

«19» июня 2025 года

ДОГОВОР АРЕНДЫ АВТОТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА (КАРШЕРИНГ)

Товарищество с ограниченной ответственностью «Объединение Азаева», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», или как указано выше, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

ПРЕАМБУЛА

Стороны настоящим понимают и подтверждают друг другу, что:

(1) Настоящий Договор не является договором проката по смыслу статьи 595 Гражданского кодекса Республики Казахстан, при этом содержит определенные элементы, которые могут предусматриваться в договорах проката и (или) договорах аренды транспортного средства без экипажа;

(2) Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом на основании статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

(3) Арендодатель свободен в заключении настоящего Договора с конкретным Клиентом. Договор может рассматриваться Клиентом в качестве публичной оферты только в случаях полного соответствия Клиента условиям договора, и заключения таким Клиентом договора путем присоединения к нему на условиях, определенных Арендодателем в настоящем договоре. Предложение о заключении Договора направлено определенному кругу лиц, соответствующих требованиям настоящего договора. При несоответствии Клиента требованиям, указанным к настоящему договору, Арендодатель вправе отказать Клиенту в заключении договора.

(4) Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).

1. Термины и определения. Толкование

В настоящем «Договоре» и приложениях к нему используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение:

1.1. **Авторизация Клиента в Мобильном приложении Azv Motors или на Сайте** – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и/или Мобильного приложения «Azv Motors» (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и/или Сгенерированного пароля, известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения **Azv Motors** и (или) Сайта.

1.2. **Активация (активизация) Клиента** – подключение Клиента к сервису **Azv Motors**, открытие Учетной записи Клиента доступа к функционалу, в том числе подачи заявки на аренду, бронирования, аренды транспортного средства (ТС), использование ТС.

1.3. Арендодатель – Товарищество с ограниченной ответственностью «Объединение Азаева» (БИН 250140017533 юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, с юридическим адресом: Республика Казахстан, город Алматы, Жетысуский район, ул. Бродского 37Г, а также любые его законные правопреемники и (или) цессионарии.

1.4. Бонусный счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета эквивалента начисляемых бонусов в тенге, в определенных договором случаях.

1.5. Бронирование – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды, либо до отказа Клиента от аренды ТС – в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.5.1. ГРНЗ – государственный регистрационный номерной знак.

1.6. Договор – настоящий Договор, редакция которого утверждается приказом Директора Арендодателя, а также все приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, а также все изменения и (или) дополнения к нему после их Опубликования Арендодателем в мобильном приложении и на сайте, при этом при использовании в настоящем Договоре ссылок на Договор подразумевается, что такие ссылки имеют отношение как к настоящему Договору, так и ко всем его приложениям в совокупности (вне зависимости от того, имеется ли прямое указание в тексте после ссылки на Договор также и ссылки на приложения, либо нет).

1.7. Документ, удостоверяющий личность – документы, удостоверяющие личность лиц, проживающих или постоянно/преимущественно пребывающих на территории Республики Казахстан и по которым допускается совершение гражданско-правовых сделок, предусмотренные Законом Республики Казахстан от 29 января 2013 года «О документах, удостоверяющих личность», в том числе (1) для *граждан Республики Казахстан*: удостоверение личности гражданина Республики Казахстан, или паспорт гражданина Республики Казахстан, , (2) для *иностранцев*: заграничный паспорт, индивидуальный идентификационный номер иностранного гражданина (ИИН) и РВП (разрешение на временное пребывание в Республике Казахстан), и (или) (ii) вид на жительство иностранца в Республике Казахстан, (3) для *лиц без гражданства* – удостоверение/паспорт лица без гражданства, выданный уполномоченным органом Республики Казахстан.

Все документы, удостоверяющие личность, должны быть действительны на момент заключения Клиентом договора и на момент окончания срока действия аренды транспортного средства.

Клиент должен иметь действительную регистрацию по месту фактического жительства в Республике Казахстан.

1.8. ДТП – дорожно-транспортное происшествие, то есть событие, возникшее в процессе движения по дороге ТС и с его участием, повлекшее причинение вреда здоровью, смерть человека, повреждение ТС, сооружений, грузов либо иной материальный ущерб или иной инцидент с участием транспортного средства Арендодателя.

1.8.1. Новое повреждение – повреждение ТС обнаруженное в ходе мониторинга фотоснимков и фиксаций осуществленных Клиентами или Арендодателем (до и после аренды ТС).

1.9. Заявка на аренду ТС – действия, предусмотренные настоящим Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Мобильного приложения Azv Motors с целью получения ТС во временное владение и пользование на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.10. Идентификация Клиента – установление личности Клиента, на основании предоставленных Клиентом фотографий и/или копий документов, а также «селфи» с такими документами.

1.11. Инструкция по определению нормального износа – документ, учитываемый при определении характера повреждений ТС и их отнесении к нормальному износу ТС, являющийся Приложением № 5 к настоящему Договору.

1.12. Информационный центр Арендодателя или Техническая поддержка или Служба технической поддержки или Техническая поддержка 24/7 – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, в том числе при участии в ДТП, а также координацию действий по сопровождению процесса аренды ТС. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.13. Инспектор по аварийным ситуациям (Аварийный инспектор) – лицо, в функции которого входит, включая, но не ограничиваясь: установление размера причиненного ущерба на основании дефектовочных актов и/или счета сервисной организации, либо по предоставленным Арендодателем прайсам и/или калькуляциям и расчетам, определение размера ответственности Клиента в денежном выражении, в соответствии с настоящим Договором.

1.14. Клиент – полностью дееспособное физическое лицо, достигшее на момент заключения настоящего Договора 18 (восемнадцати) лет, имеющее действующие права надлежащей категории, а также соответствующее критериям п. 1.7. настоящего Договора, которое присоединилось к условиям настоящего Договора после проверки заявки Арендодателем, с согласия Арендодателя, с целью личного временного владения и пользования транспортным средством.

1.15. КоАП – Кодекс Республики Казахстан «Об административных правонарушениях» от 5 июля 2014 года №235-V.

1.16. Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан на имя Клиента, который Клиент использует на иных законных основаниях согласно Применимому праву и требованиям операторов сотовой связи, и который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении Azv Motors или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором и (или) применимым законодательством, и направления Арендодателем SMS-сообщений.

1.17. Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении Azv Motors, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Сгенерированного пароля в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения Azv Motors.

1.18. Логин – Контактный номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированный в соответствии с законодательством Республики Казахстан на имя Клиента, вводимый Клиентом для регистрации и получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Azv Motors, в совокупности со Сгенерированным паролем составляющий аналог цифровой собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.19. Мобильное приложение Azv Motors – Мобильное приложения “Azv Motors” то есть электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Azv Motors, в том числе совершение регистрации Клиента в сервисе, запрос

на аренду ТС, бронирования ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора.

Для установки Мобильного приложения Azv Motors на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет.

1.20. Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон, планшет), работающее на базе операционных систем iOS или Android, зарегистрированное на имя Клиента в мобильной сети в Республике Казахстан, в установленном законодательством порядке.

1.21. Опубликование – имеет значение, предусмотренное в пункте 6.2 Договора.

1.22. ПДД – Правила дорожного движения в соответствии с Применимым законодательством, распространяющиеся на Клиента как на участника дорожного движения в течение Сессии аренды, включая, без ограничений, установленные Законом Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», Правилами дорожного движения, утвержденными соответствующим постановлением Правительства Республики Казахстан, и иные сопутствующие правовые акты Республики Казахстан.

1.23. Персональные данные – сведения, относящиеся к Клиенту, которые могут фиксироваться Арендодателем на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе: фамилия, имя и отчество; дата, месяц и год рождения; место рождения; индивидуальный идентификационный номер (ИИН); документ, удостоверяющий личность; выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер документа, удостоверяющего личность; сведения об адресе регистрации и фактическом месте жительства; данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории ТС), контактные данные, включая в том числе, но не ограничиваясь, контактный номер мобильного телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства; фотография; данные о месте работы и занимаемой должности; данные геолокации (навигационные данные) Клиента, платежные данные, и любые иные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением настоящего Договора и (или) **соглашений об использовании программного обеспечения Azv Motors**. Соглашением на сбор и обработку персональных данных, Приложениями к настоящему Договору и/или действующим законодательством, может быть предусмотрен дополнительный перечень данных составляющих персональные данные.

1.24. Подтверждение о присоединении – имеет значение, предусмотренное в пункте 2.23 Договора.

1.25. Правила – Правила пользования сервисом каршеринга Azv Motors являющиеся Приложением № 1 к настоящему Договору.

1.26. Правила страхования – обязательные для соблюдения Клиентом условия страхования в соответствии с Применимым законодательством, включая, без ограничений, установленные законодательством Республики Казахстан об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, и правилами страхования, утвержденными страховой организацией, а так же иными правовыми актами, регламентирующими отрасль страхования на территории Республики Казахстан.

1.27. Применимое законодательство – законодательство Республики Казахстан.

1.28. Программное обеспечение Azv Motors – совокупность программных средств (в том числе Сайт, Мобильное приложение Azv Motors обеспечивающих функционирование сервиса Azv Motors

1.29. Разрешенная зона использования ТС – территория города Алматы как официальной административно-территориальной единицы, на которой допускается использование ТС в соответствии с настоящим Договором, за исключением территорий, въезд на которые правомерно запрещен и (или) ограничен Применимым законодательством или собственниками.

1.29.1. Разрешенная зона парковки – территория использования ТС, на которой допускается парковка транспортных средств, в соответствии с ПДД РК, которые при этом не являются закрытыми, ограничивающими свободный въезд/выезд, в том числе не предусматривающие оплату через терминалы и/или проезды через шлагбаумы (ворота и так далее). Территория парковки не должна ограничивать сигналы GPS и мобильные сети (крытые и подземные паркинги).

1.30. Регистрация Клиента в Мобильном приложении Azv Motors или на Сайте – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в настоящем Договоре и приложениях к нему (Порядок регистрации и авторизации), для получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения Azv Motors и (или) Сайта, в целях, предусмотренных настоящим Договором.

1.31. Режим «Ожидание» - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. **Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.**

1.31.1. Режим «Поездки» - режим использования ТС, при котором автомобиль может эксплуатироваться в соответствии с его назначением, для передвижения в Разрешенной зоне использования ТС, с соблюдением ПДД РК и условий настоящего Договора.

1.32. Сайт Арендодателя – <https://azvmotors.kz>

1.33. Сгенерированный пароль – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Azv Motors Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинотом составляет аналог собственноручной цифровой подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является непосредственно и лично сам Клиент.

1.34. Сертифицированные средства – имеет значение, предусмотренное в абзаце первом пункта 5.11 Договора, а также средства, установленные на ТС, включая, но не ограничиваясь: средства - фото, - видео фиксации, средства GPS мониторинга и так далее.

1.35. Сессия аренды – период времени с момента начала аренды (нажатие кнопки **«Начать аренду»**) и до момента окончания аренды в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.36. Система штрафных санкций – информация о штрафных санкциях (далее по тексту «Санкциях или «Штрафах»), применяемых в отношении Клиента со стороны Арендодателя за несоблюдение и (или) ненадлежащее соблюдение Клиентом отдельных требований настоящего Договора, размещенная на Сайте и в Мобильном приложении, являющаяся неотъемлемым приложением к настоящему Договору и его частью.

1.37. **Тарифы** – размеры оплаты услуг Арендодателя, взимаемого Арендодателем с Клиента, изложенные в Приложении № 2 к настоящему Договору, и размещаемые на Сайте и/или в Мобильном приложении Azv Motors. В том числе Арендодателем могут по его усмотрению использоваться временные тарифы, в рамках отдельных акций, проводимых Арендодателем.

1.38. **Территориальные ограничения в использовании ТС** – ограничения, устанавливающие требования и территориальные ограничения к использованию ТС в соответствии с Приложением № 6.

1.39. **ТС** – транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное пользование и владение, в соответствии с условиями настоящего Договора. Транспортное средство не является собственностью Клиента и ни при каких условиях не переходит в его собственность на основании настоящего Договора.

1.40. **Уменьшенный штраф** – имеет значение, предусмотренное в абзаце четвертом пункта 5.11 Договора.

1.41. **Учетная запись Клиента** – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения Azv Motors используемая при Идентификации Клиента и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им Персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения Azv Motors от имени Клиента и фиксации всех необходимых данных о действиях Клиента в рамках настоящего Договора.

1.42. **Штрафные санкции** (далее по тексту «Штрафные санкции» или «Штрафы» или «Санкции») – твердые денежные суммы или суммы, применяемые в качестве ответственности Клиента, определенные в процентах или фиксированные в тенге, и предусмотренные в разделе 5 и Приложении № 3 к настоящему Договору, которые Арендодатель вправе применить, а Клиент обязан уплатить Арендодателю в случае нарушения условий настоящего Договора.

1.43. **Эвакуация ТС** – меры обеспечения производства по делу об административном правонарушении, реализуемые в форме принудительной доставки ТС для временного хранения на специальные площадки, стоянки, в том числе с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), как следствие задержания и (или) запрещения эксплуатации ТС должностными лицами органов внутренних дел и иных уполномоченных органов, и в иных случаях, в соответствии с Применимым законодательством.

1.44. **Push-уведомление** – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя посредством Контактного номера Клиента, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение Azv Motors установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.45. **SMS-сообщение** – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения настоящего Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.46. **Резервирование денежных средств** - временная блокировка определенной суммы на счете банковской карты, прикрепленной Пользователем в мобильном приложении Арендодателя Azv Motors, Резервирование денежных средств может применяться при определенных Арендодателем условиях, сумма покупки блокируется банком-эмитентом для последующего списания в пользу Арендодателя.

1.47. **Способ оплаты услуг Арендодателя** – оплата услуг Арендодателя производится путем списания денежных средств с действующей банковской карты Клиента, необходимые реквизиты которой Клиент вносит в Мобильном приложении или на Сайте Арендодателя при бронировании транспортного средства. **Банковская карта должна быть выпущена на имя Клиента.**

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

I. Предмет Договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту ТС по его запросу во временное (до 24 часов или более) владение и пользование (аренда) ТС без оказания услуг по управлению ТС, оказывать услуги по бронированию ТС, а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями) настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, плату за бронирование, надлежащим образом исполнять все иные условия Договора, нести ответственность за нарушение условий настоящего Договора.

2.2. Заявка на аренду ТС, Бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора, осуществляется посредством совершения определенных настоящим Договором последовательных действий на Сайте, или в Мобильном приложении, **или посредством Информационного центра Арендодателя (в прямо предусмотренных настоящим Договором случаях).**

2.3. Перечень ТС размещается на Сайте, а также в Мобильном приложении Azv Motors, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора. Оценка состояния **(п. 5.16 Договора)** ТС при принятии его в аренду осуществляется Клиентом самостоятельно в соответствии с порядком, определенным Правилами, **являющимися неотъемлемым приложением к настоящему Договору.**

2.4. В рамках настоящего Договора один Клиент вправе использовать одновременно не более 1 (одного) свободного (доступного для аренды) ТС.

2.5. ТС может быть предоставлено Клиенту в аренду при условии выполнения всех следующих условий: отсутствия блокировки Учетной записи Клиента; соблюдения условий использования ТС согласно пункту 3 **Правил** и иных условий Договора; соответствия Клиента условиям и требованиям, установленным настоящим Договором; соблюдения Клиентом иных требований настоящего Договора, применимых к Клиенту или порядку использования ТС.

2.6. В части, не урегулированной Договором, отношения Арендодателя и Клиента регулируются Применимым законодательством.

2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны не допускается.

2.8. Заключая Договор путем присоединения у нему и приступая к использованию ТС, Клиент таким образом подтверждает, что он:

2.8.1. в полном объеме ознакомился с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, в том числе с Тарифами, Территориальными ограничениями в использовании ТС, Функциями и полномочиями Аварийного инспектора определенных в настоящем Договоре, Инструкцией по определению нормального износа, Системой санкций, а также с документами, условиями страхования, требованиями и Правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в том числе с сопутствующими документами третьих лиц);

2.8.2. полностью осознает значение и смысл документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора, а также правовые последствия;

2.8.3. в полном объеме согласен с содержанием документов, указанных в пункте 2.8.1 Договора, и обязуется выполнять установленные ими требования;

2.8.4. предоставил правильные действительные данные, в том числе персональные данные, в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.6. согласен с обработкой своих Персональных данных Арендодателем в соответствии с **Пользовательским соглашением**, Договором, Соглашением на сбор и обработку Персональных данных, и Применимым законодательством;

2.8.7. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме, имеет право размещать в ТС технические средства позволяющие отслеживать местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, аудио- и видеозаписывающие устройства в салоне ТС и проч.), и вести запись разговоров при обращении в Службу технической поддержки, а также разговоров осуществляемых иными сотрудниками и/или третьими лицами оказывающими услуги Арендатору и использовать данные геолокации ТС с помощью Мобильного приложения Azv Motors, отслеживать с помощью указанных технических средств показания спидометра и применять их данные в качестве доказательства при взимании оплаты и/или применении санкций (ответственности Клиента), предусмотренных в настоящем Договоре;

2.8.8. согласен с тем, что Арендодатель по своему исключительному усмотрению и в необходимом ему объеме вправе самостоятельно и/или с привлечением Аварийного инспектора и/или с привлечением третьих лиц и/или уполномоченных организаций, имеющих соответствующую лицензию, и/или сервисных центров (станций технического обслуживания), или иных лиц имеющих соответствующие знания и квалификацию, осуществлять процедуры досудебного урегулирования, взыскания сумм, представлять интересы суда, проводить оценку ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных сопутствующих расходов расходов и их размеров;

2.8.9. принимает результаты оценки, калькуляции и/или дефектных актов сервисных центров, оказывающих услуги по восстановлению транспортных средств Арендодателя, осуществленной согласно подпункту 2.8.8 Договора, а также оплачивает стоимость работ/услуг, оказанных для целей, указанных в пункте 2.8.8.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования Применимого законодательства, в том числе Правил дорожного движения Республики Казахстан, а также условий настоящего Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца, нести ответственность перед третьими лицами в качестве владельца источника повышенной опасности.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в настоящем Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора на период их действия.

II. Согласие на обработку Персональных данных

2.11. Клиент настоящим дает свое согласие и подтверждает, что, давая такое согласие, подтверждает, что в дееспособности не ограничен, не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути данного согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, понятны. Клиент так же настоящим дает согласие на сбор, обработку (как определена в пункте 2.13 Договора) и защиту Арендодателем предоставленных Клиентом, и/или полученных от любых третьих лиц, своих Персональных данных, и на формирование Арендодателем базы (как в качестве собственника, так и в качестве оператора такой базы, либо на привлечение третьего лица для осуществление функций оператора базы), содержащей Персональные данные Клиента.

2.12. Согласие на действия в отношении Персональных данных, указанные в пункте 2.11 Договора, дается Клиентом для:

2.12.1. целей заключения и надлежащего исполнения Договора; а также лицензионных (пользовательских) соглашений для использования программного обеспечения Azv Motors;

2.12.2. выражения настоящего письменного согласия об использовании программного обеспечения, используемого Арендодателем для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений;

2.12.3. предоставления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем услугах;

2.12.4. оказания Арендодателем дополнительных услуг;

2.12.5. участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);

2.12.6. принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента и/или других лиц;

2.12.7. в целях организации взыскания задолженности при нарушении условий настоящего Договора, в том числе с привлечением третьих лиц;

2.12.8. выявления лица, допустившего нарушение Применимого законодательства;

2.12.9. предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством.

2.13. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из перечисленных в пункте 2.12 настоящего Договора целей, следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством.

Обработка может осуществляться как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.14. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

2.15. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом Клиенту известно, что в соответствии с законодательством РК согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить такому законодательству, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Арендодателем.

2.16. Клиент признает и подтверждает, что Арендодатель, без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанных в пункте 2.12 Договора, вправе раскрывать Персональные данные Клиента (полностью и (или) частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требований Применимого законодательства, исключительно с целью исполнения условий настоящего Договора;

2.16.1. при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и/или пользовательским соглашением;

2.16.2. при передаче Арендодателем его функций и полномочий иному лицу (в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию задолженности, а также применению санкций);

2.16.3. при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки или хранения), с соблюдением норм действующего законодательства;

2.16.4. посредством трансграничной передачи Персональных данных (включая страны не обеспечивающие адекватную защиту Персональных данных), в порядке, не противоречащем Применимому и международному законодательству, в том числе трансграничной передачи персональных данных,

2.17. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных, в рамках обязательств по настоящему Договору.

2.18. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам, пользовательским соглашениям третьим лицам, либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности и санкций с Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Такая обязанность будет возложена на принимающее лицо. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений от Арендодателя о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности и сумм

санкций взаимодействия с третьими лицами (в том числе с членами семьи Клиента, работодателям, родственниками, или иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами), в рамках и в порядке, установленном законодательством.

2.19. Арендодатель настоящим подтверждает Клиенту, в соответствии с требованиями Применимого законодательства, что:

2.19.1. сбор и обработка Персональных данных должна осуществляться только в случаях их надлежащей защиты;

2.19.2. обеспечит надлежащую конфиденциальность Персональных данных своими работниками, и в случае привлечения третьих лиц для выполнения отдельных функций, имеющих отношение к Персональным данным, - такими третьими лицами;

2.19.3. своим решением определит ограниченный перечень лиц из числа своих работников, которые вправе иметь доступ к Персональным данным, осуществлять их сбор и (или) обработку;

2.19.4. обеспечит уничтожение Персональных данных в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, в том числе, без ограничений: по истечении срока хранения Персональных данных, как предусмотрено в пункте 2.14 Договора; при вступлении в законную силу решения суда, которым прямо предписано обеспечить удаление Персональных данных в отношении конкретных Клиентов; в иных случаях, прямо предусмотренных Применимым законодательством или настоящим Договором;

2.19.5. обеспечит обезличивание Персональных данных при их сборе и обработке для проведения статистических, социологических, научных, исследований;

2.19.6. обеспечит хранение Персональных данных, в том числе в случае привлечения третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, на территории Республики Казахстан;

2.19.7. трансграничная передача Персональных данных на территорию иностранных государств должна осуществляться в случае обеспечения этими государствами защиты Персональных данных без ущерба требованиям, предусмотренным пунктом 2.19 Договора.

2.20. Для целей настоящего Договора Стороны понимают и соглашаются, что иностранное государство должно рассматриваться в качестве обеспечивающего надлежащую защиту Персональных данных до тех пор, пока Арендодателем и (или) Клиентом не будет получено достоверных сведений об обратном.

2.21. Арендодатель и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения настоящего Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору.

III. Заключение Договора

2.22. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется при наличии следующих условий: со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в

Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором **и пользовательским соглашением**; со стороны Арендодателя – путем Активации Клиента в сервисе Azv Motors.

2.23. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (электронное подписание, иные способы, допускаемые Арендодателем), Договор заключается только после подтверждения Арендодателем возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором и Приложениями к нему требованиям, а также проверки представленных Клиентом документов и сведений, и активации Клиента в сервисе Арендодателя. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Клиентом без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновения отношений по настоящему Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получения согласия Арендодателя, Договор считается заключенным Сторонами с даты активации Учетной Записи клиента.

2.24. Для заключения настоящего Договора в электронной форме Клиентом должны быть совершены все нижеследующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

2.24.1. направление Арендодателю Документа, удостоверяющего личность, и водительского удостоверения по форме, установленной Арендодателем, а также иных документов, которые могут быть запрошены Арендодателем с целью верификации и одобрения регистрации аккаунта;

2.24.2. **согласие с установленными Правилами в настоящем Договоре** и нажатие кнопки «Я согласен с условием» и/или аналогичной по смыслу, соответственно, в Мобильном приложении или на Сайте Арендодателя. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент подтверждает, что ознакомился с Договором и приложениями к нему, а также одновременно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных.

Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации (активизации) Клиента.

2.25. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом неправомерно, без заключения Договора.

2.26. Активация (активизация) Клиента означает возможность Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах Разрешенной зоны, за исключением случаев блокировки Учетной записи Клиента в соответствии с настоящим Договором.

2.27. Настоящий Договор размещается Арендодателем в электронной форме путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <https://azvmotors.kz>; в мобильном приложении Azv Motors

IV. Уведомления

2.28. Любая информация, касающаяся настоящего Договора, доводится до Клиента по исключительному усмотрению и выбору Арендодателя любым из следующих способов:

- - путем размещения на Сайте, или
- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом при регистрации адресу электронной почты, или
- путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления Push-уведомлений в Мобильном приложении, или
- иным общедоступным способом, не противоречащим Применимому законодательству, и позволяющим обеспечить доставку информации Клиенту.

2.29. Клиент фактом присоединения к настоящему Договору соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и (или) SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, образовавшейся в ходе реализации настоящего Договора со стороны Клиента, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора, в том числе тарифов, о новых услугах, акциях, других новостях Арендодателя, а также сообщения рекламного характера.

2.30. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors или на Сайте адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи Клиента) - информацию касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.31. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на взыскание его просроченной задолженности, взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с работодателями, с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами) в рамках, установленных действующим законодательством.

2.32. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Казахстан, при использовании Клиентом роуминга, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона и (или) для целей получения SMS-сообщений и (или) Сгенерированных паролей.

V. Программное обеспечение Арендодателя

2.33. Клиент признает, что Программное обеспечение Azv Motors является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, в том числе Персональных данных, а также для защиты информации от несанкционированного доступа,

подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним.

Арендодатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Программное обеспечение Azv Motors, в том числе Сайт, Мобильное приложение Azv Motors, будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента. Клиент использует Программное обеспечение Azv Motors, в том виде и содержании, в котором оно разработано и размещено для использования Арендодателем. Арендодатель не принимает на себя ответственность за несоответствие Программного обеспечения Azv Motors, каким-либо ожиданиям Клиента.

Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с Программным обеспечением Azv Motors.

Клиент соглашается с тем, что для целей настоящего Договора, а также обеспечения безопасности пользователя Программного обеспечения Azv Motors и арендуемых ТС, приложение Azv Motors должно использовать данные геолокации (навигационные данные), и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных.

Клиент соглашается с тем, что данные Программного обеспечения Azv Motors и навигационных систем в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая Учетная запись Клиента, в определенный Программным обеспечением Azv Motors момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование Тарифов, траектория движения, блокировка ТС и прочее).

VI. Права и обязанности Сторон

2.34. Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи Клиента):

- 2.34.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по настоящему Договору;
- 2.34.2. использовать арендованное ТС в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями Применимого законодательства;
- 2.34.3. бронировать, арендовать у Арендодателя любое исправное свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении Azv Motors расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными настоящим Договором;
- 2.34.4. пополнять уровень топлива в ТС в случаях и в порядке, установленных **Правилами**.
- 2.34.5. при завершении Сессии аренды, отправить фотографии ТС внутри мобильного приложения Azv Motors.
- 2.34.6. Клиент вправе, в течении 2 (двух) дней с момента дорожно-транспортного происшествия или иного инцидента, повлекшего повреждение транспортного средства, своими силами и за свой счет организовать осмотр ТС независимым оценщиком имеющим соответствующую лицензию, выбор которого согласован с Арендодателем. В случае, если в указанный срок Клиентом не будет организован осмотр ТС, либо об этом не будет письменно уведомлен Арендодатель, то Арендодатель вправе предъявить Клиенту требование о возмещении стоимости восстановительных/ремонтных работ по собственному усмотрению: на основании дефектного акта станции технического обслуживания, осуществляющей ремонтные работы ТС или на основании отчета и/или калькуляции независимого оценщика, привлеченного Арендодателем.

2.35. Обязанности Клиента:

2.35.1. при заключении настоящего Договора предъявить Арендодателю сканированные цветные версии или четкие фотографии действующего водительского удостоверения Клиента (полностью), действующего документа, удостоверяющего личность, иных документов в соответствии с условиями настоящего Договора, и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. Сканы или фотографии документов должны быть полностью читаемыми, без бликов, без исправлений и без скрытых частей.

2.35.2. принять, в соответствии с настоящим Договором, и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениях к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, **Правилами страхования, изложенными в страховых полисах/договорах условиями**, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.35.3. Лично осуществлять непосредственное управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена и влечет за собой применение как штрафных санкций, так и возложение полной ответственности за действия/бездействие третьих лиц на Клиента;

2.35.4. перед началом эксплуатации, а так же в период эксплуатации и по окончании периода эксплуатации в обязательном порядке проверять ТС на наличие повреждений кузова/салона, состояния шин, регистрационных знаков ТС; в период эксплуатации ТС обеспечивать сохранность ТС и его регистрационных знаков, проверить наличие документов в ТС (топливной карты/карт, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, минимальное содержание лекарственных средств и изделий медицинского назначения которой устанавливается решением Министерства здравоохранения Республики Казахстан, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора, а так же как в момент приема, так и в момент сдачи ТС, осуществить действия предусмотренные пунктом 2.35.8. настоящего Договора;

2.35.5. при пользовании ТС, строго соблюдать ПДД РК и иные требования Применимого законодательства; не эксплуатировать ТС в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а так же при плохом самочувствии.

2.35.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить оплату за аренду ТС, плату за бронирование ТС, возмещать материальный ущерб, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте, прикрепленной в мобильном приложении Арендодателя, наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды, резервирования и иных платежей по настоящему Договору;

2.35.7. по окончании использования ТС вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.35.8. провести самостоятельный, визуальный осмотр технического состояния, предоставляемого в аренду ТС. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, а так же наличие мусора, загрязнений салона) до начала использования ТС сообщить об этом Арендодателю по телефону: +77066070006 и отправить фотографию повреждений либо загрязнения/мусора в ТС Арендодателю на адрес электронной почты: team@azvmotors.kz, либо через мобильное приложение «Azv Motors» посредством сервиса Технической поддержки. Клиент соглашается с тем, что в случае неисполнения указанных обязанностей Клиентом до начала

эксплуатации ТС, это будет по умолчанию означать, что такие повреждения, загрязнения/ наличие мусора и прочее, возникли в период Сессии аренды самого Клиента;

2.35.9. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону: +7706607006 , или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте или в Мобильном приложении Azv Motors, об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с настоящим Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен вред, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность топливной карты/карт, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, установленного в салоне ТС, иного оборудования и документов, водворения ТС на специальную стоянку, сообщить Арендодателю всю известную Клиенту достоверную информацию об указанных фактах, и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования Применимого законодательства;

2.35.10. руководствоваться указаниями Службы технической поддержки Арендодателя/Аварийного Инспектора и **правилами страхования** в случае ДТП и (или) наступления иного страхового случая.

2.35.11. принимать меры по обеспечению сохранности ТС, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщать о ДТП, угоне/хищении, повреждении ТС в органы внутренних дел (по телефонам в единую дежурно-диспетчерскую службу 112, или 102, или 103 (при причинении вреда жизни и здоровью человека - как пассажирам, так и третьим лицам));

2.35.12. присутствовать лично (или с привлечением своего надлежащим образом уполномоченного представителя в порядке, предусмотренном Применимым правом) при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП и происшествиях в уполномоченных органах внутренних дел, страховых и иных организациях и учреждениях, а так же в судах;

2.35.13. оформлять (подписывать, заверять своей подписью в установленных местах, визировать), предоставлять и получать необходимые документы, составление которых обязательно в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, а также **Правилами страхования** (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки/Аварийным инспектором даны иные указания, не противоречащие Применимому законодательству), в том числе:

- письменное уведомление (в том числе в случае, если первоначально уведомление было подано в устной форме) о наступлении страхового случая (происшествия) в страховую организацию (в порядке и в течение срока, как предусмотрено **Правилами страхования**);

- извещение о ДТП/происшествии органов внутренних дел, здравоохранения, служб пожарной безопасности, служб чрезвычайной ситуации (при необходимости);

- протокол уполномоченного органа внутренних дел, с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, свидетелей, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских удостоверений, нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных арендуемым ТС повреждений, официально подтверждающих факт наступления соответствующего происшествия и виновных лиц (отсутствие происшествия, отсутствие виновных лиц), составленный уполномоченными органами внутренних

дел, или иной документ, подтверждающий факт наступления страхового случая с участием ТС и Клиента;

- в случае угона / хищения ТС – письменное заявление о хищении или угоне арендуемого ТС, справку из органов внутренних дел о результатах расследования уголовного дела (если применимо);

- свидетельство о регистрации ТС (технический паспорт);

- водительское удостоверение;

- путевой лист;

- сведения о страховании и техническом осмотре ТС;

- иные документы, правомерно требуемые указанной Арендодателем страховой организацией для принятия решения о страховой выплате, указанные в Договоре и/или Правилах страхования.

- иные документы и сведения, правомерно требуемые уполномоченными органами.

Указанные в настоящем подпункте 2.35.13 Договора надлежащим образом оформленные действительные документы (подлинные экземпляры, либо в случае, когда подлинный экземпляр должен быть передан Клиентом, согласно требованиям Применимого законодательства, уполномоченным государственным органам и (или) страховой организации, - то их копии, заверенные такими уполномоченными органами и (или) страховой организацией) Клиент обязуется передать Арендодателю или третьим лицам оказывающим услуги арендодателю, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиент принимает на себя все финансовые риски, вызванные несвоевременным предоставлением надлежащим образом оформленных документов Арендодателю, в том числе, в случае принятия страховщиком решения об отказе в осуществлении страховой выплаты, либо предъявлением страховщиком регрессных требований или требований в порядке суброгации. Ненадлежащим образом оформленные документы, представленные Клиентом, могут быть оценены Арендодателем как непредставленные с вытекающими из данного обстоятельствами правовыми последствиями.

2.35.14. в случае Эвакуации ТС в период Сессии аренды, а равно вне пределов Сессии аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Арендодателя, а также по требованию Арендодателя обеспечить свое участие в оформлении и выдаче работниками органов внутренних дел Клиенту акта о задержании, доставлении и (или) запрещении эксплуатации ТС, прилагаемого к протоколу об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае их составления в присутствии Клиента), и самого протокола/постановления. Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об Эвакуации ТС и помещении ТС на специальную стоянку или площадку от Арендодателя. При этом уведомление об Эвакуации ТС Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

В случае привлечения Арендодателем Клиента для возврата ТС, Арендодатель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специальной стоянки и площадки, в том числе: свидетельство о регистрации ТС, страховой полис, доверенность на Клиента. При возвращении ТС Арендодателю со специальной стоянки и площадки, либо по истечении срока, предоставленного Арендодателем Клиенту для организации возврата ТС со специальной стоянки и площадки, Клиент обязан лично вернуть Арендодателю все документы, связанные с Эвакуацией ТС, полученные им от третьих лиц и переданные Арендодателем. После

получения ТС со специальной стоянки или площадки Клиент оставляет ТС в месте, указанном Арендодателем. Возврат Клиентом ТС должен быть произведен в сроки, установленные Арендодателем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, в том числе по перемещению ТС с использованием другого транспортного средства (эвакуатора), оформлению или получению документов, необходимых согласно Применимому праву для возврата ТС, по содержанию ТС на специальной стоянке или площадке в случаях, когда такое содержание осуществлялось на основании отдельного договора хранения ТС, заключенного Арендодателем с организацией, осуществляющей функции управления специальной стоянкой или площадкой, а также санкции предусмотренные настоящим Договором;

2.35.15. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя или его уполномоченных контрагентов, выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в органах внутренних дел и страховых организациях;

2.35.16. в случае требования со стороны представителя органов внутренних дел или иных государственных органов Республики Казахстан, Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем и (или) Применимым законодательством, лично (либо в лице уполномоченного Клиентом представителя) явиться в соответствующие государственные органы, от которых получено такое требование. За исключением случаев, когда Клиент принимал участие в составлении документов, в которых указано на необходимость явки Клиента в соответствующие государственные органы, о такой необходимости явки Арендодатель извещает Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю.

2.35.17. заканчивать аренду ТС с наличием в бензобаке топлива, при котором в Мобильном приложении отображается не менее 10% уровня топлива, нарушение настоящего условия влечет применение санкций, в соответствии с условиями Договора.

2.35.18. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении Azv Motors, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Клиент, не принявший надлежащие меры для защиты своей Учетной записи, несет ответственность за действия лиц воспользовавшихся его данными, как за свои собственные.

2.35.19. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных, незамедлительно сообщить об этом Арендодателю;

2.35.20. использовать Сайт, Мобильное приложение Azv Motors, Арендодателя только лично и только в личных, некоммерческих целях;

2.35.21. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и (или) Мобильного приложения Azv Motors, на предмет изменения условий Договора и даты редакции Договора;

2.35.22. получать необходимые разрешения, документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с Применимым законодательством для подтверждения права управления транспортным средством соответствующей категории «В» или

«В1» (в латинской транслитерации), а также незамедлительно прекратить использование ТС, в случае лишения, утери, отсутствия водительского удостоверения ;

2.35.23. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению Azv Motors, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

2.35.24. по окончании Сессии аренды, произвести фотофиксацию транспортного средства, оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис), топливной картой/картами, стандартным автомобильным набором, всеми аксессуарами и дополнительным оборудованием, в т.ч. ковриками, ключами от ТС, специальным оборудованием, имевшимися в ТС на момент принятия ТС Клиентом. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.

2.35.25. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, пополнять уровень топлива в ТС;

2.35.26. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.35.27. соблюдать положения Применимого законодательства;

2.35.28. соблюдать иные обязанности, предусмотренные Договором, приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательства.

2.36. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.

2.37. Клиент не вправе продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать ТС, утрачивать или передавать право владения и пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору.

2.38. В случае повреждения ТС Клиентом при ДТП, незамедлительно, в течение 1 (одного рабочего) дня явиться в офис компании осуществляющей юридическое сопровождение Арендодателя по адресу г. Алматы, ул.Шагабутдинова 124 оф.41, для извещения о времени и дате проведения независимой оценки/местонахождении и/или осмотра поврежденного ТС независимым оценщиком, предоставления материалов уполномоченных органов, а также для проведения мероприятий по внесудебному урегулированию. В случае неявки Клиента Арендодатель сам или прибегая к услугам третьих лиц, вправе самостоятельно провести осмотр поврежденного ТС с привлечением независимого оценщика, либо составить дефектовочный акт на станции технического обслуживания осуществляющей ремонтные работы поврежденного ТС, при этом Клиент принимает результаты проведенной независимой оценки без его участия, поскольку ТС подлежит восстановлению в целях минимизации коммерческого простоя.

2.39. Права Арендодателя:

2.39.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

2.39.2. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Арендодателя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;

2.39.3. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;

2.39.4. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию аренды Клиента, в т.ч. с предоставлением Клиенту альтернативного ТС;

2.39.5. передавать Персональные данные Клиента в государственные органы в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями Применимого законодательства;

2.39.6. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы (платы за бронирование ТС), либо отмену арендной платы (платы за бронирование ТС) на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Арендодателя в сети Интернет (<https://azvmotors.kz>). В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

2.39.7. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

2.39.8. без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты прикреплённой Клиентом следующие суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату, плату за бронирование ТС и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. Штрафы/Санкции и расходы администрирования;

- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

- суммы убытков, в т.ч. в случаях когда размер ущерба определяется суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных Применимым законодательством, а также суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем вследствие действий (бездействия) Клиента в связи с Договором;

- иные суммы в случаях, предусмотренных Применимым законодательством и настоящим Договором;

- Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за прикрепление их банковских карт, без согласия самих владельцев этих банковских карт. Клиент понимает и соглашается с тем, что Арендодатель не осуществляет мониторинг прикрепленных банковских карт и не имеет на это технической возможности, в силу того, что эквайринг осуществляется специализированными организациями (контрагентами).

2.39.9. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов Azv Motors полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

2.39.10. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление Клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

2.39.11. вести аудиозапись общения с Клиентом (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

2.39.12. при списании сумм с банковской карты, прикрепленной Клиентом, удерживать суммы административных расходов, в размере 10 % от суммы каждого платежа, за исключением платежей за аренду ТС, обязанность по оплате которых возникает у Клиента, в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.39.13. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

2.40. Обязанности Арендодателя:

2.40.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающем требованиям эксплуатации транспортных средств, укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией (свидетельство о регистрации ТС,); передача указанных документов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС согласно пунктам 5.7 и 5.8 Правил, при этом Клиент понимает и соглашается с тем, что поскольку ТС передается «от Клиента к Клиенту», окончательное решение об использовании выбранного ТС, с учетом его технического состояния принимает сам Клиент;

2.40.2. нести расходы на содержание ТС, обязательное страхование гражданско-правовой ответственности, а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

2.40.3. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении Azv Motors информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (по усмотрению Арендодателя), Тарифах;

2.40.4. своевременно, за свой счет, в соответствии с Применимым законодательством организовывать прохождение технических осмотров ТС;

2.40.5. обеспечивать ТС горюче-смазочными материалами (бензин, масла и проч.) за свой счет – для пользования ТС Клиентом. В случаях и в порядке, установленных Правилами, при пополнении ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты/карт Арендодателя, либо за счет Клиента, Арендодателем могут быть предоставлены бонусы. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на самостоятельное пополнение арендованного ТС топливом в денежной форме.

2.41. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

VII. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, а также оплачивает услуги по бронированию ТС, которые рассчитываются согласно Тарифам и включает в себя НДС 12 %. Клиент не несет расходы по оплате использования парковочного пространства только в

случаях, когда ТС оставляется (остановка, стоянка) в соответствии с Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение № 6 к Договору).

3.2. Базовая стоимость аренды и бронирования ТС указана в Тарифах, действующих у Арендодателя, если иное не предусмотрено в Договоре. Полный расчет стоимости аренды или бронирования, осуществляется с учетом динамичного тарифицирования, где учитывается (включая, но не ограничиваясь): возраст Клиента, время аренды, погодные условия, локация ТС, бонус-малус, уровень топлива, рейтинг Клиента и т.д. Окончательный размер тарифа клиент может узнать в мобильном приложении непосредственно перед началом аренды конкретного ТС. При этом клиент понимает и соглашается с тем, что в связи с динамическим тарифицированием, стоимость аренды ТС может отличаться, т.к. зависит от разных факторов

При этом итоговая сумма округляется до целых тенге, в большую сторону.

3.3. Платежи за аренду ТС по Договору, осуществляется посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Арендодателя. Взимание таких платежей за аренду и (или) бронирование ТС осуществляется без взимания комиссии за совершение платежа. Арендодатель также вправе применять холдирование денежных средств.

3.4. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения Azv Motors, Клиент может привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения Azv Motors, банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование банковских карт с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту. Для того, что бы отвязать ранее прикрепленную банковскую карту, Клиенту необходимо обратиться к Арендодателю, который в свою очередь, при отсутствии задолженности производит открепление банковской карты Клиента.

3.5. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении Azv Motors, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения Azv Motors с банковской картой, прикрепленной Клиентом, что позволяет холдировать и списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

3.6. Списание денежных средств с банковской карты, прикрепленной Клиентом, осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение аренды ТС (в т.ч. окончание Сессии аренды), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора, в возмещение убытков и в иных случаях, установленных Договором. Клиент может быть уведомлен о факте или намерении списания денежных средств во всех случаях, за исключением списания денежных средств в счет арендной платы (платы за бронирование ТС) при отсутствии нарушений Договора со стороны Клиента, в т.ч способами, указанными в пункте 3.8 настоящего Договора.

3.7. Списание денежных средств за пользование ТС может осуществляться как по завершении Сессии аренды ТС так и до ее начала, путем холдирования., так и частями в течение Сессии аренды ТС.

Списание денежных средств за пользование ТС в соответствии с Тарифами и пакетами, предусматривающими предварительную оплату либо иной порядок оплаты, отличающийся от указанного в абзаце первом настоящего пункта, осуществляется соответственно, перед началом Сессии аренды или в ином порядке, предусмотренном соответствующими Тарифами или пакетами.

3.8. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и/или в Мобильном приложении Azv Motors и или посредством электронной почты и/или на мобильный номер, указанный при регистрации, или при попытке подать заявку на аренду ТС, забронировать ТС. Случаи отказа в совершении платежа:

3.8.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет, либо превышения или наличия лимита на совершение транзакций в интернет.;

3.8.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;

3.8.3. данные банковской карты введены неверно;

3.8.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

3.10. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: 8 706 607 00 06 или на Azv Motors.

3.11. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая Штрафные санкции и прочие платежи в пользу Арендодателя) - в безакцептном порядке. Списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Арендодателя. Клиент самостоятельно несет ответственность в соответствии с Применимым законодательством, в случае прикрепления не принадлежащей ему банковской карты, при этом любые претензии от третьих лиц в таком случае должны быть направлены лицу, прикрепившему банковскую карту к своему аккаунту.

3.12. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить аренду ТС и (или) бронирование и /или иные платежи не позднее 24 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам Azv Motors за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

3.13. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая Персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к ответственности, в суды, а также третьим лицам (контрагентам), которые могут быть задействованы Арендодателем для взыскания денежных средств и/или внесудебного/судебного урегулирования.

3.14. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по адресу: г. Алматы, проспект Назарбаева, д. 235, помещение 95, 5 этаж и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии Документа, удостоверяющего личность, и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда

денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на почты team@azvmotors.kz С почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Арендодателя на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Арендодателя заявления с приложением копии Документа, удостоверяющего личность Клиента.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3.15. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера или привлеченной им организации, предоставляющего услугу оплаты.

3.16. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения предоплаченного использования сервиса Azv Motors (Пакеты) либо бонусных средств..

4 Срок аренды

4.1. Срок аренды ТС измеряется в минутах и не может превышать 23 часа 59 минут. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом. Неполные минуты округляются в большую сторону до полной минуты. Стоимость предоплаченного, но неиспользованного времени в рамках приобретенного пакета, не возвращается

4.2. Аренда ТС прекращается также в случаях, установленных в пунктах 2.38.4 и 2.38.9 Договора, в случае угона /хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных пунктом 2.35.9 Договора в части уведомления Арендодателя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

5 Ответственность

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в части, им не урегулированной, - в соответствии с Применимым законодательством.

5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по Контактному номеру мобильного телефона), используя имеющуюся у Арендодателя информацию о Клиенте.

5.3. Арендодатель вправе при наличии у Клиента задолженности по оплате услуг, оказанных Арендодателем по настоящему Договору, более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования

ТС. При этом Арендодатель не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом ТС – меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать Санкции в размере, как это предусмотрено Системой штрафов (санкций), а также, в дополнение к этому, возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме. Суммы задолженности, причиненных убытков, Санкций, а также суммы администрирования суммируются.

5.4.1. В случае обнаружения/выявления после аренды Клиента, на транспортном средстве (в т.ч. фотофиксации последующих пользователей в Мобильном приложении) новых повреждений, Арендодатель вправе самостоятельно выбрать способ удовлетворения требований за причиненный ущерб и/или убытки а) на основании Таблицы №2 (Приложение 3 к настоящему Договору), на основании других условий настоящего Договора регулирующих урегулирование убытков/ущерба, при ДТП или повреждении ТС.

5.5. Размер убытков с Клиента в пользу Арендодателя по одному случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором не может превышать 200 000 тенге. Данное ограничение не распространяется на следующие случаи:

5.5.1. Клиент не исполнил обязанности, указанные в пунктах 2.35.8-2.35.16 Договора, в т.ч. связанные с повреждением ТС, в т.ч. и в случае ДТП;

5.5.2. в течение Сессии аренды имели место события, указанные в п пунктах 5.14, 5.16 Договора;

5.5.3. в течение Сессии аренды имело место умышленное причинение ТС повреждений, то есть в случаях, когда Клиент осознавал неблагоприятные последствия своих действий (бездействия), предвидел такие последствия и желал их наступления или сознательно допускал их либо относился к ним безразлично;

5.5.4. в течение Сессии аренды имело место нарушение пунктах 2.5, 2.7, 2.35.3 Договора;

5.5.5. в случае, если повреждение ТС возникло в связи с выездом арендуемого ТС на полосу встречного движения / проезда арендованного ТС на запрещающий сигнал светофора / разворота арендованного ТС в неустановленном для этого ПДД месте / превышения скорости установленной скорости;

5.5.6. в случае совершения Клиентом действий (бездействия) указанных в абзаце четвертом пункта 5.21 Договора;

5.5.7. в случае управления ТС, в состоянии алкогольного, наркотического, токсикоманического опьянения, равно как и отказа пройти медицинское освидетельствование, в случаях предусмотренных Применимым законодательством.

5.5.8. обязанности по оплате неустойки за неоплату (несвоевременную оплату) подлежащих оплате сумм, а также возмещения Арендодателю расходов, понесенных им в связи с организацией взыскания долга с Клиента, не оплаченного Клиентом по истечении срока, установленного в уведомлении о списании либо в требовании об уплате задолженности (претензии): расходы на досудебное урегулирование, судебные расходы, в т.ч. привлечение сторонних специалистов, получение юридических, налоговых и иных консультаций от третьих лиц (юридические и (или) консалтинговые услуги), почтовые расходы и иные аналогичные расходы.

5.5.9. в случае, если Клиентом нарушения иные условия настоящего Договора.

5.6. Клиент (за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила) возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом Применимого законодательства, и положений Договора в период Сессии аренды ТС, а также после окончания периода Сессии аренды ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента, в том числе, но не ограничиваясь: санкции, пени, в том числе применённые государственными органами в качестве мер административного взыскания, либо в качестве наказания за уголовные проступки и (или) преступления, за нарушение ПДД РК, правил парковки, иных требований Применимого законодательства, регламентирующего вопросы безопасности дорожного движения, либо связанные с использованием Клиентом ТС, либо вытекающие из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием арендуемого ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специальной стоянке или площадке; расходы на восстановление ГРНЗ, расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями (бездействием) Клиента, в том числе регрессные требования от третьих лиц, нарушающими условия Договора и (или) Применимого законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций – в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; консалтинговые услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе банковскими и кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС; денежную компенсацию за администрирование (пункт 5.29 Договора, взимаемую в т.ч. за выявление, обработку, идентификацию Клиента, формирование и направление уведомления о нарушении Клиенту) административных штрафов, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей в счет компенсации упущенной выгоды).

5.7. Оплата всех указанных в Договоре платежей, расходов, Штрафов, осуществляется в соответствии с пунктами 3.3-3.15 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.) Арендодатель вправе начислить Клиенту пени в размере 1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, до даты их полной оплаты Клиентом. Исчисление пени начинается с даты неисполнения Клиентом требований, указанных в пункте 3.12 Договора.

5.8. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования. Клиент самостоятельно несет ответственность за причинение вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе возникших без умысла на то Клиента (случайно или по неосторожности) - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, в т.ч. и в случаях когда суммы страховой выплаты недостаточно для покрытия ущерба. а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с нарушениями Договора, либо в месте или при обстоятельствах, при которых возможно повреждение ТС - также и после окончания Сессии аренды ТС, в том числе, если указанные риски не покрываются условиями договора страхования и/или страхового полиса.

5.9. Если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения страховой компанией (в т.ч. несвоевременное, неполное, или неверное оформление документов о ДТП, невыполнение действий, обязательных в таких случаях согласно Применимому законодательству и Правилами страхования), Клиент обязан возместить Арендодателю убытки, которые Арендодатель понесет в связи с данным обстоятельством.

5.10. Клиент не несет ответственность за:

5.10.1. повреждение ТС, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановление уполномоченного органа, судебное решение);

5.10.2. ущерб, причиненный в результате угона ТС, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований Договора в части возврата и сохранения ТС Арендодателя.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

5.11. Оплата административных штрафов за нарушение Применимого законодательства по правонарушениям, зафиксированным с помощью сертифицированных специальных контрольно-измерительных технических средств и приборов, работающих в автоматическом режиме («Сертифицированные средства»), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам ТС, осуществляется Арендодателем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносятся постановления по делу об административном правонарушении.

Основанием для взыскания с Клиента сумм для последующей оплаты штрафа (либо компенсации в счет оплаченного штрафа), вынесенного в отношении Арендодателя или собственника ТС, является получение Арендодателем сведений (постановление и/или предписание по делу об административном правонарушении) о совершении административного правонарушения и наложении административного штрафа в период Сессии аренды Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы административного штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий со стороны Арендодателя по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику ТС штрафов.

В случае, если административный штраф предусматривает возможность его оплаты в размере 50 % от указанной в санкции статьи КоАП суммы штрафа в течение 7 суток согласно части 1 статьи 810 КоАП («Уменьшенный штраф»), Клиент обязан оплатить Арендодателю такую сумму для оплаты Уменьшенного штрафа, плюс суммы администрирования, о которых Арендодатель проинформирует Клиента заблаговременно, в течение 3 (трёх) календарных дней со дня, следующего после (в зависимости от того, какое из событий наступит раньше): (1) составления протокола об административном правонарушении и выдачи квитанции установленного образца, - в случае присутствия Клиента при совершении административного протокола, или (2) момента доставления предписания о необходимости уплаты штрафа с квитанцией установленного образца, - в случае фиксации административного правонарушения с помощью Сертифицированных средств, или (3) получения соответствующего уведомления от Арендодателя о необходимости уплаты/компенсации административного штрафа, - в случае оплаты Арендодателем Уменьшенного штрафа самостоятельно. В случае неоплаты суммы для оплаты Уменьшенного штрафа в сроки, указанные в настоящем абзаце, Клиент обязан помимо суммы для оплаты Уменьшенного штрафа дополнительно уплатить Арендодателю штраф в размере 50 % от указанного в санкции соответствующей статьи КоАП размера административного штрафа, что в итоге будет составлять полный размер административного штрафа, указанный в санкции соответствующей статьи КоАП.

Если административный штраф не предусматривает возможность его оплаты в качестве Уменьшенного штрафа согласно КоАП, либо если срок для оплаты административного штрафа в качестве Уменьшенного штрафа истек, Клиент оплачивает сумму в счет оплаты данного административного штрафа в полном размере, как он предусмотрен в КоАП, а также 50% от суммы штрафа, если он не был оплачен в сроки установленные в настоящем пункте.

Стороны согласовали, что обработка административных штрафов и направление соответствующих уведомлений осуществляется Арендодателем в порядке очередности, то есть с учетом хронологии получения информации об их наложении (сначала направляются уведомления относительно более ранних по датам административным штрафам). Направление Арендодателем и (или) собственниками ТС (как с согласия Арендодателя, так и без такового) напрямую Клиенту уведомления об оплате сумм в счет оплаты административных штрафов с превышением сроков для их оплаты в качестве Уменьшенного штрафа, не может являться основанием для предъявления каких-либо требований к Арендодателю.

5.12. Стороны согласовали, что достаточными и безусловными основаниями для определения Клиента как лица, допустившего нарушение (в т.ч. повреждение, угон, хищение, нарушение ПДД, иных требований законодательства и Договора), и обязанного оплатить суммы, указанные в пункте 5.6 Договора, является одно из следующих условий:

5.12.1. наличие акта государственного органа (справка о ДТП (если применимо), постановление по делу об административном правонарушении и иные подобные документы), в которых зафиксированы обстоятельства произошедшего и свидетельствующие о нарушении положений Договора и (или) Применимого законодательства в период Сессии аренды данного Клиента, и (или);

5.12.2. сведения о том, что последним лицом, использовавшим ТС до выявления нарушения (в т.ч. повреждения ТС, угона, хищения, нарушения ПДД, иных требований Применимого законодательства и (или) настоящего Договора), равно как до перемещения ТС на специальную стоянку или площадку, являлся Клиент.

5.12.3. наличии письменного заключения Аварийного инспектора, в случае (1) повреждения ТС (без причинения ущерба третьим лицам), (2) документов и/или топливных карт и/или оборудования, находящихся в ТС на момент начала аренды (включая утрату, утерю, повреждение и т.д.).

Стороны согласовали достаточность для целей применения настоящего пункта 5.12 сведений, полученных с использованием программного обеспечения Арендодателя, осуществляющего контроль за арендами Клиентов.

5.13. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 60 000 (шестьдесят тысяч) тенге.

5.14. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 800 000 (восемьсот тысяч) тенге.

5.15. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора, Клиент обязан выплатить Арендодателю штрафную санкцию, в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, а также возместить Арендодателю ущерб, причиненный ТС в полном объеме, а также иные убытки Арендодателя.

5.16. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказался от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, Клиент оплачивает Арендодателю штрафную санкцию, в размере 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.17. В случае нарушения пункта 2.5 Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 тенге и возмещает Арендодателю убытки – за исключением случаев, указанных в пунктах 5.20 и 5.21 Договора, либо случаев, для которых предусмотрены отдельные Штрафы.

Передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача Клиентом (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания – штраф 1 000 000 (один миллион) тенге.

5.18. В случае утраты или повреждения документов на ТС (свидетельства о регистрации или иных документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, иного специального оборудования, установленного Арендодателем в салоне ТС, регистрационных знаков ТС - штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге, и возмещение Арендодателю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.

5.19. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении, употреблении алкогольных напитков и электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, Клиент оплачивает Арендодателю санкцию в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, возмещает 100% расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС, а также оплачивает административные расходы, в размере 20% от суммы.

5.20. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление ТС с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению ТС в Разрешенную зону, а также упущенную выгоду и простой транспортного средства, в соответствии с пунктом 5.28 Договора.

5.21. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящимися в открытом доступе), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) на территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного, экологического Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий, Клиент, помимо сумм убытков вследствие оплаты административных штрафов, которые оплатил Арендодатель либо которые Арендодатель обязан компенсировать иным лицам, оплатившим соответствующие административные штрафы (согласно пунктам 5.4, 5.5, 5.11 Договора), оплачивает Арендодателю штраф в размере 700 000 (семьсот тысяч) тенге за каждый выявленный эпизод.

В случае эвакуации (перемещения) ТС вследствие действий (бездействия) Клиента, Клиент оплачивает Арендодателю простой ТС и штраф в размере 20 000 (двадцать тысяч) тенге, а в случае водворения ТС на специализированную стоянку (в следствии виновных действий Клиента) – 50 000 тенге, выдворение осуществляется силами Арендодателя, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

При оставлении ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, открытыми окнами/дверями/багажником/капотом – штраф 70 000 (семьдесят тысяч) тенге.

5.22. В случае выявления Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов в соответствии с Договором, Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере:

5.23.1. _____тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения _____ меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров;

5.23.2. 70 000 (семьдесят тысяч) тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения _____ меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.

5.23.3. В случае обнаружения слива топлива, Клиент оплачивает штрафные санкции, в размере 100 000 (сто тысяч) тенге.

5.24. При нарушении Клиентом пункта 2.35.23 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге.

5.25. При заправке Клиентом ТС несоответствующим топливом и если это привело к выходу ТС из строя, Клиент помимо возмещения убытков выплачивает Арендодателю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) тенге.

5.26. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании (либо контрагентам Компании), их родственников, либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) тенге за каждый такой случай, также Арендодатель сохраняет за собой право, по своему собственному и исключительному усмотрению, подать заявление о возбуждении уголовного производства по таким фактам в органы внутренних дел при наличии признаков состава соответствующего уголовного проступка или преступления.

5.26.1 Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи Клиента, в т.ч. посредством создания новой/дополнительной Учетной записи Клиента одним и тем же физическим лицом, повторная попытка заключить договор _____ – штраф 200 000 (двести тысяч) тенге.

5.27. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:

5.27.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

5.27.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

5.27.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

5.27.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента;

5.27.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором;

5.27.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных указанным Арендодателем сервисной компанией, либо независимым оценщиком.

5.28. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается исходя из стоимости суточной аренды ТС, за каждые сутки в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специальной стоянки или площадки), но не менее 1 суток.

5.29. Клиент соглашается с тем, что расходы которые Арендодатель должен понести при оплате услуг за администрирование (ведение дела), списание административных штрафов, досудебное урегулирование, мероприятий по поиску виновника, выезда на место Аварийного инспектора, взыскание убытков, компенсационных выплат и иных списаний, а также за иные юридические услуги составляют 20 % (в случае судебного/арбитражного разбирательства, если решение состоялось в пользу Арендодателя, Клиент дополнительно возмещает судебные/арбитражные расходы, а также расходы на представителя в размере 10% от суммы иска). Сумма расходов, в размере 20% начисляется от суммы списания - за администрирование (ведение) 1 (одного) дела (по факту причинения ущерба/убытка), административного штрафа, компенсационной выплаты и иных списаний. Суммы администрирования начисляются и взыскиваются по всем списаниям, за исключением платежей за аренду и бронирование .

5.30. Арендодатель не несет ответственности за использование Мобильного приложения Azv Motors с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с Мобильного устройства через Мобильное приложение Azv Motors, считаются исходящими непосредственно от Клиента.

5.31. Арендодатель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение Azv Motors будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Арендодатель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, упущенную выгоду, вещи, драгоценности, ценные вещи, моральный вред, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение Azv Motors, Арендодатель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и сбои в работе программного обеспечения Azv Motors, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы прямого контроля со стороны Арендодателя.

6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора.

Блокирование Учетной записи Клиента

6.1. Договор вступает в силу момента его заключения Сторонами в соответствии с Подразделом 1.III (Заключение Договора) и заключается на неопределенный срок.

6.2. В соответствии с частью 1 статьи 401 Гражданского кодекса Республики Казахстан (Общая часть) от 27 декабря 1994 года, Стороны договорились, что Арендодатель имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора, в том числе Тарифы, Санкции, в любые иные приложения к Договору. При этом изменения, внесенные Арендодателем в Договор, равно как новая редакция Договора, в том числе новые Тарифы, Штрафы, вводятся в действие и становятся обязательными для Сторон с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Договор, на Сайте или в Мобильном приложении Azv Motors, или если иной срок введения в действие не установлен решением Арендодателя, размещенным вместе с такими изменениями и (или) дополнениями в Договор («Опубликование»). Арендодатель оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений и (или) дополнений в Договор способами, указанными в разделе IV (Уведомления) Договора.

6.3. По решению Арендодателя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут иметь ретроспективное действие и распространяться на отношения, возникшие до Опубликования, за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы нормы изменений (и) или дополнений в Договор, улучшающие положение Клиента, имели в отношении него ретроспективное действие и применялись к нему до Опубликования, о чем Клиент должен письменно уведомить по адресу Арендодателя или посредством Личного кабинета (если такой функционал будет в нем доступен) в течение 10 календарных дней после даты Опубликования. В случае, если Арендодателем не будет получено письменное уведомление Клиента о несогласии, в порядке и сроки, как предусмотрено настоящим пунктом 6.3, считается, что изменения и (или) дополнения в Договор приняты Клиентом в полном объеме, и распространяются в отношении него с даты Опубликования.

6.4. Если Клиент не согласен с изменениями и (или) дополнениями в Договор, как указано в пункте 6.2 Договора, он вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при условии выполнения им обязательств по оплате (стоимости аренды ТС, Штрафов, административных штрафов, компенсаций и иных платежей, а также возмещения ущерба), возникших в период действия Договора, либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Односторонний отказ Клиента от исполнения Договора не освобождает Клиента от исполнения всех своих обязательств, возникших до прекращения Договора. Если Клиент в соответствии с Договором не доставил Арендодателю письменное уведомление об отказе от исполнения Договора, как это предусмотрено пунктом 6.5 Договора, Стороны считают, что изменения и (или) дополнения в Договор вводятся в действие в отношении Клиента с момента Опубликования. Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и (или) Мобильного приложения Azv Motors, на предмет внесения изменений и (или) дополнений в Договор, в том числе посредством изложения его в новой редакции. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта 6.4 Договора не распространяются на изменения Тарифов в рамках проведения акций: такие Тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении об акции, размещенном в соответствующем разделе на Сайте и (или) Мобильном приложении Azv Motors.

Аренда ТС Клиентом в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Клиента с условиями Договора на момент аренды ТС, и их безусловном принятии в полном объеме.

6.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор), направив письменное уведомление об этом другой Стороне (1) с указанием даты прекращения Договора, или (2) без указания даты прекращения Договора, - в таком случае Договор прекращает свое действие и считается расторгнутым по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения такого письменного уведомления. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда Применимое законодательство предоставляет Клиенту иные права, которые не могут быть изменены соглашением Сторон и являются императивными.

6.6. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Скан-версия заявления направляется Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес team@azvmotors.kz

6.7. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в следующих случаях:

6.7.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований предъявляемых к Клиенту;

6.7.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований Применимого законодательства;

6.7.3. действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния ТС;

6.7.4. повреждение ТС в случае, когда у Арендодателя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;

6.7.5. если у Арендодателя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства, либо будет чинить препятствия Арендодателю;

6.7.6. в случаях, указанных в пункте 6.9 Договора;

6.7.7. в иных случаях, предусмотренных Применимым законодательством.

В таком случае действие Договора прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством любого из указанных способов, по исключительному усмотрению Арендодателя: (1) Мобильного приложения Azv Motors, и (или) (2) отображения информации в Личном кабинете на Сайте, и (или) (3) отправки SMS-сообщений, и (или) (4) посредством электронной почты Клиента. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

6.8. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, Штрафов, административных штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей, а также ущерба, причиненного Арендодателю), основания для которых возникли в период действия Договора, либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

6.9. Арендодатель вправе блокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в пункте 6.7 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

6.9.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

6.9.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

6.9.3. в случае грубого поведения Клиента;

6.9.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

6.9.5. в случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

6.9.6. в случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

6.9.7. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом Azv Motors.

6.10. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может подать Заявку на аренду ТС, совершить бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по подаче заявки на аренду ТС, бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно. Блокирование Учетной записи Клиента в рамках Договора может отразиться на возможности совершения действий с ТС по иным договорам, заключенным Арендатором с Клиентом.

6.11. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

6.12. Клиент соглашается с тем, что блокировка Учетной записи Клиента не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований к Арендодателю, в т.ч. требований, связанных с предоставлением ТС в аренду.

7 Порядок разрешения споров

7.1. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору, или в связи с ним, в том числе по вопросам его толкования или исполнения, разрешаются Сторонами путем переговоров и/или путем направления письменной претензии другой Стороне, в которой может быть указано существо спора, ссылки на положения настоящего Договора и (или) Применимого законодательства, нарушенные другой Стороной, а также конкретные предложения по разрешению спора. По требованиям и/или обязательствам прямо предусмотренными настоящим Договором, Стороны вправе обратиться за учреждением исполнительной (нотариальной) надписи, если в соответствии с настоящим Договором срок исполнения такого обязательства/требования наступил и не исполнен Стороной.

7.2. Срок рассмотрения претензии Стороной, ее получившей, составляет 10 (десять) рабочих дней, если иной срок письменно не согласован Сторонами.

7.3. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения Арендодателем соответствующего документа, и позволяющим идентифицировать Клиента как отправителя.

7.4. По итогам рассмотрения письменной претензии Клиента, Арендодатель может отправить отзыв Клиенту как по его почтовому адресу, так и на электронную почту. Арендодатель оставляет за собой право не рассматривать претензии Клиента в случае, если они направлены в ином порядке, чем предусмотрен настоящим разделом 7.

7.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий между Сторонами посредством переговоров, как предусмотрено пунктами 7.1-7.4 Договора, споры будут рассматриваться в Бостандыкском районном суде г.Алматы.

8 Прочие условия

8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами, в том числе полученными посредством программного обеспечения Арендодателя, за исключением указанных в пункте 8.1 Договора, направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре или аккаунте Клиента, и адреса электронной почты почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении о присоединении), соглашаясь с тем, что указанные документы являются письменными документами, и подписанными собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.3. С учетом Положений пункта 8.2 Договора, Стороны также признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения Azv Motors, или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием Контактного номера мобильного телефона, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к Контактному номеру мобильного телефона; все возможные Сгенерированные пароли, Логины необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и Контактного номера мобильного телефона, Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании или членов их семей, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив Штраф в соответствии с Договором.

8.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении Azv Motors. В случае противоречия между редакциями Договора, размещенной на

Сайте и в Мобильном приложении Azv Motors, редакция Договора, размещенная на Сайте, имеет преимущественную силу.

8.6. Клиент обязуется уведомлять Арендодателя об изменении своих персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Сгенерированного пароля, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Сгенерированного пароля – обратившись в Информационный центр Арендодателя и выполнив требования оператора Информационного центра Арендодателя, вытекающие из необходимости Идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом 8.6. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте 8.6 данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА AZV MOTORS

1. Требования к Клиенту

1.1. является гражданином Республики Казахстан, иностранным гражданином или лицом без гражданства;

1.2. обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями Применимого законодательства;

1.3. имеет действующее водительское удостоверение:

1.3.1. для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства, гражданам обладающим видом на жительство в РК – национальное водительское удостоверение, выданное органами внутренних дел Республики Казахстан установленного образца;

1.3.2. для иностранных граждан - иностранное водительское удостоверение того государства, гражданином которого он является, если такое государство присоединилось к международной конвенции «О дорожном движении» и международное водительское удостоверение (кроме международных водительских удостоверений, выданных в соответствии с указанной конвенцией);

1.4. отсутствуют предусмотренные Применимым законодательством противопоказания для управления ТС;

1.5. возраст Клиента составляет не менее 18 лет - для автомашин марки VW Polo

1.6. С Повышенным тарифом может быть допущено лицо, достигшее: 18 (восемнадцать) лет

1.7. соответствует требованиям, предъявляемым Применимым законодательством к лицу, которое вправе управлять ТС;

1.8. имеет постоянную (или временную, для иностранных лиц) регистрацию по месту жительства за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Республики Казахстан.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе 1 Правил, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе 1 Правил требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со статьей 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

2. Срок аренды ТС

2.1. Срок аренды ТС измеряется в секундах.

2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Начать аренду».

2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Арендодателю – окончание Сессии аренды ТС в соответствии с условиями Договора либо прекращение аренды ТС по иным основаниям.

3. Запреты и ограничения

3.1. Запрещается:

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;
- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в предпринимательских целях (для извлечения выгоды), в том числе в качестве такси /или частного извоза;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог;
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с элементами салона ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, детали, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами;
- передача управления ТС третьим лицам;
- курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний) в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств и (или) психотропных веществ;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- опасное/агрессивное вождение, дрифт, управляемый/не управляемый занос, вождение, которое может повредить ТС, причинить вред третьим лицам или их имуществу и/или создать угрозу безопасности;
- загрязнение ТС в период Сессии аренды. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС (вне Разрешенной зоны использования ТС);
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования ТС;
- заправка ТС топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого ТС;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом, в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, совершения иных правонарушений в отношении ТС.

4. Порядок Регистрации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, или на Сайте, Авторизации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, или на Сайте, и Активации (активизации) Клиента

4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, подачу заявки на аренду ТС, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение Azv Motors.

4.2. Посредством Мобильного приложения возможно осуществление выбора, направление заявки на аренду ТС, бронирование ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых Мобильным приложением Azv Motors.

4.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения Azv Motors. возможно только при условии Регистрации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, и Авторизации в Мобильном приложении Azv Motors, в соответствии с установленными Мобильным приложением Azv Motors, последовательностью действий. Возможность выбора ТС, подачи заявки на аренду, бронирование, аренда ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды возможны только при условии Активации (активизации) Клиента и отсутствия его блокировки в сервисе Azv Motors.

4.4. Для Регистрации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои Персональные данные:

- фамилию, имя, отчество (в случае его наличия в Документе, удостоверяющем личность);
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;

4.5. Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения Azv Motors, направляет Арендодателю следующие документы (которые должны быть без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными):

4.5.1. фото Документов, удостоверяющих личность (если паспорта, - то главный разворот паспорта с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если удостоверение личности или удостоверение лица без гражданства, - то их лицевую и оборотные стороны));

4.5.2. фото водительского удостоверения (полностью);

4.5.3. селфи (фотография самого себя, сделанная с помощью мобильного телефона, смартфона или иного устройства) с Документом, удостоверяющим личность (если с паспортом, то вместе с главным разворотом с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если с удостоверением личности или удостоверением лица без гражданства – то с их лицевой стороной);

Арендодатель может запросить направление дополнительных документов для разрешения вопроса об Активации (активизации) Клиента или продолжения работы с уже активированным Клиентом.

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления фотографий документов, Арендодатель обеспечивает направление Клиенту посредством SMS-сообщения Сгенерированного пароля для доступа в Личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисами Мобильного приложения Azv Motors, доступ к Личному кабинету, привязывание дополнительной банковской карты к сервисам Мобильного приложения Azv Motors, для произведения оплаты по Договору.

4.6. После получения Сгенерированного пароля и открытия ограниченного доступа к сервисам Мобильного приложения Azv Motors, Клиент может привязать к сервисам Мобильного

приложения Azv Motors, свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Мобильного приложения Azv Motors Клиента с банком-партнером Арендодателя.

4.7. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Мобильного приложения Azv Motors банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 (пятьдесят) тенге, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов.

4.8. Арендодатель проводит проверку представленных Клиентом данных. По результатам рассмотрения данных Клиента, Клиент информируется об Активации.

4.9. В случае если Клиент не предоставляет запрашиваемую информацию, предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению дополнительно запросить у Клиента достоверную и полную информацию, отказаться от заключения и (или) исполнения Договора, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения Azv Motors, связанных с исполнением Договора, удалить Учетную запись Клиента.

4.10. После Активации Клиента, доступ к сервисам Мобильного приложения Azv Motors, осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.11. Авторизация осуществляется при введении Логина и Сгенерированного пароля.

4.12. После Авторизации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, Клиент вправе использовать сервисы Мобильного приложения Azv Motors, предоставляющие возможность выбора, подачи заявки на аренду ТС, бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

4.13. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Сгенерированном пароле, а также иные Персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Мобильного приложения Azv Motors, от имени Клиента. В случае утраты Логина, Сгенерированного пароля, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными Персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи Клиента и сгенерировать новый пароль, а по согласованию с Арендодателем, также Логин. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

4.14. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Арендодателя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных Клиента.

4.15. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона способами, установленными Договором.

4.16. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента в Мобильном приложении Azv Motors, с использованием Логина и Сгенерированного пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

5. Порядок подачи заявки на аренду ТС. Бронирование ТС. Начало и окончание Сессии аренды

5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС посредством Мобильного приложения Azv Motors, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды ТС.

5.2. Клиент подает заявку на аренду ТС с использованием функционала Мобильного приложения Azv Motors.

5.3. Заявка на аренду ТС действует 15 (пятнадцать) минут с момента ее подачи. В течение срока действия заявки Клиент обязуется начать Сессию аренды или отказаться от аренды ТС (отмена заявки на аренду ТС).

5.4. В случае, если в течение 15 минут с момента фиксации соответствующей заявки Клиента Сессия аренды ТС не была начата, подключается услуга «Бронирование», тарификация которой осуществляется в соответствии с Тарифами.с

5.5. Клиент вправе произвести отмену и прервать Бронирование в течении 15 минут, в любой момент до начала Аренды посредством Мобильного приложения Azv Motors. Отмена заявки на аренду допускается единожды в течение 24 часов с момента подачи первой заявки на аренду. В случае если ТС переведено в Режим использования, оплачивается стоимость аренды в соответствии с действующей тарификацией.

5.6. После отмены первой заявки на аренду ТС без начала Сессии аренды, допускается только Бронирование ТС в соответствии с Тарифами. Возможность подачи заявки на аренду ТС активируется через 24 часа с момента последней отмены заявки на аренду ТС (для Мобильного приложения м – при условии повторного захода в Мобильное приложение Azv Motors)

5.7. Для разблокировки дверей ТС и совершения действий, предусмотренных в пунктах 5.16-5.19 Правил, Клиент нажимает в Мобильном приложении Azv Motors кнопку «Начать аренду». В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Клиентом действий, указанных в пунктах 5.16-5.19 Правил, арендная плата (плата за бронирование ТС) не начисляется.

5.8. Приемка ТС осуществляется посредством принятия Клиентом электронного акта приема-передачи ТС. Нажатием в Мобильном приложении Azv Motors кнопки «Начать аренду», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в пунктах. 5.16-5.19 Правил, а также подтверждает прием ТС. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.9. Из ТС можно выйти, не прекращая Сессии аренды, при этом необходимо заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из ТС, закрыть двери и в Мобильном приложении Azv Motors нажать кнопку «Заккрыть», перевести в режим «Ожидание» либо посредством Информационного центра Арендодателя закрыть ТС, следуя инструкциям оператора Информационного центра Арендодателя. В этом случае ТС автоматически закрывается. Открыть ТС можно при помощи Мобильного приложения Azv Motors.

5.10. Прекращение Сессии аренды ТС осуществляется при условии выключения двигателя ТС и перевода рычага трансмиссии в режим «Р», поднятия стекол всех дверей. После выхода из ТС Клиент нажимает в Мобильном приложении Azv Motors кнопку «Завершить аренду», в этом случае ТС автоматически закрывается. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается Сессия аренды ТС.

5.11. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или завершение Сессии аренды), с исключением самопроизвольного движения ТС.

5.12. Срок Сессии аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении Azv Motors кнопки «Начать аренду», до фактического прекращения Сессии аренды конкретного ТС Клиентом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении Azv Motors кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды ТС во время эвакуации ТС, на специальной стоянке или площадке допускается только по согласованию с Арендодателем.

5.13. При направлении заявки на аренду ТС посредством Мобильного приложения Azv Motors, равно как при Бронировании ТС, Клиент может активировать аварийный сигнал, выбранного для аренды ТС (забронированного ТС) (периодическое мигание габаритных сигналов ТС) для более удобного поиска ТС.

Подача заявки на аренду ТС посредством Информационного центра Арендодателя

5.14. В исключительных случаях при невозможности использовать Мобильное приложение Azv Motors, Клиент вправе совершить действия, предусмотренные в пунктах 5.9-5.13 Правил, посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Арендодателя по телефону 8-702-333-44-88, сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.15. В целях Идентификации Клиента при звонке в Информационный центр Арендодателя может потребоваться сообщение отдельных Персональных данных. Оператор Информационного центра Арендодателя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при удачной подаче заявки на аренду либо бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте соответственно, подачи заявки на аренду ТС, либо Бронирования.

Действия перед началом Сессии аренды

5.16. До начала Сессии аренды ТС Клиент обязан осмотреть ТС на предмет недостатков ТС, в т.ч.: внешних повреждений, повреждений внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) свидетельства о регистрации ТС и страхового полиса на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке), топливной карты/карт, стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования, которое может быть установлено Арендодателем в салоне ТС, регистрационных знаков ТС, и, в случае выявления повреждений, зафиксировать повреждения с помощью фотографий в мобильном приложении и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и (или) об отсутствии какого-либо из указанных документов Арендодателю через Информационный центр Арендодателя. Фотографии с фиксацией повреждений направляются посредством электронной почты в Информационный центр Арендодателя на адрес

team@azvmotors.kz Не уведомление о внешних повреждениях, повреждениях внутри ТС, в т.ч. о загрязнении салона или иных недостатках ТС, отсутствии или повреждении свидетельства о регистрации ТС и страхового полиса на ТС, означает, что Клиент принял ТС в надлежащем состоянии без внешних повреждений, сколов, царапин, с наличием всех указанных в настоящем пункте 5.16 документов.

5.17. Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) свидетельства о регистрации ТС или страхового полиса на ТС, топливной карты/карт - не допускается без явно выраженного согласия Арендодателя.

5.18. В случае если при осмотре ТС не были выявлены внешние повреждения или недостатки ТС, отсутствие документов и предметов, либо их повреждение, как предусмотрено в пункте 5.16 Правил, равно как в случае получения согласия на использование ТС от Арендодателя после получения данных о повреждениях или иных недостатках Арендодателю, Клиент совершает действия, предусмотренные пунктом 5.8 Правил (приемка ТС посредством нажатия кнопки «Подписать»).

5.19. По получении сообщения о наличии повреждений ТС, а равно о мусоре в салоне, багажном отделении ТС, внутренних повреждениях ТС, отсутствии документов, указанных в пункте 5.16 Правил, иных недостатках, препятствующих эксплуатации ТС, Клиент отказывается от приемки ТС (посредством нажатия кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты ТС, свободные для использования в соответствии с Договором.

Действия в случае возникновения ДТП

5.20. В случае возникновения дорожно-транспортного происшествия, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные Применимым законодательством, настоящим Договором и Правилами страхования в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно известить, уполномоченные органы и Арендодателя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя и/или его Аварийного инспектора.

6. Заправка ТС

6.1. Заправка ТС осуществляется Арендодателем, либо Клиентом по топливной карте/картам Арендодателя только при условии согласования с Информационным центром Арендодателя.

6.2. Клиент обязан осуществить заправку ТС самостоятельно в случае, если в течение Сессии аренды уровень топлива опустился и соответствует 10% (в мобильном приложении). Заправка, осуществляемая Клиентом самостоятельно, осуществляется по топливной карте/картам Арендодателя. Для осуществления заправки Клиент звонит в Информационный центр Арендодателя с Контактного номера мобильного телефона Клиента и сообщает о необходимости произвести заправку ТС. Оператор Информационного центра Арендодателя сообщает Клиенту о способах заправки ТС и ближайших заправочных станциях.

6.3. В исключительных случаях по согласованию с оператором Информационного центра Арендодателя возможна самостоятельная заправка Клиентом ТС без использования топливной карты/карт.

6.4. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на заправку. При этом Арендодатель начисляет Клиенту на Бонусный счет бонусы в следующем размере:

6.4.1. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС посредством использования топливной карты/карт Арендодателя производится начисление, в размере 660 Бонусов для автомашин марки VW Polo и 990 Бонусов для автомашин марки «Nissan Qashqai»;

6.4.2. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил, – начисляется бонус эквивалентный сумме затраченных собственных средств на заправку ТС. Бонус предоставляется при условии направления Клиентом на электронную почту Арендодателя team@azvmotors.kz сканкопий (фото) кассового чека, подтверждающего произведенные затраты.

6.4.3. в случае пополнения Клиентом уровня топлива ТС без использования топливной карты/карт Арендодателя за свой счет согласно пункту 6.3 Правил более чем на 20 литров за 1 заправку – ~~эквивалент 15 минут в режиме «Аренда»~~ по Тарифу, действующему у Клиента на момент начисления бонуса.

Начисление бонусов по основаниям, предусмотренным в подпунктах 6.4.1 и 6.4.2 настоящего пункта, может осуществляться в рамках одной заправки. Документы для начисления бонусов могут быть представлены Арендодателю в течение 2 (двух) календарных месяцев со дня заправки. Непредставление документов для начисления бонусов в указанный срок влечет за собой отказ в начислении бонусов.

Клиент соглашается с тем, что Арендодатель самостоятельно определяет, сколько топлива было фактически заправлено Клиентом – в соответствии с показаниями датчиков ТС, к которым имеет доступ Арендодатель дистанционно. Бонусы за заправку начисляются только в указанных в настоящем пункте случаях: (1) при заправке с использованием топливной карты/карт, размещенной в ТС Арендодателем, либо (2) при заправке собственными денежными средствами, и (3) при заправке собственными денежными средствами в объеме не более 20 литров на одну разрешенную заправку, при этом компенсация потраченных денежных средств возвращается Клиенту исключительно в виде бонусов из расчета 1 бонус = 1 тенге.

6.5. В случае, если самостоятельная заправка ТС осуществляется в нарушение настоящего раздела 6 Правил, в том числе если заправка осуществляется без согласования или с нарушением указаний оператора Информационного центра Арендодателя, либо топливом иной марки, чем АИ-92, либо без предоставления подтверждающих понесенные Клиентом затраты документов, положения пункта 6.4 Правил не применяются.

6.6. Клиент несет ответственность в соответствии с Договором.

6.7. Риск последствий несоблюдения указаний оператора Информационного центра Арендодателя о необходимости осуществить дозаправку ТС топливом несет Клиент, в том числе при вынужденном оставлении ТС с нарушениями настоящих Правил.

6.8. На момент окончания Сессии аренды Клиент обязан обеспечить остаток топлива в баке ТС не менее 10%, по данным отображенным в Мобильном приложении. Неисполнение требований настоящего пункта влечет начисление штрафных санкций Клиенту, в размере 20 000 тенге.

7. Бонусы и акции

7.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Клиентов, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса Azv Motors (в том числе, бронирование, аренда и проч.).

7.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисами Azv Motors, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в тенге осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов. Срок действия Бонусов составляет 3 (три) календарных месяца с даты последней поездки Клиента, данное условие не распространяется на Бонусы, приобретенные через функцию «Покупка бонусов».

7.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет действительного незаблокированного Клиента эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному Тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

7.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при окончании Сессии аренды списание с Бонусного счета (не более 50% накопленных бонусов) по тому или иному Тарифу осуществляется в первую очередь.

7.6. Бонусы и акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

7.7. Скидки (уменьшение стоимости использования сервисов Azv Motors не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию – по которому предоставляется максимальная скидка.

7.8. Арендодатель вправе аннулировать Бонусы с Бонусного счета Клиента в случае, если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов, либо при нарушении тех или иных условий настоящего Договора. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

Приложение №2 к Договору

1. ТАРИФЫ

1.1. Базовая стоимость аренды и бронирования ТС указана в настоящем Разделе, если иное не предусмотрено в Договоре.

2. Полный расчет стоимости аренды или бронирования, осуществляется с учетом динамичного тарифицирования, где учитывается (включая, но не ограничиваясь): возраст Клиента, марка автомобиля, время аренды, погодные условия, локация ТС, бонус-малус, уровень топлива, рейтинг Клиента и т.д. При этом итоговая сумма округляется до целых тенге, в большую сторону.

3. Клиент ознакоми́вается со стоимостью аренды, рассчитанной с учетом факторов, влияющих на динамическую тарификацию и базовой стоимости аренды, непосредственно в мобильном приложении перед началом аренды. Начало сессии аренды свидетельствует о согласии Клиента с рассчитанным тарифом.

2. Базовые тарифы

2.1. для автомашин VW POLO

Поминутная аренда – в режиме ожидания 34 тенге, поездка 54 тг./мин, Стоимость /KM - 59 тенге

2.2. для автомобилей Nissan Qashqai

Тариф доступен только пользователям старше 18 лет - в режиме ожидания 49 тенге, поездка 79 тг./мин, Стоимость /KM - 59 тенге

2.3. для автомобилей Kia Rio

Тариф доступен только пользователям старше 18 лет - в режиме ожидания 51 тенге, поездка 51 тг./мин, Стоимость /KM - 59 тенге

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТАРИФЫ

Дополнительные тарифные опции, тарифы могут устанавливаться Арендодателем по своему усмотрению - как на постоянной, так и на временной основе, в том числе и часовые тарифы, не указанные в настоящем Приложении. Завершение аренды после окончания часового тарифа производится Клиентом самостоятельно.

Сведения об иных Тарифах, Пакетах, Опциях являющиеся составной частью настоящего Приложения № 2 к Договору размещаются по адресу: [https:// azvmotors.kz](https://azvmotors.kz)

Сведения о возможных льготах, скидках и акциях размещаются на Сайте или в Мобильном приложении Azv Motors. Клиент самостоятельно без каких-либо уведомлений со стороны Арендодателя знакомится с соответствующими Тарифами, Пакетами и Опциями.

Арендодатель вправе по своему усмотрению применять «Повышенный тариф», в случае если Клиентом были нарушены какие-либо условия настоящего Договора, в том числе имелись превышения разрешенной скорости и зафиксированные оборудованием Арендодателя. С условиями «Повышенного тарифа» Клиент может ознакомиться в мобильном приложении Azv Motors.

3. Пакеты

В соответствии с пунктом 3.16 Договора Арендодатель предусматривает возможность приобретения Клиентом Пакетов. Следуя инструкциям, размещенным на Сайте, Клиент может

приобрести соответствующие Пакеты. Наличие у Клиента приобретенного Пакета не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Клиента как это предусмотрено Договором.

Скидки и бонусы, предусмотренные Договором, и снижающие стоимость Бронирования, аренды, Ожидания, а также условия, действующие в отношении Тарифов, в отношении Пакетов не применяются, за исключением случаев, когда возможность применения таких скидок, льгот и бонусов прямо предусмотрена Пакетом или условиями отдельных акций.

Информация о Пакетах, порядке и условиях их приобретения размещена на Сайте.

4. Система расчетов: предоплата.

4.2. Допускается приобретение Пакета за бонусы (не более 50% накопленных бонусов) из расчета 1 бонус = 1 тенге, которые списываются с Бонусного счета Клиента.

Возможна оплата Пакета одновременно денежными средствами и бонусами.

4.3. Предоплаченный Пакет является единым и не подразумевает разделение его на отдельные минуты. В случае, если Клиент не использовал все включенные в Пакет минуты при использовании выбранного ТС, они не могут быть использованы Клиентом в дальнейшем, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 1.5 настоящего раздела. Компенсация за неиспользованные составляющие Пакета не компенсируются.

4.4. Пакет «Посуточный» действует в отношении только одного ТС, которое выбирается Клиентом до момента начала Сессии аренды.

4.5. В случае, если в период действия Пакета использование выбранного Клиентом ТС стало невозможным вследствие неисправности, при которой эксплуатация ТС запрещена в соответствии с Применимым законодательством, и (или) вследствие повреждения ТС, Клиент обязан прекратить аренду данного ТС и выполнить обязанности, предусмотренные пунктами 2.35.9-2.35.16 Договора. Оставшееся время использования Пакета не переносится на будущие периоды, оставшаяся стоимость Пакета не компенсируется за исключением следующих случаев, предусмотренных пунктами 1.5.1 и 1.5.2 настоящего раздела:

4.5.1. Перечисление на Бонусный счет Клиента бонусов в размере, эквивалентном полной стоимости Пакета, либо предоставление возможности выбрать иное ТС для использования в рамках Пакета с учетом оставшегося времени действия Пакета:

- в случае, если невозможность использования ТС, была выявлена до начала Сессии аренды;
- в случае, если неисправности, влекущие за собой невозможность использования ТС, которые не могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды (согласно пункту 2.35.8 Договора), были выявлены в течение 30 минут с начала Сессии аренды, при условии, если такие неисправности не были вызваны действиями (бездействием) Клиента (согласно пункту 5.10 Договора);
- в случае, если повреждение ТС, которое привело к невозможности использования ТС, не было вызвано действиями (бездействием) Клиента (согласно пункту 5.10 Договора).

Исключения, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются в случае, если Клиент в течение срока действия Пакета допустил нарушение требований Договора.

В случае, если Клиент выбрал аренду другого ТС, пакет «Посуточный» продолжает действовать в отношении вновь выбранного Клиентом ТС.

4.5.2. Компенсация, эквивалентная стоимости времени, оставшегося до окончания срока действия Пакета – в случаях, если в результате проверки, проведенной Арендодателем, было установлено, что использование ТС стало невозможным по причине:

- нарушения в работе программного обеспечения Azv Motors и (или) систем связи, обеспечивающих взаимодействие Клиента и ТС, а также Клиента и Арендодателя;
- завершения Сессии аренды до окончания действия Пакета в связи с ошибкой на стороне Арендодателя.

4.6. В любом случае не может являться основанием для начисления бонусов или каких-либо компенсаций:

- невозможность использования ТС вызвана недостатками, которые могли быть выявлены при осмотре ТС перед началом Сессии аренды (п. 2.35.8 Договора), в т.ч. грязь, отсутствие зарядных устройств, топливных карт;
- неисправность, которая не исключает возможность управления ТС, за исключением неисправностей, при которых эксплуатация ТС запрещена в соответствии с действующим законодательством;
- хищение ТС;
- самостоятельное досрочное завершение Сессии аренды Клиентом;
- перемещение ТС на специализированную (штрафную) стоянку.

4.7. Сведения о приобретении Пакета заносятся в Учетную запись Клиента до активации.

Активация приобретенного посредством предоплаты пакета «Посуточный» осуществляется при выборе ТС - Клиент может выбрать обычное использование ТС в соответствии с действующими Тарифами, либо использовать Пакеты, в т.ч. пакет «Посуточный».

4.8. Начало действия Пакета: Пакет начинает действовать с момента начала Сессии аренды ТС.

4.9. Окончание действия Пакета: истечение срока действия Пакета; прекращение Сессии аренды Клиентом; прекращение аренды по иным основаниям, предусмотренным Договором.

4.10. В случае если в течение действия Пакета имело место превышение максимального пробега ТС Пакета, Клиент дополнительно оплачивает стоимость перепробега. Оплата дополнительного пробега списывается со счета Клиента в соответствии с Договором после окончания Сессии аренды данного ТС и проведения Арендодателем расчета превышения.

4.11. По окончании срока действия Пакета, Сессия аренды должна быть завершена Клиентом самостоятельно. В случае, если Клиент в момент истечения срока действия Пакета использует ТС, Сессия аренды не завершается. По окончании срока действия Пакета, включается Тариф, предусмотренный разделом I настоящего Приложения, используемый Клиентом. Тариф Клиента применяется с учетом имеющихся у Клиента скидок и бонусов.

4.12. Клиент может приобрести новый пакет «Посуточный» только после окончания действующего Пакета.

5. Повышенный тариф

5.1. В случае, если средствами GPS установленными на транспортных средствах Арендодателя будет зафиксировано превышение допустимой скорости на 20 и более км/час, то тариф в автоматическом режиме будет повышен на 10% к текущему тарифу.

5.2. Срок действия повышенного тарифа составляет 31 день, но в любом случае повышенный тариф не может быть отменен если, после превышения скорости (п. 5.1) Клиент совершил поездок менее чем на 2.5 км.

СИСТЕМА САНКЦИЙ*

Нарушение		Размер штрафа
1	Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида ТС	60 000 тенге
2	Самовольное отключение либо повреждение в ТС трекера	800 000 тенге
3	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в пунктах 2.35.9-2.35.16 Договора	50 000 тенге
4	Нахождение Клиента за рулем (в т.ч. управление арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения.	1 000 000 тенге
5	Использование ТС в нарушение пункта 2.5 Договора	50 000 тенге
6	Передача (допущение) управления ТС лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача (допущение) управления ТС лицу, не имевшему права на управление ТС (равно как и самим Клиентом будучи лишенным права управлять ТС) в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания.	1 000 000 тенге
6.1	Передача аккаунта и/или сведений, а также создание иных условий, допускающих использование и/или управления ТС третьими лицами.	200 000 тенге
7	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами Разрешенной зоны, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специальной стоянки или площадки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением Применимого законодательства (в т.ч. ПДД) (пункт 5.20 Договора)	20 000 тенге и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат ТС из этой зоны
8	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) на газоне или на иной территории, занятой зелеными насаждениями, а равно с нарушением правил благоустройства, а также требований природоохранного Применимого законодательства, в т.ч. в части защиты особо охраняемых природных территорий**.	700 000 тенге за каждый выявленный эпизод
9	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС))	50 000 тенге
10	В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента;	50 000 тенге и компенсация затрат Арендодателя за возврат ТС с места нахождения ТС (в т.ч. со специальной

	В случае утери или изъятия, в результате виновных действий Клиента	стоянки или площадки), восстановление ГРНЗ, переоформление и т.д.
10.1	Выезд за пределы разрешенной зоны аренды	50 000 тенге
11	Оставление ТС в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения, угона, хищения ТС, вещей из ТС, иных неправомерных действий в отношении ТС, в т.ч. оставление ТС с запущенным двигателем, открытыми окнами/ дверями/ багажником/ капотом/повреждениями.	70 000 тенге
12	Утрата или повреждение документов на ТС (свидетельство о регистрации ТС и страховой полис, иных документов на ТС (в бардачке ТС, солнцезащитном козырьке)), топливной карты/карт. Утрата стандартного автомобильного набора (медицинская аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки/мигающий красный фонарь), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (пункт 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС.	20 000 тенге 20 000 тенге и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств
13	Загрязнение ТС	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы
13.1	Оставление в ТС мусора, курение, употребление электронных сигарет (в т.ч. бестабачных), парогенераторов (вейпов и подобных), кальянов (в т.ч. бестабачных), закиси азота (кроме употребления при наличии медицинских показаний)	15 000 тенге + 100% возмещение расходов Арендодателя на химчистку и уборку ТС + 20% административные расходы
14	Выявление Арендодателем, что объем топлива, на которое был пополнен бак ТС при заправке, осуществленной Клиентом, менее объема топлива, отпущенного по топливной карте/картам или по чеку, предъявленному Клиентом для начисления бонусов	Клиент не получает бонусы, а также обязуется оплатить Арендодателю штраф в размере: а) 30 000 тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения _____ меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на количество топлива от 2 литров до 10 литров; б) 70 000 тенге – в случае, если объем заправленного топлива по данным программного обеспечения _____ меньше отпущенного по топливной карте/картам или по предъявленному Клиентом чеку, на 11 литров и более.
15	Нарушение Клиентом пункта 2.35.23 Договора	15 000 тенге
16	Заправка Клиентом ТС топливом ниже марки АИ-92, если это не привело к выходу ТС из строя	50 000 тенге

17	Заправка Клиентом ТС дизельным топливом и если это привело к выходу ТС из строя	Дополнительно к возмещению убытков, штраф в размере 100 000 тенге
18	Направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, его родственников, либо изложение указанного в устной форме	15 000 тенге за каждый случай
19	Попытка заблокированного Клиента воспользоваться услугами Арендодателя в обход устранения причин для блокирования Учетной записи, в т.ч. посредством создание новой/дополнительной Учетной записи, повторная попытка заключить договор _____	200 000 тенге
20	Пени за просрочку оплаты предусмотренных Договором платежей	1 % от суммы задолженности за каждый день просрочки
21	Единовременный штраф за неоплату сумм в счет административного штрафа в 2-дневный срок	50 % от полного размера административного штрафа
22	Нарушение скоростного режима, предусмотренного применимым законодательством (зафиксированное средствами GPS мониторинга, установленными в ТС): -Превышение скорости до 120 км/ч -Превышение скорости на от 120 км/ч – 140км/ч -Превышение скорости от 140 км/ч и более Повторное нарушение в течение 1 года, дополнительно 100% от предусмотренного штрафа.	25 000 тенге 70 000 тенге 150 000 тенге
23	Оставление авто (без дальнейшего использования), равно как и завершение аренды ТС с пустым топливным баком.	20 000 тенге
24	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с пустым баком в ситуации потенциально возможного причинения ТС повреждения/создания аварийной ситуации на дороге для других участников дорожного движения.	50 000 тенге

*- Уплата Штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить убытки и/или ущерб. Штраф (санкция) не является административным штрафом и рассматривается как согласованное сторонами условие (санкция) за нарушение положений настоящего Договора.

** - Указанный Штраф не применяется в случае, если Клиент своевременно предпринял все возможные действия для устранения нарушения (в т.ч. своевременно переместил ТС в разрешенное место стоянки), по требованию Арендодателя, обеспечил свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления), подтвердил факт допущения нарушения в период использования ТС Арендодателя, принял участие во всех процедурах обжалования принятого государственным органом постановления/протокола, выполнил иные требования Арендодателя, связанные с обжалованием соответствующего постановления/протокола государственного органа.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПОДТВЕРЖДЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № _____ к Договору

_____ (далее – Клиент) (фамилия, имя, отчество (если имеется))

Документ, удостоверяющий личность Клиента (предъявлен) серия _____ номер _____, выдан _____ (кем выдан)

« ____ » _____ г. к/п _____.

Адрес регистрации Клиента по месту жительства:

Водительское удостоверение (предъявлено) _____ от « ____ » _____ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: _____,

Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне: _____,

в соответствии со статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, уведомляет Товарищество с ограниченной ответственностью «_____» (_____) (далее – ТОО «_____») о присоединении к Договору _____ (далее – Договор) с ТОО «_____», размещенному в сети «Интернет» по адресу: <https://> _____ и мобильном приложении _____. Подтверждение вступает в силу при активации Клиента в сервисе _____.

Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора он ознакомился с положениями Договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к Договору) через сайт ТОО «_____» в сети «Интернет» по адресу: <https://> _____ и Мобильном приложении _____.

Настоящим Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора (с приложениями к нему), в том числе Тарифами и Штрафами (являющимися неотъемлемым приложением к Договору) ТОО «_____», опубликованными в сети «Интернет» по адресу: <https://> _____ и Мобильном приложении _____, и обязуется выполнять их условия.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Клиент:

(а) В соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее «Закон») и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан (далее совместно «Применимое законодательство»), дает свое согласие на сбор, обработку (как она определена в пункте (с) ниже) и защиту ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: (1) фамилия, имя, отчество (в случае, если указано в Документе, удостоверяющем личность), и (2) дата, месяц и год рождения, и (3) место рождения, и (4)

индивидуальный идентификационный номер (ИИН), только для граждан Казахстана и (или) лиц без гражданства, и (5) выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер Документа, удостоверяющего личность (или его заменяющего), и (6) сведения об адресе регистрации по месту жительства, и (7) данные водительского удостоверения (выдавший орган, дата выдачи и срок действия, серия и номер, разрешенные для управления категории), и (8) контактные данные, в том числе, но не ограничиваясь, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, и (9) данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, и (10) фотография, и (11) данные о месте работы и занимаемой должности, и (12) данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и (13) любые иные персональные данные, связанные или которые могут создаваться в связи с заключением и исполнением Пользовательского соглашения (договор присоединения, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://... .kz> (далее – Договор) и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга) (далее - лицензионные / пользовательские соглашения), обеспечивающего возможность более широкого использования возможностей (далее – Персональные данные), и подтверждает, что, давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. **(b)** Согласие дается Клиентом для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения Договора, а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» дополнительных услуг, (3) участия в проводимых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения Договора, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий Договора, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства Республики Казахстан, и (8) предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством, и распространяется на информацию, указанную в п. (a) настоящего Соглашения. **(c)** Обработка Персональных данных Клиента может осуществляться ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» в объеме, который необходим для достижения каждой из целей, перечисленной в пункте (b) выше, путем смешанной обработки (автоматизированной, а также без использования средств автоматизации) следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. **(d)** Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения. **(e)** Клиент вправе отозвать свое согласие путем направления соответствующего письменного уведомления ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом согласно Закону согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить Закону, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» **(f)** Клиент признает и подтверждает, что ТОО «Ди-Мобилити Казахстан», без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанных в пункте (b) выше, вправе раскрывать Персональные данные (полностью или частично) третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требования Применимого законодательства: (1) при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором и (или) лицензионными

соглашениями; (2) при передаче ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» его функций и полномочий иному лицу, в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и др.), (3) при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки и хранения), (4) посредством трансграничной передачи Персональных данных в порядке, не противоречащем Применимому законодательству, в том числе трансграничной передачи персональных данных, включая, но не ограничиваясь: в ООО «Каршеринг Россия» (Российская Федерация), ОГРН 1157746288083, ООО «ЭНИТАЙМ» (Российская Федерация), ОГРН 1127746673988, ООО «Каршеринг Клуб» (Республика Беларусь), УПН: 193059414, Ди-Мобилити Ворлдвайд а.с. регистрационный номер 06933629, а также любым третьим лицам и любые такие третьи лица имеют право на обработку и передачу персональных данных. (далее совместно «Партнеры») для целей: (1) заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Партнером и (или) соглашений об использовании программного обеспечения используемого Партнером для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений, (2) оказания Партнером дополнительных услуг, (3) участия в проводимых Партнером акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), (4) принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, (5) предоставления Клиенту информации об оказываемых Партнером услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Партнером, (6) организации взыскания задолженности при нарушении условий договоров, в т.ч. с привлечением третьих лиц, (7) выявления лица, допустившего нарушение законодательства страны местонахождения Партнера, и (8) предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы страны местонахождения Партнера по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной законодательством страны местонахождения Партнера, и распространяется на информацию, указанную в п. (а) настоящего Соглашения. (g) Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку Персональных данных считается данным им любым третьим лицам, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных. (h) Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам и лицензионным соглашениям третьим лицам, либо при привлечении третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре и (или) лицензионным / пользовательским соглашениям таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом ТОО «Ди-Мобилити Казахстан». В случае уступки прав по настоящему Договору ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» вправе не направлять Клиенту уведомление об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершённой ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами). (i) ТОО «Ди-Мобилити Казахстан» и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к настоящему Договору. Клиент подтверждает, что в дееспособности не ограничен (а), не находится в состоянии наркотического, токсического, алкогольного опьянения, по состоянию здоровья может осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, могущими препятствовать осознанию сути подписываемого согласия. А также подтверждает, что не находится под влиянием заблуждения, обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения или стечения тяжелых обстоятельств. Согласие соответствует

действительному волеизъявлению Клиента, смысл и значение, правовые последствия, а также содержание Закона понятны.

Клиент:

_____/_____

(подпись)

(фамилия, инициалы)

**Настоящее подтверждение о присоединении к Договору _____ принято «____»
_____ года Подтверждение о присоединении проверил(а), копии Документа,
удостоверяющего личность и водительского удостоверения Клиента получил(а):**

(должность)

(фамилия, инициалы)

(подпись)

ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее – Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с пунктом 2.8.8 Договора, и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
Кузов и ЛКП	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой; Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии; Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете; Некачественный кузовной ремонт;</p> <p>Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
Решетка радиатора и бампер	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо</p>

<p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми; Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов</p>	<p>независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора; Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>
--	---

Шины и диски

<p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим нормативным требованиям Применимого законодательства;</p> <p>На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см;</p> <p>На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см</p>	<p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>Деформация шины, вызванная наездом на бордюр; Вздутия, трещины или порезы на шинах; Повреждения боковин или протектора;</p> <p>Проколы шин посторонними предметами;</p> <p>Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск;</p> <p>Коррозия на стальном или легкосплавном диске</p>
---	--

Стекла и внешние световые приборы

<p>Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность</p>	<p>Разбитые стекло или внешние световые приборы;</p> <p>Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно;</p> <p>Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие</p>
---	--

	полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А
Зеркала и внешняя отделка	
<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см</p>	<p>Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см;</p> <p>Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал</p>
Салон	
<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки);</p> <p>Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа</p>	<p>Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки;</p> <p>Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых коврик; Отверстия в консоли после удаления оборудования;</p> <p>Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе;</p> <p>Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления</p>

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТС

I. РАЗРЕШЕННЫЕ ЗОНЫ

I.1. РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА «АЛМАТЫ»

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении жирной оранжевой линией.
2. Завершение Сессии аренды допускается в пределах Разрешенной зоны «Алматы», определенной на карте в Мобильном приложении в виде закрашенного полупрозрачного единообразного фона.
3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка(для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка (стоянка) без ограничений (в т.ч по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с нарушением ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение равно как на территориях с ограниченным доступом (в т.ч. оснащенные ограничивающими свободный въезд/выезд устройствами), на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где по данным Арендодателя отсутствует или затруднен доступ к системе ГЛОНАСС/GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки, не входящей в зону платной городской парковки.

Приложение № 7 к Договору _____

**ЗАЯВЛЕНИЕ
ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА**

(фамилия, имя, отчество (если имеется))

(далее - Клиент)

Документ, удостоверяющий личность Клиента серия _____ номер
_____, выдан _____

(кем выдан)

« ____ » _____ Г. - _____

(когда выдан) (код подразделения)

Адрес регистрации Клиента по месту жительства:

_____,
Водительское удостоверение _____ от « ____ »
_____ Г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент:

_____,
Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он
обязуется сохранять в тайне

_____,
в соответствии с пунктом 6.6 Договора уведомляю Товарищество с ограниченной
ответственностью «Ди-Мобилити Казахстан» (БИН 180640011180) об отказе от Договора
_____ с « ____ » _____ 20 ____ г.

(подпись)