|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 白新正 | 项目经理 | 高 | 高 | 有一定的项目管理能力和团队组织能力。 |  |
| 刘士坤 | 产品经理 | 高 | 高 | 对产品特征和用户需求都有独特的见解，熟悉互联网应用。 | 产品方面的安排以他的意见为主，产品方面的事情如需改动必须与他沟通 |
| 张鼎 | 技术专家 | 高 | 高 | 有扎实的产品开发技能和丰富的项目设计项目开发经验。 | 由他来主导技术方面，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| 郑栋文 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 擅长各种界面设计工作，有很高的审美，了解大众对页面风格的需求。 | UE/UI以他为主导，充分相信他对用户审美的水平，并提供充足的条件支持。 |
| 韦宇杰 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 测试方面以他为主导，给其一定权力，发现问题及时沟通解决。 |
| 唐某 | 市民代表 | 高 | 中 | 经常乘坐客车在周边县市出差，对公交及市际班车的需求和建议有较深的了解 | 与其充分交流沟通，在项目过程中多与其沟通和听取意见，并通过他了解其他人的需求。 |
| 陈光辉 | 学生代表 | 高 | 中 | 高中学生，每天要乘坐公交上下学 | 与其充分交流沟通，了解学生对于公交出行的需求，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| 支付宝 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的客户基础和竞争力 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |