

CAHIER DES CHARGES

Plateforme de Télémédecine Dermatologique

MyDermaLife

Version 2.0 - Document Consolidé
Décembre 2024

Rédigé par : Cyril Ahlonko (CTO)
Pour : Valérie Ayena (CEO / Fondatrice)

Table des Matières

1. Introduction
 - 1.1 Contexte
 - 1.2 Objet du Document
 - 1.3 Parties Prenantes
2. Présentation du Projet
 - 2.1 Vision
 - 2.2 Positionnement
 - 2.3 Proposition de Valeur
 - 2.4 Marchés Cibles
3. Profils Utilisateurs
 - 3.1 Patients
 - 3.2 Dermatologues
 - 3.3 Administrateurs
4. Exigences Fonctionnelles
 - 4.1 Module Intelligence Artificielle (Pré-diagnostic)
 - 4.2 Module Rendez-vous
 - 4.3 Module Téléconsultation (Visioconférence)
 - 4.4 Module E-commerce (Boutique)
 - 4.5 Module Gestion des Utilisateurs
 - 4.6 Module IA Assistant Médecin**
 - 4.7 Module Dossier Patient & Historique Médical**
5. Exigences Non-Fonctionnelles
6. Contraintes Techniques
7. Planning Prévisionnel
8. Récapitulatif des Exigences
9. Glossaire
10. Validation du Document

1. Introduction

1.1 Contexte

L'accès aux soins dermatologiques en Afrique Subsaharienne reste un défi majeur. Le manque de spécialistes, les distances géographiques et le coût des consultations limitent l'accès de millions de personnes à des soins de qualité pour leurs problèmes de peau.

De plus, les spécificités des peaux noires et métissées sont souvent méconnues ou sous-représentées dans la formation médicale classique, créant un besoin crucial de spécialistes formés à ces particularités.

MyDermaLife ambitionne de répondre à ces enjeux en créant la première plateforme de télémedecine spécialisée en dermatologie pour l'Afrique Subsaharienne.

1.2 Objet du Document

Ce cahier des charges définit les spécifications fonctionnelles et techniques de la plateforme MyDermaLife. Il servira de référence pour le développement du MVP (Minimum Viable Product) et les évolutions futures.

Cette version 2.0 consolide le document initial et les modules complémentaires (IA Assistant Médecin et Dossier Patient).

1.3 Parties Prenantes

Rôle	Nom	Responsabilités
CEO / Fondatrice	Valérie Ayena	Vision produit, Business, Partenariats
CTO / Cofondateur	Cyril Ahlonko	Architecture technique, Développement

2. Présentation du Projet

2.1 Vision

"Devenir la référence de la télémedecine dermatologique en Afrique, en offrant un accès simplifié à des soins de qualité pour les peaux noires et métissées."

2.2 Positionnement

MyDermaLife se positionne comme un « mix entre Doctolib et Sephora », combinant :

- **Doctolib** : Prise de rendez-vous médicaux, cartographie des praticiens, téléconsultation
- **Sephora** : Marketplace de produits dermocosmétiques, conseils personnalisés, expérience utilisateur premium

2.3 Proposition de Valeur

- **Spécialisation** : Focus exclusif sur la dermatologie et les peaux noires/métissées
- **Accessibilité** : Téléconsultations pour la diaspora et zones rurales
- **Intelligence Artificielle** : Pré-diagnostic et orientation vers le bon spécialiste
- **Écosystème complet** : Consultation + Produits + Suivi
- **Partenariats premium** : L'Oréal, laboratoire coréen, Ministère de la Santé

2.4 Marchés Cibles

- **Marché primaire** : Côte d'Ivoire, Cameroun, Sénégal
- **Marché secondaire** : Diaspora africaine (France, Allemagne, USA)
- **Marché tertiaire** : Afrique de l'Ouest élargie (Mali, Burkina Faso, Ghana)

3. Profils Utilisateurs

3.1 Patients

Description :

Personnes souffrant de problèmes de peau (acné, eczéma, hyperpigmentation, etc.) recherchant des conseils et soins dermatologiques adaptés aux peaux noires et métissées.

Segments :

- **Diaspora** : Préférence pour les e-consultations, pouvoir d'achat élevé
- **Résidents urbains** : Mix présentiel/visio, sensibles au prix
- **Zones rurales** : Accès limité aux spécialistes, visio privilégiée

3.2 Dermatologues

Description :

Médecins dermatologues certifiés, spécialisés ou formés aux spécificités des peaux noires et métissées.

Critères d'éligibilité :

- Diplôme de dermatologie reconnu
- Numéro d'ordre médical valide
- Assurance responsabilité civile professionnelle
- Vérification manuelle par MyDermaLife

3.3 Administrateurs

Équipe MyDermaLife responsable de la gestion de la plateforme : validation des médecins, modération, gestion du catalogue produits, support client.

4. Exigences Fonctionnelles

4.1 Module Intelligence Artificielle (Pré-diagnostic)

Objectif : Offrir un premier niveau d'analyse des symptômes pour orienter les patients vers le bon spécialiste, réduire le temps de consultation et améliorer la pertinence des rendez-vous.

4.1.1 Chatbot Symptômes

ID	Description	Priorité	MVP
IA-01	Le système doit proposer un chatbot conversationnel pour collecter les symptômes du patient	Haute	Oui
IA-02	Le chatbot doit poser des questions adaptatives basées sur les réponses précédentes	Haute	Oui
IA-03	Le système doit prendre en compte le type de peau et les antécédents du patient	Haute	Oui
IA-04	Le chatbot doit être capable d'identifier les signes d'urgence (red flags)	Haute	Oui
IA-05	L'historique des conversations doit être sauvegardé pour référence future	Moyenne	Oui

4.1.2 Analyse d'Images

ID	Description	Priorité	MVP
IA-06	Le patient doit pouvoir télécharger des photos de sa peau depuis le chatbot	Haute	Oui
IA-07	L'IA doit analyser les images et décrire les observations visuelles (sans diagnostic)	Haute	Oui
IA-08	Les images doivent être chiffrées et stockées de manière sécurisée	Haute	Oui
IA-09	Le patient doit donner son consentement explicite avant l'analyse d'image	Haute	Oui
IA-10	Une politique de rétention des données (suppression automatique) doit être appliquée	Moyenne	Non

4.1.3 Système de Triage

ID	Description	Priorité	MVP
IA-11	Le système doit calculer un score d'urgence (1-5) basé sur les symptômes	Haute	Oui
IA-12	Le système doit recommander un délai de consultation (immédiat, 24h, semaine, mois)	Haute	Oui
IA-13	Le système doit orienter vers le type de spécialiste approprié	Haute	Oui
IA-14	Le système doit proposer une liste de dermatologues disponibles correspondant au besoin	Haute	Oui
IA-15	Un disclaimer légal doit être affiché clairement (pas de diagnostic médical)	Haute	Oui

4.2 Module Rendez-vous

Objectif : Permettre aux patients de prendre rendez-vous avec des dermatologues en ligne ou en présentiel, et gérer efficacement l'agenda des praticiens.

4.2.1 Recherche de Dermatologues

ID	Description	Priorité	MVP
RDV-01	Afficher une cartographie des dermatologues par localisation géographique	Haute	Oui
RDV-02	Filtrer les médecins par spécialité, langue, tarif, disponibilité	Haute	Oui
RDV-03	Afficher le profil détaillé du médecin (bio, diplômes, avis, tarifs)	Haute	Oui
RDV-04	Afficher les avis et notes des patients précédents	Moyenne	Oui
RDV-05	Permettre d'ajouter un médecin en favoris	Basse	Non

4.2.2 Prise de Rendez-vous

ID	Description	Priorité	MVP
RDV-06	Afficher un calendrier des disponibilités du médecin en temps réel	Haute	Oui
RDV-07	Permettre de choisir entre consultation vidéo et présentiel	Haute	Oui
RDV-08	Permettre de saisir le motif de consultation et les symptômes	Haute	Oui
RDV-09	Lier automatiquement la conversation IA au rendez-vous	Haute	Oui
RDV-10	Exiger le paiement à la réservation (ou acompte)	Haute	Oui
RDV-11	Envoyer une confirmation par email et SMS	Haute	Oui
RDV-12	Envoyer des rappels automatiques (24h, 1h avant)	Moyenne	Oui

4.2.3 Gestion des Rendez-vous

ID	Description	Priorité	MVP
RDV-13	Le patient peut visualiser ses rendez-vous passés et à venir	Haute	Oui
RDV-14	Le patient peut annuler un rendez-vous (avec politique d'annulation)	Haute	Oui
RDV-15	Le médecin peut visualiser et gérer son agenda	Haute	Oui
RDV-16	Le médecin peut définir ses créneaux de disponibilité récurrents	Haute	Oui
RDV-17	Le médecin peut bloquer des créneaux exceptionnels (vacances, etc.)	Moyenne	Non

4.3 Module Téléconsultation (Visioconférence)

Objectif : Offrir une expérience de consultation vidéo fluide, sécurisée et indépendante des solutions propriétaires tierces.

Solution technique : Jitsi Meet self-hosted (open source) pour garantir l'indépendance et le contrôle total des données.

ID	Description	Priorité	MVP
VIS-01	Créer automatiquement une salle de visioconférence sécurisée pour chaque RDV	Haute	Oui
VIS-02	Authentifier les participants par token JWT unique	Haute	Oui
VIS-03	Proposer une salle d'attente virtuelle pour le patient	Haute	Oui
VIS-04	Permettre le partage d'écran (médecin et patient)	Moyenne	Oui
VIS-05	Proposer un chat textuel pendant la consultation	Moyenne	Oui
VIS-06	Permettre l'enregistrement de la consultation (avec consentement)	Moyenne	Non
VIS-07	Adapter la qualité vidéo selon la bande passante (optimisation Afrique)	Haute	Oui
VIS-08	Proposer un mode audio seul en cas de connexion faible	Moyenne	Oui
VIS-09	Afficher un compteur de durée de consultation	Basse	Non
VIS-10	Le médecin peut rédiger des notes pendant la consultation	Haute	Oui

4.4 Module E-commerce (Boutique)

Objectif : Proposer une marketplace de produits dermocosmétiques adaptés aux peaux noires et métissées, incluant les produits des partenaires (L'Oréal, laboratoire coréen).

4.4.1 Catalogue Produits

ID	Description	Priorité	MVP
SHOP-01	Afficher un catalogue de produits avec catégories et filtres	Haute	Oui
SHOP-02	Filtrer par type de peau, préoccupation, marque, prix	Haute	Oui
SHOP-03	Afficher une fiche produit détaillée (description, ingrédients, avis)	Haute	Oui
SHOP-04	Indiquer la compatibilité avec les types de peau	Moyenne	Oui
SHOP-05	Mettre en avant les produits partenaires (L'Oréal, labo coréen)	Moyenne	Oui

4.4.2 Panier et Commande

ID	Description	Priorité	MVP
SHOP-06	Ajouter/modifier/supprimer des produits dans le panier	Haute	Oui
SHOP-07	Afficher le récapitulatif avec sous-total, frais de livraison, total	Haute	Oui
SHOP-08	Permettre de saisir/sélectionner une adresse de livraison	Haute	Oui
SHOP-09	Afficher les prix en multi-devises (EUR, USD, FCFA)	Haute	Oui
SHOP-10	Appliquer des codes promotionnels	Basse	Non

4.4.3 Paiement et Livraison

ID	Description	Priorité	MVP
SHOP-11	Accepter les paiements par carte bancaire (Stripe)	Haute	Oui
SHOP-12	Accepter les paiements Mobile Money (CinetPay, Wave)	Haute	Oui
SHOP-13	Envoyer une confirmation de commande par email	Haute	Oui
SHOP-14	Permettre le suivi de commande (statuts)	Haute	Oui
SHOP-15	Proposer la livraison à domicile (partenaires locaux)	Haute	Oui
SHOP-16	Afficher un numéro de tracking quand disponible	Moyenne	Non

4.5 Module Gestion des Utilisateurs

4.5.1 Authentification

ID	Description	Priorité	MVP
AUTH-01	Inscription par email avec vérification	Haute	Oui
AUTH-02	Connexion par email/mot de passe	Haute	Oui
AUTH-03	Réinitialisation de mot de passe par email	Haute	Oui
AUTH-04	Connexion via réseaux sociaux (Google, Facebook)	Basse	Non
AUTH-05	Authentification à deux facteurs (2FA) pour les médecins	Moyenne	Non

4.5.2 Profil Patient

ID	Description	Priorité	MVP
PROF-01	Saisir les informations personnelles (nom, prénom, date de naissance)	Haute	Oui
PROF-02	Renseigner le type de peau (échelle de Fitzpatrick)	Haute	Oui
PROF-03	Renseigner les allergies connues	Haute	Oui
PROF-04	Gérer plusieurs adresses de livraison	Moyenne	Oui
PROF-05	Télécharger une photo de profil	Basse	Non

4.5.3 Profil Médecin

ID	Description	Priorité	MVP
DOC-01	Renseigner les informations professionnelles (diplômes, spécialités)	Haute	Oui
DOC-02	Télécharger les documents de vérification (diplôme, ordre)	Haute	Oui
DOC-03	Définir les tarifs de consultation (vidéo et présentiel)	Haute	Oui
DOC-04	Rédiger une biographie publique	Moyenne	Oui
DOC-05	Indiquer les langues parlées	Moyenne	Oui
DOC-06	Renseigner l'adresse du cabinet (si présentiel)	Haute	Oui

4.6 Module IA Assistant Médecin

★ NOUVEAU MODULE

Objectif : Fournir aux dermatologues un assistant intelligent pour optimiser leur pratique quotidienne : gestion intelligente de l'agenda, préparation des consultations, suggestions de suivi et aide à la décision.

Bénéfices attendus : Gain de temps, réduction des no-shows, meilleur suivi des patients, augmentation du chiffre d'affaires.

4.6.1 Gestion Intelligente de l'Agenda

ID	Description	Priorité	MVP
MED-01	L'IA doit suggérer des créneaux optimaux en fonction de l'historique des consultations	Haute	Non
MED-02	L'IA doit identifier les créneaux à risque de no-show et proposer des actions préventives	Moyenne	Non
MED-03	L'IA doit proposer une réorganisation automatique en cas d'annulation	Haute	Non
MED-04	L'IA doit équilibrer les types de consultations (complexes vs simples) dans la journée	Moyenne	Non
MED-05	L'IA doit prédire la durée probable d'une consultation selon le motif	Moyenne	Non
MED-06	Le médecin doit pouvoir définir ses préférences (pauses, types de patients, etc.)	Haute	Oui
MED-07	L'IA doit proposer des créneaux pour les patients en attente (liste d'attente intelligente)	Moyenne	Non

4.6.2 Préparation des Consultations

ID	Description	Priorité	MVP
MED-08	L'IA doit générer un résumé pré-consultation (historique, symptômes, photos)	Haute	Oui
MED-09	L'IA doit afficher les informations clés du patient (allergies, antécédents, traitements)	Haute	Oui
MED-10	L'IA doit présenter l'évolution visuelle des photos de peau du patient	Haute	Oui
MED-11	L'IA doit suggérer des questions pertinentes à poser selon les symptômes	Moyenne	Non
MED-12	L'IA doit afficher les résultats du pré-diagnostic IA (chatbot patient)	Haute	Oui

4.6.3 Aide à la Décision Clinique

ID	Description	Priorité	MVP
MED-13	L'IA peut suggérer des diagnostics différentiels basés sur les symptômes (aide, pas remplacement)	Basse	Non
MED-14	L'IA doit proposer des protocoles de traitement standards selon la pathologie	Moyenne	Non
MED-15	L'IA doit alerter sur les interactions médicamenteuses potentielles	Haute	Non
MED-16	L'IA doit recommander des produits de la boutique adaptés au patient	Moyenne	Non
MED-17	Le médecin doit pouvoir valider/rejeter les suggestions de l'IA avec feedback	Haute	Non

4.6.4 Suivi et Relances Patients

ID	Description	Priorité	MVP
MED-18	L'IA doit identifier les patients nécessitant un suivi et proposer des relances	Haute	Oui
MED-19	L'IA doit générer automatiquement des messages de suivi personnalisés	Moyenne	Non
MED-20	Le médecin doit pouvoir programmer des rappels de contrôle	Haute	Oui
MED-21	L'IA doit détecter les patients "perdus de vue" et suggérer une reprise de contact	Moyenne	Non
MED-22	L'IA doit alerter si un patient n'a pas fait son suivi prescrit	Haute	Oui

4.6.5 Analytics et Reporting

ID	Description	Priorité	MVP
MED-23	Afficher un tableau de bord avec les statistiques clés (consultations, CA, no-shows)	Haute	Oui
MED-24	L'IA doit identifier les tendances (pathologies fréquentes, pics d'activité)	Basse	Non
MED-25	Générer des rapports d'activité mensuels automatiques	Moyenne	Non

4.7 Module Dossier Patient & Historique Médical

★ NOUVEAU MODULE

Objectif : Centraliser toutes les informations médicales du patient dans un dossier électronique sécurisé, accessible au médecin et au patient, permettant un suivi longitudinal de qualité.

Conformité : Le module doit respecter les principes de confidentialité des données de santé et les droits des patients (accès, rectification, portabilité).

4.7.1 Dossier Médical Électronique (DME)

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-01	Créer automatiquement un dossier médical pour chaque patient inscrit	Haute	Oui
DOS-02	Le dossier doit contenir les informations administratives (identité, contacts)	Haute	Oui
DOS-03	Le dossier doit contenir les antécédents médicaux et chirurgicaux	Haute	Oui
DOS-04	Le dossier doit contenir les allergies et intolérances	Haute	Oui
DOS-05	Le dossier doit contenir les traitements en cours	Haute	Oui
DOS-06	Le dossier doit inclure le type de peau (Fitzpatrick) et caractéristiques cutanées	Haute	Oui
DOS-07	Toutes les données doivent être chiffrées au repos et en transit	Haute	Oui

4.7.2 Historique des Consultations

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-08	Afficher la liste chronologique de toutes les consultations passées	Haute	Oui
DOS-09	Pour chaque consultation : date, médecin, motif, durée, type (visio/présentiel)	Haute	Oui
DOS-10	Accéder aux notes du médecin pour chaque consultation	Haute	Oui
DOS-11	Accéder aux diagnostics posés lors de chaque consultation	Haute	Oui
DOS-12	Filtrer l'historique par période, médecin ou pathologie	Moyenne	Non
DOS-13	Afficher une timeline visuelle de l'historique médical	Basse	Non

4.7.3 Galerie Photos & Suivi Visuel

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-14	Stocker toutes les photos de peau envoyées par le patient	Haute	Oui
DOS-15	Organiser les photos par zone corporelle (visage, bras, dos, etc.)	Haute	Oui
DOS-16	Permettre la comparaison avant/après sur une même zone	Haute	Oui
DOS-17	Afficher une vue chronologique de l'évolution des lésions	Haute	Oui
DOS-18	Le médecin peut annoter les photos (zones d'intérêt, commentaires)	Moyenne	Non
DOS-19	Le patient peut télécharger ses photos depuis l'application	Moyenne	Oui

4.7.4 Prescriptions & Ordonnances

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-20	Le médecin peut rédiger une ordonnance électronique	Haute	Oui
DOS-21	L'ordonnance doit inclure : médicaments, posologie, durée, renouvellements	Haute	Oui
DOS-22	Générer un PDF d'ordonnance téléchargeable et imprimable	Haute	Oui
DOS-23	Archiver toutes les ordonnances dans le dossier patient	Haute	Oui
DOS-24	Le médecin peut recommander des produits de la boutique (lien direct)	Moyenne	Oui
DOS-25	Rappeler au patient le renouvellement de son ordonnance	Moyenne	Non

4.7.5 Compte-Rendus de Consultation

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-26	Le médecin peut rédiger un compte-rendu de consultation structuré	Haute	Oui
DOS-27	Le compte-rendu doit suivre un modèle standardisé (motif, examen, diagnostic, traitement)	Haute	Oui
DOS-28	Le patient peut accéder à ses compte-rendus depuis son espace	Haute	Oui
DOS-29	Générer un PDF du compte-rendu téléchargeable	Haute	Oui
DOS-30	L'IA peut assister la rédaction du compte-rendu (suggestions, auto-complétion)	Moyenne	Non

4.7.6 Droits du Patient & Portabilité

ID	Description	Priorité	MVP
DOS-31	Le patient peut consulter l'intégralité de son dossier médical	Haute	Oui
DOS-32	Le patient peut exporter son dossier complet (PDF ou format standard)	Haute	Oui
DOS-33	Le patient peut demander la rectification d'informations erronées	Haute	Oui
DOS-34	Le patient peut demander la suppression de son dossier (droit à l'oubli)	Haute	Oui
DOS-35	Le patient peut autoriser le partage de son dossier avec un autre médecin	Moyenne	Non
DOS-36	Tracer tous les accès au dossier (qui a consulté quoi et quand)	Haute	Oui

5. Exigences Non-Fonctionnelles

5.1 Performance

- Temps de chargement des pages < 3 secondes sur connexion 3G
- Latence vidéo < 500ms en conditions normales
- Support de 100 consultations vidéo simultanées (phase MVP)
- Réponse de l'IA < 5 secondes

5.2 Sécurité

- Chiffrement HTTPS/TLS 1.3 pour toutes les communications
- Chiffrement des données médicales au repos (AES-256)
- Authentification JWT avec expiration des tokens
- Logs d'audit pour l'accès aux données sensibles
- Conformité aux principes RGPD (consentement, droit à l'oubli)

5.3 Disponibilité

- Disponibilité cible : 99.5% (hors maintenance planifiée)
- Sauvegardes quotidiennes automatiques
- Plan de reprise d'activité < 4 heures

5.4 Accessibilité & Compatibilité

- Design responsive (mobile-first)
- Compatibilité : Chrome, Firefox, Safari, Edge (versions récentes)
- Application web progressive (PWA) pour installation mobile
- Interface disponible en français (anglais en v2)

6. Contraintes Techniques

6.1 Stack Technologique

Couche	Technologies
Frontend	Next.js 15+, React, Tailwind CSS
Backend	Nest.js, GraphQL, Prisma ORM
Base de données	PostgreSQL + pgvector (pour RAG)
Authentification	Keycloak (self-hosted)
Visioconférence	Jitsi Meet (self-hosted)
Intelligence Artificielle	Claude API (Anthropic) - Sonnet 4
Stockage fichiers	MinIO (S3-compatible, self-hosted)
Cache	Redis
Paielements	Stripe (international) + CinetPay/Wave (FCFA)
Infrastructure	VPS Debian, Docker, Traefik

6.2 Contraintes Spécifiques Afrique

- Optimisation pour connexions 3G/4G instables
- Mode hors-ligne partiel (consultation du catalogue)
- Compression agressive des images et vidéos
- Support des paiements Mobile Money (Orange Money, MTN, Wave)

7. Planning Prévisionnel

Durée totale estimée : 26-30 semaines (6-7 mois)

(Planning mis à jour avec les modules complémentaires)

Phase	Contenu	Durée
Phase 1	Infrastructure, Authentification, Profils utilisateurs, Dossier Patient (base)	7 semaines
Phase 2	Jitsi self-hosted, Prise de RDV, Consultations vidéo, Historique médical	6 semaines
Phase 3	Module IA Patient (Chatbot + Analyse images + Triage) + IA Assistant Médecin	6 semaines
Phase 4	E-commerce (Catalogue, Panier, Paiements, Livraison)	5 semaines
Phase 5	Tests, Optimisation, Lancement	3 semaines

8. Récapitulatif des Exigences

Module	Total	MVP	Post-MVP
4.1 Module IA (Pré-diagnostic)	15	14	1
4.2 Module Rendez-vous	17	15	2
4.3 Module Téléconsultation	10	8	2
4.4 Module E-commerce	16	14	2
4.5 Module Gestion Utilisateurs	16	13	3
4.6 Module IA Assistant Médecin ★	25	9	16
4.7 Module Dossier Patient ★	36	30	6
TOTAL GÉNÉRAL	135	103	32

★ = Nouveaux modules ajoutés dans cette version consolidée

9. Glossaire

Terme	Définition
MVP	Minimum Viable Product - Version minimale fonctionnelle du produit
Triage	Processus d'évaluation de l'urgence et d'orientation du patient
RAG	Retrieval-Augmented Generation - Technique d'IA combinant recherche et génération
Échelle de Fitzpatrick	Classification des types de peau (I-VI) selon la réaction au soleil
FCFA	Franc CFA - Monnaie utilisée en Afrique de l'Ouest (XOF) et Centrale (XAF)
Mobile Money	Services de paiement mobile (Orange Money, Wave, MTN MoMo)
JWT	JSON Web Token - Standard d'authentification sécurisée
Self-hosted	Hébergé sur ses propres serveurs (vs solution cloud tierce)
DME	Dossier Médical Électronique - Dossier patient numérique
No-show	Patient qui ne se présente pas à son rendez-vous

10. Validation du Document

Ce cahier des charges consolidé (v2.0) a été validé par les parties prenantes suivantes :

Nom	Rôle	Date & Signature
Valérie Ayena	CEO / Fondatrice	
Cyril Ahlonko	CTO / Cofondateur	

--- Fin du Document ---