

Закончился бензин?

Если в дороге у вас неожиданно закончился бензин, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки. Мы оперативно направим к вам ближайшую мобильную команду с необходимым топливом, чтобы вы могли продолжить поездку как можно скорее.

Почему не одобрили доступ в аккаунт?

Спасибо за обращение!

К сожалению, на данный момент доступ к аккаунту не был одобрен. Это может быть связано с несоответствием одного или нескольких критериев безопасности или проверки данных.

Мы понимаем, что это может вызывать неудобства, и всегда готовы рассмотреть ваш запрос повторно. Пожалуйста, проверьте, чтобы все документы были загружены корректно и соответствовали требованиям, и при необходимости свяжитесь с нашей службой поддержки – мы с удовольствием подскажем, что можно сделать для повторного рассмотрения заявки.

Не удаётся открыть или закрыть автомобиль?

Пожалуйста, сначала убедитесь, что на вашем устройстве есть стабильное подключение к интернету, и попробуйте выполнить действие ещё раз.

Если проблема сохраняется – свяжитесь с нашей службой поддержки. Мы оперативно проверим ситуацию и поможем вам как можно быстрее.

Не получается завершить аренду?

Пожалуйста, убедитесь, что:

- * автомобиль полностью закрыт,
- * все окна и двери плотно закрыты,
- * включен режим-парковки
- * у вас есть стабильное интернет-соединение.

Если все условия выполнены, но аренду завершить не удаётся – не беспокойтесь. Свяжитесь с нашей службой поддержки, и мы поможем оперативно решить ситуацию.

Списались лишние деньги, что делать?

Понимаем ваше беспокойство по поводу списания дополнительных средств. Чтобы разобраться в ситуации, рекомендуем выполнить следующие шаги:

1. Проверьте выбранный тариф: Убедитесь, что списанная сумма соответствует условиям тарифа, который вы использовали.
2. Оцените время и пробег поездки: Сравните фактическое время аренды и пройденное расстояние с расчетами в приложении.
3. Проверьте наличие штрафов или дополнительных услуг: Возможны дополнительные списания за нарушения правил использования или за предоставленные дополнительные услуги.

Если после этих проверок у вас остаются вопросы или вы считаете, что списание было необоснованным, рекомендуем обратиться в нашу службу поддержки.

