

# Servisní smlouva

**Společnost:** Grow technologies s.r.o.  
se sídlem: Školská 689/20, Nové Město, 110 00 Praha 1  
IČO: 09506225  
zastoupená: Janem Starým, jednatelem  
e-mail: ledmegrow@gmail.com  
(dále jen "**Objednatel**")

**Jméno a příjmení:** Kevin Daněk  
se sídlem: Okružní 2098, 470 01 Česká Lípa  
IČO: 21886407  
bankovní spojení: 2702946879/2010  
e-mail: kevin.danek@outlook.cz  
(dále jen "**Poskytovatel**")

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle vzájemné shody podle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tuto smlouvu:

## Článek I.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem této servisní smlouvy je určení a definice závazku smluvních stran ve smyslu poskytování technické servisní podpory (dále jen servis nebo servisní podpora) Poskytovatelem pro potřeby Objednatele, a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností Poskytovatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení ceny těchto činností a způsobu její úhrady Objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.

## Článek II.

### Záruka a servisní období

1. Servisní podpora se vztahuje na programové řešení **Braník**, které bylo Poskytovatelem zhotoveno pro Objednavatele na základě smlouvy o dílo uzavřené 2.9.2024 (dále jen "smlouva o dílo").
2. Délka servisního období se stanovuje na dobu 3 let, od **x.x.xxxx** do **x.x.xxxx**
3. Tato smlouva se nevztahuje na situace, které podléhají ustanovení článku IV. smlouvy o dílo (Odpovědnost za vady a záruka), a v takovém případě má ustanovení o záruce přednost před touto servisní smlouvou.

4. Poskytovatel a Objednatel musí společně určit, zda se jedná o vadu podléhající záruce, nebo této servisní smlouvě.
5. Po vypršení záruky stanovené ve smlouvě o dílo se všechny nalezené vady považují za případy podléhající této servisní smlouvě.

### **Článek III. Servisní služby**

1. Servisem se v této smlouvě rozumí službou odstraňující vady.
2. Délka servisního období se stanovuje na dobu 3 let, od **x.x.xxxx** do **x.x.xxxx**

### **Článek IV. Inovační služby**

- Inovací se v této smlouvě rozumí vývoj nových verzí produktu.
- Požadavek na inovaci může Objednatel předat poskytovateli

### **Článek V. Komunikace a závaznost elektronické komunikace**

1. Smluvní strany se dohodly, že veškerá komunikace týkající se této smlouvy, včetně jakýchkoli požadavků, změn, dodatků, či specifikací týkajících se díla a jeho předání, může probíhat prostřednictvím elektronické pošty (e-mail).
2. Smluvní strany se také dohodly, že komunikace zhotovitele s pověřenými osobami objednatele týkající se specifikace požadavků na zhotovení díla, může probíhat pomocí libovolných elektronických prostředků.
3. Elektronická komunikace mezi smluvními stranami, včetně jejich pověřených osob, je považována za závaznou a má stejnou právní váhu jako komunikace písemná.
4. Pokud je pro platnost určitého ujednání nebo změny potřeba potvrzení druhé strany, bude toto potvrzení považováno za doručené a účinné, jakmile bude příjem potvrzen zpětným e-mailem či zprávou od druhé smluvní strany. Absence potvrzení nepředstavuje souhlas.
5. E-mailová zpráva se považuje za doručenu druhé smluvní straně okamžikem, kdy je doručena na server poskytovatele e-mailových služeb druhé smluvní strany, což se dokládá zprávou o doručení (pokud je tato funkce dostupná).

### **Článek VI. Předání díla**

1. Dílo je dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. Objednatel převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad.
2. Dokončení je prokázáno sjednanou zkouškou.
3. Provedení zkoušky a její průběh je zaznamenáno v zápise, včetně případných výhrad.

4. Objednatel je povinen dílo při předání náležitě zkontrolovat a vytknout zhotoviteli případné vady. Neučiní-li tak, platí, že dílo nemá žádné zjevné vady.
5. Není-li objednatel přítomen, převezme za něj dílo objednatelem pověřená osoba, která bude uvedena v předávacím protokolu a zápisu o vykonané zkoušce.

## **Článek VII.**

### **Odpovědnost za vady a záruka**

1. Dílo má vadu, pokud neodpovídá smlouvě a sjednané specifikaci.
2. Zhotovitel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání objednateli.
3. Zhotovitel poskytuje na dílo záruku v době 24 měsíců od doby řádného převzetí díla objednatelem.
4. Objednatel je oprávněn reklamovat vady díla u zhotovitele po dobu trvání záruční doby.
5. Během této záruční doby je zhotovitel povinen odstranit na vlastní náklady všechny vady, které se na díle vyskytnou, pokud objednatel tyto vady oznámí bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při odstraňování vad díla potřebnou součinnost.
7. Zhotovitel neodpovídá za vady vzniklé v důsledku
  - (a) Neoprávněného zásahu do díla, čímž se rozumí jakýkoliv zásah, modifikace, úprava nebo jiné změny v díle provedené objednatelem či třetí osobou bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
  - (b) Aktualizace operačního systému či infrastruktury, čímž se rozumí aktualizace softwarového prostředí nebo změnami v infrastruktuře, které nebyly zhotovitelem schváleny nebo nebyly v době předání díla známy.

## **Článek VIII.**

### **Cena a platební podmínky**

1. Cena díla je určena počtem odpracovaných hodin. Hodinová sazba činí 250 Kč (slovy dvě stě padesát korun českých).
2. Odpracované hodiny jsou zaznamenávány zhotovitelem.
3. Cenu díla uhradí objednatel na základě účetního dokladu (faktury) po předání díla bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele.
4. V příloze faktury bude výpis odpracovaných hodin zhotovitelem a kopie předávacího protokolu, jehož součástí je i zápis o provedené zkoušce.
5. Zhotovitel není plátcem DPH.

**Článek IX.**  
**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Objednatel má právo kontrolovat provádění díla. Zjistí-li, že zhotovitel porušuje svou povinnost, může požadovat, aby zhotovitel zajistil nápravu a prováděl dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak zhotovitel ani v přiměřené době, může objednatel odstoupit od smlouvy, vedl-li by postup zhotovitele nepochybně k podstatnému porušení smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude provedeno do maximální ujednané lhůty.
3. Objednatel se zavazuje poskytovat zhotoviteli součinnost k provedení díla, a to ve lhůtě, již mu zhotovitel určí.
4. Zhotovitel je povinen vykonávat činnosti, ke kterým se zavázal v této smlouvě osobně, případně prostřednictvím pověřených subjektů, s jejichž pomocí bude realizovat předmět smlouvy a za jejichž činnost nese odpovědnost, jako by činnost vykonával sám.
5. Zhotovitel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech obchodní, finanční či účetní povahy, které se dozvěděl v době trvání této smlouvy, a které se týkají objednatele a dalších osob ve vztahu k objednateli. Povinnost zachovávat mlčenlivost má zhotovitel nejen po dobu trvání smlouvy, ale i po ukončení smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této smlouvy přijde on, jeho pověřený zaměstnanec nebo osoba, které pověřil prováděním díla dle této smlouvy, do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil zákon č. 101/2000 Sb. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této smlouvy.
7. Povinnost mlčenlivosti zhotovitele se vztahuje ve stejném rozsahu i na další osoby, které zhotovitel při plnění svých povinností podle této smlouvy použije.
8. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit, pokud dojde druhou smluvní stranou k porušení ustanovení v této smlouvě.
9. Smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích, vždy jedna pro každou smluvní stranu.
10. Ustanovení této smlouvy mohou být upraveny písemnou dohodou obou smluvních stran dle článku V.

V České lípě dne

---

**Kevin Daněk**  
(zhotovitel)

---

**Jan Starý**  
(objednatel)