



# 面试技巧

讲师：宋红康

新浪微博：尚硅谷-宋红康

## 电话约访的礼仪

- ① 重要的第一声
- ② 喜悦的心情
- ③ 清晰明朗的声音
- ④ 迅速准确的接听
- ⑤ 认真清楚的记录
- ⑥ 挂电话前的礼貌



# 电话约访的礼仪

## ● 认真清楚的记录

随时牢记5WH技巧：

- ① When何时
- ② Who何人
- ③ Where何地
- ④ What何事
- ⑤ Why为什么

在工作中这些资料都是十分重要的。对打电话、接电话具有相同的重要性。电话记录既要简洁又要完备，有赖于5WH技巧。



要结束电话交谈时，一般应当由打电话的一方提出，然后彼此客气地道别，说一声“再见”，再挂电话，不可只管自己讲完就挂断电话。



# 提前15分钟到达



01

提早<sub>到达</sub>

02

准时<sub>面试</sub>

03

对公司<sub>其他员工</sub>彬彬有礼

04

大方得体<sub>不要拘谨</sub>

# 面试技巧

- ◆ 面试前准备工作
- ◆ 面试中间问答技巧
- ◆ 面试结束的善后

# 面试成功的三个秘诀

自信 细节 执着

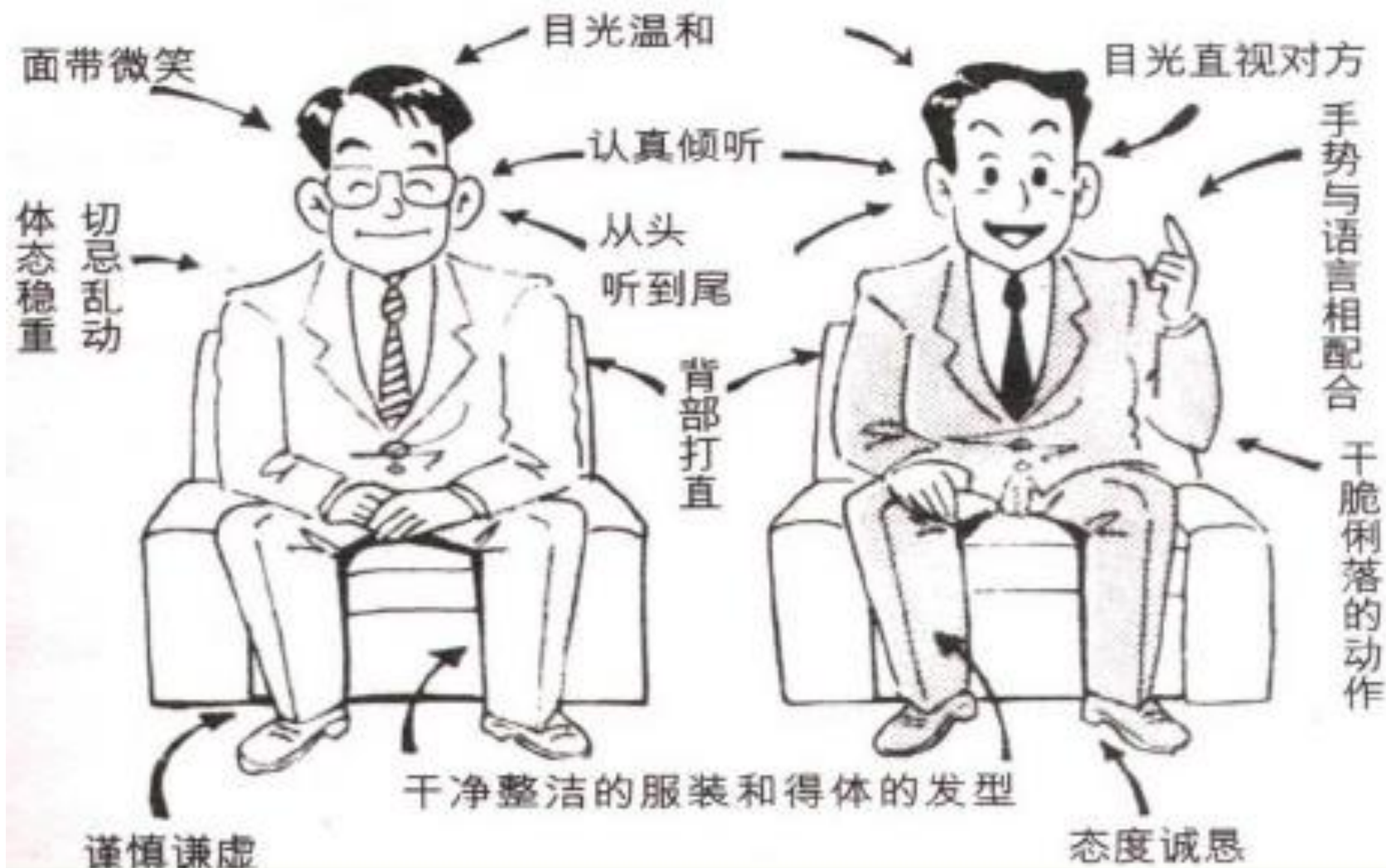




# 面试基本礼仪







他们给你什么样的感觉？



看起来就像是个成功者！

facebook





## 面试时如何消除紧张感

- ✓保持平常心
- ✓准备充分
- ✓增强自信心



企业需要什么样的人？

伯克豪尔得（约翰逊集团经理）

“我只关心他能为公司做出什么贡献，刚走出校门的学生应该知道我们更看重他们的贡献，而不是他们的要求。我们需要的是能够听从召唤、随叫随到的人。我们需要那些真正能为公司做出贡献并与公司的兴衰同甘共苦的人。”

德兰特（乔伯保险集团人事部经理）

“我喜欢那些握手有力并对人微笑的人。如果他们见面就说‘您好’，那会给我留下良好的印象。他们不需要对主考官毕恭毕敬。我希望他们了解公司的业务，并且了解他们自己对哪个职位感趣。... 他们不应该提出关于薪水的问题，至少不应该在第一次面试时。如果他们提出‘有多少假期’这个问题，那不会给我留下一个好的印象。”



简尼尼（梅西商业集团大学公关部经理）

“我所注意的第一件事就是他们如何与我接触。我希望见到的人与我保持一定的距离，且毫无惧意。我总是能在五分钟内做出判断，是他们的姿态、形体语言、态度和热心程度给我提供了依据。我不希望听到对于我工作背景的询问或评价，也不希望有人问我取得了多大成绩，我希望来参加面试的人都是诚实的。我对学生的建议是考虑一下你做过什么，你想做什么。按时间顺序把你已经做过的事列一份清单。”

穆特尔（麦克斯集团人事及业务发展顾问）

“我喜欢那些谈吐自如轻松的人，喜欢那些有幽默感、放松，甚至能在当时的紧张气氛下开玩笑的人。回答问题不要给人以一种背台词式的感觉，我希望得到的是出自内心的回答。诚实是一个最可贵的品质，也是你取得成功的先决条件。”

傅秀芝（SMC中国有限公司人事科长）

“我们欢迎的是心态积极、素质高、适应力强又有团队精神，善于与人合作的人才。公司规定所有的入职员工都要到生产线上工作，研究生也不例外。企业不可能让一些本科生和研究生干普通工人所干的工作，只是让新员工对企业的情况有个最真实的了解，为今后从事的工作奠定坚实的实践基础。我们不认为害羞的人和不善于表达的人在企业中没有合适的岗位。发现他们的长处，在企业有空缺时，就会选择他做适当的工作。由人事部门把关的是，一个大学生的整体水平，在学校和生活中的心态，考察他的基本专业能力。”



钱明光（清华同方股份有限公司人力资源部总经理）

**“有创新能力的员工才是人才”** “一些毕业生应聘上来就要8000元要10000元，这些是不适合的，因为刚出校门的大学生不可能马上得到单位和社会的认同，一般经过3年到5年的磨练，才有可能脱颖而出应该看到，学生在学校所学是书本上的专业技术，而这个技术可能已经是几年前的了。而现在技术更新换代的速度很快，比如计算机，在年初十分流行的产品，到年底已经可能落伍了，其更新换代的周期是三个月。可以说，只有企业所采用和研发的技术是最尖端的，毕业生在专业方面没有什么绝对的优势。企业在**选人时的依据是能力，尤其是潜在的能力**。不管做什么工作都要成为行业内的专家。**我们选人首先看品德：表现在是否有奋斗精神，是否能融于集体。**”

# 企业需要这样的人



# 技术部门和人力资源面试的侧重点

**技术部门**主要关注求职者工作经验岗位必需素质和相关技术知识等硬指标的考察

**人力资源部**更关注求职者的性格与岗位的匹配性、工作态度、素质能力、工作稳定性等软指标

要根据面试官的侧重点不同，调整我们的面试策略



## 求职面试的注意问题

- 克服自卑心理，表现自信与沉着
- 听清题意，发挥自己专业特长和优势
- 重视情景设置型题目，事前做一些模拟练习
- 灵活应答，给评委留下不同一般的印象

## 请做一下自我介绍

- 介绍内容要与个人简历一致
- 切中要害，不谈无关、无用的内容
- 条理要清楚，层次要分明
- 事先最好以文字的形式写好背熟

## 请说下你对工资的期望

- 若没有把握，可以给出一个幅度，下限可以低些，上限不要太高，进可攻，退可守。前提是双方都有意向，此前无需过早谈论工资
- 作为没有任何经验的新人，建议尽量以刚刚进入行业的工资标准来作为自己的期望
- 当你为公司做的贡献足够大时，再考虑向公司申请加薪

## 会议时和上级争执，怎么办

- 陷阱问题下级根本就不应该在公开场合与上级激烈争执
- 可以说一下如何和上级意见不统一时的处理，如自己不会在公开场合表现出来，而是在私下的场合和上级进行诚恳的沟通
- 如果沟通后，上级还是坚持原来的决定，那就坚决按照上级的决定执行



## 你为什么选择我们公司

- 面试官试图从中了解你求职的动机愿望以及对此项工作的态度。
- 建议从行业、企业和岗位这三个角度来回答。

参考答案——

“我十分看好贵公司所在的行业，我认为贵公司十分重视人才，而且这项工作我很有兴趣，我相信自己一定能做好。”

## 谈谈你的家庭

- 了解应聘者的性格观念心态
- 宜强调温馨和睦的家庭氛围
- 宜强调父母对自己教育的重视
- 宜强调各位家庭成员的良好状况
- 宜强调家庭成员对自己工作的支持
- 宜强调自己对家庭的责任感

## 为什么从上家公司离职

- 考察求职动机、价值取向、忠诚度、心态、品格、某方面的能力缺陷等
- 客观，不应诋毁之前的公司、老板、上司、同事、客户

## 在校时做过什么兼职或社会实践？ 请挑一件谈谈你从中学到什么

- 挑一件你体验最深的来讲，重点突出你和同伴在该实践中遇到的问题 and 如何解决问题，以及从中得到的体会，回答的方向尽量靠近团队协作和解决问题的思维方式上。
- 表述一定要思维清晰，逻辑清楚。



## 对公司有什么问题要问

- 不要说没什么问题
- 可以问培训机会，但是不要一开始就问，也不能当做重点问
- 可以问一下：未来几年公司会有什么新的发展计划等对公司了解性的问题

## 面试后要做的事情

- ◆ 调整心情
- ◆ 在允诺期限询问面试结果，但不要急于打听
- ◆ 手机保持畅通
- ◆ 做好再次面试的准备

# 最后的建议

坚持到底，永不放弃！





每一次求职

都是一堂免费的人生课程！

# 尚硅谷教育

[www.atguigu.com](http://www.atguigu.com)

就业问题咨询电话：010-56253825

咨询QQ：2310071079(菜菜老师)

就业QQ：2065467493(张老师)



# 祝同学们找到好工作!



入学不交1分钱

绝非贷款

低于4K就业不要学费

平均7000+

1010班

毕业天数 1天

就业人数 50%

平均起薪 7405元

<http://www.atguigu.com/jiuye.shtml>