baskınlarını önlemek amacıyla yapılan engeller ile göl, nehir, çay, dere ve kanallar arasında kalan arazilerdeki ürünlerde meydana gelen kayıplar,
  - e) Herhangi bir nükleer yakıttan veya nükleer yakıtın yanması sonucu, nükleer atıklardan veya bunlara atfedilen sebeplerden kaynaklanan radyasyon veya radyoaktivite bulaşmalarının ya da bunların gerektirdiği askeri ve inzibati tedbirlerin sebep olduğu kayıplar (Bu bentte geçen yanma deyimi kendi kendini idame ettiren herhangi bir nükleer ayrışım olayını da kapsar),
  - f) Kamu otoritesi tarafından, sigorta konusu yer, ürünler ve ürün fiyatları üzerinde yapılacak tasarruflar sebebiyle meydana gelen bütün kayıplar,
  - g) Grev, lokavt, kargaşa ve halk hareketleri ve kötü niyetli hareketler ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketlerin sebep olduğu tüm kayıplar,
  - ğ) Savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, savaş ilan edilmiş olsun olmasın çarpışma, iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği inzibati ve askeri hareketler nedeniyle meydana gelen bütün kayıplar,
  - h) Biyolojik ve/veya kimyasal kirlenme, bulaşma veya zehirlenmeler nedeniyle oluşacak zararlar dâhil olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla, yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen kayıplar,
  - 1) Teminat kapsamındaki riskin gerçekleşmesine bağlı olarak, sigortalının hasar sonrası gerekli bakım ve yetiştirme koşullarını yerine getirmemiş olması nedeni ile ortaya çıkan dolaylı kayıplar,
  - i) İsteğe bağlı olarak teminat kapsamına alınmadıysa ürünün sap kısmı.

# A.6. Sigorta Başvurusunun Kabulü

- (1) Havuzun yetkilendirdiği sigorta şirketi/acente, sigorta ettiren tarafından beyan edilen bilgilerin doğruluğunu Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemi bilgileri ile teyit ederek, başvuruyu kabul eder ve poliçeyi düzenler.
- (2) Sigorta ettiren/sigortalı beyanı ile Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemi bilgilerinin farklı olması durumunda; poliçe Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemindeki bilgilerin güncellenmesi halinde tanzim edilebilir.
- (3) Havuz, gerekli gördüğü durumlarda sigortalanacak parselin risk incelemesini yapabilir. Bu incelemenin sonuçları çerçevesinde, sigortalanması uygun görülmeyen parsellerde sigorta yapılmamasına karar verebilir.
- (4) Aynı parselde yetiştirilen, aynı ürüne ait farklı çeşitlerin, Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemine ayrı ayrı kaydettirilmesi ve çeşitler için ayrı ayrı poliçe düzenlenmesi gerekir.
- (5) Sigorta ettiren/sigortalı, sigorta başvurularını, tarife ve talimatlarda belirtilen tarihten önce yapar.

## A.7. Sigorta Sözleşmesinin Başlangıcı ve Sonu

- (1) Sigorta sözleşmesi; aksi kararlaştırılmadıkça, poliçede başlama ve sona erme tarihleri olarak yazılan günlerde, poliçenin düzenlendiği saatte başlar ve aynı saatte sona erer.
- (2) Poliçe bitiş tarihi 31 Ağustos'tur.

# A.8. Sigorta Teminatının Başlangıcı ve Sonu

#### A.8.1. Sigorta Teminatının Başlangıcı

(1) Sigorta teminatı; poliçe düzenleme tarihinden itibaren en erken 7 gün sonra olmak üzere, bitkinin toprak yüzeyine çıkışı ile başlar.

#### A.8.2. Teminatların Sona Ermesi

- (1) Sigorta teminatı; her hal ve koşulda, poliçede belirtilen bitiş tarihinde sona ermek kaydıyla, poliçe bitiş tarihinden önce;
  - a) Ürünün tam hasara uğraması,
  - b) Ürünün tamamının hasat edilmesi,
  - c) Sözleşmenin feshedilmesi

hallerinde sona erer.

# **B. HASAR ve TAZMİNAT**

# B.1. Rizikonun Gerçekleşmesi Halinde Sigorta Ettirenin/Sigortalının Yükümlülükleri

(1) Sigorta ettiren/sigortalı ekilen tohumun çıkışının olmaması halinde, sigorta şirketi ya da acentesi aracılığıyla sözleşmenin akdedildiği yılın 31 Aralık tarihine kadar Havuza ihbar etmekle yükümlüdür.

- (2) Sigorta ettiren/sigortalı sözleşmenin akdedildiği yılı takip eden yılın 31 Ocak tarihine kadar oluşacak hasarları ihbar etmekle yükümlüdür. Bu tarihten sonra gerçekleşecek hasarlar için sigorta ettirenin/sigortalının ihbar yükümlülüğü bulunmamaktadır.
- (3) Sigorta ettiren/sigortalı, verim tespiti ile ilgili olarak Havuzun veya Tarım Sigortaları Havuzu eksperinin, sigortalı ürün ve üretim sürecine ait talep edecekleri bilgi ve belgeleri vermekle yükümlüdür.
- (4) Yangın hasarlarında tazminat ödemesinin yapılabilmesi için sigorta ettiren/sigortalı, savcılık sonuç kararını temin edip, Havuza vermekle yükümlüdür. Ulusal, bölgesel, il veya ilçe geneli gibi geniş alanları etkileyen yangın olaylarında, sigorta tazminatı ödemesinin yapılması için savcılık kararının temin ve teslimi aranmaz.

#### B.2. Koruma Önlemleri ve Kurtarma

- (1) Sigorta ettiren/sigortalı, bu sigortayla teminat altına alınan verim kaybına neden olan rizikoların gerçekleşmesi halinde, verim kaybını önlemeye, azaltmaya ya da hafifletmeye yarayacak kendisinden beklenebilecek makul önlemleri almakla yükümlüdür.
- (2) Hasat edilebilecek hale gelmiş üründe, verim tespitinin yapılabilmesi için, Havuzun veya Tarım Sigortaları Havuzu eksperinin onayını almak kaydı ile verimi doğru tespit etmeye yardım edecek şekilde ve miktarda, uygun yerlerinden örnek kısımlar ve parçalar biçilmeksizin hasada devam edilebilir.

# **B.3.** Verim Tespiti

- (1) Sigortalı parselin gerçekleşen veriminin belirlenmesi amacıyla hasat döneminde Tarım Sigortaları Havuzu Eksperleri tarafından verim tespiti yapılır.
- (2) Tarım Sigortaları Havuzu Eksperleri tarafından yapılan tespitler dışındaki verim tespitleri dikkate alınmaz.

## **B.4.** Tazminat Hesabı

- (1) Tazminat hesabında, parselin gerçekleşen geliri ile parselin korunan gelir değeri arasındaki fark baz alınır.
- (2) İlgili yıl için parselin gerçekleşen gelir değerinin, parselin korunan gelirinin altında kalması durumunda sigortalı üretici tazminat almaya hak kazanır. Parselin gerçekleşen gelir değerinin, parselin korunan gelir değerine eşit veya üzerinde olması durumunda ise ilgili parsel için herhangi bir tazminat ödemesi yapılmaz.
- (3) Tazminat tutarı ile ilgili diğer hususlar tarife ve talimatlarda belirtilen esaslara göre belirlenir.

# B.5. Erken Dönemde Gerçekleşen Hasarlarda Ekim Masrafı

(1) Sigortalı ürünün tamamının ya da bir kısmının hasar gördüğünün tespit edilmesi halinde, ekim masrafı tarife ve talimatlarda belirtilen esaslara göre ödenir.

# B.6. Tazminatın Ödenmesi

(1) Havuz, talep edilen belgelerin kendisine eksiksiz olarak verilmesi, eksper raporunun kesinleşmesi ve gerçekleşen fiyatın belirlenmesinden itibaren en geç 45 gün içinde Genel Şartlar kapsamında gerekli

incelemeleri tamamlamak ve ödemeye engel bir durumun bulunmaması halinde tazminat miktarını tespit edip sigortalıya ödemek zorundadır. İncelemeler poliçe bitiminden itibaren üç ay içinde tamamlanamamışsa; Havuz, tazminattan veya bedelden mahsup edilmek üzere, tarafların mutabakatı veya anlaşmazlık hâlinde mahkemece yaptırılacak ön ekspertiz sonucuna göre süratle tespit edilecek hasar miktarının en az yüzde ellisini avans olarak öder.

- (2) Tazminat ödeme tarihinde, muaccel hale gelen ve sigorta ettiren/sigortalıya ait Gelir Koruma Sigortası poliçelerine ilişkin prim borçları, alacaklı sigorta şirketinin beyanı doğrultusunda, tazminattan mahsup edilebilir.
- (3) Tazminat ödemeleri, banka kanalı ile sigorta ettiren/sigortalı adına yapılır. Ödenen tazminat miktarının sigortalı tarafından bankacılık işlemlerinin gerektirdiği sürede alınmaması nedeniyle Havuz hesabına dönmesi halinde gecikme ileri sürülerek faiz veya munzam zarar talebinde bulunulamaz.
- (4) Yanlış veya eksik bilgilendirme sonucunda sigorta ettirenin/sigortalının uğrayacağı zararlar, sigorta şirketi ve tüm satış kanalları tarafından tazmin edilir.

# B.7. Tazminat Miktarının Eksilmesi veya Tazminat Hakkının Düşmesi

- (1) Sigorta ettirenin/sigortalının yükümlülüklerini yerine getirmemesi sonucu, verimde bir azalış olursa bundan doğabilecek gelir kaybı ödenecek tazminattan indirilir.
- (2) Sigorta ettiren/sigortalı, teminat kapsamındaki bazı risklerin gerçekleşmesine kasten sebep olur veya verim kaybını kasten artırıcı eylemlerde bulunursa sözleşmeden doğan hakları düşer.
- (3) Sigortalı ürünün, sigorta teminat başlangıç tarihinden önce hasara uğradığı tespit edildiği takdirde, bu hasara ilişkin tazminat talebi reddedilir.

# **B.8. Hasar ve Tazminatın Sonuçları**

(1) Havuz, yaptığı tazminat ödemesi tutarınca, hukuken sigortalı yerine geçer ve sigorta ettirenin/sigortalının, zarardan dolayı üçüncü şahıslara karşı ortaya çıkan yasal hakları, tazmin ettiği bedel nispetinde, Havuza intikal eder. Sigorta ettiren/sigortalı, Havuza ikame edebileceği davaya yararlı ve elde edilmesi mümkün belge ve bilgileri vermeye zorunludur.

# C. ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER

# C.1. Sigorta Priminin Ödenmesi, Havuzun Sorumluluğunun Başlaması ve Sigorta Ettirenin Temerrüdü

- (1) Bu Genel Şartlar çerçevesinde akdedilen sigorta sözleşmesi, Havuz tarafından yetkili kılınan sigorta şirketi aracılığıyla yapılır.
- (2) Sigorta ettirenin/sigortalının, prim yükümlülüğünün tamamının veya primin taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa, peşinatın, sözleşme yapılır yapılmaz ve en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir. Aksi kararlaştırılmadıkça, prim veya peşinat ödenmediği takdirde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi Havuzun sorumluluğu başlamaz ve bu husus poliçenin ön yüzüne yazılır.
- (3) Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde, genel hükümler uygulanır.

## C.2. Sigorta Ettirenin/Sigortalının Sözleşme Yapıldığı Sırada Beyan Yükümlülüğü

- (1) Havuz bu sigortayı, sigorta ettirenin/sigortalının beyanı ile sigortalının Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sistemi bilgilerine dayanarak yapar.
- (2) Sigorta ettirenin/sigortalının beyanının, gerçeğe aykırı veya eksik olduğunun tespit edilmesi halinde, sözleşmenin yapılmamasını veya daha ağır şartlarla yapılmasını gerektirecek durumlarda; Havuz, durumu öğrendiği tarihten itibaren 15 gün içinde sözleşmeden cayabilir veya sözleşmeyi yürürlükte tutarak, aynı süre içinde prim farkını talep edebilir. Sigorta ettirenin, 10 gün içinde talep edilen prim farkını ödememesi halinde, sözleşme başka bir ihtara gerek kalmaksızın, kendiliğinden feshedilmiş olur. Caymanın veya feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi (fiili olarak rizikosu sona eren teminatlara ait olan hariç), kısa dönem esası üzerinden hesaplanır ve fazlası iade edilir.
- (3) Sigorta ettirenin/sigortalının, kasıtlı olarak, gerçeğe aykırı veya eksik beyanda bulunduğu ve bunun rizikonun gerçekleşmesi veya tazminat miktarına etkisi olduğu anlaşılırsa; Havuz, riziko gerçekleşmiş olsa bile, tazminat ödemeksizin sözleşmeyi feshedebilir.
- (4) Rizikonun gerçekleşmesinden sonra, sigorta ettirenin/sigortalının ihmali ile beyan yükümlülüğü ihlal edildiği takdirde, bu ihlal, tazminatın veya bedelin miktarına yahut rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kusuru kasıt derecesinde ise beyan yükümlülüğünün ihlali ile gerçekleşen riziko arasında bağlantı varsa, Havuzun, tazminat veya bedel ödeme borcu ortadan kalkar; bağlantı yoksa Havuz, ödenen primle ödenmesi gereken prim arasındaki oranı dikkate alarak sigorta tazminatını veya bedelini öder.
- (5) Süresinde kullanılmayan cayma veya prim farkını talep etme hakkı düşer.

# C.3. Sigorta Ettirenin/Sigortalının Sözleşmenin Devamı Sırasında Yükümlülükleri

(1) Sigorta ettiren/sigortalı, sigortalı ürünle ilgili bakım, besleme ve kültürel işlemleri yerine getirmekle yükümlüdür.

### C.4. Sigorta Ettirenin/Sigortalının Sigorta Süresi İçinde İhbar Yükümlülüğü ve Sonuçları

- (1) Sigorta sözleşmesinin düzenlenmesinden sonra poliçe üzerinde veya Tarım ve Orman Bakanlığı kayıt sisteminde yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdırde, sigorta ettiren/sigortalı derhal ve makul nedenlerin varlığı halinde en geç 10 gün içinde, durumu Havuza yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür.
- (2) Değişiklik, Havuzun sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren hallerden ise.
  - a) Havuz, değişikliği öğrendiği tarihten itibaren, 1 ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkını talep etmek suretiyle sözleşmeyi yürürlükte tutabilir.
  - b) Sigorta ettirenin/sigortalının, 10 gün içinde talep edilen prim farkını ödememesi halinde, sözleşme başka bir ihtara gerek kalmaksızın kendiliğinden feshedilmiş olur.
  - c) Feshin hüküm ifade ettiği tarihe kadar geçen sürenin primi, riskin özelliğine göre, kısa dönem esası üzerinden hesaplanır ve fazlası iade edilir.
  - ç) Süresinde kullanılmayan, fesih veya prim farkını talep etme hakkı düşer.
- (3) Değişiklik, rizikoyu hafifletici nitelikte ve daha az prim uygulamasını gerektirir hallerde ise; Havuz, bu değişikliğin yapıldığı tarihten, sözleşmenin sona ermesine kadar geçecek süre için gün esasına göre hesap edilecek prim farkını, sigorta ettirene iade eder.

- (4) Havuzun, sözleşmeyi yapmamasını veya daha ağır şartlarla yapmasını gerektiren değişiklik hallerinde:
  - a) Havuz durumu öğrenmeden önce,
  - b) Havuzun fesih ihbarında bulunabileceği süre içinde,
  - c) Fesih ihbarının hüküm ifade etmesi için geçecek süre içinde

riziko gerçekleşirse, değişikliğin bildirilmesinde, sigorta ettirenin ihmalinin bulunduğu veya kastı bulunması halinde dahi, rizikonun gerçekleşmesi veya tazminat miktarıyla, beyan edilmesi gereken değişiklik arasında, bağlantı bulunmadığı hallerde; tazminat, tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir. Sigorta ettirenin/sigortalının, değişikliği kasten bildirmediği durumlarda beyan eksikliği ile rizikonun gerçekleşmesi veya tazminat miktarı arasında bağlantı olması halinde, Havuz, tazminat ödenmeksizin sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Kasıt olmadığı hallerde ise; sigorta ettirenin/sigortalının, ihmal derecesine göre belirlenecek bir oranda, tazminattan indirim yapılabilir.

- (5) Sigorta ettirenin hiçbir neden yokken sözleşmeden cayma süresi, poliçe tanzim tarihinden itibaren 7 gündür.
- (6) Sigortalı ürünün herhangi bir nedenle teminat başlamadan önce tamamen ortadan kalkması durumunda, sözleşme iptal edilerek, tahsil edilmiş prim tutarı, sigorta ettirene/sigortalıya iade edilir.

# C.5. Birden Çok Sigorta

- (1) Sigortalanmış ürünler üzerine; sigorta ettiren/sigortalı, başka sigortacılarla, aynı rizikolara karşı, başka sigorta sözleşmesi yapamaz.
- (2) Bu sigortayı yaptıran bir üretici aynı parseli için Bitkisel Ürün Sigortası veya Köy Bazlı Kuraklık Verim Sigortası sözleşmesi yaptıramaz.

#### C.6. Menfaat Sahibinin Değişmesi

(1) Sözleşme süresi içinde, menfaat sahibinin herhangi bir suretle değişmesi ve bu değişikliğin belgelenmesi halinde, sigortanın hükmü devam eder ve sigorta ettirenin/sigortalının; sözleşmeden, doğan hak ve yükümlülükleri, değişiklik tarihinden itibaren yeni sahibine geçer.

## C.7. Tebligatlar

(1) Bu Genel Şartlar çerçevesinde taraflar arasında yapılacak tüm tebligatlarda, Tebligat Kanunu hükümleri uygulanır.

#### C.8. Sırların Saklı Tutulması

(1) Bu sözleşmenin uygulanmasında, ilgili tarafların, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun "Sır Saklama Yükümlülüğü" başlıklı, 31/A maddesi kapsamındaki sorumlulukları saklıdır.

#### C.9. Tahkim ve Yetkili Mahkeme

(1) Sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıklar nedeniyle; Havuz merkezinin, sigortacının merkez veya şubesinin veya sigorta sözleşmesini yapan acentenin bulunduğu yer mahkemelerinde veya rizikonun gerçekleştiği yerin il merkezinin bulunduğu yer mahkemesinde dava açılabileceği gibi sigorta

Tahkim Komisyonuna da başvurulabilir. Sigorta Tahkim Komisyonuna başvuru ile ilgili ayrıntılı bilgi www.sigortatahkim.org adresinden edinilebilir.

# C.10. Zaman Aşımı

(1) Sigorta sözleşmesinden doğan bütün talepler, alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren 2 yılda, her hâlükârda rizikonun gerçekleştiği tarihten itibaren altı yılda zaman aşımına uğrar.

# C.11. Yapılacak Değişiklikler

(1) Genel Şartlar ile tarife ve talimatlarda yapılacak prim artışı gerektirmeyen değişiklikler, sigortalı lehine olması durumunda sigortacılık ilkeleri dâhilinde zeyil işlemine gerek olmadan poliçeye dâhil edilir.

#### C.12. Yürürlük

(1) Bu Genel Şartlar 01/11/2023 tarihinde yürürlüğe girer.