

Fiche n° 9 : Grille pratique pour les journalistes pour le monitoring de l'accessibilité des services numériques publics

1. Qu'est-ce que l'accessibilité Numérique ?

L'accessibilité numérique consiste à rendre les services en ligne accessibles à tous, y compris les personnes en situation de handicap. Elle vise à garantir que le contenu web soit perceptible, utilisable, compréhensible et robuste pour tous les utilisateurs, indépendamment de leurs capacités physiques ou mentales.

2. Contexte

Dans le cadre du travail de terrain journalistique, les journalistes peuvent utiliser cette fiche pratique pour observer, comparer et évaluer l'accessibilité des services numériques publics. Cela permet de porter un regard critique et constructif sur les actions des administrations publiques et de sensibiliser les parties prenantes à l'importance de l'accessibilité numérique.

3. Objectifs de la fiche

- Évaluer l'accessibilité des services numériques publics selon les normes WCAG⁽⁶⁶⁾.
- Détecter les failles et les points à améliorer en matière d'accessibilité numérique.
- Fournir des recommandations (journalisme de solution) pour améliorer l'accès des personnes en situation de handicap aux services numériques publics.

Fiche pratique d'observation sur l'accessibilité des services numériques publics

Informations Générales

- Nom du site/application :
- URL :
- Secteur public :
- Date de l'observation :

Évaluation des Critères d'Accessibilité

N°	Recommandation de WebAIM(67)	Existant.e	Non Existant.e	Moyenne d'accessibilité Note (0-10)
1	Le contenu important du site est-il accessible sans avoir besoin d'utiliser des scripts ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Les liens sur le site ont-ils un sens hors contexte, en évitant les expressions génériques comme «Cliquez ici» ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Y a-t-il des descriptions alternatives (alt text) pour toutes les images et graphiques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Des sous-titres sont-ils fournis pour toutes les vidéos et des transcriptions pour les fichiers audios ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Le texte du site utilise-t-il des contrastes de couleurs suffisamment élevés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Toutes les pages web peuvent-elles être naviguées avec un clavier, sans utiliser la souris ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Les formulaires sont-ils clairement étiquetés et peuvent-ils être utilisés avec un lecteur d'écran ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Le site évite-t-il d'utiliser uniquement des couleurs pour transmettre de l'information ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Le site fournit-il un moyen de sauter directement au contenu principal de la page ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Les documents téléchargeables (comme les PDF) sont-ils accessibles, avec des balises et une structure correcte des titres et sections ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

(5) Les Directives pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG), élaborées par le World Wide Web Consortium (W3C), constituent un ensemble de normes techniques visant à garantir l'accessibilité du Web. Ces directives, considérées comme une référence internationale, sont le fruit d'une collaboration entre divers acteurs clés, tels que l'industrie, les organisations représentant les personnes handicapées, les autorités gouvernementales et les organismes de recherche spécialisés dans l'accessibilité.

(6) WebAIM (Web Accessibility in Mind) est une organisation à but non lucratif, basée à l'Université d'État de l'Utah à Logan-USA. WebAIM est fournisseur de solutions en matière d'accessibilité du Web depuis 1999.

11	Les lecteurs d'écran peuvent-ils lire correctement les tableaux de données grâce à l'utilisation des en-têtes de ligne et de colonne ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Le site offre-t-il des alternatives pour les contenus dynamiques, comme les animations et les carrousels, pour les utilisateurs qui ne peuvent pas les voir ou les utiliser ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Le site est-il compatible avec les technologies d'assistance, comme les lecteurs d'écran et les navigateurs spécialisés ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Le site évite-t-il les fenêtres contextuelles (pop-ups) qui peuvent être difficiles à fermer pour certains utilisateurs ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Les éléments de navigation sont-ils cohérents sur toutes les pages du site ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Note totale des moyennes d'accessibilité				

Calcul de la Moyenne de Respect des Critères

Calcul de la moyenne	Note
Respect des critères	Note Totale des moyennes d'accessibilité divisée par le nombre des critères qui sont 15 dans ce cas

La moyenne d'accessibilité pour ce site est donc ..., ce qui indique un bon niveau général d'accessibilité. Cependant, des recommandations spécifiques peuvent être faites pour les critères ayant des notes inférieures à 10.

Instructions

1. Critères : Les recommandations sont fractionnées ligne par ligne avec une numérotation pour faciliter le suivi et le monitoring.
2. Existant/Non Existant : Cochez la case correspondante pour chaque critère, selon qu'il est respecté ou non.
3. Moyen d'accessibilité : Utilisez une échelle de 0 à 10 pour évaluer chaque critère d'accessibilité. Une note de 0 signifie que le critère n'est pas du tout respecté, tandis qu'une note de 10 signifie qu'il est pleinement respecté.
4. Calcul de la moyenne : À la fin du tableau, calculez la moyenne du respect des critères pour évaluer l'accessibilité globale.

Cette fiche pratique permet aux journalistes d'évaluer systématiquement l'accessibilité des services numériques publics et de contribuer, à travers leurs articles et reportages, à l'amélioration de ces services pour tous les utilisateurs.