* 为什么有时从因特网下载文件特别慢？
  + 可能的原因是：因特网中某处的通信量突然增大，路由器来不及处理到来的分组。于是丢弃这些分组。TCP 发现少了一些分组，就进行重传，产生了时延。
* 为什么有时发送电子邮件总是失败？
  + 可能的原因是因特网中的某处的通信量特别大，路由器大量丢弃分组。即使 TCP 协议进行重传，但重传后的分组还是被丢弃。所发送的邮件分组无法到达接收方。